# Ukraine-Hilfe Berlin e. V. FAQ

Frequently Asked Questions – Aktualisierungen möglich – bitte reinschauen

## Hier finden sich Antworten zu: 1. Sachspenden, 2. Geldspenden, 3. Sortier-/Transport-/Sonstige Hilfe, 4. Kommunikation/Sonstiges

## 1. SACHSPENDEN-Fragen

- ***„Welche Sachen kann ich spenden?“***

Unsere **Ukraine-Bedarfsliste** findest du hier: https://www.ukraine-hilfe-berlin.de/krieg/.
Aktuell brauchen wir das und nur das aus der Liste. Lies bitte aufmerksam das gesamte Dokument, um uns logistische Schwierigkeiten zu ersparen. Diese Liste wird fortlaufend aktualisiert – wir passen sie dem Bedarf oft an. Auch die Sammelorte können sich täglich ändern, sobald eine Sammelstelle gefüllt ist/neue dazu kommt, daher schau bitte tagesaktuell rein.

- ***„Kann ich Kleidung/Kinderspielzeug spenden?“***

**Nicht bei uns**. Unser Schwerpunkt sind medizinische Artikel, Medikamente und Ausrüstung, siehe aktuelle Bedarfsliste. Wende dich hierzu an andere Organisationen bzw. informiere dich beim LAF: www.berlin.de/laf/engagement/sachspenden

- ***„Ich weiß, dass es nicht in der aktuellen Bedarfsliste steht, kann ich dennoch XYZ bringen?“***

**Nicht zu uns.** Aktuell brauchen wir das und nur das aus der aktuellen Bedarfsliste.

- ***„Wohin kann ich die Sachen bringen?“***

Unsere Sammelstellen mit Adressen findest du auf unserer **Ukraine-Bedarfsliste**, die auf unserer Facebook-Seite online ist (im oberen Beitrag als Link). Die Sammelorte können sich täglich ändern, sobald eine Sammelstelle gefüllt ist/neue dazu kommt, daher schau bitte tagesaktuell rein.

Ansonsten kannst deine Sachspende aus der aktuellen Bedarfsliste (beachte bitte die Verpackungshinweise in der Bedarfsliste) für uns zu **einigen ADAC-Standorten in Berlin/Brandenburg** bringen:
www.adac.de/der-adac/regionalclubs/berlin-brandenburg/bbr-ukraine-hilfe/

- ***„Wie soll ich die Sachen verpacken?“***

Unbedingt **vorsortiert und zusammengestellt nach Produktarten**, den/die **Karton(s) detailliert beschriftet** und transportfertig bringen. Wichtige Details dazu findest du in der Bedarfsliste.

- ***„Kann ich meine Sachspende früher/später bringen als die Sammelstelle-Öffnungszeiten?“***

**Eher nein.** Aktuell planen wir Helfer_innen bei den Sammelstellen in den in der Bedarfsliste angegebenen Zeiten ein. Sollte sich das ändern, werden wir es auf unserer Facebookseite/unserer Website kommunizieren. Solltest du sehr viel von den in der Ukraine dringendst notwendigen Sachen (Medizin+Ausrüstung - unser Schwerpunkt!) haben und dir die Uhrzeit gar nicht passen, schreib uns bitte eine Mail: info@ukraine-hilfe-berlin.de mit dem **Betreff „Bitte um Öffnungszeiten-Abweichung für meine Sachspende in +Wunschsammelstelle**“ mit deiner Telefonnummer, Wunschsammelstelle, mögliche Wunschtermine, Kategorie(n) der Sachspende und Menge.
Vielleicht findet sich jemand, der dann früher/länger vor Ort sein könnte. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir alle ehrenamtlich helfen und bereits sehr viel koordinieren.
Sonntag ist grundsätzlich nicht möglich.

- ***„Kann meine Sachspende aus der Bedarfsliste bei mir abgeholt werden?“***

**Eher nein.** Solltest du viele (mehr als 3 volle Umzugskartons) von den in der Ukraine dringendst notwendigen Sachen (Medizin+Ausrüstung - unser Schwerpunkt!) haben und auf keinen Fall selbst einen Transport zu uns organisieren können, schreib uns bitte eine Mail: info@ukraine-hilfe-berlin.de mit dem **Betreff „Bitte um Abholung meiner notwendigen Sachspende + dein Bezirk**“ und nenne uns direkt den Wunschabholort und mögliche Abholtage/Zeiten, deine Telefonnummer, Kategorie(n) der Sachspende und Menge.
Vielleicht findet sich jemand, der dann die Abholung übernehmen kann. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir alle ehrenamtlich helfen und bereits sehr viel koordinieren.

Ansonsten haben wir auch eine **Kooperation mit dem ADAC Berlin-Brandenburg**: du kannst deine Sachspende aus der aktuellen Bedarfsliste (beachte bitte die Verpackungshinweise in der Bedarfsliste) für uns zu **einigen ADAC-Standorten in Berlin/Brandenburg** bringen:
www.adac.de/der-adac/regionalclubs/berlin-brandenburg/bbr-ukraine-hilfe/

- ***Frage: „Kann ich euch mein Paket per Post schicken?“***

**Ja**. Du findest unsere Berliner Postanschrift für deinen Versand von Postpaketen in der aktuellen Bedarfsliste.

- ***„Was passiert mit meiner Sachspende?“***

Die Sachspenden werden stets **direkt in die Flüchtlingsaufnahmestellen** an der polnischen Grenze gebracht sowie an der Grenze an den **Grenztruppenkonvoi übergeben** und direkt ans **Militärspital Lemberg/Lwiw** oder an andere akut bedürftige Orte in der Ukraine geleitet. Diese Zusammenarbeit ist durch die Initiative E+ help.eplus (Lokaler Verein)
www.facebook.com/1424203524510389/posts/3032736936990365 organisiert.

## 2. GELDSPENDE-Fragen

- ***„Ich kann nichts hinbringen, ist eine Geldspende auch nützlich?“***

**Ja, Geldspenden** sind uns am liebsten, weil wir dann haargenau das, was in der Ukraine gebraucht wird, kaufen können, oft für rabattierte Preise. Außerdem schont es das Zeitbudget all unserer rein ehrenamtl. Helfer_innen. Daher, habe bitte kein schlechtes Gewissen, dass du "nur Geld" spenden kannst - das ist für unsere Vereinsarbeit tatsächlich die gezielteste Unterstützungsmöglichkeit!

- ***„Wohin kann ich Geld spenden?“***

Unsere Kontoverbindung:
Empfänger: Ukraine-Hilfe Berlin e.V.
Konto: Deutsche Skatbank
IBAN: DE24 8306 5408 0004 8722 15
BIC: GENODEF1SLR

Unser PAYPAL: ukraine.hilfe@gmail.com

Spenden bei BETTERPLACE:
www.betterplace.org/p107861
www.betterplace.org/p106708

- ***„Bekomme ich eine Spendenquittung fürs FA?“***

Geldspenden können steuerlich abgesetzt werden und bis 300 € fordert das Finanzamt keine Spendenbescheinigung, sondern sie dürfen mit einem Überweisungsbeleg/Kontoauszug belegt werden.
**Ab 300 € können wir eine Spendenquittung ausstellen**. Bitte schick uns hierfür eine separate E-Mail mit Vor-, Nachname, Adresse, Spendendatum und gespendetem Betrag – an: info@ukraine-hilfe-berlin.de mit dem **Betreff “Bitte um Spendenquittung”**.
Deine Spendenbescheinigungen erhältst du rechtzeitig für deine Steuererklärung für 2022. Die Fristen für die Steuererklärung 2022 sind 31.07.2023 bzw. 28.02.2024, wenn du dich an einen Steuerberater wendest.
Falls du als ein Unternehmen spendest und die Spendenbescheinigung aus betrieblichen Gründen früher benötigst, bitte benenne uns die Frist im Betreff ihrer Mail.

Wir bitten um etwas Geduld. Bitte hab Verständnis dafür, dass wir derzeit an der Grenze unserer Möglichkeiten arbeiten, unsere satzungsgemäße Tätigkeit verlangt in diesen Tagen unsere volle Aufmerksamkeit ab.

## 3. SORTIER-/TRANSPORT-/SONSTIGE HILFE

- ***„Kann ich euch beim Sortieren/Packen in den Sammelstellen unterstützen?“***

**Danke, aber aktuell sind unsere Sammelstellen (glücklicherweise) ausreichend besetzt**. Bei Bedarf kontaktieren wir Personen mit besonderem Fachwissen (z. B. medizinischem Fachwissen fürs Sortieren von Medikamenten) direkt. Falls du einen besonderen Hintergrund hast, schreib uns gerne

eine Mail an info@ukraine-hilfe-berlin.de und benne bitte deinen verfügbaren Zeitraum, mögliche Einsatzzeiten und deine Fachwissen-Bereiche.
Wir werden uns bei dir bei Bedarf melden.

- ***„Kann ich euch beim Transport unterstützen?“***

**Ja, sehr gern.** Wenn du selbst etwas zum Thema Transport anbieten kannst, fülle bitte das folgende Formular aus: **bit.ly/transportformular**. Unsere Transportlogistik-Koordinatorin meldet sich bei dir nach Bedarf.

- ***„Wie kann ich euch sonst tatkräftig unterstützen?“***

Schreib uns bitte eine Mail: info@ukraine-hilfe-berlin.de mit **Betreff „Ich möchte anderweitig unterstützen + Stichpunkt“** und beschreibe, welche Themengebiete du ehrenamtlich anbieten kannst, welche **Expertise** du auf diesem Gebiet hast, über welches Zeitbudget du verfügst sowie deine Telefonnummer. Unsere allg. Koordinator_innen melden sich bei dir nach Bedarf.

- ***„Ich könnte Geflüchtete bei mir zuhause aufnehmen, geht das?“***

Infos zur Erstanlaufstelle (Oranienburger Straße 285, Haus 2, 13437 Berlin-Reinickendorf):
www.berlin.de/laf/ankommen

ACHTUNG – Aktualisiert. Liste unterschiedlicher Unterkunftsvermittlungen und Infos:
https://lmy.de/x7Bsv

Hinweis zur Unterbringung nur von Kindern (ohne Erwachsene): beachte, dass in Deutschland eine Registrierung beim Jugendamt als Pflegefamilie notwendig ist.

www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/pflegekinder/#pflegekinderdienst

## 4. KOMMUNIKATIONS-/SONSTIGE Fragen

- ***„Wie erreiche ich euch am besten?“***
- ***„Ich habe eine Frage, die hier nicht beantwortet wird. Was nun?“***

Solltest du eine Frage haben, die in der Bedarfsliste und in diesen FAQs nicht beantwortet wurde, dann schreib uns eine **E-Mail**: info@ukraine-hilfe-berlin.de unbedingt mit einem **passenden Betreff**, worum es dir geht. Und habe bitte etwas Geduld.

- ***„Wann bekomme ich eine Antwort?“***

**Wir bemühen uns, innerhalb von 24 Stunden** die Mails zu beantworten. Eine gut passende Betreffzeile erleichtert uns die Bearbeitung. Da es aktuell sehr viele Mails sind und wir uns alle ehrenamtlich neben unseren Hauptjobs beteiligen, bitten wir um **Verständnis**, wenn es mal 2 Tage dauert. Danke für deine Geduld.

Danke für dein Interesse/Unterstützung!

HELP UKRAINE
WITH MEDICAL
SUPPLIES

UKRAINE-HILFE-BERLIN.DE