Оферта

Российская Федерация, Московская область, г. Мытищи

Дата: 17.02.2026г

Индивидуальный предприниматель Сорока Инна Юрьевна (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему – физическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю) или юридическому лицу (далее – Заказчик) заключить договор возмездного оказания образовательных услуг (далее – Договор). Непосредственным потребителем оказываемых услуг является Заказчик или иное лицо, в интересах которого выступает Заказчик (далее – Обучающийся). Под термином «Обучающийся» в дальнейшем также понимается Заказчик, если он является непосредственным потребителем Услуг.

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае если какие-то условия оказания услуг непонятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику/Обучающемуся ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты –** полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

  Акцептом является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично, если частичная оплата предусмотрена условиями оферты). С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на счет Исполнителя Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

  Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он и/или Обучающийся обладают необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

  В случае если обучение проходит лицо - Обучающийся, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Обучающимся признается лицо, фактически совершившее вход в личный кабинет на Платформе по ссылке, направленной Исполнителем, присоединившееся к Чату либо к Прямому эфиру. В отношении Обучающегося настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Обучающегося, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все

необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица как от субъекта персональных данных.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- **Сайт –** страница в сети Интернет, доступная по адресу: https://soroka-inna.ru/mens_psychotherapy . Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также информация, размещенная на Сайте Исполнителем.

- **Практикум –** набор последовательно выстроенных образовательных материалов и услуг Исполнителя, объединенных общей темой. Для целей настоящей Оферты под Практикумом понимается онлайн-практикум «Основы психотерапии мужчин».

Обучающийся и Заказчик уведомлены о том, что Практикум предназначен для практикующих урологов, андрологов, психиатров, сексологов и психологов, работающих в сфере мужского здоровья.

Прохождение Практикума возможно также совершеннолетними Обучающимися для личных образовательных нужд, однако в этом случае Обучающийся, не являющийся профессионалом в обозначенных областях, самостоятельно несет ответственность за то, что ему может быть непонятна часть информации Практикума. Претензии относительно невозможности пользоваться информацией и материалами Практикума в этом случае не рассматриваются.

Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках Практикума, являются исключительно образовательными и не являются медицинскими – не направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию конкретного пациента.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под мессенджером понимается Telegram.

- **Доступ –** право Обучающегося просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей Оферты и законодательства РФ образом пользоваться материалами Практикума на условиях неисключительной лицензии.

- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать услуги. Для целей настоящей Оферты под Платформой понимается GetCourse.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Обучающемуся комплекса образовательных услуг (далее – Услуги) по обучению навыкам основ психотерапии и диагностирования клиентов мужчин.

2.2. Комплекс образовательных Услуг включает:

- Организацию и проведение двух прямых онлайн-эфиров с демонстрационной сессией на площадках ZOOM/МТС Линк (Прямой эфир);

- Предоставление Доступа к электронным образовательным материалам – видеозапись демонстрационной сессии, презентация к Практикуму, запись Прямых эфиров (Электронные материалы);

- Предоставление Доступа к чату участников Практикума, созданного Исполнителем (Чат);

- Предоставление Доступа к бонусному бесплатному материалу – видеозаписи лекции на тему «Особенности привлечения мужчин в терапию» (Бонусный материал).

2.3. После завершения Практикума Исполнитель выдает Обучающемуся Сертификат о прохождении Практикума. Сертификат не является документом, подтверждающим освоение какой-либо специальности, повышение квалификации или профессиональную переподготовку.

2.4. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги в соответствии с порядком оказания и объемом услуг, указанными на Сайте и в настоящей Оферте.

2.5. Точный перечень Услуг, которые оказываются в рамках Практикума, а также их стоимость, описание и порядок оказания размещены на Сайте.

2.6. Услуги оказываются одновременно нескольким Обучающимся. Оказание услуг основывается на принципах работы в группе. Заказчик и Обучающийся понимают и принимают данные условия оказания услуг, а также понимают и принимают, что имя, ник в Мессенджере, телефон (если он отображается в профиле) Обучающегося будут видны иным Обучающимся. Исполнитель не несет ответственность за действия, которые будут предприняты иными Обучающимися, которым стал известен номер телефона или ник Обучающегося в Мессенджере.

2.7. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, онлайн-сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к онлайн-сервисам и ПО осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика/Обучающегося, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору данные Заказчика/Обучающегося передаются сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.8. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2.9. Срок проведения Практикума размещен на Сайте.

2.10. Срок предоставления Доступа к Электронным материалам и Бонусному материалу составляет 6 месяцев с даты окончания Практикума. По запросу Заказчика или Обучающегося Исполнитель вправе продлить срок Доступа к Электронным материалам и Бонусному материалу на оговоренный Сторонами срок (но не менее месяца) из расчета 5 000 рублей за месяц продления.

2.11. Срок предоставления Доступа к Чату составляет 6 месяцев с даты окончания Практикума. Исполнитель может по своему усмотрению бесплатно продлить срок предоставления Доступа к Чату.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг по Договору в рамках Практикума осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.1.1. После оплаты Заказчиком Практикума Исполнитель направляет на электронную почту Обучающегося ссылку и пароль от личного кабинета Обучающегося на Платформе – предоставляет Доступ к личному кабинету.

В личном кабинете Обучающегося Исполнитель размещает Бонусный материал и поэтапно размещает Электронные материалы в соответствии с расписанием Практикума, тем самым предоставляя к ним Доступ.

Услуги по предоставлению Доступа к Бонусному материалу и Электронным материалам считаются оказанными в момент открытия Доступа к соответствующему материалу в личном кабинете Обучающегося на Платформе. Тот факт, что Обучающийся не открывал, не просматривал доступные ему Бонусный материал или Электронные материалы не влияет на факт оказания соответствующей Услуги Исполнителем. После предоставления Доступа возврат денежных средств за эту услугу не осуществляется.

3.1.2. Услуги по проведению Прямых эфиров оказываются Исполнителем в соответствии с расписанием, указанным на Сайте. Исполнитель в течение 24 часов с момента окончания Прямого эфира размещает его видеозапись в личном кабинете Обучающегося на Платформе.

Проведение каждого Прямого Эфира является отдельной Услугой в рамках всего оказания услуг по Договору. Каждая из таких услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент:

- окончания Прямого эфира в случае присутствия на нем Заказчика/Обучающегося;
- предоставления Заказчику/Обучающемуся видеозаписи Прямого эфира в случае отсутствия Заказчика/Обучающегося во врем трансляции.

Пропуск Прямого эфира Обучающимся по любой причине не является причиной для возврата его стоимости – в этом случае Обучающийся вправе ознакомиться с записью Прямого эфира, размещенной Исполнителем на Платформе.

3.1.3. Для предоставления Доступа к Чату Исполнитель направляет Обучающемуся ссылку на Чат в Telegram или самостоятельно добавляет Обучающегося в Чат. Отправка ссылки или добавление в Чат осуществляется по номеру телефона, указанному Заказчиком при оплате Услуг.

Исполнитель размещает в Чате организационную информацию (ссылки на Прямые эфиры). Обучающиеся вправе общаться в Чате на близкие к изучаемой в рамках Практикума темы, а Исполнитель вправе отвечать в Чате на вопросы Обучающихся и оказывать иную информационную поддержку. Периодичность, срок, полноту и необходимость ответов на вопросы Исполнитель определяет самостоятельно.

Услуга по предоставлению Доступа к Чату является дополнительной бесплатной услугой, момент исполнения данных обязательств не устанавливается, поскольку эта Услуга оказывается в качестве бонуса по решению Исполнителя. Тот факт, что Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данной бонусной услуги (невступление в Чат, отклонение приглашения в Чат, отсутствие сообщений от Обучающегося в Чате), не влияет на факт исполнения основных платных Услуг и их стоимость.

3.2. Заказчик/Обучающийся самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется. По запросу Заказчика Исполнитель формирует и направляет акт в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

3.4. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика/Обучающегося.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте.

4.2. Оплата всех Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты путем использования любого из платежных сервисов, указанных на Сайте, а также переводом на расчетный счет или счет в платежной системе Исполнителя.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.4. В случае оплаты услуг Исполнителя с использованием банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации.

Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

4.5. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуг Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.6. Комиссии платежных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счет оказания Услуг по Договору меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к

оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до полной оплаты стоимости Услуг Заказчиком.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Обучающегося и информацию, предоставленную Заказчиком/Обучающегося без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Офертой и Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику/Обучающемуся в случае, если оплата не поступила на счет Исполнителя в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам/Обучающимся, Исполнителю и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем.

5.2.3. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с Заказчиком/Обучающимся привлекать третьих лиц в рамках выполнения своих обязательств по Договору.

5.2.4. Корректировать содержание Практикума и входящих в него материалов.

5.2.5. Приостанавливать оказание услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика/Обучающегося в этом случае обязательно.

5.2.6. Изменять по своему усмотрению ПО, с помощью которого осуществляется оказание Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика/Обучающегося.

5.2.7. При несоблюдении Правил поведения, установленных в Приложении №1 к настоящей Оферте, Исполнитель вправе отстранить Заказчика/Обучающегося от соответствующего получения Услуг. В указанном случае оплата за Услугу возврату не подлежит.

5.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком в случаях, предусмотренных Договором.

5.2.9. Производить запись Прямых эфиров с целью предоставления этих записей Обучающимся.

5.3. ЗАКАЗЧИК И ОБУЧАЮЩИЙСЯ ОБЯЗУЮТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией об условиях предоставления Услуг.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору по запросу Исполнителя.

5.3.5. Оплачивать Услуги до начала их оказания.

5.3.6. При получении соответствующих Услуг соблюдать Правила поведения, установленные в Приложении №1 к настоящей Оферте.

5.4. ЗАКАЗЧИК/ОБУЧАЮЩИЙСЯ ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

· данные заявителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта);
· стоимость Услуг;
· основания возврата;
· банковские реквизиты, по которым должен быть произведен возврат денежных средств.

6.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем при наличии на то оснований в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги, если реквизиты для возврата денежных средств не были указаны в соответствующем заявлении Заказчика.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков, платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате или связанные с осуществлением возврата, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика/Обучающегося об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и ее результатах не могут считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется обратно пропорционально объему оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.3.4. Для целей возврата денежных средств при надлежаще оказанных Услугах сумма, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из следующей стоимости частей услуги:

- Стоимость Услуг по организации и проведению двух Прямых эфиров – 90% от стоимости Практикума;
- Стоимость Услуги по предоставлению Доступа к Электронным материалам – 10% от стоимости Практикума.
- Иные Услуги в рамках Практикума предоставляются в качестве бесплатного бонуса.

Сумма возврата рассчитывается без учета скидок, если такие скидки были предоставлены Заказчику согласно условиям, размещенным на Сайте.

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. в случае невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика/Обучающегося.

6.4.1.2. в случае неполной оплаты Услуг либо неоплаты части стоимости Услуг, оговоренной Сторонами, до начала их оказания.

6.4.1.3. невозможности связаться с Заказчиком/Обучающимся по предоставленным Исполнителю контактным данным Заказчика/Обучающегося на протяжении 3 (трёх) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.4.1.4. в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся требований раздела 7 Оферты.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронному адресу либо посредством Мессенджера, указанного при оформлении заказа Услуг. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

В случае расторжения Договора доступ к материалам для Заказчика/Обучающегося прекращается в течение одного 1 календарного дня с даты направления соответствующего уведомления о прекращении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.4. Все права на материалы и информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.

7.5. Используя материалы Исполнителя, Заказчик/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и информацию, кроме тех, что указаны в настоящем Договоре, не переходят к Заказчику/Обучающемуся.

7.6. При цитировании материалов и информации, полученной в рамках оказания Услуг Исполнителем, Заказчик/Обучающийся обязуется указывать авторство Исполнителя.

7.7. Заказчик и Обучающийся обязуются не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Заказчику/Обучающемуся материалы и информацию в рамках Договора, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком/Обучающимся в рамках своей профессиональной деятельности или для личных нужд.

7.8. В случае нарушения Заказчиком/Обучающимся положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.9. Заказчик/Обучающийся не вправе передавать доступ к своему личному кабинету на Платформе третьим лицам без согласования с Исполнителем как безвозмездно, так и за плату.

7.10. Сумма компенсации, которую выплачивает Заказчик/Обучающийся при нарушении авторских прав Исполнителя – 100 000 рублей за каждый случай нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.4. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Заказчик/Обучающийся самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика/Обучающегося и иных, связанных с ним лиц.

8.5. Заказчик/Обучающийся несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.

8.6. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком/Обучающимся результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика/Обучающегося. Никакая информация, материалы и другие сведения и документы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика/Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика/Обучающегося. Заказчик/Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик/Обучающийся самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования онлайн-сервисами, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, войны, военных действий, специальных военных операций, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.5. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.6. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.7. Отсутствие свободного времени у Заказчика/Обучающегося по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.4. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

10.5. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

11.5. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или с использованием Мессенджера, если это предусмотрено Офертой, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.7. Уполномоченными адресами электронной почты и аккаунтами в Мессенджере для Сторон признаются:

- для Исполнителя: адрес электронной почты: info.innasoroka@gmail.com
аккаунт в Мессенджере: @inna_ssoroka .

- для Заказчика: адрес электронной почты и аккаунт в Мессенджере, указанные при покупке Услуги.

11.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунтам в Мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.9. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством Мессенджера (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при покупке Услуг) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Сорока Инна Юрьевна
ИНН: 341300529697
ОГРНИП: 319344300114148
email: info.innasoroka@gmail.com

Расчётный счёт: 40802810409500017242
В ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Приложение №1

к Оферте от 17.02.2026 г.

Правила поведения

Во время проведения Прямых эфиров и общения в Чате, запрещено:

1. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг. Претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг принимаются на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте;

2. Использовать ненормативную/оскорбительную лексику, допускать нелицеприятные высказывания в адрес Исполнителя, иных Обучающихся и Заказчиков Услуг, привлеченных Исполнителем третьих лиц;

3. Обсуждать/публиковать сообщения/ размещать материалы/ допускать высказывания политического характера;

4. Допускать дискриминацию, призывать к дискриминации Обучающихся, Заказчиков и иных лиц по любому признаку (расовому, религиозному, возрастному и пр.);

5. Допускать негативные сравнения Обучающихся, Заказчиков по какому-либо признаку (внешность, умственные способности и др.);

6. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный, незаконный контент, а также доводить такой контент до сведения иных Обучающихся;

7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного характера либо рекламировать товары и услуги;

8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме соответствующей Услуги;

9. Размещать ссылки на какие-либо иные чаты, каналы без согласования с Исполнителем;

10. Распространять сведения, носящие заведомо ложный характер;

11. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, демонстрировать употребление алкоголя, наркотиков и иных психотропных веществ;

12. Употреблять в общении выражения и формулировки, которые вызывают негативные эмоции, разрушают отношения и негативно влияют на психическое и эмоциональное благополучие человека.

Исполнитель вправе устанавливать дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Обучающийся.

В случае нарушения указанных правил поведения, Исполнитель уведомляет Обучающегося о ненадлежащем поведении и нарушении правил, после чего Исполнитель вправе отстранить Обучающегося от текущего Прямого эфира либо отключить микрофон, видео, возможность комментирования, прекратить Доступ к Чату.

Оплата за соответствующую Услугу в случае нарушения настоящих правил не подлежит возврату в связи с нарушением Заказчиком/Обучающимся условий Договора. Заказчик/Обучающийся вправе задать вопросы по Услуге и процессу обучения непосредственно Исполнителю.