

أولاً : ضع علامة (✓) او علامة (?) أمام كل عبارة من العبارات التالية :

1. من العوامل الداخلية المؤثرة على سلوك الشراء العوامل النفسية وطبيعة المهمة الشرائية (____) .
2. العوامل الداخلية المؤثرة على سلوك الشراء هي العوامل الموقفية للشراء (____) .
3. الطبقة الاجتماعية من العوامل الاجتماعية المؤثرة على سلوك الشراء (____) .
4. نمط الحياة من العوامل الشخصية المؤثرة على سلوك الشراء (____) .
5. تكون درجة المخاطرة عالية في نمط سلوك الشراء الروتيني (____) .
6. يتطلب سلوك الشراء الروتيني المرور بجميع مراحل اتخاذ قرار الشراء (____) .
7. سعر المنتجات في سلوك الشراء المحدود مرتفع جداً (____) .

ثانياً : اختر الإجابة الصحيحة للعبارة التالية :

1. عامل واحد مما يلي يعتبر من العوامل النفسية المؤثرة على سلوك المستهلك :

المهنة .	ب-نمط الحياة.
ج- العمر ودورة حياة الفرد .	د-الادراك .

2. هو ما يكتسبه المستهلك من تجارب وخبرات يومية عند احتكاكه بالمستهلكين الآخرين أو بالأسواق المختلفة أو من خلال تجارب الشراء السابقة :

نمط الحياة .	ب- الطبقة الاجتماعية.
ج- التعلم .	د- الدوافع .

3. السعر في السلع الميسرةوالسعر في سلع التسوق.....

أ- مرتفع ، منخفض .	ب- منخفض ،متوسط .
ج- متوسط ، منخفض .	د-متوسط ، مرتفع .

4.من المصادر الداخلية للحصول على البيانات والمعلومات

أ- الشكاوي المتعلقة بالمنتجات والخدمات	ب- المعلومات من الإصدارات التجارية .
ج- تقارير إدارة الإنتاج .	د-الخبرات الشرائية السابقة .

5. نمط الحياة يعد من أحد العوامل :

أ- النفسية .	ب- الشخصية .
ج- الثقافية.	د-الاجتماعية .