

Avaliação heurística do aplicativo **Aperta e Solta**.

O objetivo da avaliação é identificar problemas de usabilidade e fornecer recomendações para melhorar a experiência do usuário. A análise foi feita seguindo critérios de *Usabilidade em IHC* e *A Ferramenta HEDS* e no final do documento é feita uma proposta de melhoria para o aplicativo. [Ir até tópico ➡](#)

Feito por: Pedro Yudhi

Data: 10/03/2023

Home

Sobre a Home:

A página inicial de um site ou aplicativo é a primeira impressão que um usuário tem da plataforma e é crucial para garantir uma boa experiência de usuário.

O primeiro problema a ser discutido é a falta de personalidade da Home. Muitas vezes, a **página inicial pode parecer genérica e sem identidade, o que pode desencorajar os usuários a explorar o site ou aplicativo**. Uma solução para esse problema é adicionar elementos visuais e de design que reflitam a personalidade da marca e criem uma experiência mais atraente para o usuário. Isso pode ser feito através de cores, fontes, imagens e ilustrações que combinem com a identidade visual da marca.

Outro problema comum **na Home é a falta de clareza na hierarquia dos itens apresentados**. É importante definir prioridades para os elementos na Home, de modo que os mais importantes sejam exibidos em posições de destaque e os menos relevantes em posições secundárias. Para resolver isso, **é possível realizar testes de usabilidade com usuários e coletar feedback para descobrir o que é mais importante para eles e, assim, definir a prioridade dos itens na Home**.

Um terceiro problema que pode ser encontrado na Home é a **falta de interatividade**. Uma solução para isso é permitir que o background se movimente junto com os itens ao arrastar a tela para baixo para atualizar, criando uma sensação mais dinâmica e interativa. Além disso, é possível modificar o botão "Comece por aqui" para que, ao invés de ir para o lado, vá para baixo, dando a sensação de progressão.

A Home também pode ser usada para guiar o usuário pelo curso, mas isso pode ser um problema se a página estiver sobrecarregada de informações. Para resolver isso, é possível **limitar a visualização do botão "Comece por aqui"** para usuários gratuitos, dando a sensação de limitação. Além disso, não exibir o cadeado para usuários gratuitos e exibir um pop-up oferecendo a compra do curso quando eles clicarem no item pode ajudar a tornar a experiência do usuário mais fluida e intuitiva.

Por fim, é importante considerar a questão do espaço na Home. O **"Seu progresso" pode ocupar muito espaço na página e já possui um botão exclusivo na NavBar**. Reduzir a visibilidade desse item na Home pode ajudar a tornar a página menos sobrecarregada e garantir uma melhor experiência do usuário.

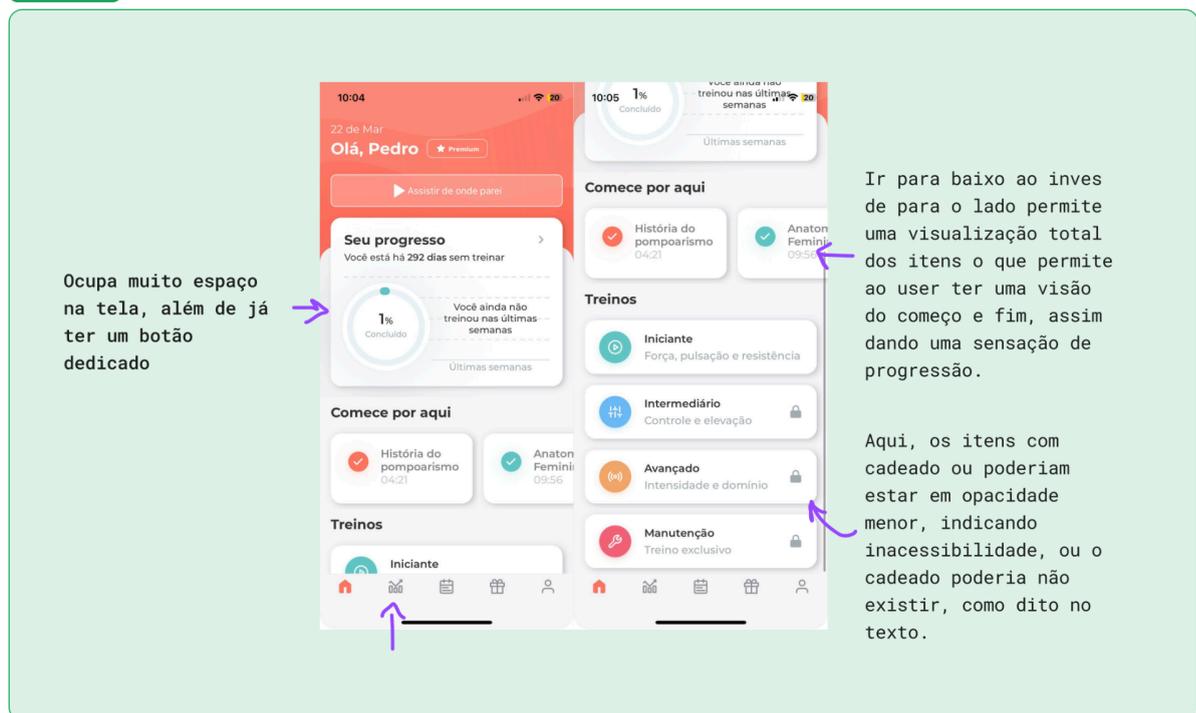
Em resumo, aprimorar a personalidade da Home, definir prioridades para os itens, permitir interatividade, guiar o usuário pelo curso, limitar a visualização do botão "Comece por aqui" e reduzir a visibilidade do "Seu progresso" são algumas soluções que podem melhorar a experiência do usuário na página inicial de um site ou aplicativo.

Tópicos principais:

- Aprimorar a personalidade da Home
- Definir prioridade para os itens na Home
- Permitir que o background se movimente junto com os itens ao arrastar a tela para baixo para atualizar
- Modificar o botão "Comece por aqui" para que, ao invés de ir para o lado, vá para baixo, dando a sensação de progressão
- Usar a Home para guiar o usuário pelo curso
- Limitar a visualização do botão "Comece por aqui" para usuários gratuitos, dando a sensação de limitação
- Não exibir o cadeado para usuários gratuitos e exibir um pop-up oferecendo a compra do curso quando eles clicarem no item
- Reduzir a visibilidade do "Seu progresso", pois ele ocupa muito espaço na Home e já possui um botão exclusivo na NavBar ou retirar o botão da navbar.

Screenshots:

Section 2



Possíveis soluções:

Problema: A Home não tem personalidade e não guia o usuário pelo curso de forma eficiente.

Soluções:

1. Adicionar elementos de design mais atrativos, como imagens e cores vibrantes, para tornar a Home mais atraente visualmente.
2. Criar um sistema de progressão com indicadores visuais que mostrem o usuário onde ele está no curso e o que ele já completou, para que ele se sinta mais engajado com o conteúdo.

Ima

Seu Progresso

Sobre a aba “Seu progresso”:

Dentro da tela "seu progresso", há dois problemas que podem afetar a experiência do usuário. O primeiro problema é que a animação de entrada da tela se movimenta de duas formas diferentes, o que pode causar confusão. Isso pode ser resolvido tornando a transição para a tela "seu progresso" consistente com as demais transições de tela. Além disso, removendo o botão de voltar e tornando o acesso à tela igual aos demais botões da NavBar, o usuário será direcionado para a tela "seu progresso" de forma mais suave e consistente.

O segundo problema dentro da tela "seu progresso" é a falta de visibilidade da funcionalidade de adicionar eventos. Muitos usuários não utilizam essa funcionalidade, o que resulta em uma tela vazia na maioria das vezes. É importante que os usuários saibam que têm a opção de adicionar eventos e como fazer isso para que possam personalizar a sua experiência no produto. Uma solução para esse problema seria tornar a funcionalidade de adicionar eventos mais visível, talvez incluindo um botão para adicionar eventos na parte superior da tela "seu progresso" ou **exibindo uma mensagem que incentive os usuários a adicionar eventos para melhorar a sua experiência de aprendizagem.**

Em resumo, é importante que a transição para essa tela seja consistente com as outras transições, que a funcionalidade de adicionar eventos seja visível e que o design seja intuitivo e fácil de usar para garantir a melhor experiência possível para o usuário.

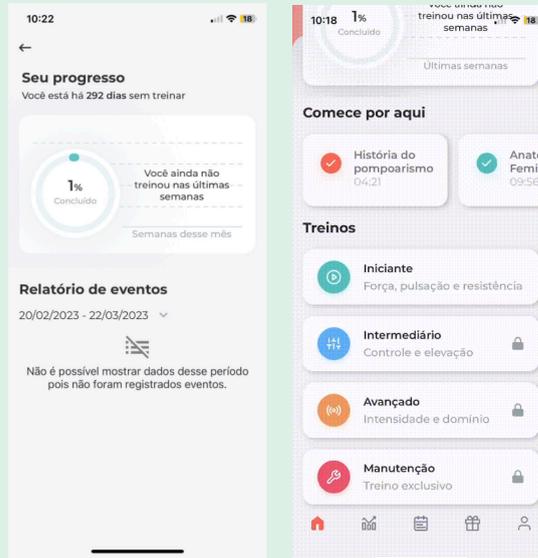
Tópicos principais:

- A animação de entrada da tela se movimenta de duas formas diferentes, o que pode causar confusão. Seria possível remover o botão de voltar e modificar o comportamento de acesso a tela para que fique igual aos demais botões da NavBar
- Tornar a funcionalidade de adicionar eventos mais visível, pois muitos usuários não a utilizam e a tela fica vazia na maioria das vezes. É confuso, atualmente, que é necessário adicionar os eventos na tela “calendário” e depois eles irão vir para a tela “seu progresso”.

Screenshots:

Section 3

A seta para voltar aponta para a esquerda, porém a tela realiza seu movimento para baixo.



Possíveis soluções:

Problema: A animação de entrada na tela se movimenta de formas diferentes dependendo do acesso e não há feedback claro quando um evento é adicionado.

Soluções:

1. Padronizar o comportamento de acesso a tela para que fique igual aos demais botões da NavBar e remover o botão de voltar.
2. Reorganizar a função “relatório de eventos” para que faça mais sentido com a maneira que ela é adicionada. Como ela é adicionada a partir da tela “calendário” seria melhor que ela também fosse visualizada na mesma sessão.
3. Adicionar um feedback de confirmação claro quando um evento é adicionado, como uma mensagem pop-up ou um som.

Calendário

Sobre a aba “Calendário”:

O primeiro problema é a falta de visibilidade para adicionar eventos. Muitas vezes, o botão ou a opção para adicionar um evento não está facilmente visível, o que pode tornar o processo de adicionar compromissos mais difícil e, conseqüentemente, atrasar a organização do usuário. Para resolver esse problema, é importante que o botão ou a opção

para adicionar eventos esteja claramente visível na tela de calendário, de preferência em um local de fácil acesso, como um ícone no topo ou na lateral da tela.

O segundo problema é a falta de feedback claro ao adicionar um evento. Quando um usuário adiciona um evento, é importante que ele receba um feedback claro e imediato para que saiba se a ação foi realizada ou não. Sem esse feedback, o usuário pode ficar em dúvida se o evento foi adicionado com sucesso ou não, o que pode levar a perda de tempo e confusão. É importante que o sistema forneça um feedback visual ou sonoro quando o evento é adicionado, para que o usuário saiba que a ação foi realizada com sucesso.

a é a falta de atrelamento de notas às datas. Muitas vezes, os usuários adicionam notas ou lembretes importantes para um determinado dia, mas essas notas não estão diretamente atreladas às datas no calendário, o que pode levar a confusão e esquecimentos. Para solucionar esse problema, é importante que o sistema permita que o usuário adicione notas ou lembretes diretamente às datas no calendário. Isso tornará mais fácil para o usuário visualizar todas as suas atividades e compromissos em uma única tela, facilitando a organização e prevenindo esquecimentos.

A importância dessas melhorias é clara: elas tornam a experiência do usuário mais agradável e eficiente. Quando a funcionalidade de adicionar eventos é mais visível e o feedback é claro, o usuário se sente mais confiante ao usar a ferramenta, pois sabe que suas ações estão sendo registradas corretamente. Quando as notas estão atreladas diretamente às datas no calendário, o usuário tem uma visão mais clara e organizada de suas atividades, o que torna a organização mais eficiente e eficaz.

Por fim, é importante lembrar que a usabilidade de uma ferramenta está diretamente relacionada à sua importância para o usuário. Ao melhorar a usabilidade do calendário, estamos tornando a vida do usuário mais fácil e organizada, o que é essencial para aumentar a satisfação do cliente e a fidelidade à marca.

Tópicos principais:

- Tornar a funcionalidade de adicionar eventos mais visível
- Dar um feedback claro ao usuário ao adicionar um evento, para que ele saiba se a ação foi realizada ou não
- Atrelar as notas às datas, para que não haja confusão entre as datas informadas no calendário e nas notas

Screenshots:

Section 3

Não é claro o propósito dessa sessão. Podemos ver que é possível adicionar notas, mas a função de adicionar eventos não é citada na tela.

As notas não possuem ligação com as datas dispostas no calendário acima.



Para adicionar um evento o user precisa clicar em uma das datas, o que gera confusão pois há um sinal de adicionar (+) logo abaixo que exerce outra função, a de adicionar notas.

Possíveis soluções:

Problema: A funcionalidade de adicionar eventos não é clara e as notas não estão atreladas às datas.

Soluções:

1. Incluir um botão claro para adicionar eventos e criar um fluxo de confirmação que deixe claro que a ação foi executada com sucesso.
2. Adicionar um sistema de notas atrelado às datas do calendário para que o usuário possa visualizar todas as informações relacionadas a uma determinada data em um só lugar.

Conteúdos Extras

Sobre a aba “Conteúdos Extras”:la "conteúdos

A aba “conteúdos extras” é uma área onde os usuários podem encontrar informações adicionais sobre um determinado assunto, como artigos, vídeos, infográficos, entre outros. No entanto, existem alguns problemas que podem prejudicar a experiência do usuário ao usar essa tela.

O primeiro problema é a falta de organização efetiva dos conteúdos extras. Muitas vezes, esses conteúdos estão espalhados pela tela de forma desorganizada, dificultando a visualização do usuário. Para resolver esse problema, é importante organizar a aba de conteúdos extras de forma mais efetiva, utilizando uma organização vertical para que o usuário possa visualizar todos os conteúdos existentes. Isso permitirá que o usuário tenha uma visão geral dos conteúdos extras disponíveis e possa escolher facilmente o que deseja acessar.

O segundo problema é a limitação do scroll apenas em uma parte da tela. Muitas vezes, apenas a parte branca abaixo do banner é rolável, o que pode tornar difícil para o usuário acessar os conteúdos mais abaixo da tela. Para resolver esse problema, é importante permitir que toda a tela se mova (scroll), para que o usuário possa acessar todos os conteúdos disponíveis de forma mais fácil e eficiente.

O terceiro problema é a falta de atualização regular das novidades. Muitas vezes, as novidades ficam por um longo período sem serem atualizadas, tornando-as obsoletas e pouco interessantes para o usuário. Para solucionar esse problema, é importante atualizar as novidades regularmente para que elas realmente sejam novidades para os usuários. Dessa forma, eles terão um motivo para acessar a tela de conteúdos extras e se manterem engajados com a marca.

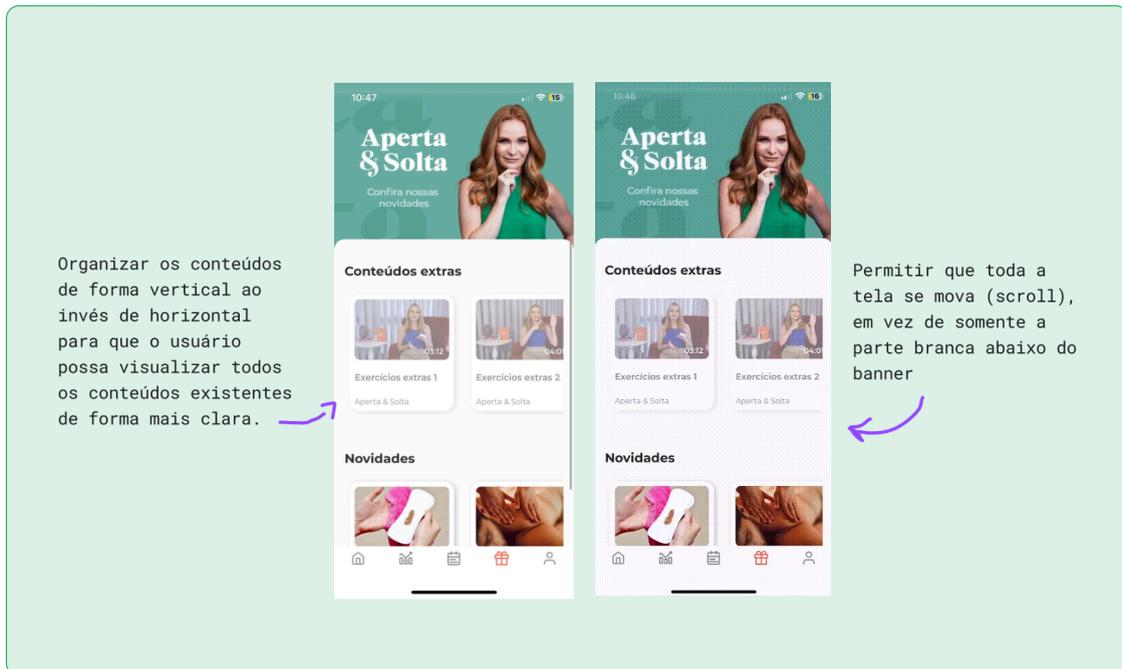
Essas alterações tornam a experiência do usuário mais agradável e eficiente. Quando a organização dos conteúdos extras é mais efetiva e o scroll é liberado em toda a tela, o usuário se sente mais confiante ao navegar pela tela, pois sabe que terá acesso a todos os conteúdos disponíveis. Quando as novidades são atualizadas regularmente, o usuário se mantém engajado com a marca e tem um motivo para retornar à tela de conteúdos extras.

Tópicos Principais:

- Organizar a aba de conteúdos extras de forma mais efetiva, utilizando uma organização vertical para que o usuário possa visualizar todos os conteúdos existentes
- Atualizar as novidades regularmente para que elas realmente sejam novidades para os usuários

Screenshots:

Section 3



Possíveis soluções:

Problema: A aba de conteúdos extras não está organizada de forma eficiente e as novidades não são atualizadas.

Soluções:

1. Organizar os conteúdos de forma vertical ao invés de horizontal para que o usuário possa visualizar todos os conteúdos existentes de forma clara.
2. Permitir que toda a tela se mova (scroll), ao invés de somente a parte branca abaixo do banner.
3. Manter a aba de novidades sempre atualizada com conteúdo relevante e renomear a aba para algo como "Blog" ou "Notícias" para deixar claro que se trata de um espaço para atualizações.

Perfil

Sobre a aba "Perfil":

O perfil do usuário é uma das áreas mais importantes de um aplicativo, pois é onde o usuário pode editar suas informações pessoais, visualizar suas configurações e acessar outras funcionalidades relevantes.

Há uma falta de consistência visual nos ícones do menu. Muitas vezes, alguns itens do menu não possuem ícones, o que pode tornar difícil para o usuário identificar o que cada item representa. Para resolver esse problema, é importante incluir ícones em todos os itens do menu, para que haja consistência na mensagem e facilitar a compreensão do usuário.

Isso tornará a tela mais intuitiva e fácil de usar, permitindo que o usuário identifique rapidamente as funcionalidades disponíveis.

O segundo problema é a desorganização de alguns itens do menu. Alguns itens, como "Termos de Uso" e "Políticas de Privacidade", podem estar mal posicionados ou mal organizados, o que pode dificultar a localização pelo usuário. Para resolver esse problema, é importante organizar alguns itens do menu de forma mais efetiva, como colocar "Termos de Uso" e "Políticas de Privacidade" dentro do item "Sobre o App". Isso permitirá que o usuário encontre essas informações de forma mais fácil e rápida, aumentando a eficiência do aplicativo.

O terceiro problema é a limitação do scroll apenas em uma parte da tela. Muitas vezes, apenas a parte branca abaixo do menu é rolável, o que pode tornar difícil para o usuário visualizar todos os itens do menu. Para resolver esse problema, é importante permitir que toda a tela role, para que o usuário possa visualizar todos os menus de forma mais ampla. Dessa forma, o usuário terá acesso a todas as funcionalidades disponíveis sem precisar se preocupar em rolar a tela de forma limitada.

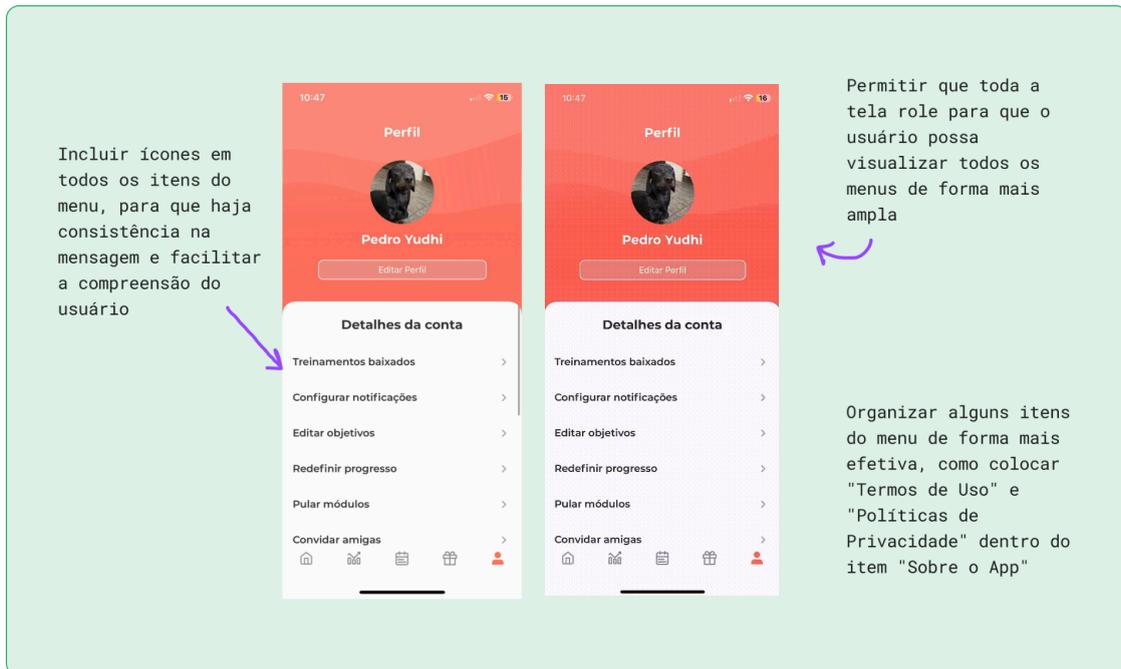
Quando há consistência visual nos ícones do menu e os itens estão organizados de forma mais efetiva, o usuário se sente mais confiante ao navegar pelo perfil, pois sabe que terá acesso a todas as funcionalidades disponíveis. Quando toda a tela é rolável, o usuário pode visualizar todos os menus sem precisar se preocupar com a limitação da tela.

Tópicos Principais:

- Incluir ícones em todos os itens do menu, para que haja consistência na mensagem e facilitar a compreensão do usuário
- Organizar alguns itens do menu de forma mais efetiva, como colocar "Termos de Uso" e "Políticas de Privacidade" dentro do item "Sobre o App"
- Permitir que toda a tela role para que o usuário possa visualizar todos os menus de forma mais ampla
- A função "sair" não possui confirmação para realizar a função. Assim o user pode ser deslogado acidentalmente

Screenshots:

Section 3



Possíveis soluções:

Problema: A tela do perfil parece ter informações demais e os ícones nos menus são inconsistentes.

Soluções:

1. Reorganizar os menus de forma mais clara e agrupar itens relacionados em uma única categoria, como "Sobre o App" para "Termos de Uso" e "Políticas de Privacidade".
2. Adicionar ícones aos itens do menu que ainda não possuem para tornar a tela mais visualmente atraente e consistente com os demais menus.
3. Adicionar confirmação à ação "sair".

Menus dentro da sessão "Perfil"

Treinamentos baixados:

O primeiro ponto é a inclusão de um botão para levar o usuário para outra seção quando não houver treinos baixados. Muitas vezes, o usuário pode acabar sem treinos baixados e não saber o que fazer em seguida. Isso pode gerar uma sensação de bloqueio e frustração, prejudicando a experiência do usuário. Com um botão para levar o usuário a outras seções do aplicativo, é possível manter o usuário engajado e oferecer outras opções de treinamentos ou conteúdos.

O segundo ponto se refere a dar um feedback claro ao usuário ao clicar em um treino baixado. Muitos usuários podem ficar confusos ao clicar em um treino que foi baixado e não ver o progresso sendo contado imediatamente. É importante que o aplicativo forneça uma explicação clara e objetiva de que o progresso só é contado quando o usuário estiver online. Dessa forma, evita-se qualquer sentimento de estranhamento ou frustração que possa prejudicar a experiência do usuário.

Tópicos Principais:

- Incluir um botão para levar o usuário para outra seção quando não houver treinos baixados, para que ele não sinta que chegou a um beco sem saída
- Dar um feedback claro ao usuário ao clicar em um treino baixado e informá-lo de que o progresso só é contado quando online, sem causar estranhamento ou sentimentos negativos.

Possíveis soluções:

Problema: Quando não há treinos baixados, o usuário fica sem opções e o ícone de aviso é confuso.

Soluções:

1. Incluir um botão claro que leve o usuário para outra sessão relevante, como sua última aula assistida.
2. Utilizar um ícone de alerta mais claro e incluir um texto explicativo que deixe claro que o progresso só é contado online.

Aulas/Treinos

Sobre as aulas:

- Ter uma melhor descrição da sessão de treino que o usuário se encontra. (i.e. tela iniciante: o que vamos encontrar nesse treino, como ele vai ser, por onde começar etc.).
- Melhorar a organização e didática dos treinos.
- Dentro dos níveis dos treinos (Iniciante, intermediário, avançado etc.): ao invés do treino ser dividido em “semanas” (semana 1, semana 2 etc.). Poderíamos chamá-los pelo nome do treino. Assim, a semana 1 do iniciante seria “Aula de força” ou “Aula 1: Força”.

Possíveis soluções:

Problema: Não há informações a respeito da tela de treino que estamos. Se estamos no treino iniciante, há somente uma descrição de três palavras a respeito do treino. Para ter mais informações precisamos clicar no primeiro tópico “aula de força”, onde é explicado a aula, mas não o treinamento iniciante como um todo.

Soluções:

- Mesmo a sessão de treino sendo direta, poderíamos “economizar” alguns clicks do usuário se melhorássemos a organização e a didática dos treinos.

- Seria interessante explicar as características do treino que o usuário se encontra logo na página inicial dos treinos e também o que o usuário irá encontrar.

Demais menus:

Ao avaliar a usabilidade dos menus, podemos notar que muitas das suas funcionalidades estão escondidas e são difíceis de serem identificadas pelos usuários. A falta de ícones ou representatividade visual acaba gerando uma dificuldade para os usuários distinguirem as opções e torna a navegação mais confusa.

Para solucionar esses problemas, uma opção seria incluir ícones em todos os itens do menu. Isso criaria uma consistência visual na mensagem e facilitaria a compreensão dos usuários, tornando mais fácil a identificação das diferentes funcionalidades. Além disso, a utilização de ícones pode tornar a experiência do usuário mais agradável e intuitiva.

Outro problema identificado é a organização inefetiva de alguns itens do menu, como colocar "Termos de Uso" e "Políticas de Privacidade" dentro do item "Sobre o App". Para solucionar esse problema, uma opção seria reorganizar os itens do menu de forma mais efetiva, agrupando-os de acordo com sua função e tornando a navegação mais intuitiva. Isso facilitaria a busca dos usuários por informações específicas e tornaria a experiência do usuário mais agradável.

Outra solução seria permitir que toda a tela role, em vez de somente a parte branca abaixo do banner. Isso permitiria que o usuário pudesse visualizar todos os menus de forma mais ampla, evitando a necessidade de voltar e avançar nas páginas para acessar diferentes opções.

Além disso, é importante dar um feedback claro ao usuário ao clicar em um treino baixado e informá-lo de que o progresso só é contado quando online, sem causar estranhamento ou sentimentos negativos. Isso pode ser feito através de mensagens pop-up ou avisos claros dentro da tela do aplicativo.

Por fim, incluir um botão para levar o usuário para outra seção quando não houver treinos baixados, evitando que ele sinta que chegou a um beco sem saída, seria uma solução útil e eficaz. Essa simples adição poderia melhorar significativamente a experiência do usuário, tornando a navegação mais fácil e intuitiva.

Em resumo, a inclusão de ícones, reorganização dos itens do menu, permitir o scroll da tela e dar feedback claro ao usuário são soluções simples que podem melhorar significativamente a usabilidade do aplicativo.

Implementando as mudanças:

Para implementar as mudanças sugeridas sem causar problemas aos usuários do aplicativo, é recomendável seguir algumas boas práticas de UX design. A motivação para a proposta de mudanças veio após alguns testes de usabilidade e entrevistas com usuárias do Aperta e Solta. A análise foi feita seguindo critérios de *Usabilidade em IHC* e *A Ferramenta HEDS* e visa atingir a satisfação do usuário em usabilidade e acessibilidade.

É importante implementar as mudanças gradualmente, começando pelas mais simples e que possuem menor impacto na experiência do usuário. Podemos começar pelo menu de perfil, depois seguir para o calendário, tela de progresso e por fim a Home.

Também é importante fornecer um feedback claro e visível para os usuários, informando sobre as mudanças que estão sendo implementadas e os benefícios que elas trarão.