RECURSO 01

Control administrativo

Encuentra las palabras relacionadas a la etapa de control

D	C	D	Q	D	X	X	V	E	E	R	H	U	C
R	O	H	V	E	E	Y	O	S	S	E	L	P	K
E	N	O	T	T	M	P	K	T	P	N	T	C	P
S	F	B	U	E	O	R	B	A	E	D	Z	O	E
U	I	J	Q	C	D	O	H	N	C	I	J	R	R
L	A	E	U	T	E	C	P	D	I	M	N	R	F
T	B	T	Y	A	L	E	L	A	A	I	W	E	E
A	L	I	B	R	O	S	A	R	L	E	V	C	C
D	E	V	G	U	S	O	N	E	I	N	E	C	C
O	A	O	U	K	H	Q	E	S	S	T	V	I	I
S	I	S	P	D	H	Z	S	Y	T	O	A	Ó	O
Z	M	E	D	I	B	L	E	S	A	Y	L	N	N
A	N	B	L	L	G	U	I	A	S	O	Ú	X	A
R	E	P	A	R	A	N	R	U	X	P	A	W	R

CONFIABLE
DETECTAR
ESTANDARES
GUIAS
MODELOS
PERFECCIONAR
PROCESO
REPARAN
CORRECCIÓN
ESPECIALISTAS
EVALÚA
MEDIBLES
OBJETIVOS
PLANES
RENDIMIENTO
RESULTADOS

RECURSO 2

¡Llegamos a la última etapa del proceso administrativo!

Con las palabras que encontraste en el pupiletras forma los conceptos para esta etapa, para ello debes completar los espacios en blanco

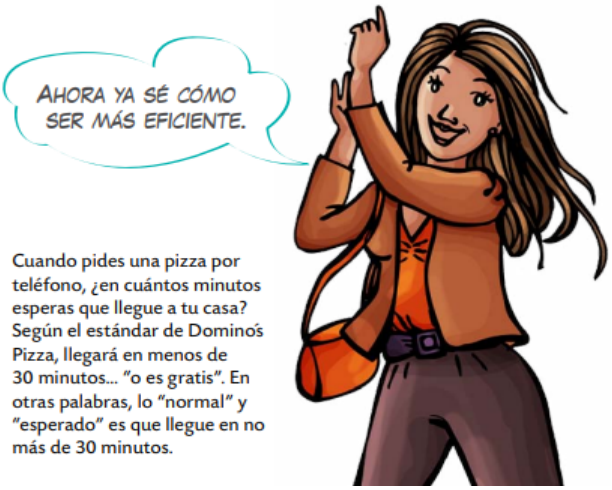
<u>EL CONTROL:</u> Es la etapa de comprobación de los actos administrativos. Es la última etapa, aquí se ..... la ejecución de los ..... El fin es ..... los problemas, para aplicar las medidas correctivas necesarias y lograr tener los ..... Esperados.

<u>ETAPAS DEL CONTROL</u>:

1. **Establecimiento de estándares:** Aquí se crean los ……., patrones o …… con los que se efectúa el control, son …….. y elaborados por …….
2. **Medición de resultados:** Se mide el ……. de los trabajadores en base a los ……. de la empresa. Debe ser ……. Y transparente para luego comparar con los ……. previamente establecidos en la primera etapa.
3. **Corrección:** Se aplican las medidas correctivas, se arreglan los defectos y se ……. los daños. Todo ello para la …….. de errores y cumplir con el ……. de manera normal.
4. **Retroalimentación:** Se reúne toda la información para mejorar o …….. los procesos.

RECURSO 03

Los estándares son normas o patrones que establecen la calidad ideal de un producto o servicio. Sirven para comparar los resultados de tu desempeño.



Cuando pides una pizza por teléfono, ¿en cuántos minutos esperas que llegue a tu casa? Según el estándar de Dominoś Pizza, llegará en menos de 30 minutos... "o es gratis". En otras palabras, lo "normal" y "esperado" es que llegue en no más de 30 minutos.

Por lo general, los estándares se establecen para medir y comparar cuatro aspectos:

1. **Cantidad:** Producir la cantidad establecida para satisfacer las necesidades de los clientes.
2. **Calidad:** Hacer las cosas conforme a las especificaciones de la industria o a las necesidades del cliente.
3. **Costo:** Evitar desperdicios, productos defectuosos, el reproceso de producción, mermas, trabajar con altos costos de electricidad, reiniciar máquinas, contratar personal adicional por una mala programación, etc.
4. **Tiempo:** Evitar demoras, tiempos de espera en el proceso, pago de horas extras o cumplir con los plazos prometidos al cliente.

RECURSO 04

A continuación, analiza los casos y establece una posible causa:

ESTÁNDAR DE PRODUCCIÓN

Estándar	100 unidades / hora
Oportunidad de medición	Al final de cada turno de 8 horas
Resultados obtenidos	97 unidades por hora
Diferencias encontradas	- 3 unidades
Posible causa de diferencia	

Medidas correctivas que aplicarías

ESTÁNDAR DE VENTAS

Estándar	30 unidades vendidas / día
Oportunidad de medición	Al cierre de cada día (14 diciembre)
Resultados obtenidos	6 unidades
Diferencias encontradas	- 24 unidades

Medidas correctivas que aplicarías