

Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com así como el acceso y uso de cualquier contenido que se publique en ellos.

Entendemos por “contenido” a los textos, imágenes, audio y/o video que incluyas en tus publicaciones.

Entendemos por “usuario” a quienes navegan los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com en adelante denominados “web”.

Entendemos por “visitante” a quienes navegan este sitio, en adelante denominado “web”. Y como “usuario” a quienes se registran como clientes (compran), en cualquiera de las secciones destinadas para ello dentro de nuestros sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com en adelante denominada “plataforma” y adquieren alguno de nuestros servicios o productos allí alojados.

El acceso y uso de la web y tienda, queda condicionado a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones. Al acceder y/o usar los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com (web/plataforma) consentís la aplicación de estos Términos y Condiciones, que se actualizan periódicamente.

Sos responsable de todo el contenido que publicas en los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y

www.academia.luchippano.com. Por eso, tenés que contar con la autorización correspondiente si el contenido pertenece a un tercero, o publicar contenido que solo sea de tu autoría.

Si detectas alguna infracción a tus derechos de propiedad intelectual, deberás ponerte en contacto con el usuario que se encuentra en supuesta infracción y dirimir el conflicto fuera de los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com.

Asimismo, tené presente que si detectamos reiteradas infracciones contra derechos de terceros, Luciana Chippano podrá inhabilitar la cuenta del usuario infractor en forma permanente.

Los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com son espacios de capacitación digital desde el que formamos y acompañamos a personas que quieren desarrollarse y crecer como copywriters.

A través de cursos y formaciones con formato híbrido, esto significa que parte del contenido está grabado para que cada persona lo pueda ver a su ritmo y otra parte son sesiones en vivo. Combinamos teoría y práctica para que cada cliente saque el máximo partido a cada formación que hace con nosotros.

En la **Academia de Copywriters** se ofrece una propuesta formativa especializada en copywriting para entornos digitales, compuesta por distintos infoproductos que responden a las necesidades de profesionales y empresas.

Entre ellos se destacan:

- 1) Copy para Web: se trata de un curso intensivo orientado a la redacción persuasiva para sitios web. Su contenido está diseñado para dotar a los participantes de herramientas prácticas y metodologías que les permitan brindar el servicio de copywriting para páginas webs a clientes. No solo enseñamos la aptitud sino también la captación y gestión de clientes.
- 2) Email Copy Pro: este programa formativo se centra en el desarrollo de habilidades específicas para el email marketing. Se abordan estrategias y técnicas para crear emails efectivos que conecten con la audiencia, maximizando la apertura, el engagement y la conversión en cada campaña. Su contenido está diseñado para dotar a los participantes de herramientas prácticas y metodologías que les permitan brindar el servicio de copywriting para email marketing a clientes. No solo enseñamos la aptitud sino también la captación y gestión de clientes.

Los productos Copy para Web, Email Copy Pro no establecen un período mínimo de permanencia. Una vez acreditado el pago, el alumno disfruta de acceso indefinido a la formación y a un vivo mensual de consultas por Zoom. A su vez, incluyen acceso a un canal exclusivo de Discord de cada formación donde pueden compartir consultas, producciones o experiencias con la comunidad (estas interacciones no tienen definido un tiempo ni calidad de respuesta por parte del equipo de la academia, sin embargo los tutores o referentes pueden interactuar al igual que los demás participantes).

- 3) Certificación profesional para convertirte en copywriter: es un trayecto formativo integral que combina fundamentos teóricos, ejercicios prácticos y evaluaciones rigurosas para certificar la competencia en copywriting. Este programa está diseñado para que las personas se certifiquen como copywriters y puedan ofrecer servicios integrales de copywriting. Su contenido está diseñado para dotar a los participantes de herramientas prácticas y metodologías que les permitan brindar el servicio de copywriting. No solo enseñamos la aptitud sino también la

captación y gestión de clientes.

La Certificación profesional para convertirte en Copywriter tiene dos modalidades de período de permanencia:

En cuanto al contenido, actualizaciones y a los canales generales de Discord dedicados a la certificación tienen acceso indefinido. Pudiendo allí realizar consultas, compartir experiencias y continuar siendo parte de la comunidad.

En cuanto a las devoluciones personalizadas, vivos semanales de consultas y al canal exclusivo para las ediciones de la certificación en curso, tendrán acceso durante los 9 meses que se estipula para el cursado de la certificación.

Pasado ese tiempo, se procederá a dar de baja del canal de discord de formación en curso y de la lista de mails de aviso de clases en vivo, a la vez que no se realizarán más las devoluciones personalizadas de las actividades prácticas. Las devoluciones durante ese período serán durante los días hábiles y los alumnos recibirán respuesta por parte de alguna persona del equipo de Luciana Chippano en el lapso de dos (2) días hábiles, pudiendo demorar hasta siete (7) días hábiles para las devoluciones personalizadas.

El alumno deberá completar la totalidad de las actividades prácticas con devolución personalizada durante la certificación y asimismo, es condición que envíe y apruebe el trabajo final de la certificación en el transcurso de los 9 meses que dura esta formación, a efectos de recibir el certificado con el aval correspondiente y tener la posibilidad integrar el directorio de miembros copywriters de la Academia dirigida por Luciana Chippano. Ambas cuestiones tienen que suceder dentro de los 9 meses de la certificación.

- 4) Membresía MásCopy: es un espacio seguro de aprendizaje, acompañamiento y crecimiento diseñado para copywriters que buscan llevar su carrera al siguiente nivel. A través de un enfoque integral basado en aptitud estratégica, gestión del negocio, mentalidad y comunidad, esta membresía ofrece las herramientas y el respaldo necesario para potenciar tu desarrollo profesional.

Luciana Chippiano tiene habilitado un espacio en la plataforma Discord, exclusiva para los integrantes de la Membresía MásCopy donde se dará el siguiente soporte:

- Acceso a un chat privado para resolver dudas y compartir experiencias con otros copywriters.
- Sesión de feedback y corrección personalizada de proyectos.
- Mentoría grupal exclusiva para copywriters y redactores (cada dos meses).
- Sesión de coaching enfocada en mentalidad y liderazgo (cada dos meses).
- Análisis en vivo de piezas de copy con estudio de casos (cada dos meses).
- Acceso a un tarifario exclusivo para copywriters y redactores.

Toda la programación mensual de la membresía se comunicará a través de la plataforma Discord al inicio de cada mes.

En el caso de la membresía MásCopy el usuario tendrá acceso a este servicio y su soporte, sólo mientras dure su suscripción activa (paga).

En todos los casos, será condición excluyente que el alumno tenga habilitado un usuario de Discord que lo identifique, ya que por ese medio se darán las comunicaciones oficiales y será ese el canal oficial de comunicación general para el acompañamiento y soporte de los alumnos de nuestras formaciones.

Por ello, y en resguardo de mantener un espacio seguro y de cordialidad, ***las siguientes conductas están totalmente prohibidas:***

- Recolectar información o contenido de otros usuarios por cualquier medio.
- Publicar contenido o realizar cualquier acción que infrinja los derechos de terceros.
- Dañar de cualquier modo el correcto funcionamiento de los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com
- Utilizar nombres de usuarios contrarios a la moral y las buenas costumbres.
- Utilizar nombres de usuarios que infrinjan marcas registradas o que de cualquier forma tengan por finalidad ridiculizar o vulnerar derechos de terceros.
- Molestar, intimidar y/o acosar a otro usuario.
- Molestar, intimidar y/o acosar a Luciana Chippano y/o su equipo.
- Publicar contenido y/o comentarios que contengan lenguaje ofensivo, resulten intimidatorios o pornográficos o que inciten a la violencia.
- Utilizar el nombre de Luciana Chippano o el de los sitios web de su titularidad los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
- Facilitar o fomentar el incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de nuestras Políticas y/o normas de convivencia.
- Compartir o facilitar a otras personas, la contraseña de acceso a la plataforma, membresía y/o el contenido de cualquiera de las formaciones comercializadas por Luciana Chippano en sus sitios

www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com.

- Facilitar a un tercero ajeno a la membresía, cualquier tipo de material obtenido o descargado de los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com

En caso de detectar alguna de estas conductas prohibidas, Luciana Chippano o sus representantes podrán iniciar las acciones legales correspondientes contra el usuario que las cometa para que se cese en las mismas y para obtener el resarcimiento adecuado.

Para acceder a los sitios adquiridos en los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com tenés que registrarte informando los datos personales que se detallan en nuestra [Política de Privacidad](#).

Nos reservamos el derecho a eliminar tu nombre de usuario si afecta la moral y las buenas costumbres, o si incluye algunos de los términos o conceptos que expresamente prohibimos en estos términos y condiciones.

En todo momento sos responsable de la custodia de la contraseña que usas para acceder a los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com. Por ello, recomendamos que protejas tu perfil con una contraseña segura: por ejemplo, que contenga combinaciones de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.

Luciana Chippano no será responsable de ningún perjuicio o daño que resulte de la usurpación de tu usuario.

Te recordamos que está totalmente prohibido compartir o facilitar a otras personas, tanto el usuario como la contraseña de acceso a la plataforma. La adquisición de todos nuestros productos o servicios es de uso personal e intransferible, así como la propiedad y el uso de los contenidos allí alojados. Si llegara a ocurrir, se te serán retirados todos los accesos al contenido de este sitio y plataforma sin compensación alguna reservándonos el derecho de accionar legalmente en contra de tu conducta.

Podes adquirir nuestras formaciones desde los sitios www.luchippano.com y www.academiadecopywriters.com. Desde allí y desde el sitio www.academia.luchippano.com te daremos acceso a la formación adquirida y todo el material complementario que lo integre. También podrás sumarte al espacio de soporte (si es que lo incluye).

En todos los servicios comercializados por Luciana Chippano en este sitio, el cobro se realizará por la plataforma WooCommerce, MercadoPago, Stripe y PayPal a través de transferencias a la cuenta de MercadoPago, a la cuenta de EEUU, por suscripción de cuotas de MercadoPago (3 y 9 pagos), por depósito mediante RapiPago o Pago Fácil, Stripe (pago único y suscripciones de 3 y 9 pagos), mediante PayPal (suscripción o transferencia), y a través de bancos como Mercury o Credicoop que oportunamente se informarán en caso de adquirir formaciones mediante transferencia bancaria.

En este punto nos remitimos a las políticas legales de dichas plataformas de pago para las transacciones que se realicen desde nuestro sitio web.

En el caso de que el pago sea realizado en cuotas y el mismo se vea interrumpido, el equipo de la academia se pondrá en contacto con la persona y, luego de quince (15) días corridos sin que se normalice el pago, se procederá a dar de baja a la persona afectada de la academia (aula virtual) y de los canales de Discord asociados.

En caso de suscripción dada de baja, Luciana Chippano se reserva el derecho de dar de baja todos los accesos a la formación adquirida.

Luciana Chippano ***no garantiza resultados por los servicios brindados***, sino que facilita la comprensión y puesta en marcha de procesos que requieren el compromiso exclusivo del usuario.

El resultado de los servicios brindados por Luciana Chippano y sus sitios, dependen exclusivamente de la proactividad y correcto uso que le den los usuarios al material brindado en los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com

Propiedad Intelectual

No podés utilizar ninguna de nuestras marcas registradas utilizadas en este sitio (ni marcas similares), a menos que cuentes con nuestro consentimiento expreso para hacerlo.

La propiedad industrial (marcas) y el contenido integral publicado en los sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com, así como los elementos contenidos en los mismos (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura, diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), son de propiedad exclusiva de Luciana Chippano quien se reserva el derecho de accionar legalmente frente a cualquier infracción.

La reproducción, distribución, copia parcial o total del contenido ofrecido en nuestra plataforma, así como la facilitación de acceso a la plataforma de contenidos de pago, estará sujeta a las acciones legales correspondientes y de forma inmediata.

Tampoco podés infringir nuestro derecho de autor sobre el diseño y contenido de los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com ni sobre ningún contenido de nuestra autoría.

De detectarse cualquier infracción, Luciana Chippano CUIT N°27330975208, iniciará las acciones legales pertinentes y dará de baja tu usuario de forma inmediata, permanente y sin derecho a compensación de ningún tipo.

Actualizamos periódicamente estos Términos y Condiciones.

Te sugerimos la lectura periódica al ingresar en el sitio. Estás políticas se consideran aceptadas por el solo hecho de navegar esta web. Tu uso continuado de www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com constituye su plena aceptación.

Las leyes de la República Argentina rigen estos Términos y Condiciones, así como cualquier demanda que pudiera surgir, independientemente de tu lugar de residencia.

Cualquier conflicto que tengas surgido de o relacionado con los presentes Términos y Condiciones, o con Luciana Chippano, será dirimido únicamente ante los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que serán los competentes a la hora de resolver los litigios derivados de dichos conflictos.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, dispensas de cualquier responsabilidad a Luciana Chippano, sus directivos, equipo, agentes o representantes por cualquier demanda derivada de o relacionada con las acciones, contenido o datos de terceros publicados en nuestros sitios web www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com. El término “demanda” comprende cualquier acción judicial o extrajudicial.

Aunque proporcionamos normas para la conducta de los usuarios de los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com no controlamos ni dirigimos sus acciones por lo cual no somos responsables del contenido o la información que los usuarios transmitan o compartan en nuestro sitio web ni fuera de él.

No somos responsables de ningún contenido que se considere ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o inaceptable que provenga de terceros.

Tampoco somos responsables de la conducta de ningún usuario de los sitios www.luchippano.com, www.academiadecopywriters.com y www.academia.luchippano.com, tanto dentro como fuera del sitio.

Intentamos mantener este sitio en funcionamiento, sin errores y de forma segura, pero lo usas bajo tu responsabilidad. No garantizamos que el sitio sea siempre seguro o esté libre de errores ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones.

Luciana Chippano no se responsabiliza de ningún daño resultante derivado del incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo completo entre Luciana Chippano y sus usuarios, y sustituye cualquier acuerdo previo.

Si alguna parte de estos Términos y Condiciones no puede hacerse cumplir, la parte restante seguirá teniendo validez y efecto completos.

Nada en estos Términos y Condiciones nos impedirá el cumplimiento de la ley.

Luciana Chippano se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la web y plataforma, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Luciana Chippano podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de uso aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas en nuestros sitios.

Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.