

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

08.09.2023

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между

индивидуальным предпринимателем Островской Людмилой Николаевной, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и

заказчиком услуг (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий договор является публичным договором.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора по адресу: https://docs.google.com/document/d/1_NasRpcoCdixmLGDRqWjAfrAzPmy-sMR/edit?usp=sharing&ouid=115987922627578546606&rtpof=true&sd=true является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания платных услуг. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его полная или частичная оплата — **акцепт**, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, направлением (в том числе по электронной почте) заявки на приобретение услуг и пр.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Заявка — запрос Заказчика на оказание услуг Исполнителем.

Услуги — консультирование (информирование) Заказчика по теме парфюмерии и парфюмерной стилистики, лекционные материалы онлайн и оффлайн. Исполнитель вправе оказывать услуги Заказчику и по иным вопросам, согласованным сторонами в письменной или устной форме.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя.

Период предоставления - временной промежуток, в течение которого осуществляется предоставление услуг оффлайн или онлайн согласно информации, размещенной в аккаунте Инстаграм Исполнителя, в телеграм-каналах, иных мессенджерах Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель по заявке Заказчика обязуется оказать Услуги по консультированию Заказчика по теме парфюмерии и парфюмерной стилистики, по предоставлению лекционных и письменных материалов, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
- 2.2. Услуги оказываются посредством личной встречи либо посредством сервиса, предусматривающего обмен информацией через сеть Интернет, а именно Telegram-канала, Whatsapp, Viber или Google Meets.
- 2.3. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг в размере и порядке, установленным настоящим Договором.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении потребителей услуг (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 3.2. Размещение текста настоящего Договора по адресу: https://docs.google.com/document/d/1_NasRpcoCdixmLGDRqWjAfrAzPmy-sMR/edit?usp=sharing&ouid=115987922627578546606&rtpof=true&sd=true является офертой Исполнителя, адресованной потребителю услуг (потребителям) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.4. Для заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю онлайн-заявку на оказание услуг.
- 3.5. Услуги оказываются Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц. Порядок привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 3.6. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 3.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению перенести дату и время проведения консультационных (информационных) услуг, проведение лекции, практикума, мастер-класса, вебинара (видеозаписей, видеоуроков и др.), предупредив заблаговременно Заказчика с использованием любых мессенджеров (Telegram, Instagram и др.).
- 3.8. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является его полная или частичная оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 3.9. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статьей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.10. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.
- 3.11. Подтверждением факта оказания услуг Исполнителем является фактическое проведение в заранее определенную Исполнителем дату консультации, лекции, практикума и т.п., либо добавление Заказчика при проведении онлайн-консультации в закрытый Telegram-канал или чат в других мессенджерах, созданный Исполнителем. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, с момента

завершения оффлайн консультации/лекции/практикума или с момента получения Заказчиком доступа (добавление) к закрытому Telegram-каналу или чату в других мессенджерах, оговоренных заранее обеими сторонами.

3.12. В связи с исполнением Договора Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные, относящиеся к определенным лицам (представителям) Заказчика. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их оказания, иную информацию, которую Исполнитель посчитает необходимой.

4.1.3. Оказывать услуги по настоящему Договору качественно и в срок, в соответствии с оговоренными условиями. Конкретные условия оказания услуг оговариваются Исполнителем в аккаунте Instagram и (или) на сайте Исполнителя.

4.1.4. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места, времени оказания Услуг, путем направления уведомления по адресу электронной почты и/или на номер телефона, предоставленными Заказчиком, и/или в закрытом разделе в мессенджере «Telegram». Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.

4.1.5. Не разглашать персональные данные Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к выполнению Услуги по Договору, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему Договору.

4.2.2. Определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

4.2.3. Давать рекомендации, консультации и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых Услуг. Подготовленные и предоставленные Заказчику (устно или письменно) рекомендации, консультации и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.

4.2.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика либо отказе от посещения заранее запланированной Исполнителем консультации/лекции и т.д. менее, чем за 2 дня до ее проведения, Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате стоимости оплаченной Услуги.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

4.3.3. Не копировать, не тиражировать и не распространять материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем.

4.3.4. В период предоставления Услуг не создавать сторонние чаты в мессенджерах (Telegram-каналы), помимо Telegram-канала либо чата в других ресурсах, в который добавлен Заказчик для оказания ему соответствующей Услуги.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и их стоимости согласно информации, размещаемой Исполнителем в сети Интернет.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком в белорусских рублях одним из способов:

- безналичным перечислением денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя,
- оплата с помощью банковской карты используя онлайн-оплату ЕРИП(по ссылке, полученной Заказчиком от Исполнителя).

Выбор способа оплаты определяется Заказчиком.

5.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100 % предоплаты от стоимости Услуг до начала оказания Услуг (предоставление доступа к закрытому Telegram-каналу либо сообществу в других мессенджерах, добавление в закрытый Telegram-канал либо в группу в других мессенджерах).

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему договору в случае неоказания Услуги по настоящему Договору.

5.6. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту odormaniam@gmail.com.

5.7. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должна быть указана причина возврата (например, отказ в консультации или в доступе к закрытому чату в мессенджерах).

5.8. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 7 (семи) дней с момента поступления требования о возврате и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

5.9. В случае установления факта неоказания Услуг по соответствующей Услуге Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя.

К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату Услуг третьих лиц.

5.10. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае выполнения Исполнителем услуги.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Факт оказания услуг по Договору подтверждается актом приемки оказанных услуг, оформленным единолично Исполнителем в отношении всех Заказчиков на основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» (в ред. от 06.08.2020 №33).

6.2. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

6.3. После составления Исполнителем акта приемки оказанных услуг единолично, копия акта при желании Заказчика направляется на электронную почту Заказчика либо через органы почтовой связи по адресу, казанному в предоставленных Заказчиком реквизитах.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.

7.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат, за исключением п.5.6, п. 5.7 Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет предоплаты заказанных им Услуг.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: : <https://drive.google.com/drive/folders/1lGntKSw7KwcxbopH0VrH8WJdR8vigeHa?usp=sharing>

9.3. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Республики Беларусь. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Островская Людмила Николаевна

место регистрации: Республика Беларусь, г. Минск, переулок Корженевского 6-61

УНП 191189806

р/с BY86BELB30131705870030226000 в ОАО «БАНК БЕЛВЭБ»

БИК BELBBY2X

тел: 8 029 6301098

e-mail: odormania@gmail.com