Introdução

O sistema MultiPost tem como principal função automatizar postagens em múltiplas redes sociais, plataformas de conteúdo e sites. É um sistema para Windows 10 ou superior. A versão de demonstração pode ser acessada em www.linkws.com.br/multipost.

Isso significa que, basta escrever a postagem que será publicada, selecionar as plataformas de publicação e o sistema faz o resto para você. Não será mais necessário você entrar em várias redes sociais para colar textos, imagens e vídeos, pois o sistema vai automatizar isso para você.

Não só isso, mas também é possível agendar postagens para os dias e horários que você quiser.

Organização da documentação

Com o objetivo de simplificar o aprendizado da operação do sistema, vamos separar o tutorial em etapas. Na primeira etapa, vamos partir diretamente para as funções essenciais que permitem usar rapidamente o sistema. Deixaremos para abordar configurações e funções avançadas em etapas seguintes.

Etapa 1 - Operação essencial

Introdução

O sistema MultiPost já vem com exemplos de plataformas populares pré-configuradas. Usando esses exemplos, normalmente com poucos ou nenhum ajuste já será possível começar a usá-lo.

É importante primeiramente entender minimamente como é que o MultiPost opera. Trata-se de um sistema robô, ou seja, ele vai funcionar emulando ações humanas para operar sistemas de terceiros, no caso, os sites que permitem efetuar as postagens.

Enquanto ele está efetuando o envio das postagens, você não deve usar o computador. Como já explicado, estamos falando de um sistema robô, que vai operar sites como se fosse uma pessoa, então não tem como ele fazer isso e você continuar usando o computador ao mesmo tempo.

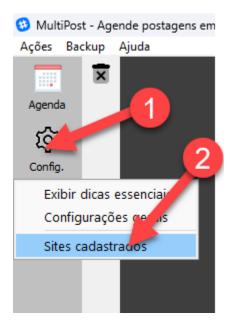
Você deve, portanto, efetuar os envios em horários onde o seu computador está inativo, ou então, é uma boa hora para ir tomar um café ou fazer um alongamento, enquanto aguarda alguns minutos até o sistema terminar de fazer o trabalho pesado por você.

Configuração inicial essencial

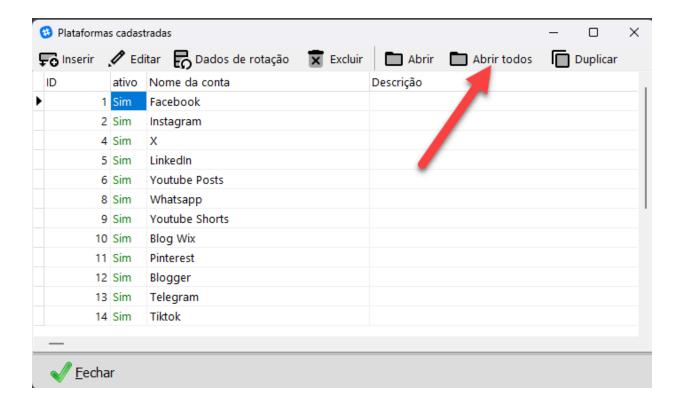
A primeira coisa que você precisa fazer ao abrir o sistema MultiPost é entrar nas contas das redes sociais onde vai automatizar as postagens. Esse procedimento só precisa ser feito uma vez, pois uma vez que você entra na sua conta, nas próximas vezes o sistema já vai conseguir abrir a sua página inicial/perfil e efetuar a automação necessária.

Uma forma prática de configurar todas as plataformas que você quiser usar é a seguinte:

Vá no botão Config.(1) e em seguida, opção Sites cadastrados (2).



Em seguida, clique no botão Abrir todos:

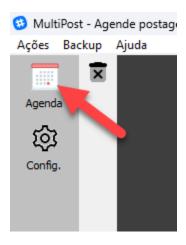


Janelas do navegador web vão abrir os sites de todas as plataformas que já estão cadastradas. Você deve ir nas que quiser automatizar as postagens e entrar com os dados de sua conta. Depois disso, pode até fechar o navegador se quiser, pois já estará conrfigurado.

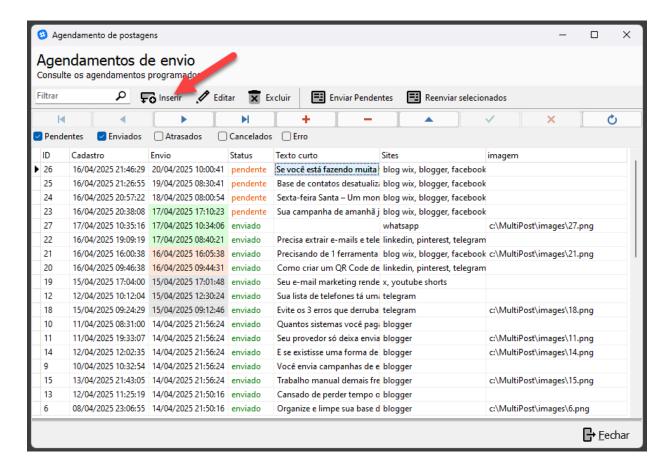
Feita essa primeira etapa, você já está pronto(a) para agendar e publicar.

Agendando uma postagem

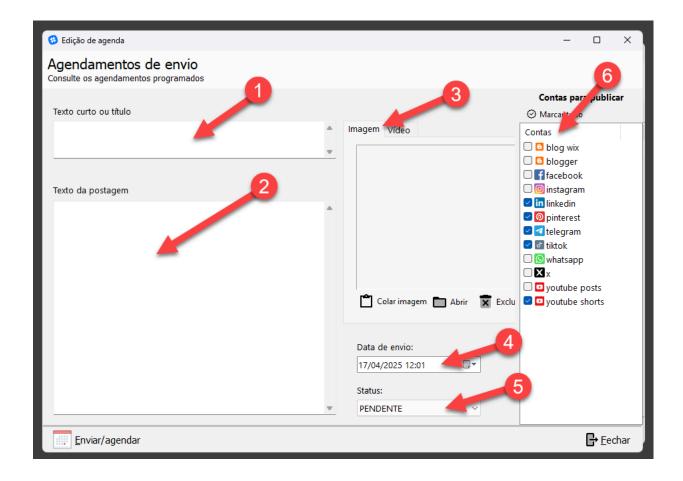
Para agendar uma postagem, clique no botão Agenda.



A janela principal de agendamento irá abrir. Clique então no botão Inserir.



Isso irá abrir a janela de edição da postagem:



Textos

Os campos 1 e 2 representam o conteúdo textual, e vai ser usado de acordo com os requisitos da plataforma. Por exemplo, a plataforma X irá usar apenas o campo **texto curto**, e irá ignorar o campo **texto da postagem**. O Instagram, Facebook e LinkedIn, por exemplo, não irá usar o campo **texto curto**.

Imagens e vídeos

No campo 3 você pode definir uma imagem ou um vídeo para ser publicado na postagem. Há algumas formas de inserir esses arquivos. No caso de uma imagem dá para usar o botão **Colar imagem**, se você tiver copiado uma de algum lugar, dá para arrastar um arquivo a partir do Explorador de Arquivos do Windows e dá também para usar o botão **Abrir**, que lhe permite navegar pelos arquivos do seu computador e selecionar a imagem que você quer utilizar. O formato mais adequado e recomendado, na maioria dos casos, é o PNG.

Já se for um vídeo, basta clicar na aba **vídeo** e usar o botão **abrir** para localizar o arquivo de vídeo que deve ser usado na postagem. Também é possível arrastar o arquivo a partir do Explorador de arquivos do Windows.

Envio e agendamento

Por padrão, a data e hora será a atual e o status de uma nova postagem inicia como pendente. Isso permite que o sistema possa disparar ela automaticamente, se a configuração adequada estiver ativada, bem como lhe permite acompanhar o que está salvo mas ainda não foi enviado.

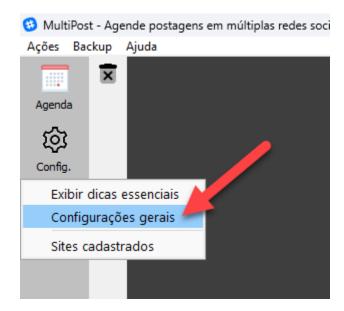
Contas de envio

Por fim, você deve então selecionar as contas das plataformas onde a postagem será efetuada.

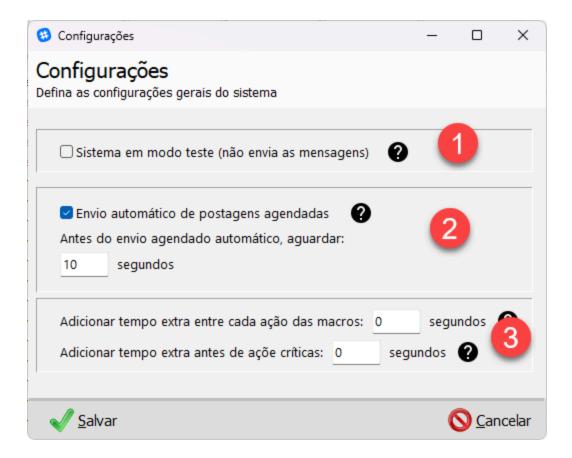
Use então o botão Enviar/agendar para salvar a postagem.

Configurações gerais

Para acessar as configurações gerais, Clique no botão **Config.** e em seguida em **Configurações gerais**:



A seguinte janela irá aparecer:



Modo teste

Essa configuração é mais usada em situações avançadas de uso. Se estiver ativada e você submeter uma postagem, o sistema vai fazer todas as etapas de envio, mas a última ação, que consiste em submeter a postagem, ele não irá fazer. Isso é útil principalmente ao ajustar, corrigir ou criar novas macros para automatizar postagens em algum site.

Envio automático

Deixando esta opção ativada, o sistema vai monitorar a data e hora das postagens que estão pendentes. No momento de envio, um aviso vai aparecer por alguns segundos (que você configura), informando que uma automação de postagem está prestes a iniciar.

Se você não fizer nada, depois da contagem regressiva o processamento da postagem agendada vai começar, e você deve aguardar o término evitando interagir com o computador. O sistema emula ações humanas de clique e digitação. Interagir com o computador durante o envio das postagens, portanto, pode causar falhas na operação.

Esse temporizador com o aviso de início é importante porque você pode pausar ele, caso não queira iniciar o processamento por conta de alguma atividade. Dá até para acessar as configurações e desabilitar o envio automático, por exemplo.

E se eu desativar o envio automático, como faço para enviar as postagens? Nesse caso você deve clicar no botão **Agenda** e efetuar o envio das postagens pendentes manualmente, clicando no botão **Enviar pendentes**.

Quais postagens serão processadas quando eu clicar no botão "Enviar Pendentes"? Serão enviadas todas as postagens que estiverem com o status "pendente" com a data de hoje e com hora menor ou igual a hora atual.

Adicionando tempo extra (3)

Há dois campos onde você pode fazer ajustes finos nos temporizadores do sistema, sem precisar recorrer à edição direta das funções que executam os comandos de automação nas tarefas de postagem (Macros).

Tempo extra entre cada ação

Este ajuste adiciona um tempo extra para cada ação. Isso significa que ele vai adicionar uma espera a mais tanto para ações que podem estar sendo um gargalo, como também para ações onde não havia necessidade. É uma forma rápida de resolver problemas de instabilidade, onde o sistema está tentando clicar em locais antes do carregamento da página estar completo, por exemplo.

Também é interessante definir alguns segundos nesse campo para operações que forem feitas em horários de inatividade do computador, pois dar tempo extra minimiza a chance do envio falhar por conta de atrasos atípicos no carregamento das páginas.

Dependendo da situação, no entanto, pode ser mais interessante investir algum tempo em aprender como fazer edições simples nas macros de envio, pois desse modo você ganha "poderes especiais" para lidar tanto com ajustes, como também em criar suas próprias macros ou alterá-las para necessidades mais complexas.

Adicionar tempo extra em ações críticas

As macros de exemplo que são disponibilizadas costumam ter comandos de pausa que são colocados em locais críticos no código de automação, como por exemplo, após o upload de um arquivo. Adicionar 20, 30 segundos nesse campo, por conta disso, não afetará de forma tão drástica quando o temporizador entre cada ação, pois ele irá executar possivelmente apenas em um ou dois dos locais mais críticos onde há a espera de uma página que pode ser mais pesada, ou em situações onde um arquivo é carregado. Esses locais costumam ser os maiores causadores de falhas no processo de automação das tarefas de postagem.

Se você verificar que a sua Internet está mais lenta do que o de costume, ou se estiver usando o sistema MultiPost em um computador com hardware mais limitado, alguns segundos neste campo pode resolver o seu problema e estabilizar os envios.

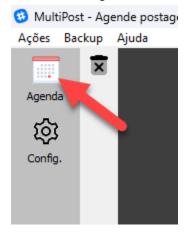
Solução de problemas comuns

Neste ponto do tutorial, já passamos as principais informações para você usar o sistema MultiPost. Vamos agora abordar os principais problemas, dúvidas e soluções.

O envio de uma ou mais postagens falhou. Como faço para tentar novamente

Há situações onde o processamento de uma postagem falha por motivos pontuais e atípicos, e não por conta de falhas nas rotinas de automação. O sistema MultiPost abre as janelas com os sites das plataformas de forma separada, então fica fácil dar uma verificada se tudo correu bem na última postagem processada. Se você perceber que uma ou mais postagens falharam, pode tentar novamente fazendo o seguinte:

1- Acesse a agenda:



2- Dê um duplo clique na postagem onde houve falhas. Na janela de edição, você deve então desmarcar as plataformas onde a postagem foi bem sucedida, deixando marcadas apenas as que deve tentar novamente efetuar o envio. Marque o status da postagem como **Pendente** e depois salve clicando no botão **Enviar / Agendar**.

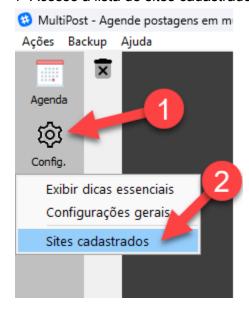
Se a configuração de envio automático estiver ativada, o sistema vai iniciar o processamento em alguns segundos. Se estiver desativada, clique então no botão **Enviar Pendentes** para começar o processamento.

Certas ações falham porque o sistema está tentando seguir em frente antes da página carregar

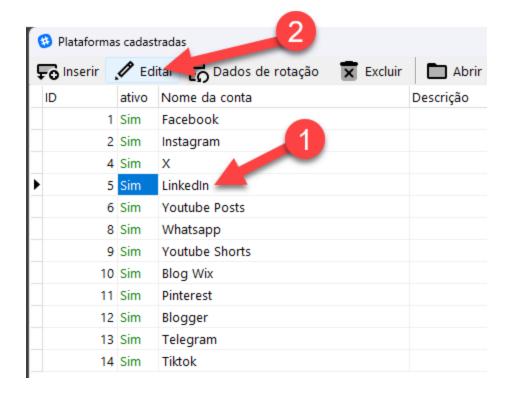
Esta é uma ótima oportunidade para você aprender como resolver os problemas mais comuns e críticos que podem ocorrer no processo de automação. Só não é mais crítico do que situações onde o layout da plataforma é modificado, exigindo mudar a ordem de clique ou ações extras.

Esse procedimento que vamos mostrar é mais simples do que parece, e você será capaz de resolver a maior parte das ocorrências de falhas, mesmo sem saber praticamente nada sobre as configurações de macro (ainda).

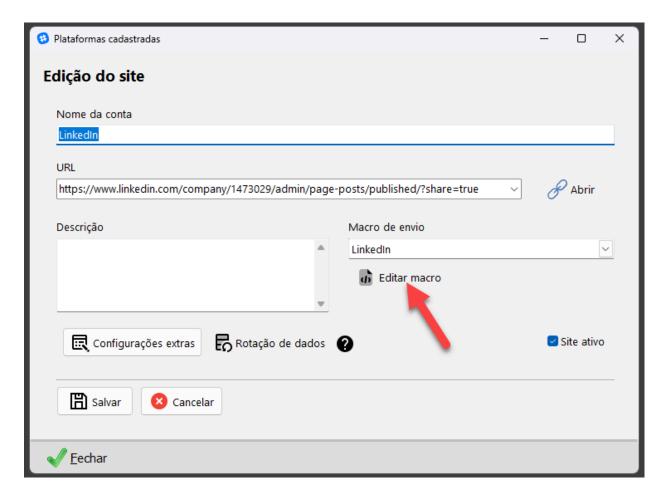
1- Acesse a lista de sites cadastrados:



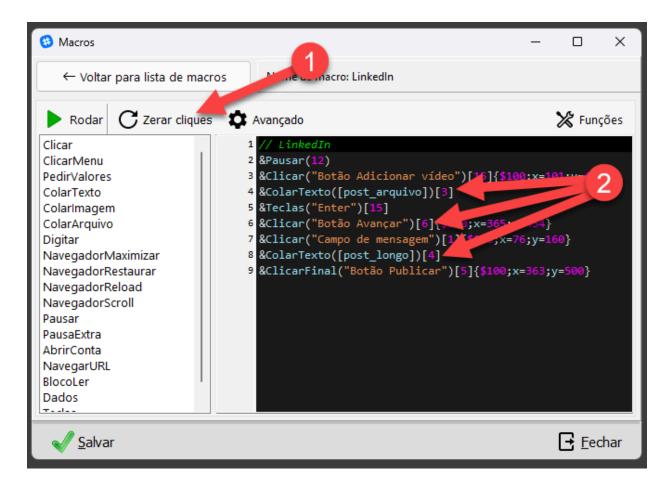
2- Selecione o site que deseja ajustar e clique no botão Editar



3- Clique no botão Editar macro



O editor da macro que efetua a automação da postagem do site será exibida, parecida com o seguinte:



Você não precisa saber programar e nem precisa entender o que significam esses comandos que estão aparecendo no editor de macro. Esses comandos de macro são relativamente intuitivos. Eles são executados em sequência para automatizar uma tarefa de postagem após a página do site ser aberta. Normalmente, a maioria dos comandos são de cliques, usando a função **&Clicar** e você vai ver que há um parâmetro com uma indicação sobre o local onde o clique ocorre.

Em várias das linhas, vai notar também que há um número entre colchetes (2), como por exemplo:

```
&Teclas("Enter")[15]
```

Esta função acima, a propósito, pressiona a tecla "Enter". o número 15, que está entre colchetes, indica que, após esta ação, o sistema aguardará 15 segundos antes de seguir em frente. Viu como é fácil?

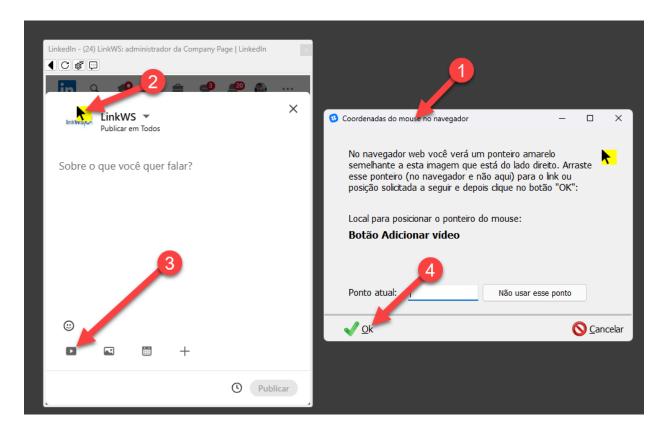
Isso significa que, se você sentir necessidade de alterar ou diminuir o tempo de espera após qualquer ação, basta editar o valor que está entre colchetes. Assim você consegue adaptar a automação com facilidade, reduzindo o tempo se sua Internet e computador forem top de linha, ou então aumentando o tempo de uma forma mais adequada, para tudo funcionar como esperado na sua configuração de hardware. É só alterar e depois clicar no botão **Salvar**.

E se eu fizer uma besteira muito grande?

Não se preocupe. Nesse caso basta clicar no botão **Avançado** e pedir para baixar o exemplo online mais recente. Ele vai restabelecer a configuração "de fábrica" desta macro que você estava editando.

Os cliques estão ocorrendo em locais errados durante a automação da postagem

Nesta mesma tela acima, indicado pelo marcador 1, você deve então clicar no botão **Zerar cliques**. Fazendo isso, os locais de clique serão reconfigurados na próxima vez que esta macro for usada. Você pode então criar uma nova postagem na seção **Agenda** e no momento que você submeter, antes de qualquer clique, vai aparecer uma janela parecida com a seguinte:



O assistente de configuração do ponto de clique (1) vai informar o local que você deve indicar o ponto de clique. No caso do nosso exemplo, será no **Botão Adicionar vídeo**. A seta amarela (2) deve ser então arrastada para a posição (3), deixando a ponta da seta o mais centralizada possível, como se fosse o ponteiro do mouse que você usa para clicar em qualquer outra coisa. Após este posicionamento, clique então no botão **OK** no assistente para confirmar esta configuração.

Repita esse procedimento para todos os locais de clique que forem solicitados. Ao final, esses novos pontos de clique estarão salvos e o sistema, a partir daí, vai efetuar a ação de automação sem interrupção.

E se eu errar uma dessas configurações?

Basta efetuar o procedimento de Zerar os Cliques novamente e repetir o teste de envio para configurar novamente.

E se eu quiser ajustar só um ponto de clique que está errado, sempre tenho que reconfigurar tudo?

Não... Se você souber identificar no código da macro qual ponto de clique está errado, basta eliminar da linha o conteúdo que está entre as chaves (inclusive as chaves).

Por exemplo, se você quiser redefinir apenas o ponto de clique do **Botão Avançar**, como está na imagem a seguir, é só apagar esse conteúdo entre chaves:

```
// LinkedIn
&Pausar(12)
&Clicar("Botão Adicionar vídeo")[15]{$100;x=40;y=442}
&ColarTexto([post_arquivo])[3]
&Teclas("Enter")[15]
&Clicar("Botão Avançar")[6 {$100;x=365;y=454}
&Clicar("Campo de mensagem")[1]{$100;x=76;y=160}
&ColarTexto([post_longo])[4]
&ClicarFinal("Botão Publicar")[5]{$100;x=363;y=500}
```

... deixando assim:

```
// LinkedIn
&Pausar(12)
&Clicar("Botão Adicionar vídeo")[15]{$100;x=40;y=442}
&ColarTexto([post_arquivo])[3]
&Teclas("Enter")[15]
&Clicar("Botão Avançar")[6]
&Clicar("Campo de mensagem")[1]{$100;x=76;y=160}
&ColarTexto([post_longo])[4]
&ClicarFinal("Botão Publicar")[5]{$100;x=363;y=500}
```

Salve a macro. Na próxima vez que você efetuar uma postagem nesta plataforma, apenas no momento de clicar neste ponto o assistente de clique irá abrir e basta você indicar a posição correta para ele salvar e não precisar mais lhe perguntar nas próximas utilizações.

Deixei agendada uma postagem para ser efetuada de madrugada e o sistema não publicou nada

- 1- Na busca do Windows, procure por "Opções de energia" e configure para o computador não entrar em hibernação se estiver com alimentação pela tomada de energia. Sem isso, após um certo período de inatividade o computador vai hibernar e isso equivale a ele estar desligado.
- 2- Se este não foi o problema, pode ter ocorrido alguma outra situação, como por exemplo falta de Internet no momento das postagens. Dando uma olhada no log do sistema e nas páginas abertas você poderá analisar melhor o que houve e editar as postagens para uma nova tentativa.

Precisei cancelar um envio no meio. Como faço agora para enviar a postagem para as outras redes sociais?

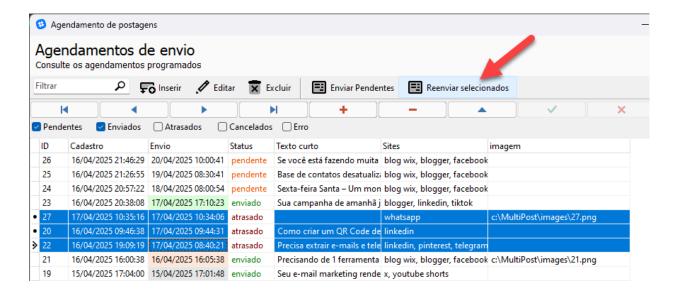
Na seção **Agenda**, basta você editar a postagem, desmarcar as plataformas onde a publicação já ocorreu, ajustar uma nova data/hora para o envio, alterar o status para "pendente" e salvar.

Alterei uma postagem para pendente, mas quando salvei, não enviou nada

- 1- Clique no botão **Config. / Configurações gerais** e verifique se a opção de envio automático está ativa. Se não estiver, é necessário que você inicie o envio manualmente na seção **Agenda**, pelo botão **Enviar pendentes**.
- 2- Outra situação comum é você ter alterado para pendente e até alterado a data de envio para hoje, mas ter esquecido de definir também a hora para um valor igual ou menor do que agora. Por exemplo: você pode ter ajustado a data mas deixou a hora do envio que estava antes para 21:00h sendo que agora são 17:00h. Nesse caso, isso é um agendamento e a mensagem só irá ser enviada pelo gatilho automático ou pelo botão **Enviar pendentes** a partir do horário estabelecido para ela.

Esqueci de abrir o sistema MultiPost ontem ou de ligar o computador, e as postagens de ontem não foram enviadas. Estão agora com o status "atrasado". O que faço?

Se ainda fizer sentido enviar estas postagens, basta editar cada uma delas e definir uma nova data e hora para envio, alterando também o status para pendente. Ao salvar, está resolvido. Se você quiser enviar as postagens atrasadas imediatamente, pode também selecionar as linhas usando a tecla SHIFT mais as setas para cima ou para baixo. Use então o botão **Reenviar selecionados**.



Isso vai alterar o status das linhas selecionadas na **Agenda** para "pendente" e também irá redefinir a data e hora para agora. Se o envio automático estiver ativado, o processamento de envio iniciará em alguns segundos. Se não estiver com o envio automático ativado, clique então no botão **Enviar Pendentes** para começar o processamento das postagens.

Etapa 2 - Operação avançada

A documentação para ações avançadas como por exemplo o envio de postagens/mensagens via rotação de dados e ajuda completa do módulo de macros ainda está em desenvolvimento. Se você tiver dúvidas sobre estas funções, entre em contato com o suporte do produto pelos canais de atendimento no site www.linkws.com.br/multipost