

תקנון רכישות וביטולי עסקה

א. כללי

1. דפי הנחיתה משמשים כחנות אלקטרונית לרכישת השירותים של הנומרוטוריה ויקטוריה לב דוד (להלן: "נותנת השירות").
2. תנאי מוקדם לכל טיפול ברכישה הוא אישור חברת כרטיסי האשראי לעסקה ולגבייה.
3. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה שיעשו על ידך בדפי נחיתה אלו, התקנון מהווה חוזה התקשרות מחייב בין הלקוח לבין נותנת השירות, לכל דבר ועניין.
4. גלישה בדפי הנחיתה ו/או רכישת המוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון. אם אינך מסכים/ה לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש/ת לא לעשות כל שימוש בדפי הנחיתה.
5. לנותנת השירות זכות בלעדית למנוע ממך שימוש באתר זה ו/או לבטל הזמנה כלשהי וכל זה לפי שיקול דעתה הבלעדית וללא הודעה מראש ו/או בכתב.
6. התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י נותנת השירות, על פי שיקול דעתה הבלעדית.
7. כל המחירים כוללים מע"מ.

ב. רכישת מוצרים ואספקתם

1. דפי הנחיתה מאפשרים לך לרכוש שירותים שונים באמצעותם.
2. נותנת השירות מתחייבת לספק את השירות הנבחר כפי שהוצהר בדפי הנחיתה, וכל זאת בהתאם לתנאי חוזה זה.
3. במקרה של שירות שיש בעיה באספקתו, נותנת השירות רשאית להודיע ללקוח על ביטול הרכישה וזאת עד 72 שעות ממועד הרכישה – באמצעות דואר אלקטרוני או הודעה טלפונית.
4. השלמת הליך המכירה מותנה באישור ואימות העסקה בטלפון ו/או לדואר האלקטרוני של הלקוח, תוך 48 שעות ממועד ביצוע ההזמנה.
5. נותנת השירות לא תהיה אחראית לאיחור במתן השירות במקרים הבאים: כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מלחמה, פעולות איבה, מצבי חרום ונזקי טבע.

ג. אופן הרכישה

1. לצורך רכישה בדפי הנחיתה יש להירשם ע"י מילוי פרטים בסיסיים כפי שופיעו בדף ההרשמה כגון: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מס' טלפון, מספר כרטיס אשראי וכד'. הזנת כל הפרטים ע"י הלקוח מהווה תנאי מוקדם לביצוע המכירה. לשם הבטחת ביצוע ההזמנה במהירות, ביעילות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת כל הפרטים במדויק.
2. הרכישה אפשרית באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית.
3. לאחר ביצוע ההזמנה נותנת השירות תבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי וההזמנה תטופל בהתאם לאישור אשר יתקבל ע"י חברת כרטיסי האשראי.
4. הפרטים כפי שהוזנו בדף ההרשמה וכן רישום העסקה במחשבי נותנת השירות יהוו ראיה לנכונות הפעולות.
5. הגשת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי/ה להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
6. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, או הבנק, יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה לצורך אישור העסקה. לא פעל מבצע הפעולה להסדרת אישור העסקה תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על אי אישור העסקה ע"י חברת האשראי, תראה נותנת השירות את העסקה כמבוטלת. הוצאות ביטול אלה יחולו על מבצע/ת הפעולה.
7. שירותים אשר מוצגים למכירה במחירי מבצע ומסומנים כמוצרים במבצע, יסופקו במחיר המבצע, בכפוף לכך שהמבצע הינו בתוקף, בעת הרכישה בלבד.
8. סיום הרכישה, בתום מילוי הסל, יבוצע בלחיצה על כפתור "לתשלום" או "לתשלום בקופה". על הלקוח יהיה להזין את הפרטים המבוקשים, בתהליך סגירת ההזמנה. בסיום התהליך, יתקבל דף, המציג את פרטי ההזמנה, ומספר הזמנה ייחודי אשר יהווה אסמכתא לשליחתה.

ד. ביטול עסקה

לא ניתן להחזיר רכישות כגון קורסים מקוונים/פרונטליים ו/או כל מוצר מדיה אחר.

פגישת ייעוץ או שובר מתנה ניתנים לביטול עד 48 שעות ממועד הפגישה שתואמה.

ה. אחריות

1. נותנת השירות אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק לגוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כיס (להלן: "נזק מכל סוג שהוא") שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה המתבצעת בדפי הנחיתה ו/או מאי היכולת לבצע רכישה ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפוטרופוס, פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שייכנס לאתר ויגרום נזק, פעולה שתבוצע על ידי צד ג' כלשהו תוך שימוש בסיסמת הלקוח באתר וכדומה.

2. הלקוח יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לחברה ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצא באלה טעויות

3. נותנת השירות לא תהא אחראית, בכל הקשור לדפי הנחיתה, לנזק מכל סוג, שהוא שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק – מכוח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכד'.

4. נותנת השירות לא תהא אחראית, בכל הקשור לדפי הנחיתה, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון או פקס) אשר תנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית ו/או פקס באשר הם.

ו. החוק החל על ההתקשרות בין הלקוח לבין נותנת השירות במסגרת דפי הנחיתה ובמסגרת האמור בתקנון זה יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

ז. אבטחה ופרטיות

1. נותנת השירות נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. העברת הנתונים באתר מתבצעת בצורה מוצפנת בטכנולוגיית

2. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן SSL. במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, נותנת השירות לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

3. נותנת השירות מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא ע"פ חוק, לצרכי תפעול דפי הנחיתה על מנת לאפשר את ביצוע הרכישה, ובשמירת קשר עם הלקוח. בכל מקרה לא יועברו הפרטים לידי גורם צד ג' ללא הסכמת הלקוח

ח. זכויות יוצרים

1. הקניין הרוחני בדפי הנחיתה, בכלל זה זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או המדגמים ו/או הפטנטים וכיוצא באלה באתר, לרבות עיצוב הדפים, התוכנות, היישומים, הקבצים הגרפיים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות, התכנים, האייקונים, קוד המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר ("תכולת האתר") מלאה ובלעדית של נותנת השירות, או של צד שלישי אשר קיבלו מהם רישיון שימוש כדיון.