

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «14» сентября 2022 г. № 537н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Психолог-консультант

1579

Регистрационный номер

- I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам» 3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» 10
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 16

I. Общие сведения

Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов
(наименование вида профессиональной деятельности)

03.018
код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Поддержание психологической стабильности граждан и трудовых коллективов

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	2634	Психологи
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

70.10	Деятельность головных офисов
70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	6	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	А/01.6	6
			Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	А/02.6	6
			Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	А/03.6	6
В	Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов	7	Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	В/01.7	7
			Контроль и мониторинг эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов	В/02.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам		Код	А	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Психолог-консультант Психолог-консультант трудового коллектива Психолог-профконсультант					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура или Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	-					
Другие характеристики	Рекомендуются дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года Рекомендуются участие в групповой и (или) индивидуальной супервизорской практике не реже одного раза в три месяца Рекомендуются в течение первых трех лет работы ведение практической консультационной деятельности под руководством супервизора Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о физических лицах ³ и организациях					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2634	Психологи
ЕКС ⁴	-	Психолог
ОКПДТР ⁵	25883	Психолог
ОКСО ⁶	5.37.03.01	Психология
	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование

³ Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2022, № 29, ст. 5233).

⁴ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁵ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁶ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

	5.37.04.01	Психология
	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование
	5.37.05.01	Клиническая психология
	5.37.05.02	Психология служебной деятельности

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования
	Определение целей психологического консультирования
	Подготовка и заключение договора об оказании консультационной психологической помощи
	Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования
	Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций
	Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации
	Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию команд
	Проведение комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	Формирование мотивации к прохождению курса психологического консультирования у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью
	Подготовка рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)
	Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру
	Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться в органы социальной защиты населения или в правоохранительные органы
	Составление заключения по результатам психологического обследования
Необходимые умения	Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости

	Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования
	Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования
	Выявлять психологические факторы, влияющие на трудовую деятельность работников трудового коллектива
	Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта
	Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями
	Применять методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	Применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе
	Применять методы изучения уровня развития команд
	Использовать в работе психологические тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан
	Выявлять приоритетные темы психологического консультирования
	Оформлять договор об оказании консультационной психологической помощи
	Анализировать результаты психологического обследования
	Применять методы обработки информации, полученной в ходе подготовки к психологическому обследованию
	Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам
	Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью
	Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Структура и содержание договора об оказании консультационной психологической помощи и порядок действий по его заключению

	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития
	Основные понятия и положения социальной психологии
	Основные понятия и положения психодиагностики
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей
	Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи
	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы
	Типы организационных структур и стадии развития организаций
	Методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах
	Методы исследования уровня развития команд
	Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления
	Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств
	Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации
	Методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм
	Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы
	Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (далее – ЭДО), порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--------------------------------	----------	---	---------------------------	---------------	---

Трудовые действия	Составление индивидуальной программы психологического консультирования
	Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
	Разработка графика мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование
	Подготовка предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования
	Предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за консультационной психологической помощью
Необходимые умения	Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов
	Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов
	Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям
	Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности
	Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития
	Основные понятия и положения социальной психологии
	Основные понятия и положения психодиагностики
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей
	Основные понятия и положения психологии семьи, семейных отношений, психологические проблемы современной семьи
	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования
	Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	Основные понятия и положения профориентации и профессионального

	консультирования
	Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала
	Виды ограничений к применению методов психологического консультирования
	Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования
	Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью
	Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс
	Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности
	Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах
	Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами
	Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий

	по оказанию консультационной психологической помощи
	Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью
	Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
Необходимые умения	Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи
	Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы
	Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий
	Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования
	Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
	Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами
	Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
	Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности
	Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности
	Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации
	Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса
	Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний
	Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса
	Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
	Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации

	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития
	Основные понятия и положения социальной психологии
	Основные понятия и положения психодиагностики
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей
	Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи
	Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога
	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования
	Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью
	Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы
	Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения
	Типология профессий и требования, предъявляемые разными типами профессий к психологическим особенностям
	Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования
	Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала
	Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса
	Условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм
	Виды ограничений к применению методов психологического консультирования
	Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
	Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования
	Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе психологического консультирования граждан и трудовых коллективов
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов		Код	В	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель центра Директор центра Начальник подразделения					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура или Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования					
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области психологического консультирования или Не менее двух лет на руководящих должностях					
Особые условия допуска к работе	-					
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года Рекомендуется участие в групповой и (или) индивидуальной супервизорской практике не реже одного раза в три месяца Рекомендуется в течение первых трех лет работы ведение практической консультационной деятельности под руководством супервизора Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о физических лицах и организациях					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
ОКПДТР	21495	Директор (начальник, управляющий) предприятия
	21593	Директор фирмы
ОКСО	5.37.03.01	Психология
	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование
	5.37.04.0	Психология

	1	
	6.44.04.0 2	Психолого-педагогическое образование
	5.37.05.0 1	Клиническая психология
	5.37.05.0 2	Психология служебной деятельности

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	Комплектация штата работниками необходимой квалификации для проведения мероприятий психологического консультирования
	Организация отбора непосредственных исполнителей для реализации мероприятий по договорам психологического консультирования
	Распределение задач по выполнению мероприятий психологического консультирования между подразделениями и работниками
	Разработка показателей эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критериев их оценки и методов контроля
	Организация процедур оценки эффективности мероприятий психологического консультирования
	Организация разработки рекомендаций по результатам проведения мероприятий психологического консультирования
	Определение перечня организаций в целях направления граждан к смежным специалистам (при необходимости)
	Создание безопасных условий труда для реализации мероприятий психологического консультирования
	Разработка мер поощрения и дисциплинарного взыскания, применяемых к работникам, участвующим в реализации мероприятий психологического консультирования
	Прогнозирование потребности в мероприятиях психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Контроль ведения отчетности и документации в соответствии с требованиями к срокам и качеству ее представления
	Контроль ведения отчетности и документации в соответствии с требованиями к срокам и качеству ее представления
Необходимые умения	Планировать реализацию мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Организовывать реализацию мероприятия психологического консультирования
	Применять принципы и методы управления работниками и непосредственными исполнителями, участвующими в реализации

	мероприятий психологического консультирования
	Анализировать практики управления деятельностью по организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Определять потребности в специалистах для оказания консультационной психологической помощи
	Разрабатывать показатели эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критерии их оценки и методы контроля
	Организовывать оценку необходимой квалификации работников, участвующих в реализации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Анализировать потребности в организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Систематизировать и анализировать правовую, организационную и технологическую информацию, связанную с организацией мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Осуществлять управленческую деятельность, принимать управленческие решения
	Проводить деловые переговоры и пользоваться приемами публичных выступлений
	Создавать условия соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности
	Организовывать взаимодействие с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Работать с правовыми информационными системами, электронными цифровыми документами
	Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования

	Виды ограничений к применению методов психологического консультирования
	Типы организационных структур и стадии развития организаций
	Причины и этапы межличностных конфликтов в организации, способы их разрешения
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Способы, средства и порядок взаимодействия с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности
	Методы определения потребности в работниках для оказания консультационной психологической помощи
	Основные принципы и методы управления
	Техники проведения деловых переговоров и приемы публичных выступлений
	Особенности менеджмента в сфере психологического консультирования
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
	Другие характеристики
	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль и мониторинг эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов		Код	В/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Проведение мониторинга эффективности процесса психологического консультирования населения и трудовых коллективов					
	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность					
	Контроль укомплектованности штата работниками необходимой квалификации					
	Контроль качества и сроков выполнения работниками должностных обязанностей, поставленных задач					
	Контроль деятельности непосредственных исполнителей по договорам реализации мероприятий психологического консультирования					
	Контроль использования методов и инструментов психологического консультирования населения и трудовых коллективов					

	Контроль реализации мероприятий и применения методических рекомендаций по психологическому консультированию населения и трудовых коллективов
	Мониторинг показателей эффективности результатов психологического консультирования, систематизация полученных результатов
	Контроль соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности
	Контроль ведения отчетности и документации
Необходимые умения	Анализировать результаты деятельности по психологическому консультированию
	Контролировать сроки реализации мероприятий психологического консультирования
	Контролировать достижение показателей эффективности процесса психологического консультирования
	Контролировать применение методов, процедур, инструментов психологического консультирования
	Контролировать результаты оценки квалификации работников и непосредственных исполнителей, участвующих в процессе психологического консультирования
	Контролировать применение методических рекомендаций по совершенствованию процесса психологического консультирования
	Контролировать исполнение управленческих решений по организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Контролировать соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности
	Вести деловые переговоры и пользоваться приемами публичных выступлений
	Осуществлять взаимодействие с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности
	Работать с правовыми информационными системами, электронными цифровыми документами
	Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Требования по защите персональных данных при обработке информации
	Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления
	Основные понятия и положения супервизионной деятельности

	психолога
	Основные понятия и положения психологии управления конфликтами
	Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования
	Типы организационных структур и стадии развития организаций
	Причины и этапы межличностных конфликтов в организации, способы их разрешения
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Способы, средства и порядок взаимодействия с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности
	Основные принципы управления персоналом организации
	Техники проведения деловых переговоров и приемы публичных выступлений
	Основные методы оценки результатов и эффективности труда, системы и формы стимулирования труда
	Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

СРО Национальная Ассоциация «Союз психотерапевтов и психологов», город Москва
Президент Макаров Виктор Викторович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО центр «Сфера», город Новосибирск
2	Ассоциация экспертов и специалистов социальной деятельности «Экспертное сообщество социальных инициатив», город Астрахань
3	Астраханское региональное межотраслевое объединение работодателей, город Астрахань
4	ГОУ ВО «Московский государственный областной университет», Московская область
5	Общероссийская общественная организация «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига», город Москва
6	ООО «Модус вивенди», город Воронеж
7	ООО «Рускадры», город Москва
8	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва