



ЛОКАЛЬНИЙ МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТИ

ЗВІТ

*щодо результатів опитування здобувачів другого (магістерського) рівня
вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою
«Менеджмент соціальної роботи» щодо рівня їх
задоволеності якістю освітньої програми та освітнього процесу у ДВНЗ
«ПДТУ», кафедра соціології і соціальної роботи
за I (осінній) семестр 2024-2025 навч.року*

Локальний моніторинг якості освіти проводився у 2024-2025 навчальному році кафедрою соціології і соціальної роботи Приазовського державного технічного університету через опитування студентів магістерської програми. Опитування проводилось у січні 2025 року після завершення навчальних занять та складання зимової екзаменаційної сесії першого семестру, що охоплювали як обов'язкові, так і вибіркові дисципліни. Метою моніторингу було оцінювання та аналіз освітнього процесу задля виявлення тенденцій у розвитку освітніх компонентів. Цей процес включає перевірку відповідності фактичних результатів освітньої діяльності заявленим цілям, а також оцінку ступеня, напряму і причин відхилень від цих цілей.

Мета опитування - визначення рівня задоволеності якістю освітньої програми та навчального процесу за освітньою програмою Менеджмент соціальної роботи, галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота.

Опитування було реалізовано через анкету Google Forms. Участь у ньому була анонімною та добровільною. Анкета включала питання для оцінки організаційних аспектів навчання, якості викладання, а також

відкриті питання для збору пропозицій щодо покращення освітнього процесу. В опитуванні взяли участь 10 студентів з групи СР-24-М, що становить 100% від загальної кількості студентів цієї групи (10 осіб). Отримані результати були представлені у вигляді узагальненої таблиці.

Додатково, до опитування було включено питання, що стосуються міждисциплінарного підходу, залучення студентів до науково-дослідної діяльності та можливостей для практичних занять і стажувань. Це дозволить виявити сильні та слабкі сторони освітньої програми, а також розробити рекомендації для її подальшого розвитку.

1. Оцініть Ваш особистий вклад в опанування дисципліни	
Відвідування лекцій	70%
Вивчення матеріалу	100%
Виконання завдань	100%
Опрацювання додаткового матеріалу	90%
Самостійна підготовка до контрольних заходів	80%
2. Як Ви оцінюєте проведення занять викладачем?	
Заняття вчасно розпочинаються і завершуються	100%
Матеріал викладається ясно і доступно	90%
Викладач застосовує практику зворотного зв'язку	90%
Оцінювання проводилось прозоро і чесно, викладач дотримувався заявлених критеріїв оцінювання	100%
Викладач демонстрував культуру мовлення, чітку дикцію, дотримувався прийняттого для здобувачів темпу	90%
3. Чи задоволені Ви якістю викладання дисципліни? (один варіант з трьох можливих)	
Так, цілком задоволений	90%
Частково задоволений	10%
Не задоволений	0%
4. Які найбільші труднощі під час вивчення дисципліни були у Вас? (розгорнута відповідь)	
Труднощів не було	90%
Мало часу на виконання самостійної роботи студента	10%
5. Що треба змінити у викладанні дисципліни? (розгорнута відповідь)	

Нічого змінювати не треба	90%
Впровадити роботу над практичними кейсами	10%

Висновки

На основі аналізу отриманих даних можна зробити висновок, що студенти висловлюють загальне задоволення якістю освітнього процесу. Однак, виявлено потребу в збільшенні практичної складової навчання та додатковому часі для виконання практичних завдань. Студенти наголошують на необхідності введення більшої кількості практичних занять та кейсів, зосереджених на соціальній роботі та управлінській діяльності, що сприятиме підвищенню ефективності навчального процесу. Також висловлюється бажання отримувати більше практичних навичок через взаємодії з професіоналами галузі.

Цей звіт відображає поточний стан освітньої програми Менеджмент соціальної роботи та містить рекомендації для її подальшого розвитку та вдосконалення. Документ підготовлено з урахуванням специфіки спеціалізації та спрямований на підвищення якості надання освітніх послуг.

Додатково, звіт підкреслює важливість міждисциплінарного підходу та активного залучення студентів до науково-дослідної діяльності. Також рекомендується забезпечення більшої кількості практичних занять і стажувань, що сприятиме формуванню у студентів необхідних професійних навичок і компетенцій. Важливо також звернути увагу на створення можливостей для участі студентів у міжнародних програмах обміну для розширення їхнього досвіду та знань.

Таким чином, освітня програма Менеджмент соціальної роботи має значний потенціал для подальшого вдосконалення, що забезпечить підготовку висококваліфікованих фахівців у сфері соціальної роботи. Переважна більшість здобувачів не відчула жодних труднощів під час вивчення дисциплін, а деякі стикнулися з фактом виділення недостатнього часу на виконання практичних завдань.