

Reglamento de la Promoción “Alianzas Samsung”

Términos y Condiciones

Versión 2.0, publicada el 19 de junio de 2023.

Los términos y condiciones que se describen a continuación aplican para la participación de los Consumidores Finales en la Promoción **Alianzas Samsung** (en adelante la “Promoción”), organizado por **SAMSUNG ELECTRONICS LATINOAMERICA (ZONA LIBRE), S.A.** (en adelante la “SAMSUNG”), sociedad debidamente inscrita y registrada en la República de Panamá, con permiso para operar en la República del Ecuador.

1. CONDICIONES GENERALES

- 1.1. El Participante reconoce y acepta someterse a los presentes términos y condiciones y al cabal cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidas expresamente en el presente Reglamento.
- 1.2. Territorio Aplicable La Promoción será válida para los siguientes Países [en adelante “Territorio Aplicable”]:
 - 1.2.1. República del Ecuador;
- 1.3. Periodo de la Promoción: La vigencia de la Promoción será desde el **19 de junio del 2023 hasta el 30 de agosto del 2023**. Samsung se reserva el derecho de terminar la promoción antes de la fecha indicada, de acuerdo a stock de cupones disponibles.
- 1.4. Requisitos: Podrán participar en la Promoción únicamente los consumidores (en adelante el “Participante”) que cumplan con las siguientes condiciones:
 - 1.4.1. Tener mínimo dieciocho (18) años de edad;
 - 1.4.2. Residir legalmente en el Territorio Aplicable;
 - 1.4.3. Realizar la Mecánica Aplicable dentro del plazo de compra establecido en la sección 3 del presente Reglamento.
 - 1.4.4. Cumplir con las condiciones de la Mecánica de Redención establecidas en la sección 5 del presente Reglamento.
- 1.5. Exclusiones, Prohibiciones o Limitaciones:
 - 1.5.1. El Participante perderá el derecho a recibir el beneficio en caso de que se detecte un uso fraudulento en la participación de esta Promoción, o si se detectase cualquier práctica irregular por parte del Participante, a la exclusiva discreción de SAMSUNG.
 - 1.5.2. Se excluye expresamente la participación de empleados, colaboradores o agentes de Samsung Electronics Latinoamérica (Zona Libre), S.A., Cheil Central America, Inc. y/o de cualquiera de sus empresas afiliadas.
 - 1.5.3. Se excluye expresamente la participación de Entidades Gubernamentales, Autónomas o Semiautónomas.
 - 1.5.4. Se limita la participación a consumidores, tal como lo define la Ley Orgánica de Defensa al Consumidor.
 - 1.5.5. Se prohíbe la comercialización del beneficio;
 - 1.5.6. El Beneficio no es canjeable, reembolsable ni redimible en efectivo.
 - 1.5.7. Esta Promoción no es acumulable con otras promociones, concursos y/o sorteos que sean realizados simultáneamente por SAMSUNG o los Comercios Participantes.

2. ALIANZAS PARTICIPANTES

2.1. Durante el periodo de la Promoción, El Participante deberá acceder al beneficio a través de las alianzas participantes con las mecánicas aplicables, detalladas en la sección 3.

2.1.1. Listado de alianzas participantes:

Guayaquil	
Cantina La Unica	Via a la Costa
Cantina La Única	CC Village Plaza
Negroni	Edif. The Point
Lola Sky Bar	Edif. The Point
LOLA Izakaya Grill & Lolita	CC Plaza Navona
Guayaquil Country Club	Via a Samborondon
Cuenca	
Rosée Dip & Drink	Av. 12 de Abril
Negroni	Calle Bolivar 8-44 y Benigno Malo
Quito	
Negroni	CC Quicentro Norte
Carmine Ristorante	Catalina de Aldaz N34-208

2.2. Durante el día 24 de agosto, el participante podrá ser beneficiario de un cupón de \$200 o \$150, por el registro hacia una compra de los nuevos ZFold5 y ZFlip5, el cual podrá ser aplicable en las tiendas Samsung.

2.2.1. Listado de Tiendas aplicables de cupón.

AMBATO	SMS AMBATO
CUENCA	SES CENTRO HISTORICO SES MALL DEL RIO
GUAYAQUIL	PBS ALHAMBRA SES CITY MALL SES DORADO SES MALL DEL RIO SMS DURÁN SMS MALL DEL SOL SMS MALL DEL SUR
LIBERTAD	SMS LIBERTAD
MACHALA	SMS MACHALA

MANTA	SMS MANTA
PLAYAS	SMS PLAYAS
PORTOVIEJO	SMS PORTOVIEJO
QUITO	PBS PASEO SAN FCO SES CARACOL SES CONDADO SES QUICENTRO SUR SES SAN LUIS SMS PRENSA SMS QUICENTRO NORTE SMS SCALA
STO DOMINGO	SMS STO DOMINGO

3. PLAZOS Y EL BENEFICIO APLICABLES.

3.1. **Mecánica de recepción del Beneficio:** El Participante deberá acceder al beneficio en las siguientes fechas y con las siguientes mecánicas aplicables en las alianzas participantes:

3.1.1. **Mecánica 1:** ① recibe 1 código (beneficio) vía mailing, el cual tendrá validez limitada desde 24 a 72 horas contadas a partir del envío del mailing.

3.1.2. **Mecánica 2:** ① visita Alianza Participante, ② escanea código QR, ③ registra sus datos en <https://www.samsung.com/latin/samsung-experience-ecuador/> y ④ recibe el beneficio

en el email registrado. El plazo de envío del beneficio puede durar hasta 24 horas a partir del registro.

3.1.3. **Mecánica 3:** ① recibe mailing con link (<https://www.samsung.com/latin/samsung-experience-ecuador/>), ② registra sus datos, ③ recibe el beneficio, el cual tendrá validez limitada desde 24 a 72 horas contadas a partir del envío del mailing. El plazo de envío del beneficio puede durar hasta 24 horas a partir del registro.

3.1.4. Stock de cupones disponibles: 100 unidades.

Territorio	Periodo	Alianzas Participantes	El Beneficio	Como utilizar cupón
Ecuador	Desde 1 de junio de 2023 hasta 30 de Agosto 2023.	Detalladas en el punto 2.1	Cupón valorado en \$100.	Realizar una compra por un monto <u>mayor a \$100</u> en Tienda Samsung Online Ecuador: https://shop.samsung.com/latin/ec_ce/

3.2. **Mecánica lanzamiento Foldables:** El Participante deberá acceder al beneficio el día 24 de agosto.

3.2.1. **Mecánica1:** ① recibe 1 código (beneficio) vía mailing, el cual tendrá validez solo por el día 24 de agosto.

3.2.2. **Mecánica2:** ① Visita tiendas Samsung o comunicaciones en redes, ② Escanea código QR, ③ registra sus datos en <https://www.samsung.com/latin/samsung-experience-ecuador/> y ④ recibe el beneficio en el email registrado. El plazo del uso del beneficio solo es durante el lanzamiento.

3.2.3. **Stock de cupones disponibles:** Zfold5-22 unidades; Zflip5-32 unidades.

4. DEL BENEFICIO APLICABLE:

4.1. SAMSUNG brindará al Participante lo siguiente (en adelante "El Beneficio"):

4.1.1. El Participante recibirá un cupón valorado en \$100 por el registro de sus datos en el formulario online (<https://www.samsung.com/latin/samsung-experience-ecuador/>) o por ser cliente de las Alianzas Participantes. El beneficio es un código valorado en \$100 para ser utilizado exclusivamente en la compra de productos Samsung en Tienda Samsung Online: https://shop.samsung.com/latin/ec_ce/

4.1.2. El Beneficio podrá ser utilizado exclusivamente en Tienda Samsung Online: https://shop.samsung.com/latin/ec_ce/ y en compras superiores a \$100 durante la vigencia de la promoción.

4.1.3. El beneficio del día 24 de agosto solo será exclusivamente aplicable a la compra del ZFold5 y ZFlip5 en las tiendas Samsung (detalle 2.2.1).

5. MECANICA DE REDENCIÓN DEL BENEFICIO.

5.1. Redención Alianzas

- 5.1.1. El Participante deberá hacer acceder al beneficio de acuerdo a las mecánicas detalladas en la sección 3 de este documento y redimir el cupón de \$100 en Tienda Samsung Online Ecuador (https://shop.samsung.com/latin/ec_ce/) durante la vigencia de esta promoción.
- 5.1.2. El participante deberá proporcionar información o documento de identificación adicional en caso de ser solicitado por el equipo de validación. Entiéndase como información o documento adicional de identificación: imagen de cedula de identidad, papeleta de votación, pasaporte o algún documento que acredite que es el mismo usuario quien realiza el registro.
- 5.1.3. Los cupones podrán ser utilizados únicamente para compras en la Tienda Samsung Online cuya dirección web es https://shop.samsung.com/latin/ec_ce/ y en 1 compra mayor a \$100. No se puede incluir más de 1 cupón por transacción.
- 5.1.4. El Participante recibirá 1 cupón por cada registro completado en el formulario. Los cupones no son acumulables.
- 5.1.5. La redención del cupón deberá ser en 1 compra por un valor superior al valor del cupón emitido. No se aceptará la redención por montos inferiores al valor del cupón.

5.2. Redención Alianzas Lanzamiento

- 5.2.1. El Participante deberá acceder al beneficio de acuerdo con las mecánicas detalladas en la sección 3 de este documento y redimir el cupón de \$200 o \$150 las tiendas Físicas Samsung.
- 5.2.2. El participante deberá proporcionar información o documento de identificación adicional en caso de ser solicitado por el equipo de validación. Entiéndase como información o documento adicional de identificación: imagen de cedula de identidad, papeleta de votación, pasaporte o algún documento que acredite que es el mismo usuario quien realiza el registro.
- 5.2.3. Los cupones podrán ser utilizados únicamente para compras en las tiendas físicas de Samsung, no se podrá incluir más de 1 cupón por transacción.
- 5.2.4. El Participante recibirá 1 cupón por cada registro completado en el formulario. Los cupones no son acumulables.
- 5.2.5. La redención del cupón será aplicada solamente al comprar los nuevos Fold5 y Flilp5.

6. DE LA DESCALIFICACIÓN:

- 6.1. Los participantes que no cumplan con los términos y condiciones y/o cualquier otra disposición del presente Reglamento.
- 6.2.** El Participante que, en el marco de la Promoción, realice expresiones contrarias a la moral y buenas costumbres o que contengan connotaciones discriminatorias o inciten a prácticas ilegales, que afecten la imagen y/o reputación de SAMSUNG o de un tercero o que contravenga cualquiera de las disposiciones contenidas en el presente Reglamento.
- 6.3. Los casos de fraude o intento de fraude, por utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no.

- 6.4.** Está expresamente prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la Promoción que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores.
- 6.5. El participante solo podrá hacer uso de un cupón por registro único (Datos, nombre, apellido, correo electrónico).

7. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD:

- 7.1.** SAMSUNG pone el mayor empeño en asegurar una alta calidad y confiabilidad para sus páginas y para sus sitios web; no obstante, reconoce la posibilidad de que el uso de comunicaciones y de la estructura de Internet introduzca condiciones no queridas en las que el sitio web no funcione, funcione mal o genere errores a los usuarios. SAMSUNG no será responsable por los fallos que se puedan generar al acceder en el sistema producto de las características del equipo (computadora, Smartphone, Tablet), red del proveedor de servicios de internet, software navegador o motivo externo a nuestro aplicativo.
- 7.2. En caso de interrupción o suspensión debido a problemas de acceso a la red de Internet (por ejemplo, intervención de hackers, crackers, virus de cualquier tipo, mantenimiento, corte de energía eléctrica, errores de software o hardware, problemas con los servidores, proveedores o prestadores de servicios de Internet) o por caso fortuito o de fuerza mayor, SAMSUNG no se hace responsable de los daños que procedan ni de pagar cualquier indemnización o compensación a los Participantes y/o a cualquier tercero afectado. SAMSUNG hará sus mejores esfuerzos para permitir la continuidad de la Promoción. Sin embargo, cabe la posibilidad de la eventual cancelación de la Promoción por causas que no puedan superarse razonablemente, como sería, por ejemplo, una incapacidad total para recuperar los datos. En este caso, SAMSUNG no será responsable por los daños que puedan sufrir los Participantes y/o terceros, y notificará la situación antes descrita a los Participantes por medios fehacientes.
- 7.3. Asimismo, SAMSUNG no será responsables por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas, sean confusas o tuvieren errores, ni por cualquier otro desperfecto técnico que las mismas pudieren tener con motivo o en ocasión del envío o recepción de las mismas.
- 7.4.** Dadas las condiciones de seguridad vigentes hoy en Internet, los participantes deben entender que cada vez que divulguen voluntariamente información personal en línea, esta puede ser recogida y utilizada por terceros sin autorización. En consecuencia, si bien SAMSUNG realiza sus mejores esfuerzos para proteger su información personal, no puede garantizar, y no será responsable, por la difusión de los datos personales de los participantes por personas ajenas a ella, ni por los daños y perjuicios generados como consecuencia de ella.
- 7.5.** SAMSUNG se reserva el derecho de cambiar o establecer fechas y otras restricciones o condiciones a la Promoción.
- 7.6.** SAMSUNG se reserva el derecho de poner término o modificar la Promoción, descalificar a uno o varios participantes, en caso de existir fraudes o sospechas de fraudes, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control de estas organizaciones que pudieran comprometer la integridad de la Promoción o que atente contra el espíritu competitivo y recreacional de la Promoción. El Participante acepta y acuerda que cumplirá con todas las disposiciones establecidas en este Reglamento y aceptan en liberar a SAMSUNG de cualquier reclamación si este decide ejercer los derechos ya mencionados.

- 7.7. SAMSUNG se reserva el derecho de aplicar procesos de auditoría durante el periodo de la Promoción y luego de finalizar el mismo para identificar comportamientos anómalos que pudiesen derivar en la descalificación de participantes por incursionar en prácticas fraudulentas. SAMSUNG se reserva el derecho de aplicar las acciones legales pertinentes en caso de comprobarse comportamientos que encajen con las conductas descritas como ilícitas y/o criminales.
- 7.8. La responsabilidad de SAMSUNG finaliza con la puesta a disposición de El Beneficio a favor del Participante en los términos establecidos en el presente reglamento, y bajo ningún concepto este deberá responder, compensar o reembolsar al Participante cualquier costo y/o gasto en que éste incurra en razón de su participación en la Promoción, ni por cualquier otra causa.
- 7.9. A la aceptación de El Beneficio, el Participante otorgará su consentimiento a SAMSUNG para la utilización, publicación y reproducción en todo el mundo y sin limitación, por parte de SAMSUNG, de su imagen, video y nombre en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, incluido Internet, o cualquier otro medio de la naturaleza que sea, con fines comerciales o informativos siempre que estos se relacionen con la presente Promoción, sin reembolso de ningún tipo para el Participante y sin necesidad de pagar ninguna tarifa o compensación.
- 7.10. Si SAMSUNG por algún motivo no pudiese localizar al Participante debido a información personal incorrecta, incompleta o inexacta proporcionada por el Participante, esta situación no generará responsabilidad de ningún tipo para SAMSUNG o sus representantes y de ser el caso, el interesado perderá el derecho a reclamo o indemnización alguna posterior a la culminación de la Promoción.
- 7.11. SAMSUNG no será responsable por daños o perjuicios que pudiese sufrir el Participante o terceros con motivo y/u ocasión de la participación en la Promoción y/o del uso dado a El Beneficio, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente al Participante y/o sus sucesores.
- 7.12. El Participante reconoce y acepta que SAMSUNG no tendrá obligación alguna de proporcionar o guardar cualquier tipo de información, contenido o archivos que pudiese haber contenido el Producto Usado, por lo que el Participante no se reserva ningún derecho para iniciar cualquier tipo de acción legal en contra de SAMSUNG y/o sus subsidiarias y/o filiales y/o sus empleados y/o subcontratistas, relacionada con el uso de la información, archivo o datos que pudiese haber contenido el Producto Usado.
- 7.13. No se realizan respaldos de información ni almacenamiento de archivos por lo cual el Participante acepta y está enterado que la reparación y/o actualización del software puede originar pérdida de información almacenada en el Producto Usado. Se recomienda que el Participante realice el respaldo de su información.

8. MISCELÁNEOS:

- 8.1. SAMSUNG podrá interrumpir la Promoción en caso de considerarlo estrictamente necesario. De ser el caso, SAMSUNG dará a conocer oportunamente la interrupción de la Promoción a través los mismos medios de comunicación con los que la difundió.
- 8.2. La participación en esta Promoción implica la aceptación plena e incondicional del Participante de todos los Términos y Condiciones del presente Reglamento.
- 8.3. La Promoción no confiere ningún derecho, título, interés o licencia respecto a la marca SAMSUNG, o sobre alguna marca comercial, patente, logotipo, diseño industrial y otro Derecho de Propiedad Intelectual que sea de la propiedad de SAMSUNG, registrado o no. Por

consiguiente, el Participante no podrá solicitar, usar, ni registrar en ningún caso, cualquier logotipo, marca, o marca de identificación, símbolo, imagen, nombre de dominio, y en general, cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual de SAMSUNG.

- 8.4. La Legislación Aplicable para este Programa será la de la República del Ecuador, respectivamente, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción. Este reglamento no se regirá por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye de manera explícita.
- 8.5. Toda disputa o diferencia en conexión con la Promoción o el presente Reglamento será sometido a los tribunales de Justicia de la República del Ecuador, con exclusión de cualquier otro. El Participante entiende y acuerda que todas y cada una de las disputas, reclamos y causas de acción que surjan o estén relacionadas con esta Promoción o con respecto a El Beneficio, se resolverán individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

- 9.1. Para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente reglamento, SAMSUNG procesará la información personal de los Participantes únicamente con el fin de operar la Promoción. Samsung procesará los datos personales de los Participantes de acuerdo con su Política de Privacidad disponible en el sitio de Samsung en cada país del Territorio, disponible en el link www.samsung.com/latin/info/privacy/.