

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

Nhằm đảm bảo an toàn cho website và bảo mật thông tin cho người tiêu dùng, chúng tôi đưa ra một số chính sách bảo mật thông tin cho khách hàng cá nhân và tổ chức khi thực hiện giao dịch mua vé điện tử tại website: **nhahatmuaroithanglong.com.vn**

Chính sách bảo mật sẽ giải thích cách chúng tôi tiếp nhận, sử dụng và (trong trường hợp nào đó) tiết lộ thông tin cá nhân của bạn. Chính sách cũng sẽ giải thích các bước chúng tôi thực hiện để bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng. Cuối cùng, chính sách bảo mật sẽ giải thích quyền lựa chọn của bạn về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của mình.

Bảo vệ dữ liệu cá nhân và gây dựng được niềm tin cho bạn là vấn đề rất quan trọng với Nhà hát . Vì vậy, chúng tôi sẽ dùng tên và các thông tin khác liên quan đến bạn tuân thủ theo nội dung của chính sách bảo mật. Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin cần thiết liên quan đến giao dịch mua bán.

1. Mục đích thu thập thông tin:

Việc thu thập dữ liệu của website: nhahatmuaroithanglong.com.vn sẽ giúp chúng tôi:

- Cung cấp các dịch vụ, sản phẩm theo nhu cầu của khách hàng
- Liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ, xác lập giao dịch trên website nhahatmuaroithanglong.com.vn
- Thực hiện việc quản lý website nhahatmuaroithanglong.com.vn, gửi thông tin cập nhật về website, các chương trình khuyến mại, ưu đãi/tri ân tới khách hàng;
- Bảo đảm quyền lợi của khách hàng khi phát hiện các hành động giả mạo, phá hoại tài khoản, lừa đảo khách hàng;
- Quản lý, phân tích, đánh giá số liệu để xây dựng chính sách bán và chính sách phục vụ Khách hàng phù hợp;
- Tiếp nhận thông tin, góp ý, đề xuất, khiếu nại của Khách hàng nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ của Nhà hát múa rối Thăng Long;
- Liên lạc, hỗ trợ, giải quyết với khách hàng trong các trường hợp đặc biệt.

2. Phạm vi thu thập thông tin:

Việc thu thập thông tin cá nhân được thực hiện trên cơ sở khách hàng tự khai báo để đăng ký mua vé tại website nhahatmuaroithanglong.com.vn. Tùy từng thời điểm, thông tin thu thập sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Thông tin cá nhân như: họ tên
- Thông tin liên lạc như: số điện thoại di động, email
- Các thông tin khác phục vụ cho chương trình khách hàng thân thiết (nếu có)

3. Phạm vi sử dụng thông tin:

Nhà hát múa rối Thăng long chỉ sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng cho các mục đích quy định tại Mục 1 hoặc mục đích khác (nếu có) với điều kiện đã thông báo và được sự đồng ý của khách hàng.

Nhà hát múa rối Thăng Long sẽ không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng để gửi quảng cáo, giới thiệu dịch vụ và các thông tin có tính thương mại khác khi chưa được khách hàng chấp thuận.

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Nhà hát múa rối Thăng Long có nghĩa vụ phải cung cấp thông tin khách hàng theo yêu cầu/quyết định của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc quy định pháp luật. Nhà hát múa rối Thăng Long sẽ được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đến bảo mật thông tin trong trường hợp này.

4. Thời gian lưu trữ thông tin:

Chúng tôi sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp vé cho khách hàng, cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập, hoặc khi khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

5. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

Nhà hát múa rối Thăng Long cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin khách hàng vì mục đích thương mại. Mọi sự chia sẻ và sử dụng thông tin khách hàng chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật của chúng tôi. Chúng tôi cam kết sẽ khiến quý khách cảm thấy tin tưởng và hài lòng về việc bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia và sử dụng website của nhahatmuaroithanglong.com.vn.

6. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin:

Hoạt động kinh doanh của nhahatmuaroithanglong.com.vn không bao gồm việc bán các thông tin của Khách hàng cho bên thứ ba. Website nhahatmuaroithanglong.com.vn chỉ cung cấp thông tin Khách hàng cho các bên được liệt kê dưới đây nhằm đảm bảo quyền lợi của Khách hàng theo những cam kết bảo mật của nhahatmuaroithanglong.com.vn:

- + Nhà hát cam kết sẽ không tiết lộ thông tin của khách hàng ra ngoài, trừ các trường hợp sử dụng thông tin cá nhân như đã nêu trong chính sách này.

- + Chúng tôi có thể cung cấp thông tin cá nhân của Quý khách hàng trong các trường hợp thật sự cần thiết: khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật hoặc trong trường hợp mà Nhà hát tin rằng sẽ giúp bảo vệ quyền lợi chính đáng của Nhà hát trước pháp luật.

7. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

NHÀ HÁT MÚA RỐI THĂNG LONG

Quyết định thành lập số: 585/QĐ-UBND do Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội cấp ngày 04/02/2009

Tel: +84-24-38255450

Email: marketingthanglongwpt@gmail.com

Địa chỉ: Số 57B, Phố Đinh Tiên Hoàng, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.

8. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Khách hàng có thể thực hiện quyền chỉnh sửa, cập nhật thông tin cá nhân của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại, email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website: nhahatmuaroithanglong.com.vn.

9. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên nhahatmuaroithanglong.com.vn bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến Nhà hát múa rối Thăng Long theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số: +84-24-38255450
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: marketingthanglongwpt@gmail.com

Thời hạn để Nhà hát xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Nhà hát đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.