Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Общество с ограниченной ответственностью «ОЛОВО»** ОГРН: 1197746756360, ИНН: 9703006980 (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при заполнении им формы на интернет-странице https://app.loona.ai/4612/create?source=admin&tag=admin (далее – Интернет-страница) для получения электронной карты лояльности Оператора, а также при оказании услуг/выполнения работ/реализации товаров Оператором Пользователю с использованием Пользователем электронной карты лояльности.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

2.8. Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, в том числе являющееся представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя, являющееся субъектом персональных данных и предоставляющее свои персональные данные для получения электронной карты лояльности Оператора, а также при оказании услуг/выполнении работ/реализации товаров Оператором Пользователю с использованием Пользователем электронной карты лояльности.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Электронная почта Оператора - it@olovomsc.com.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

− получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

− в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

− самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

− предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

− организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

− отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

− сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

− публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

− принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

− прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

− исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

− получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

− требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

− на отзыв согласия на обработку персональных данных;

− обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

− на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

− предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

− сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Обработка персональных данных Оператором

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя у следующих целях:

5.1.1. подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;

5.1.2. продвижение товаров, работ, услуг на рынке;

5.1.3. рассылка Пользователям персонализированных уведомлений, дополнительной информации об услугах, оказываемых Оператором/работах, выполняемых Оператором/ товарах, реализуемых Оператором.

5.2. Для всех целей обработки персональных данных:

5.2.1. Перечень общих категорий персональных данных:

− Фамилия, имя;

− Номер телефона;

− Год, месяц, дата рождения;

- Пол.

5.2.2. Категории субъектов: все Пользователи.

5.2.3. Способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2.4. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.2.5. Обработка персональных данных осуществляется до даты ликвидации Оператора, при этом обработка персональных данных прекращается Оператором в течения 30 дней с даты получения Оператором отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальную форму на Интернет-странице или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя на Интернет-странице соответствующие формы и проставляя «галочку» на согласие на обработку персональных данных при получении электронной карты и/или отправляя свои персональные данные Оператору посредством электронной почты, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и дает согласие на обработку персональных.

5.4. В случае, если Пользователь не желает давать согласие на обработку каких-либо персональных данных, указанных в п.5.2, он имеет право не заполнять не обязательные для получения электронной карты строки формы или после предоставления согласия направить соответствующее уведомление на адрес Электронной почты Оператора.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных обществу с ограниченной ответственностью «Луна Софт» (ОГРН: 1257800003097, ИНН: 7814847864), условием которого является обязанность обеспечения исполнителем условий конфиденциальности персональных данных и их безопасности при обработке.

5.6. Оператор вправе осуществлять предоставление, доступ персональных данных Пользователя третьим лицам.

5.7. В случае, если Пользователь предоставляет свое согласие на получение рекламных рассылок, Оператор имеет право направлять Пользователю рекламно-информационные материалы, в том числе, но не исключительно, о специальных предложениях, событиях, мероприятиях, акциях, а также сообщений информационного характера, посредством электросвязи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Пользователь всегда может отказаться от получения рекламных рассылок, направив Оператору письмо на адрес Электронной почты Оператора с пометкой «Отказ от рекламных рассылок» или нажав на «отказ» от рекламных рассылок, который расположен на обороте электронной карты лояльности Оператора.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.6. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес Электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес Электронной почты Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.6. Вся информация, которая отдельно собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу Электронной почты Оператора.

8.2. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Пользователь обязан самостоятельно следить за обновлением Политики.

8.3. Актуальная версия Политики расположена в сети Интернет по адресу Политика конфиденциальности_ООО_ОЛОВО.docx . Политика действует бессрочно до замены ее в новой редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения ее по вышеуказанному адресу.