

0.2 Algemene communicatie; interview	
Korte omschrijving	
Tijdens een interview oefenen we basis communicatievaardigheden zoals: • open en gesloten vragen stellen • actief luisteren • parafraseren • samenvatten • (non-)verbale reacties We bestuderen en oefenen (non-)verbaal gedrag en ervaren welk effect communicatietechnieken kunnen hebben. Ondertussen leren we elkaar wat beter kennen.	
Duur: Ongeveer 30 minuten	
Leerdoelen	
De student • kan verschillende communicatietechnieken selecteren en ermee variëren • herkent het (non-)verbale gedrag van de medestudent • herkent het effect van verschillende technieken in een gesprek	
Materialen	
Voor elke groep een set van negen kleine kaartjes met de volgende opdrachten: 1. Stel zoveel mogelijk open vragen 2. Verander regelmatig van houding 3. Parafraseer regelmatig: "Dus je bedoelt ...; Dus, als ik je goed begrijp ...") 4. Onderbreek de andere persoon af en toe 5. Stel keuzevragen ("Wil je ... of ...?") en meervoudige vragen (meerdere vragen achter elkaar, bijvoorbeeld "Gaat u graag op vakantie en wat voor soort vakantie vindt u leuk en met wie gaat u op stap?") 6. Stel zoveel mogelijk gesloten vragen 7. Kijk de ander nauwelijks aan of kijk naar een bepaald lichaamsdeel of aspect van de kleding van de ander. 8. Stel minstens 3 "waarom"-vragen. 9. Raak de ander af en toe aan tijdens het gesprek.	
Instructies	
Introductie: Je hebt verschillende communicatievaardigheden bestudeerd. Herken je ze in een interview aan het effect van deze interventie? Opdracht: Elke student interviewt een andere persoon gedurende twee minuten. We maken groepen van vier personen. Eén interviewer, één geïnterviewde en twee observatoren. De interviewers krijgen een briefje (van tevoren gemaakt door de docent) met opdrachten over de manier van interviewen.	

De observatoren letten goed op tijdens het interview en proberen erachter te komen wat de opdracht was. Na het korte interview leggen ze uit wat ze hebben gezien qua concreet gedrag en wat het effect daarvan was.

A) Je krijgt 5 minuten voorbereidingstijd om een paar onderwerpen te bedenken waarover je de ander vragen wilt stellen. Als je elkaar al een beetje kent, neem dan de tijd om wat vragen te bedenken over dingen die je nog niet weet. Bijvoorbeeld:

- wat was je favoriete kinderboek?
- wat zou je willen worden als je geen fysiotherapie studeerde?
- beschrijf waar je vandaan komt
- beschrijf hoe je leven er over 5 jaar uit zal zien of ...

B) De docent geeft elke ronde aan wat het gespreksonderwerp is. Bijvoorbeeld sport, familie, feestjes/festivals, vrije tijd, huisdieren, muziek, werk, wonen, boek of film.

C) Meer diepgaande onderwerpen: persoonlijke kwaliteiten, ergernissen, wensen voor de toekomst, hoe ziet een goede/moeilijke dag eruit?

Reflectie

Nabespreking: Vraag elke groep om te delen wat hen is opgevallen bij de verschillende opdrachten. Vraag hen ook wanneer ze dit soort interventies bij fysiotherapie zouden kunnen gebruiken. Als je bijvoorbeeld constant naar je computer kijkt, vermijd je oogcontact. Als je een patiënt aanraakt zonder het te vragen, kan dat onveilig zijn. Als je een samenvatting geeft, weet de ander dat je hebt geluisterd.

Tips

Als fysiotherapeut is het belangrijk om de juiste communicatietechniek op het juiste moment te gebruiken. Meer voorbeelden:

- begin met open vragen zodat je merkt wat voor terminologie je patiënt gebruikt
- in een professioneel gesprek moet je vaker samenvatten dan in een gesprek met vrienden.