

ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

На підставі ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів»

(зазначити ПІБ заявника)

(документ, що засвідчує особу)

(контактний номер телефону)

ЗАЯВА

Мною (дата) «__» _____ 20__р. у інтернет магазині **cooshwear.com** придбано:

(зазначити назву, артикул, розмір, модель товару) за ціною _____ грн., що підтверджується номером замовлення _____ .

Придбаний мною товар не підходить мені

(вказати причину)

Керуючись ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів прошу (вибрати необхідне):

- o Обміняти товар;
- o Надати можливість придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості (якщо на момент обміну немає аналогічного товару);
- o Повернути сплачені кошти на мій розрахунковий рахунок (вказуються дані лише того покупця, з якого рахунка відбувалась сплата товару):

П.І.Б. _____

ІПН _____

номер рахунка у форматі IBAN UA _____

Передбачений законодавством термін – 14 діб не враховуючи день придбання товару ще не сплинув. Товар мною не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, бірки, цілісність упаковки і повноту комплектації, а також розрахунковий документ.

Дата «__»_____ 20__р.

Підпис _____

Правила повернення/обміну товару:

1. Ви можете повернути/обміняти Товар протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання замовлення (не враховуючи день отримання Товару).
2. Повернення/обмін Товару здійснюється службою доставки «Нова Пошта».
3. Усі витрати, пов'язані з поверненням/обміном Товару належної якості, несе Покупець (зокрема витрати пов'язані з доставкою).
4. Разом з товаром покупець має відправити:
 - o Розрахунковий документ (накладна або чек) - накладну разом з товаром отримуєте у відділенні НП, або отримуєте у відділенні НП якщо товар придбано на умовах післясплати (відзнята з контрольної стрічки копія розрахункового документа та/або довідка з банку та/або чек платіжного терміналу)
 - o Заповнену власноруч Заяву на повернення (зі зворотньої сторони цього документа).
 - o Товар, який повертається повинен мати товарний вигляд та відсутність слідів експлуатації (наявність бірок, етикеток тощо).

При оплаті замовлення через систему Fondy повернення коштів буде здійснено на ту ж карту, яку Ви використовували для оплати покупки. Виняток становить замовлення з оплатою при отриманні та замовлення оплачені за наданими реквізитами, повернення коштів для яких здійснюється банківським переказом, для якого необхідно в Заяві на повернення надати наступні реквізити: ПІБ, ІПН, рахунок в форматі IBAN.

УВАГА!

Якщо при відправці товару, який Ви повернули на склад, Ви не долучили всі необхідні для повернення документи (заява на повернення заповнена та підписана Вами, накладні та за необхідності чек) термін повернення грошових коштів продовжується на час, необхідний для отримання даних документів.

5. Можливість обміну доступна тільки у випадку, якщо сума нового замовлення буде однаковою з ціною товару, який повертається.
6. Якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Товару (не враховуючи день отримання замовлення), був виявлений істотний недолік товару (прихований дефект чи фабричний брак), Товар приймається Продавцем для ремонту або обміну, за умови їх неможливості для повернення коштів. У випадку виявленого істотного недоліку Товару, зв'яжіться з нами за телефоном +38 068 219 85 46. В такому випадку повернення Товару здійснюється службою доставки «Нова Пошта», а всі витрати, пов'язані з доставкою Товару неналежної якості здійснюються за рахунок Продавця.
7. Не підлягають обміну/поверненню наступні товари: боді, шкарпетки.
8. Повернення та обмін Товару здійснюється по всій території України за винятком АР Крим ат територій проведення ООС.
9. Продавець має право відмовити Покупцю в поверненні якісного Товару, який відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» та Постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію деяких положень Закону України «Про захист прав споживачів» №172 від 19 березня 1992 року визнано таким, що не підлягає поверненню.