

Обеспечение достоинства и устойчивости уязвимых сообществ через расширение социально-экономических возможностей (EDRVCSE)

Техническое задание (ТЗ) на заключение контракта с экспертом (или экспертами) для предоставления услуг по консультированию и обучению предпринимательским навыкам молдаван и украинских беженцев из южного региона Молдовы (в 4 региональных центров, Чимишлия, Каушаны, Кагул и Комрат), которые должны определить свои интересы и развить предпринимательские навыки. На начальном этапе эксперт будет проводить интенсивные однодневные тренинги по консультированию в области предпринимательства.

People in Need (PIN) Moldova инициирует запрос предложений для отбора одного (нескольких) **экспертов в области предпринимательства и развития бизнеса**, который (е) будут консультировать 100 бенефициаров проекта **"Обеспечение достоинства и устойчивости уязвимых сообществ через расширение социально-экономических возможностей"**. Бенефициары пройдут **бизнес-ориентированное обучение**, чтобы определить свои интересы, развить предпринимательские навыки и выбрать дальнейшие направления: трудоустройства или самозанятости.

Контекст

People in Need (PIN) - международная гуманитарная организация, основанная в 1992 году группой чешских журналистов. Являясь одной из крупнейших некоммерческих организаций в Центральной и Восточной Европе, помимо гуманитарной помощи и сотрудничества в области развития, PIN также активно работает в сфере прав человека, образования и социальной интеграции. PIN реализует проекты, которые поддерживают сотни тысяч людей, пострадавших от кризисов, конфликтов, отчуждения, изоляции, бедности, преследований и притеснений в более чем 30 странах мира.

Организация People in Need (PIN) работает в Молдове с 2003 года, оказывая помощь и поддержку людям в таких областях, как гражданское общество и инклюзивное управление, реагирование на чрезвычайные ситуации, социальная интеграция и социальная защита, развитие сельских районов и

обеспечение средств к существованию, права человека и медиа. С начала войны между Украиной и Россией, PIN оказал чрезвычайную помощь в виде защиты, юридической и финансовой, тысячам граждан Молдовы и Украины. Помощь в области защиты сосредоточена на психо-социальной поддержке беженцев и принимающей стороне, а также на поддержке местных общественных организаций, работающих с беженцами. PIN помогла каждому десятому жителю страны, в том числе благодаря сотрудничеству и партнерству на протяжении многих лет с 146 организациями. Текущее портфолио финансируется Европейским союзом, Czech Aid, UNICEF, а также из общественного фонда PIN.

1. Информация о проекте

Общая цель проекта ***“Обеспечение достоинства и устойчивости уязвимых сообществ через расширение социально-экономических возможностей”*** заключается в предоставлении предпринимательского обучения и поддержки в виде грантов, развитию собственной бизнес-идеи (стартапа) или в развитии уже существующего бизнеса, украинским беженцам и молдаванам из районов юга Молдовы.

Данный проект укрепит социально-экономическую устойчивость и инклюзивность украинских беженцев и молдаван, путем предоставления бенефициарам навыков определения сферы их предпринимательских интересов, обучения их предпринимательским навыкам, менторства и поддержки в развитии их бизнес-идей.

2. Цель деятельности

Эксперт (ы) по обучению предпринимательству и развитию бизнеса будет предоставлять консультации по вопросам предпринимательства бенефициарам, участвующим в проекте в 4 ключевых регионах юга Республики Молдова, и поможет найти людей, готовых разработать бизнес-идею. Тренинги должны сочетать **теорию и практику в соотношении 50/50**, с использованием различных инструментов, таких как тематические исследования, цифровые ресурсы, симуляции и сессии под руководством экспертов. Программа должна проводиться в офлайн формате в течение 2 недель в 4 ключевых регионах юга Молдова (Чимишлия, Каушаны,

Кахул и Комрат) на румынском и русском языках. Программа должна содержать следующие темы:

- *Стратегическое планирование*;
- *Управление* (управление персоналом, управление стрессом, разрешение конфликтов);
- *Финансы* (источники финансирования, инвестиции, субсидии..);
- *Маркетинг* (социальные сети, анализ, брендинг);
- *Экспорт* (таможня, регуляции на рынке ЕС);
- *Добавленная стоимости* (сотрудничество, конкурентоспособность на рынке);
- *Продвижение* (выставки, виртуальные выставки, партнерства) и т. д.

Для обеспечения релевантности и эффективности, содержание обучения может быть скорректировано на основе обратной связи участников.

По завершении обучающей программы, в рамках бизнес-презентации (pitch speech), участники представят разработанные бизнес-планы специализированному комитету, в составе которого будут представители PIN и эксперты в экономической сфере. По итогам данной презентации, комитет выберет победителей, которым будет представлена финансовая поддержка в виде безвозмездных грантов до 6000 евро. Гранты будут предоставлены для покупки оборудования, машин, материалов для рекламных кампаний, получения сертификатов качества.

3. Область деятельности и задачи:

- Разработка и проведение интенсивных однодневных бизнес-курсов в 4 регионах юга Молдовы (Чимишлия, Каушаны, Кахул и Комрат) для 100 уникальных бенефициаров (мужчины и женщины), в возрасте от 18 до 55 лет, из всех 13 районов юга Молдовы.
- Подготовка анкеты для определения бенефициаров, заинтересованных в участии в 10-дневном предпринимательском обучении, по развитию своей бизнес-идеи.
- Определение и разработка модулей обучения предпринимательству для 40 отобранных бенефициаров и планирование 10-дневного курса обучения предпринимательству, наставничества и поддержки в разработке бизнес-идей и бизнес-планов, который будет включать такие темы, как: *Стратегическое планирование*; *Управление* (человеческие

ресурсы, стресс-менеджмент, посредничество в конфликтах); *Финансы* (источники финансирования, инвесторы, гранты); *Маркетинг* (социальные медиа, аналитика, брендинг); *Экспорт* (таможня, правила рынка ЕС); *Цепочки создания стоимости* (сотрудничество, конкурентоспособность на рынке); *Продвижение* (торговые ярмарки, виртуальные выставки, партнерства); *Трудовое и предпринимательское законодательство РМ*, в частности, в отношении мигрантов и беженцев; *Мотивация*; *Коммуникация*; *Борн-аут и другие области*, запрашиваемые бенефициарами, но входящие в профиль и компетенцию эксперта.

- Обучение будет сочетать теорию и практику, с использованием различных инструментов, таких как тематические исследования, цифровые ресурсы, симуляции и т.д.
- Организация и проведение четырех 10-дневных тренингов по предпринимательству в городах Чимишлия, Каушаны, Кагул, Комрат для 40 бенефициаров проекта, которые хотят начать свой бизнес (стартапы) или/и те, кто хочет развивать свой существующий бизнес.

4. Ожидаемые результаты:

- Программа для сессий предпринимательского консультирования.
- Анкета для определения бенефициаров, заинтересованных в участии в предпринимательском обучении (следующая активность проекта).
- 4 интенсивных однодневных сессии по предпринимательскому и консультированию для 100 участников проекта, которые будут проведены в городах Чимишлия, Кэушень, Кахул, Комрат.
- Программа, включающая модули для 10-дневного интенсивного курса обучения предпринимательству, которые будут охватывать такие темы, как: *стратегическое планирование; управление; менеджмент; финансы; маркетинг; цепочки создания стоимости; продвижение; трудовое и предпринимательское законодательство Республики Молдова; мотивация; стратегическое планирование; коммуникация; выход на рынок* и другие области, которые будут запрошены бенефициарами, но которые соответствуют профилю и компетенции эксперта.
- 4 тренинга по предпринимательству для 40 участников, по 10 дней каждый, в городах Чимишлия, Каушаны, Кагул, Комрат.

- Организация и проведение 4 сессий, на которых бенефициары из регионов Чимишлия, Кахул, Кэушень и Комрат будут представлять свои проекты перед комиссией по оценке.

5. Продолжительность и усилия:

Общая продолжительность выполняемых заданий не должна превышать 3 месяца (май-июль 2025 года) и будет выполняться в соответствии с планом мероприятий проекта.

6. Требования к компетенциям и опыт:

- Высшее образование, степень магистра или эквивалентное образование в области менеджмента или экономики.
- Не менее 5 лет опыта работы в качестве эксперта/консультанта в соответствующих областях, с подтверждающими документами;
- Как минимум представление 3 модулей предпринимательского обучения;
- *Готовность к поездкам* в южные регионы (Чимишлия, Каушаны, Кагул, Комрат).

7. Заявка должна включать:

- Мотивационное письмо (не более 2 страниц), в котором кандидат выразит интерес к вакансии и аргументирует, почему он считает себя подходящим кандидатом, а также представит свое видение того, как он планирует выполнять предложенные задачи.
- Подробное резюме кандидата (не более 3 страниц), которое должно содержать технические компетенций в указанной области. Включите как минимум три рекомендации от лиц или организаций.
- *Финансовое предложение*: запрашиваемая цена за объем выполняемой работы, ставка в день, в MDL, с указанием запрашиваемой суммы брутто. Финансовое предложение должно также включать транспортные/проездные расходы.
- *Контракт сотрудничества* с PIN Moldova с 1 мая по 31 июля 2025 года.
- *Подтвержденный опыт*: ссылки на тренинги, круглые столы, блоги, или рекомендации, демонстрирующие навыки кандидата в сфере предпринимательского обучения, участие в различных мероприятиях, рабочих группах.

- Копия документов, подтверждающих соответствующее образование и опыт работы *в сфере обучения предпринимательству и развития бизнеса, а также в других соответствующих областях.*

Процесс отбора будет проходить следующим образом:

Кандидаты будут оценены оценочной комиссией на основе критериев, изложенных в разделе 7. PIN оставляет за собой право вести прямые переговоры с кандидатами по предложенной ими финансовой цене до завершения процесса отбора.

Размер технического предложения будет оцениваться в 60%, финансовое предложение - в 40%.

Техническое предложение будет основным критерием оценки, учитывающим как квалификацию и опыт кандидата, так и конкретные материалы, необходимые для исполнения услуг и будет иметь наибольший вес при принятии окончательного решения.

Полученные заявки, которые не будут соответствовать вышеуказанным требованиям, не будут рассмотрены. После получения и анализа резюме и мотивационных писем кандидаты будут оцениваться Комитетом по оценке.

Итоговый анализ.

Контракт будет заключен с экспертом (ми), чья заявка была оценена и признана:

- а) отвечающей требованиям/соответствующей требованиям/приемлемой
- б) получившей наивысший балл из заранее определенного набора технических и финансовых критериев, характерных для данного запроса.

* Весомость технических критериев - 60% (60 баллов);

* Весомость финансовых критериев – 40% (40 баллов).

Критерии	Оценка	Максимально е количество баллов
Техническая оценка		
Образование в области менеджмента или экономики	Лицензия - 3 балл; Магистр - 7 баллов; Доктор наук - 10 баллов.	10
Опыт работы в качестве эксперта/консультанта в	5-6 лет – 5 баллов;	20

соответствующих областях	каждый дополнительный год – 3 баллов, до максимума 20 баллов.	
Организация как минимум 3 мероприятий с обучающими сессиями, рабочими группами.	Нет – 0 баллов; Да – 10 баллов.	10
Подтверждённый опыт проведения тренингов в области предпринимательства	3 тренинга – 5 баллов; каждый дополнительный тренинг – 1 балла, до максимума 15 баллов.	15
Навыки устного и письменного общения на румынском и русском языках	Нет – 2 балла; Да – 5 баллов.	5
Максимальное количество баллов технической оценки		60

Минимальный технический порог: только кандидаты, набравшие минимальную техническую оценку в 42 балла, будут рассматриваться для финансовой оценки.

Финансовая оценка	
Оценка финансовых предложений будет производиться по следующей формуле: $S = (F_{\min} / F) * 40$ S – количество баллов, полученных за финансовую оценку; F_{min} – наименьшее финансовое предложение среди всех поданных и квалифицированных предложений после технической оценки; F – финансовое предложение, которое принимается во внимание.	40
Максимальная финансовая оценка	40

8. Подача заявок

Кандидаты должны отправить пакет документов в электронном виде на

электронный адрес: tender.moldova@peopleinneed.net с указанием в теме сообщения: *“Эксперт по предпринимательскому обучению и развитию бизнеса”* до **21.04.2025, 23:59**.

9. Контактная информация

Для дополнительных вопросов, Вы можете связаться с нами по средством электронной почты: tender.moldova@peopleinneed.net.