

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI DẠY HỌC KẾT HỢP VÀ DẠY HỌC TRỰC TUYẾN DÙNG TRONG NHÀ TRƯỜNG

Một ví dụ điển hình của mô hình iLearnNYC Lab Schools

Giới thiệu

Khi các phương pháp dạy học kết hợp và dạy học trực tuyến bắt đầu phát triển theo hướng lấy học viên làm trung tâm hơn. Sở Giáo dục New York (NYCDOE) đã thành lập “Innovation Zone” (iZone) vào năm 2009 để khuyến khích giáo viên và lãnh đạo nhà trường triển khai các mô hình dạy học mới.

iZone hiện là một cộng đồng lớn và tiên phong trong triển khai mô hình dạy học kết hợp. Các trường trong iZone cam kết sẽ giúp cho học sinh cá nhân hoá được việc học. Bởi vì điều này đáp ứng nhu cầu của học sinh, tạo động lực, và phát huy ưu thế của cá nhân mỗi học sinh.

8 trường trong iZone đã được chọn làm “Lab schools” (tạm dịch là các trường thực nghiệm) triển khai các môi trường cá nhân hóa việc học bằng phương pháp dạy học trực tuyến và dạy học kết hợp. Mỗi Trường thực nghiệm này được chọn dựa trên các loại hình trường học và mô hình triển khai đã được định sẵn. Ví dụ như trường THCS công lập, trường THPT công lập, trường THCS tư thục, trường THPT tư thục, trường liên cấp, trường chuyên, trung tâm giáo dục thường xuyên,...

Trong năm học 2012-2013, tổ chức International Association for K-12 Online Learning (iNACOL) đã đến các trường này để quan sát, học hỏi và ghi nhận việc thực hiện dạy học kết hợp ở đây để viết thành một bộ tài liệu. Bộ tài liệu này đã giúp các trường trên toàn thành phố triển khai mô hình dạy học kết hợp và dạy học trực tuyến tốt hơn.

iNACOL đã gặp gỡ và quan sát các nhân viên iLearnNYC, Implementation Manager (IM - tạm dịch là Cán bộ triển khai), quản trị viên và giáo viên từ 8 trường thực nghiệm trên để thu thập dữ liệu để viết nên lộ trình triển khai này, để hỗ trợ các trường thuộc Sở giáo dục New York trong việc triển khai các chương trình dạy học kết hợp.

Lộ trình triển khai có một số mục tiêu chính như sau:

- Cung cấp một cái nhìn tổng quan về các mô hình học tập kết hợp được sử dụng tại các Trường thực nghiệm.
- Cung cấp hiểu biết tốt hơn về chương trình iLearnNYC và hệ thống hỗ trợ các trường đã triển khai dạy học kết hợp ở thành phố New York.
- Nhận dạng và định nghĩa 6 yếu tố của một chương trình dạy học kết hợp thành công.

- Xác định các câu hỏi thiết yếu để nhà quản lý các trường xem xét khi triển khai dạy học kết hợp.
- Chia sẻ các thực hành đã ghi nhận được tại 8 Trường thực nghiệm.
- Cung cấp các nghiên cứu điển hình của 8 Trường thực nghiệm.
- Chia sẻ tài nguyên (đánh giá, lộ trình, cập nhật, v.v.) được phát triển cho giáo viên dạy học kết hợp tại iLearnNYC và các nhà lãnh đạo.

Lộ trình này không nhằm cung cấp quy trình từng bước để triển khai dạy học kết hợp trong trường học. Bởi vì dạy học kết hợp có thể được thực hiện thành công theo nhiều cách khác nhau. Lộ trình sẽ cung cấp hướng dẫn cho các nhà quản lý về cách thiết lập các mục tiêu và cách triển khai mô hình phù hợp nhất theo nhu cầu của học sinh tại một trường cụ thể.

Các trường thực nghiệm

Trong năm học 2010-2011, cộng đồng đầu tiên gồm 81 trường iZone được thành lập. Mỗi trường này có sứ mệnh là sử dụng công nghệ để cá nhân hóa việc học cho học sinh theo đặc thù riêng của đơn vị mình. Việc này nhằm giúp cho học sinh có thể học tập tốt hơn ở trường học, chuẩn bị hành trang lên đại học và cho cả tương lai. Số trường tham gia đã tăng lên 239 trong năm học 2012-2013. Một tập hợp các trường trong chương trình iZone đã được chỉ định để thành lập iLearnNYC. Các trường iLearnNYC là các trường ứng dụng mạnh phương pháp dạy học trực tuyến và dạy học kết hợp để cá nhân hóa việc dạy và học, đồng thời cùng sử dụng nền tảng iLearnNYC của Sở Giáo Dục New York.

Lúc mới bắt đầu (2009), 8 trường trong iZone đã được chọn làm “Trường thực nghiệm” để triển khai môi trường cá nhân hóa học tập bằng phương pháp dạy học kết hợp. Mỗi Trường thực nghiệm này được chọn thông qua một quy trình đăng ký đặc thù.

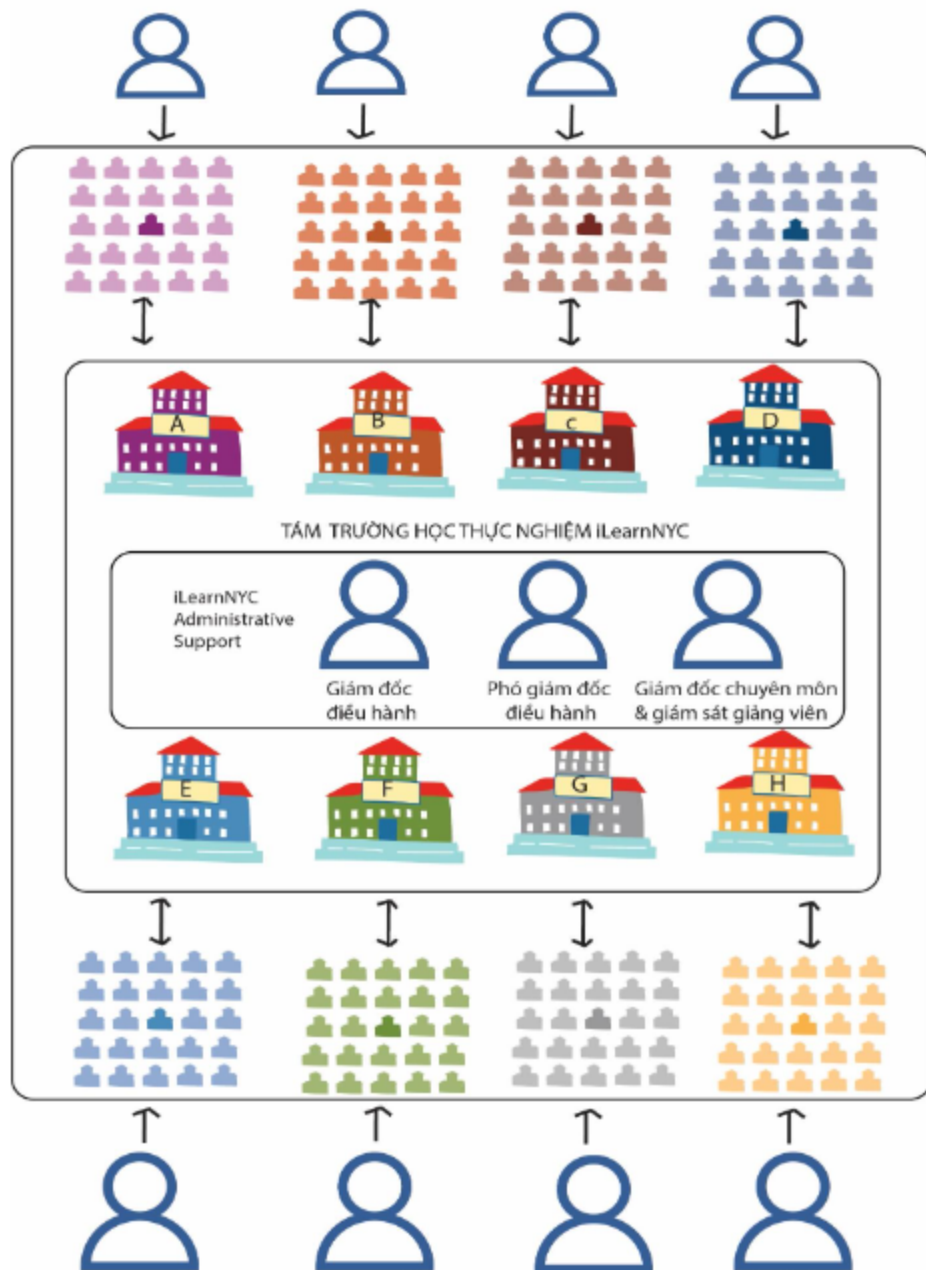
Sau năm đầu tiên triển khai, Các Trường thực nghiệm đã được yêu cầu cố vấn cho 15-25 trường khác về những kinh nghiệm dạy học kết hợp. Các trường học thuộc cả 5 khu của thành phố New York đã áp dụng chương trình iLearnNYC và đánh giá mô hình Trường thực nghiệm này rất phù hợp với họ.

Sở giáo dục New York cũng cung cấp cho mỗi Trường thực nghiệm và mỗi cụm một Cán bộ triển khai (IM). Người này có nhiệm vụ hỗ trợ cho cả ban giám hiệu nhà trường và các giáo viên tham gia dự án iLearnNYC. Mỗi IM là một giáo viên có kiến thức và kinh nghiệm về học tập trực tuyến và dạy học kết hợp, đồng thời cung cấp, hỗ trợ và phát triển chuyên môn.

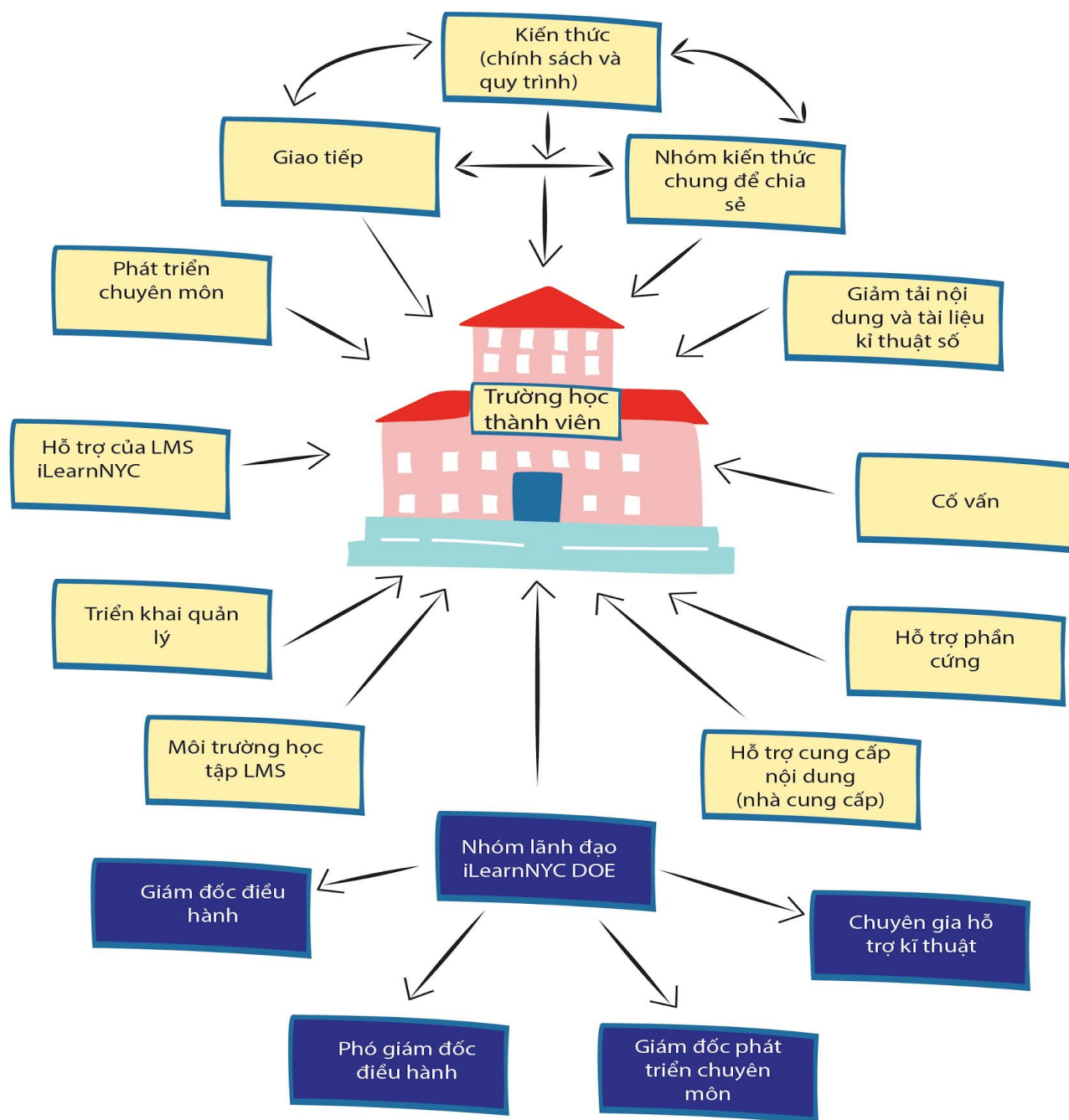
Nhóm lãnh đạo về dạy học trực tuyến và dạy học kết hợp mà mỗi Trường thực nghiệm đề cử sẽ tổ chức các cuộc họp hàng tháng cho cụm của mình để cung cấp các nội dung phát triển chuyên môn cụ thể. Các cuộc họp hàng tháng của các trường được lập kế hoạch và tổ chức bởi ban giám hiệu, giáo viên và Cán bộ triển khai phục vụ trường đó. Mỗi năm, cả cụm cùng viết một mục tiêu và vận hành các cuộc họp hàng tháng để hỗ trợ nhau thực hiện thông qua việc tham quan các trường/phòng học, chia sẻ các phương pháp thực hành, tổ chức các chương trình tọa đàm của giáo viên, tọa đàm của học sinh, hoặc thông qua các cuộc thảo luận về những gì làm được và không làm được tại các Trường thực nghiệm.

Sở giáo dục New York cũng cung cấp nhiều loại dịch vụ và hỗ trợ cho các trường tham gia dự án iLearnNYC. Các hình sau mô tả trực quan về một số mô hình hỗ trợ.

TRIỂN KHAI CẤP ĐỘ QUẢN LÝ



Đây là mô hình hỗ trợ triển khai iLearnNYC



CÁC LỚP HỖ TRỢ CỦA ILEARNNYC CHO MỘT TRƯỜNG HỌC THÀNH VIÊN

Kế hoạch thực hiện

Lập kế hoạch thực hiện cũng quan trọng không thua kém gì việc thực hiện. Trong giai đoạn lập kế hoạch ban đầu, cần cân nhắc về nguồn nhân lực, công nghệ và tài chính. Một lý thuyết được sử dụng để lập kế hoạch của lãnh đạo các trường iLearnNYC là thuyết khuếch tán đổi mới sáng tạo (Diffusion of innovation) do Everett Rogers phát triển (Rogers, 2003). Lý thuyết của Rogers xác định các yếu tố liên quan đến việc triển khai các ý tưởng và khái niệm mới, được giải thích ngắn gọn bên dưới.

Ngoài ra, một quy trình từ lập kế hoạch đến triển khai chương trình dạy học kết hợp trong nhiều năm với nhiều mặt, nhiều yếu tố phức tạp cũng đã được đề xuất một cách cụ thể.

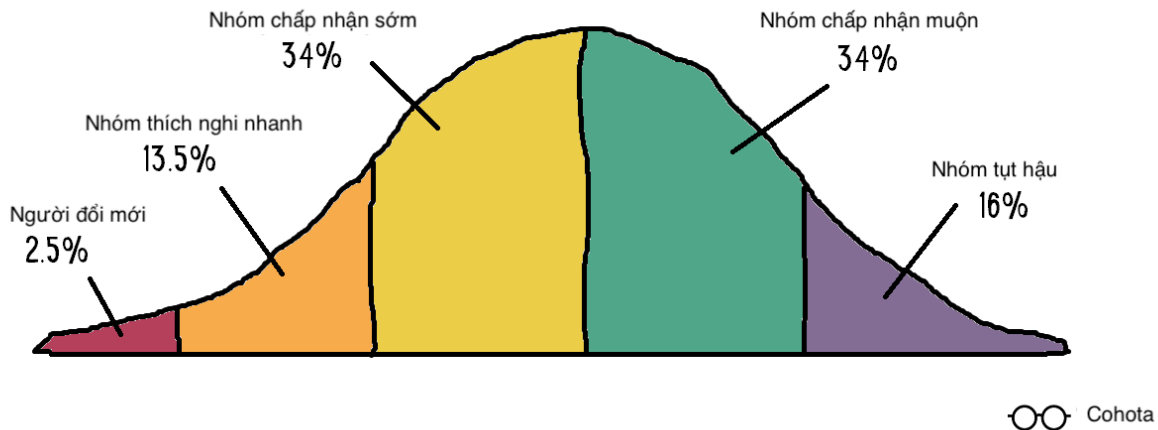
Rogers nhận thấy rằng có một số yếu tố nhất định tạo điều kiện tốt hơn cho việc áp dụng một đổi mới. Các yếu tố này bao gồm:

- Các đặc tính của Sự Đổi mới / Mức độ cải tiến được cảm nhận tốt hơn so với các sản phẩm đã có.
- Quyết Định thực hành đổi mới của mỗi cá nhân (Giáo viên và Quản trị viên).
- Các kênh truyền thông.
- Bản chất của Hệ thống xã hội / Văn hóa đổi mới.
- Sự đề xướng của tác nhân thúc đẩy đổi mới sáng tạo (Lãnh đạo Trường).
- Tính cách của những người đáp ứng sự đổi mới sớm.

Ngoài ra, Rogers nhận thấy rằng những người thực hiện đổi mới tuân theo một đường cong tự nhiên theo thời gian. Nhìn vào biểu đồ có thể thấy: innovators (tạm dịch: nhóm người đổi mới) (2,5%), early adopters (tạm dịch: nhóm người thích nghi nhanh) (13,5%), early majority (tạm dịch: Nhóm chấp nhận sớm) (34%), late majority (tạm dịch: nhóm chấp nhận muộn) (34%) và laggards (tạm dịch: nhóm những người tụt hậu) (16%).

Thuyết Khuếch Tán Đổi Mới Sáng Tạo

Everett Rogers. 1962



Các giáo viên dạy học kết hợp tại 8 trường thực nghiệm là những người đổi mới trong lý thuyết về sự khuếch tán đổi mới sáng tạo. Đây là những giáo viên tin tưởng và thực hiện những hướng dẫn triển khai dạy học kết hợp sớm. Đối với bất kỳ một sự đổi mới nào cũng được thông qua trong những nhóm người này. Ban đầu sẽ chỉ có nhóm người nhỏ hoàn toàn tin tưởng vào sự đổi mới này. Sự đổi mới giúp phát triển tốt hơn chắc chắn sẽ được những nhóm khác chấp nhận, nhiều người sẽ dần tin tưởng và áp dụng sự đổi mới.

Theo biểu đồ, những người đổi mới, những thích nghi nhanh và nhóm chấp nhận sớm là đại diện cho 50% nhóm người thực hiện đổi mới sớm. 50% người dùng còn lại- bao gồm những người chấp nhận muộn và những người tụt hậu là nhóm người thực hiện đổi mới muộn hơn. Để áp dụng Lý thuyết khuếch tán đổi mới sáng tạo vào dự án iLearnNYC, ở trong mỗi trường của 8 trường thực nghiệm có một nhóm nòng cốt là người đổi mới. Ở một vài trường, các giáo viên này cùng làm việc trong một tổ, ở các trường khác, các giáo viên tình nguyện cùng triển khai dạy học kết hợp ở nhiều môn học khác nhau. Sau khi các nhóm đầu tiên này thích ứng được với phương pháp dạy học kết hợp, thì các giáo viên khác trong trường sẽ thích ứng với khái niệm về dạy học kết hợp theo thuyết khuếch tán đổi mới sáng tạo.

Lộ trình này được áp dụng để hỗ trợ cho quá trình áp dụng dạy học kết hợp thuận lợi hơn. Hình bên dưới còn cung cấp một lịch trình đề xuất cho việc lập kế hoạch và triển khai dạy học kết hợp. Nên bắt đầu lập kế hoạch cho một chương trình ít nhất sáu tháng trước khi quá trình triển khai thực sự bắt đầu.

NĂM 1: KẾ HOẠCH DỰ KIẾN

iLearnNYC Blended Learning Roadmap Timeline

Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tháng 7	Tháng 8
- Tìm hiểu các nhu cầu học tập tương ứng với chương trình học tập kết hợp. - Tìm hiểu các mô hình học tập kết hợp được phối hợp tại các trường học. - Đặt mục tiêu có thể đo lường được cho các năm 1, 2 và 3. "Thành công" sẽ được xác định và đo lường như thế nào? - Viết một bản kế hoạch triển khai 3 năm bao gồm giải ngân quỹ cho chương trình và 6 yếu tố của dạy học kết hợp: lãnh đạo, phát triển chuyên môn, giáo viên và dạy học, hoạt động, nội dung và công nghệ. - Chỉ ra dạy học có thể thay đổi như thế nào và các triết lý sư phạm được mô tả ra sao. - Hoàn thiện bản phê duyệt các hệ thống công nghệ và cơ sở hạ tầng sẵn có.	- Tìm hiểu hệ thống hỗ trợ cần thiết - Các giáo viên cùng nhau tham gia để kiểm tra kế hoạch triển khai 3 năm, bảng đánh giá dạy học kết hợp và thảo luận về các mục tiêu có thể đo lường được. - Tìm hiểu nhu cầu phát triển chuyên môn cho giáo viên và lãnh đạo (phát triển chuyên môn nên bao gồm cách vận hành công nghệ và sử dụng nội dung trực tuyến cũng như giảng dạy và quản lý lớp học kết hợp và phương pháp học tập kết hợp. - Xác định đối tượng đóng vai trò phát triển chuyên môn và hình thức phát triển chuyên môn. - Xác định các giáo viên tham gia vào năm thứ 1. - Tìm hiểu các chính sách tiềm năng có thể thúc đẩy hoặc hạn chế quá trình triển khai. - Tìm hiểu nội dung đáp ứng nhu cầu của chương trình. - Xác định nội dung cần đạt được phải xây dựng hay đi mua lại? - Nếu "xây dựng", tiêu chí nào sẽ được xem xét để chọn giáo viên cho các vai trò phát triển nội dung? - Xác định hệ thống hỗ trợ để duy trì cơ sở hạ tầng.	- Bắt đầu đưa ra các hình thức phát triển chuyên môn. - Xây dựng lịch trình từng ngày cho năm học tới. - Xây dựng hoặc mua nội dung, đảm bảo các nội dung đồng bộ với các hệ tiêu chuẩn. - Nếu xây dựng nội dung, phát triển chuyên môn phải bắt đầu bằng việc thiết kế nội dung. - Xây dựng một bản kế hoạch để đảm bảo khả năng hoạt động. - Bắt đầu chi trả và thuê các dịch vụ công nghệ và hỗ trợ.	- Tiếp tục phát triển chuyên môn - Phát triển tiếp các kế hoạch về phát triển chuyên môn. - Xác định dữ liệu cần thu thập và các hệ thống để thu thập dữ liệu. - Xây dựng một bản kế hoạch để đảm bảo khả năng hoạt động. - Bắt đầu chi trả và thuê các dịch vụ công nghệ và hỗ trợ. - Xây dựng một bản kế hoạch để đảm bảo khả năng hoạt động. - Bắt đầu chi trả và thuê các dịch vụ công nghệ và hỗ trợ.	- Xem xét tiến độ theo mục tiêu của trường học. - Tiếp tục phát triển chuyên môn. - Giáo viên sắp xếp lớp học để phù hợp với thực hành dạy học kết hợp. - Giáo viên nên kiểm tra nền tảng trực tuyến và các thiết bị công nghệ sẽ được sử dụng trong lớp học. - Giáo viên nên bắt đầu lên kế hoạch về nội dung cũng như quản lý cho các giáo án dạy học kết hợp. - Nếu xây dựng nội dung, tiếp tục phát triển thêm các mục này. - Nếu mua nội dung, nên tổ chức phát triển chuyên môn trong việc sử dụng nội dung này. - Chi trả cho các thiết bị công nghệ vào cuối tháng. - Xây dựng hệ thống hỗ trợ công nghệ cho giáo viên và các thiết bị công nghệ của học sinh. - Kiểm tra các thiết bị công nghệ trong mạng lưới trường học, cài đặt các thiết bị trong lớp học hoặc phòng thực nghiệm tương ứng.



PHÁT TRIỂN CHUYÊN MÔN



DẠY HỌC



NỘI DUNG



HOẠT ĐỘNG



CÔNG NGHỆ

Một chương trình học tập kết hợp thành công và lý tưởng bao gồm một năm lập kế hoạch, tiếp theo là năm triển khai đầu tiên, sau đó cần vài năm thích nghi, đánh giá và cải thiện.

NĂM 2-4: KẾ HOẠCH DỰ KIẾN

iLearnNYC Blended Learning Roadmap Timeline

Tháng 9

Tháng 10

Tháng 11

Tháng 12

Tháng 1

Tháng 2

Xem xét tiến độ theo mục tiêu của trường, học.

Xem xét tiến độ theo mục tiêu của trường, học.

Theo dõi thành tích của học sinh, sử dụng dữ liệu kết quả học tập.

Tổ chức cuộc họp hàng tháng với các quản trị viên và giáo viên có liên quan để thảo luận về tiến trình hướng tới mục tiêu và chia sẻ ý tưởng.

Tổ chức định hướng cho học sinh và phụ huynh.

Cung cấp phát triển chuyên môn liên tục cho các giáo viên kĩ cựu và lãnh đạo.

Phân tích dữ liệu để thông báo hướng dẫn học sinh.

Mô hình và các chia sẻ tốt nhất về thực hành dạy học.

Bắt đầu giáo án dạy học kết hợp đầu tiên.

Xem xét hình thức tổ chức và các chính sách để xác định những yếu tố có thể thúc đẩy hoặc cản trở quá trình triển khai và đổi mới.

Tiếp tục duy trì, hỗ trợ và đổi mới công nghệ



LÃNH ĐẠO



PHÁT TRIỂN
CHUYÊN MÔN



DẠY HỌC



NỘI DUNG



HOẠT ĐỘNG

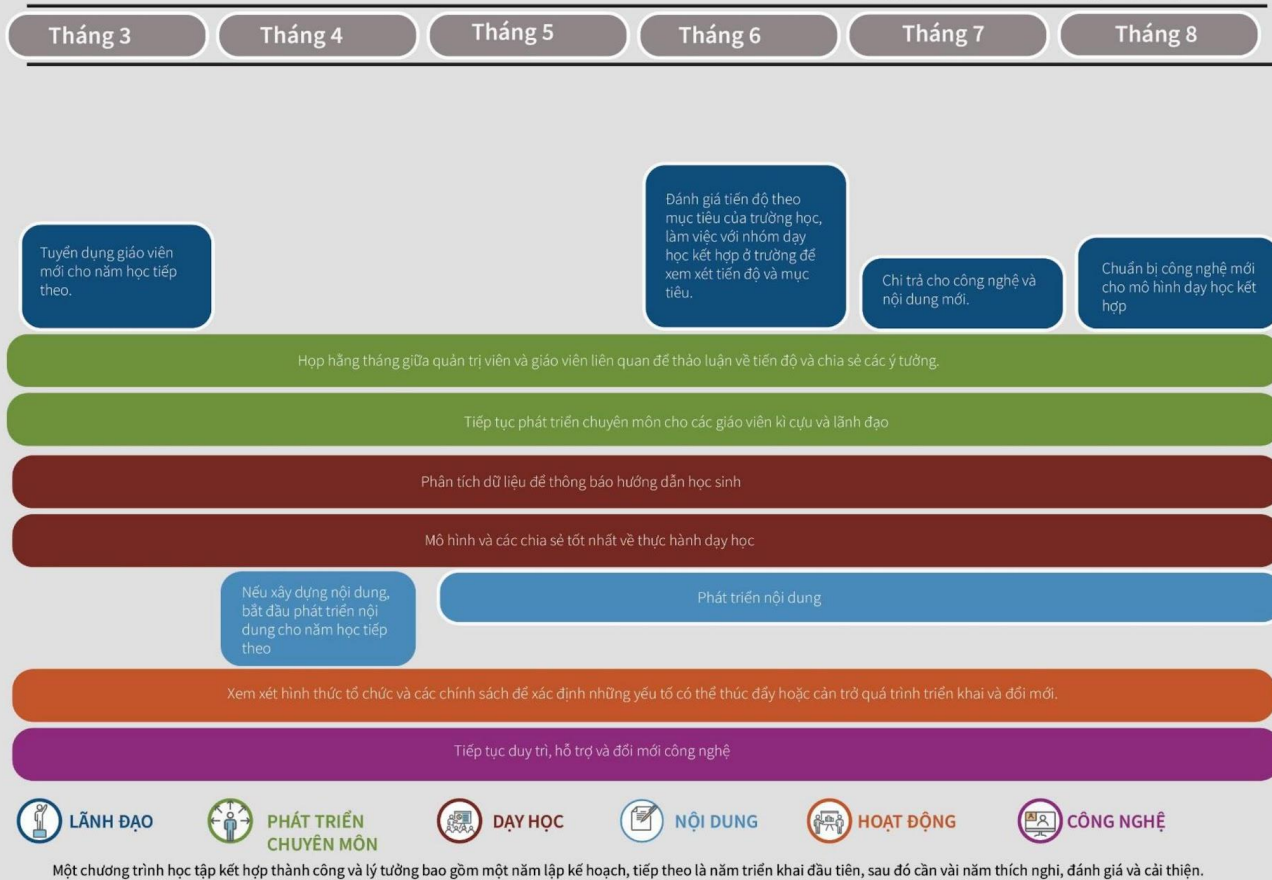


CÔNG NGHỆ

Một chương trình học tập kết hợp thành công và lý tưởng bao gồm một năm lập kế hoạch, tiếp theo là năm triển khai đầu tiên, sau đó cần vài năm thích nghi, đánh giá và cải thiện.

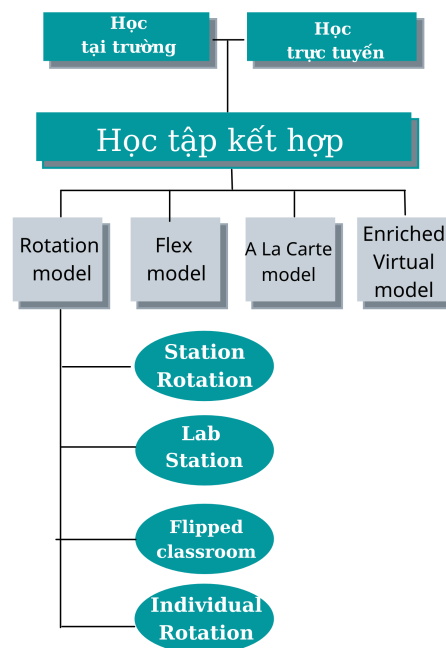
NĂM 2-4: KẾ HOẠCH DỰ KIẾN

iLearnNYC Blended Learning Roadmap Timeline



Sử dụng các mô hình dạy học kết hợp

Horn và Staker (2011, 2012, 2013) đã lập hồ sơ các trường dạy học kết hợp khắp nơi tại Mỹ và phát triển mô hình học tập kết hợp. Họ định nghĩa dạy học kết hợp là :“a formal education program in which a student learns at least in part through online learning, with some element of student control over time, place, path, and/ or pace, at least in part in a supervised brick-and-mortar location away from home, and the modalities along each student’s learning path within a course or subject are connected to provide an integrated learning experience” (tạm dịch là “Một chương trình giáo dục bài bản trong đó học sinh ít nhất học một phần thông qua môi trường trực tuyến, một số nội dung sẽ do học sinh tự chủ về mặt thời gian, địa điểm, lộ trình học tập hay nhịp điệu, ít nhất một phần khác sẽ được học tại trường và các thể thức này của mỗi học sinh trong một khóa học hoặc môn học được ghi nhận để dựa vào dữ liệu đó mà cung cấp trải nghiệm học tập tích hợp cho các em”)

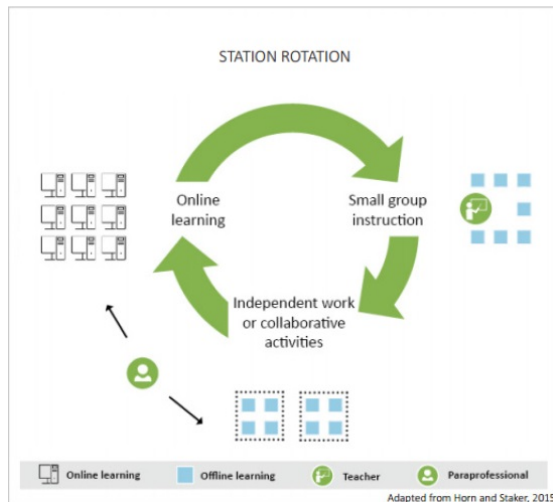


4 mô hình dạy học kết hợp

The Rotation Model (Mô hình kết hợp xoay vòng) là một mô hình khá phổ biến. Khác với phương pháp xoay vòng mà chúng ta thường dùng trong lớp học truyền thống, mô hình này bắt buộc học sinh phải tham gia một hoạt động Online nào đó trong quá trình học.

Có 4 loại Rotation Model đã được ghi nhận tại iLearnNYC: Station Rotation, Lab Station, Flipped Classroom, Individual Rotation.

a. Station Rotation (Học tập theo trạm):

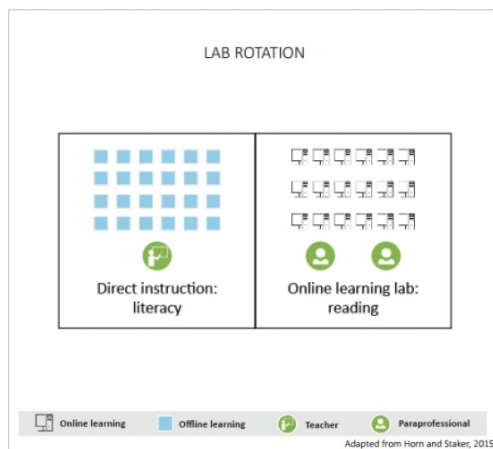


Phương pháp này người học sẽ luân chuyển thông qua nhiều hoạt động trong lớp học hay nhiều lớp học.

Về phần học trực tuyến, người học sẽ học bằng phần mềm hoặc bài học trực tuyến trên máy tính ngay trong lớp học. Người học có thể học qua nhiều hoạt động khác nhau thậm chí xem trước, hoàn thành hoặc xem lại các bài học kỹ năng, đọc truyện hoặc làm bài đánh giá do máy tính quản lý. Thông qua các hoạt động học tập trên công nghệ, người học có cơ hội học tập một cách độc lập và riêng tư, mà không lo ngại phải thể hiện thế nào trước mặt người khác.

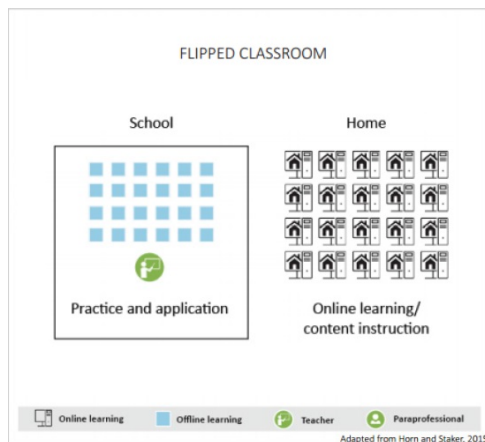
Còn về phần học tại lớp, người học sẽ được giáo viên hướng dẫn thực hiện một chuỗi các hoạt động. Các hoạt động có thể là tự đọc, làm bài tập, trò chơi, hướng dẫn cho bạn khác, làm việc nhóm, dự án,...

b. Lab Station:



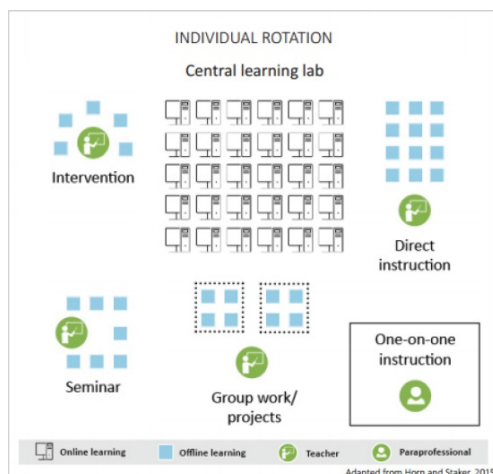
Lab rotation khá giống với Station Rotation, chỉ có khác biệt là người học sẽ hoàn thành việc học trực tuyến của mình ở phòng tin học thay vì tại lớp Station Rotation. Một lợi ích của mô hình này là việc sử dụng phòng tin học sẽ trống không gian lớp học để dành cho các hoạt động khác. Tuy nhiên ở một số trường phòng tin học sẽ bị giới hạn về thời gian cũng như số lượng máy. Vì vậy cần có kế hoạch sắp xếp cho phù hợp với thực tiễn từng trường.

c. Flipped Classroom (lớp học đảo ngược)



Với Flipped Classroom, người học sẽ học các nội dung kiến thức qua trực tuyến trước khi đến lớp. Thời gian lên lớp người học sẽ vận dụng các kiến thức đó để tham gia các hoạt động tìm hiểu sâu hơn bài học. Ví dụ người học sẽ học toàn bộ kiến thức nền tảng qua trực tuyến. Khi đến lớp người học chỉ làm bài tập và giáo viên chỉ hướng dẫn những kiến thức chuyên sâu. Mô hình này giúp đảm bảo rằng người học tích cực tham gia học tập khi ở trên lớp, đó là một lý do tại sao nó được các trường trung học yêu thích.

d. Individual Rotation:



Với Individual Rotation, người học sẽ học tập luân chuyển với nhiều phương thức khác nhau, thay vì luân chuyển theo sự sắp xếp của giáo viên hay theo lịch trình có sẵn thì người học sẽ luân chuyển theo nhu cầu của bản thân. Người học có thể ngừng luân chuyển khi không còn nhu cầu. Giáo viên sẽ luôn hỗ trợ, làm rõ và mở rộng các thông tin trực tuyến cho người học.

The Flex Model là một mô hình triển khai mà hầu hết chương trình đều có thể học trên internet, ngay cả khi nó có thể hướng người học đến một vài hoạt động offline. Lớp học offline lúc này vẫn diễn ra bình thường và học sinh chủ yếu vẫn học offline, ngoại trừ việc làm bài tập về nhà. Mô hình này cũng có các phương pháp hỗ trợ đặc biệt cho người học thông qua các hoạt động hướng dẫn nhóm nhỏ, dự án nhóm và kể cả kèm cặp từng cá nhân một, tuy nhiên có nơi thực hiện việc hỗ trợ này rất mạnh, nhưng cũng có nơi thì làm sơ sài hơn. Dù thế nào đi nữa, với mô hình này học sinh cũng khá linh động trong việc lên kế hoạch học tập theo cách của mình. Một số trường còn chấp nhận điểm tự học của học sinh khi học sinh học hoàn toàn online.

The A La Carte Model là một mô hình triển khai trong đó học sinh tự chọn học thêm các bài học hoàn toàn trực tuyến các theo nhu cầu học tập của mình. Trong khi đó vẫn đi học bình thường tại trường.

The Enriched-Virtual Model là mô hình thường có nguồn gốc là học từ xa hoặc học hoàn toàn online (thông qua môi trường kỹ thuật số), sau đó được thêm yếu tố gặp mặt trực tiếp vào. Việc gặp mặt trực tiếp này có thể vẫn là trên môi trường kỹ thuật số nếu học sinh ở xa. Tuy nhiên việc gặp mặt trực tiếp giúp tăng cường khả năng hướng dẫn của người dạy cho người học. Thông thường giáo viên dạy online đó sẽ trực tiếp gặp các học sinh của mình. Mô hình này khác lớp học đảo ngược vì việc gặp giáo viên ở đây thường xuyên là rất hiếm.

Trong quá trình thực hiện iLearnNYC Lab Schools, Mô hình Rotation Model và Flex Model chiếm ưu thế nhất trong các mô hình khác. Hầu hết các trường bắt đầu triển khai mô hình dạy học kết hợp bằng Rotation Model và sau đó chuyển sang Flex Model trước khi sử dụng A La Carte Model hay Enriched-Virtual Model. Việc triển khai A La Carte Model hay Enriched-Virtual Model yêu cầu nhiều người cam kết thực hiện hơn để có thể triển khai trên toàn trường.

6 yếu tố để lập kế hoạch và thực hiện dạy học kết hợp

Thông qua nghiên cứu, quan sát và tương tác liên tục với các trường có 6 yếu tố cơ bản để dạy học tập kết hợp một cách hiệu quả. Đây là các mô tả ngắn gọn về mỗi yếu tố:

Yếu tố 1: Lãnh đạo

Việc thực hiện thành công phương pháp dạy học kết hợp đòi hỏi sự lãnh đạo triệt để và nhất quán ở các cấp học. Lãnh đạo là nền tảng mà từ đó thúc đẩy tất cả các yếu tố khác phát triển. Ngoài ra vai trò lãnh đạo còn thúc đẩy việc áp dụng dạy học kết hợp trở thành một phần của cấu trúc và văn hóa của nhà trường.

Yếu tố 2: Phát triển chuyên môn

Phát triển chuyên môn là một thành phần quan trọng để thực hiện liên tục các mục tiêu và lộ trình. Kế hoạch phát triển chuyên môn phải được phối hợp, có chủ đích và có hệ thống, dựa trên các mục tiêu đã nêu. Phát triển chuyên môn cần tùy biến dựa trên nhu cầu của các giáo viên dạy học kết hợp và các nhà quản trị.

Yếu tố 3: Giảng dạy

Giáo viên đứng lớp rất cần thiết cho việc triển khai dạy học kết hợp. Giáo viên cần hiểu và tin tưởng vào sự chuyển dịch xảy ra trong giảng dạy phải xảy ra khi dạy học kết hợp được thực hiện thành công.

Yếu tố 4: Các hoạt động vận hành

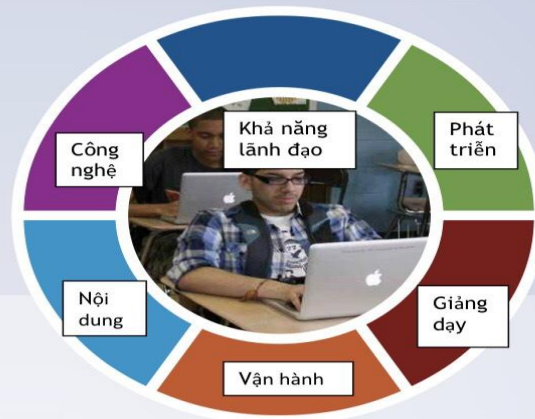
Việc triển khai thành công học tập kết hợp yêu cầu cần sử dụng các hệ thống học tập số cung cấp cho giáo viên, quản lý nhà trường, học sinh và phụ huynh dữ liệu thời gian thực, sự tiến bộ, khả năng đáp ứng về nội dung, sự hướng dẫn một cách dễ dàng cho học sinh dựa trên hiệu suất học tập của học sinh. Từ đó sẽ giúp người dạy dễ dàng điều chỉnh nội dung và phương pháp giảng dạy dựa trên thành tích của học sinh. Hệ thống quản trị bao gồm: Hệ thống quản lý học tập (LMS), Hệ thống quản lý nội dung (CMS), Hệ thống thông tin sinh viên (SIS) và một số hệ thống được sử dụng cung cấp dữ liệu hành chính. Ngoài ra, việc cập nhật các chính sách để dạy học kết hợp và dạy học trực tuyến trở nên phù hợp cũng cần thực hiện. Ví dụ như việc sử dụng chính sách cũ, hay tạo một chính sách mới để thúc đẩy đổi mới sáng tạo và gia tăng khả năng thành công của các giáo viên tham gia triển khai.

Yếu tố 5: Nội dung

Quyết định mua hoặc tự xây dựng hệ thống học tập là điều cần thiết trong việc triển khai dạy học kết hợp và trực tuyến các chương trình. Giáo viên có thể sử dụng nội dung từ nhiều kênh thông tin hay tự tạo nội dung của riêng họ. Thậm chí giáo viên có thể sử dụng nội dung từ các kênh và nội dung tự biên soạn để thiết kế.

Yếu tố 6: Công nghệ

Cần có cơ sở hạ tầng công nghệ để thực hiện thành công phương pháp học tập kết hợp. Điều này bao gồm mạng, thiết bị và hệ thống học tập. Ngoài cơ sở hạ tầng công nghệ, giáo viên và học sinh cũng cần có khả năng sử dụng công nghệ để có thể dễ dàng thích ứng với việc dạy và học trong môi trường kỹ thuật số.



6 yếu tố lập kế hoạch và thực hiện học tập kết hợp



1. Khả năng lãnh đạo

- Các mục tiêu có thể đo lường của chương trình là gì?
- Nhu cầu của học sinh đang được đáp ứng bằng cách thực hiện kết hợp học tập?
- Những hệ thống hỗ trợ nào cần thiết để xây dựng chương trình?
- Nguồn vốn nào sẽ cung cấp các hệ thống hỗ trợ cần thiết để xây dựng và duy trì chương trình?



2. Phát triển

- Loại hình phát triển chuyên môn nào là cần thiết cho lãnh đạo trường học và giáo viên dạy học kết hợp?
- Phát triển chuyên môn sẽ được chuyển giao như thế nào và ai sẽ cung cấp?
- Sự phát triển nghề nghiệp liên tục và liên tục sẽ như thế nào cung cấp?



3. Giảng dạy

- Việc giảng dạy và vai trò của giáo viên sẽ thay đổi như thế nào?
- Việc học tập của học sinh sẽ thay đổi như thế nào?
- Triết lý giáo dục của trường là gì?
- Cách thức giảng dạy tốt nhất sẽ được mô hình hóa và chia sẻ?



4. Vận hành

- Điều này thay đổi ngày học (lên lịch) như thế nào?
- Chính sách nào của khu vực ngăn cản hoặc thúc đẩy thực hiện.
- Dữ liệu nào cần thu thập để hỗ trợ học sinh cá biệt trong học tập? Có hệ thống nào thu thập dữ liệu này?



Nội dung

- Nội dung có phù hợp với mục tiêu giảng dạy của chương trình không?
- Nội dung sẽ được tiếp thu như thế nào?
- Nội dung có phù hợp với tiêu chuẩn của tiểu bang không?
- Nội dung sẽ được tùy chỉnh như thế nào để đáp ứng nhu cầu của học sinh?



5. Công nghệ

- công nghệ nào hiện có sẵn và những khoản đầu tư nào cần được thực hiện đối với cơ sở hạ tầng công nghệ của trường, bao gồm những không giới hạn ở bảng thông, phần cứng, phần mềm, thiết bị và mạng?
- hỗ trợ kỹ thuật nào cho học sinh và giáo viên là cần thiết để duy trì hạ tầng công nghệ (con người, khả năng tương tác)?
- Làm thế nào để chúng tôi đảm bảo khả năng tương tác giữa các hệ thống?

Các câu hỏi gợi ý cho mỗi thành phần

Lộ trình thực hiện

Việc thực hiện bất kỳ chương trình hoặc chiến lược mới nào cũng cần phải lập kế hoạch và có các mốc thời gian cụ thể. Các phần trước cung cấp tổng quan ngắn gọn và tiến trình đề xuất cho việc lập kế hoạch và thực hiện hiệu quả sáng kiến dạy học kết hợp. Các phần tiếp theo của lộ trình này cung cấp các hướng dẫn chi tiết về cách triển khai một chương trình dạy học kết hợp.

Trong suốt lộ trình này, các đoạn giới thiệu ngắn về 8 Trường Thí điểm sẽ nêu bật những thực tiễn đầy hứa hẹn xảy ra trong các trường trong từng lĩnh vực thực hiện. Dưới đây là 2 ngôi trường áp dụng 6 yếu tố trên và có các bước triển khai rất tiêu biểu.

Tiếp cận theo hướng Công tác để hiện thực hoá môi trường dạy học kết hợp tại trường THPT Marta Valle

Một năm trước, Hiệu trưởng Mimi Fortunato, đã có tầm nhìn triển khai dạy học phát triển năng lực, dạy học kết hợp cho ngôi trường nhỏ 351 học sinh của họ.

Hiệu trưởng Mini Fortunato nhận thấy bản thân là người có tầm nhìn và khả năng lãnh đạo. Chuyên viên Thư viện / Media của trường là Tracy Karas lại có kỹ năng và nguồn lực để hỗ trợ và phát triển các giáo viên trong trường để tạo ra môi trường kết hợp trong giảng dạy. Mini đã đề nghị Tracy phụ trách chính chương trình. Họ đã cùng nhau tuyển dụng và cung cấp các chương trình phát triển chuyên môn cũng như là hỗ trợ 1-1 cho 3 giáo viên trong trường. Ngoài ra, họ còn thuê thêm một kỹ thuật viên làm việc toàn thời gian để đảm bảo công nghệ luôn hoạt động để hỗ trợ nhu cầu của giáo viên và học viên trong xuyên suốt chương trình.

Ba giáo viên được chọn phát triển khung năng lực, học liệu số riêng của họ để phục vụ cho những nhu cầu và kỳ vọng đặc biệt của học sinh trong trường. Các em học sinh làm việc cùng nhau theo lớp, theo những nhóm nhỏ, hay cá nhân để đáp ứng mục tiêu học tập là **thành thạo** các nội dung học tập và vượt qua kỳ thi Regents Exams.

Lớp học kết hợp được sắp xếp thành các bàn theo nhóm nhỏ, có máy tính cho từng học sinh, bảng tương tác và nhiều nội dung và tài nguyên học tập trực tuyến (được tạo nên bởi cả các nhà cung cấp hoặc do giáo viên trong trường biên soạn) trên nền tảng iLearnNYC (*nó giống như nền tảng lms.hcm.edu.vn của chúng ta hiện nay*).

Ba giáo viên tham gia, cùng với IM của trường, Hiệu trưởng và Chuyên viên Thư viện, gặp gỡ thường xuyên chia sẻ các thực hành, mô hình giảng dạy của họ cho các giáo viên khác và nhận định tác động của chương trình cho cả họ và học sinh.

Khảo sát qua các lớp học, học sinh rất hào hứng chia sẻ những gì các em được học, cách thức các em tham gia và đạt được mục tiêu học tập của cá nhân (ngay cả khi các em không đi đúng hướng hoặc có trải nghiệm không tốt, các em cũng chia sẻ lý do tại sao lại

như vậy). Các học sinh rất hào hứng với việc học trong mô hình mới. Thậm chí nhiều học sinh vào giờ ăn trưa đã đến gặp giáo viên để tìm hiểu thêm bài học hoặc trau dồi các kiến thức chưa theo kịp.

Trường Marta Valle đã vận dụng tất cả sáu yếu tố của dạy học kết hợp để tạo ra một mô hình mới cho việc dạy và học. Mặc dù Trường Marta Valle chỉ triển khai với một số ít giáo viên, nhưng họ đã đặt ra được các mục tiêu có thể tiếp cận và đo lường được ngay trong năm đầu triển khai; cung cấp được các giải pháp hỗ trợ và giúp giáo viên phát triển chuyên môn; đưa ra được các chính sách và kế hoạch cụ thể; mua và phát triển nội dung số để đáp ứng nhu cầu từng học sinh; tìm ra công nghệ và nhân lực hỗ trợ để tạo ra một chương trình học tập kết hợp chất lượng.

Cách lãnh đạo và lập kế hoạch triển khai dạy học kết hợp của Trường THCS Seth Low

Khi Hiệu trưởng Denise Sandra Levinsky được thông báo rằng Trường Trung học cơ sở Seth Low sẽ trở thành Trường thực nghiệm iLearnNYC, cô ấy biết rằng chương trình này cần có team để cùng làm. Sau các cuộc họp của ban giám hiệu, trường đã quyết định bổ nhiệm một Phó Hiệu trưởng chuyên môn phụ trách chính chương trình. Phó Hiệu trưởng chuyên môn Erin Lynch được giao nhiệm vụ thực hiện chương trình dạy học kết hợp tại trường. Trường THCS Seth Low có 755 học sinh, từ lớp 6 tới lớp 8 ở khu Brooklyn. Trong năm lập kế hoạch, cô Erin bắt đầu chiêu mộ các giáo viên tham gia chương trình và bắt đầu gặp gỡ họ để trao đổi về việc triển khai. Các giáo viên được chọn đã dạy các môn học khác nhau, bao gồm cả các chương trình giáo dục đặc biệt và chủ yếu dạy ở khối lớp 8. Với mục đích là có ít nhất một giáo viên trong mỗi môn học tham gia cải tiến các công cụ dạy học kết hợp và phương pháp sư phạm.

Cùng lúc đó công nghệ là máy laptop, các kệ đỡ thể di chuyển và nội dung đặt mua từ Sở Giáo Dục New York. Các nội dung này đã được chuẩn bị sẵn trong một nền tảng để các giáo viên tham gia chương trình sử dụng. Giáo viên được phát triển chuyên môn để sử dụng nền tảng và nội dung mà họ có thể sử dụng để lên kế hoạch cho các hoạt động dạy kết hợp của mình.

Khi năm học bắt đầu, một thực tập sinh của trường City University of New York (CUNY) được thuê để hỗ trợ kỹ thuật cần thiết cũng như chuẩn bị máy tính cho học sinh sử dụng. Thực tập sinh này cùng với phó hiệu trưởng chuyên môn là cô Erin kiểm tra tất cả máy tính để đảm bảo chúng có thể chạy được với các dịch vụ của Sở Giáo Dục New York cũng như nền tảng trực tuyến iLearnNYC; cuối cùng các máy tính thì được lắp vào kệ đỡ trước khi bàn giao cho các giáo viên dạy học kết hợp. Trước khi giáo viên bắt đầu, cô Erin nhập thông tin của tất cả học sinh vào nền tảng iLearnNYC. Mỗi học sinh được cấp một tài khoản đăng nhập và mật khẩu. Ngoài ra, các giáo viên đã cùng trao đổi về bài học kết hợp đầu tiên cũng như cách tổ chức và quản lý lớp học.

Sau tháng đầu tiên triển khai, cô Erin yêu cầu các giáo viên cho cô ấy tham gia một buổi học để cô ấy có thể quan sát giáo viên và đưa ra phản hồi. Cô Erin và các giáo viên duy trì họp với nhau ít nhất mỗi tháng một lần để thảo luận về các mục tiêu của dạy học kết hợp và các ý tưởng mới áp dụng cho dạy học kết hợp.

Ngoài ra, cán bộ triển khai chương trình của cụm (IM) thường xuyên làm việc với các giáo viên dạy kết hợp của trường Seth Low trong khoảng hai tuần một lần do cô Erin sắp xếp. Cán bộ triển khai đã tùy biến các chương trình phát triển chuyên môn dành riêng cho cá nhân và các nhóm dựa trên các góp ý từ cô Erin đáp ứng theo nhu cầu của giáo viên dạy kết hợp.

Bài được dịch và tóm tắt từ tài liệu:

Rob Darrow, Ed.D; Bruce Friend; and Allison Powell, Ed.D (October 2013). *A Roadmap for Implementation of Blended Learning at the School Level*.

Quý thầy cô có thể tìm hiểu chi tiết hơn bằng tài liệu gốc Tiếng Anh.

*Xin trân trọng cảm ơn
Đội ngũ Cohota*