



เอกสารคุณภาพ ประเภทเอกสารระเบียบปฏิบัติ

เรื่อง การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม

เอกสารเลขที่ WI / NUR / OPD สูติ – นรีเวชกรรม / 04 /5 ฉบับที่ 3
แก้ไขครั้งที่ 02

วันที่บังคับใช้ ...7.../...ก พ .../2565.....

ผู้ทบทวน	นางนพวรรณ อุป คำ หัวหน้ากลุ่มงาน หรือ ประธานคณะกรรมการ	ผู้อำนวยการ รพ.
-----------------	---	------------------------

ผู้ถือครอง	WI ฉบับนี้แจกให้หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกทุกแผนกใช้ร่วมกัน

เอกสารฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของโรงพยาบาลจอมทอง ห้ามทำสำเนาหรือคัดลอกโดยไม่
ได้รับอนุญาต ผู้ฝ่าฝืนมีความผิดตามกฎหมาย

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

[illegible]

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

ครั้งที่แก้ไข	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPDสูติ-นรีเวชกรรม / 04/6	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม	

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1	วัตถุประสงค์
2	ขอบเขต
3	นโยบาย
4	ผู้รับผิดชอบ
5	คำนิยาม
6	ขั้นตอนการปฏิบัติ
7	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
8	เครื่องมือชี้วัด
9	แบบตรวจสอบ

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPDสูติ-นรีเวชกรรม / 04/6	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม	

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการผู้ป่วยแผนกสูติ-นรีเวช ที่มีความเร่งด่วนของการเจ็บป่วย แยกส่งห้องตรวจโดยไม่ต้องรอคิว และแยกส่งห้องฉุกเฉิน

2. ขอบเขต

วิธีปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอกแผนกสูติ-นรีเวชกรรม เพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกันในการบริการตามช่องทางด่วนเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ

3. นโยบาย

ผู้รับบริการได้รับการบริการตามช่องทางด่วนอย่างเหมาะสม รวดเร็ว

4. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอกแผนกสูติ-นรีเวชกรรม

5. คำจำกัดความ

เป็นแนวทางที่ทำให้ผู้ป่วยอาการเปลี่ยนแปลง/วิกฤตได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน รวดเร็ว ให้เหมาะสม

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

จุดซักประวัติแผนกสูติ-นรีเวช

1. พยาบาลวิชาชีพประเมินคัดกรองผู้ป่วย โดยการสอบถามอาการจากผู้ป่วยและญาติ พร้อมทั้งประเมินสัญญาณชีพตามมาตรฐานการพยาบาลโรงพยาบาลจอมทอง

1.1 ผู้ป่วยวิกฤต (Resuscitation) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีแดง

1.2 ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Emergent) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีชมพู

1.3 ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน (Urgent) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีเหลือง

1.4 ผู้ป่วยไม่รุนแรง (Semi-urgent) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีเขียว

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPDสูติ-นรีเวชกรรม / 04/6	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม	

- 1.5 ผู้ป่วยทั่วไป (Non-urgent) ติดบัตรสัญลักษณ์ สีขาว
2. ผู้ป่วยที่มีหมดสติหรือไม่รู้สีกตัวนำส่งห้องฉุกเฉินทันที
3. ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บครรภ์คลอด ท้องแข็ง น้ำเดิน เลือดออกช่องคลอด ลูกไม่ดิ้น ส่งไปห้องคลอดทันที
4. ผู้ป่วยที่มีอาการปวดมาก ต้องนั่งรถเข็นหรือล้อนอน ให้เข้ารับการตรวจกับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
5. ผู้ป่วยหลังคลอดที่มีทารกอายุไม่เกิน 1 เดือนมาด้วย ให้เข้ารับการตรวจกับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
6. ผู้ป่วยตั้งครรภ์ที่นัดมารับการตรวจเบาหวานขณะตั้งครรภ์ ด้วยวิธี GCT และ OGTT สั่ง glucose และพิมพ์ใบสั่งยาให้ผู้ป่วยบิكن้ำตาลที่ห้องยา ก่อนไปเจาะเลือดที่ห้องแลปได้โดยไม่ต้องพบแพทย์
7. ผู้ป่วยที่ถูกกระทำชำเราให้เข้ารับการตรวจกับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
8. ผู้ป่วยที่มีความพิการทั้งทางร่างกายและทางจิต ให้เข้ารับการตรวจกับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
9. ผู้ป่วยที่ส่งปริิษามาจากต่างแผนกที่มีอาการปวด หรือมีก้อนในช่องท้องขนาดใหญ่ให้เข้ารับการตรวจกับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว

7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

-

8. เครื่องมือชี้วัด

- จำนวนอุบัติการณ์ผู้รับบริการที่มีอาการไม่คงที่หรือมีอาการเปลี่ยนแปลงขณะรอตรวจและแยกส่งห้องฉุกเฉิน
- ไม่พบอุบัติการณ์ระบุตัวผู้ป่วยผิดคน
- ผู้รับบริการ ได้รับการคัดกรองโดยพยาบาลวิชาชีพร้อยละ 80

9. แบบตรวจสอบ

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPDสูติ-นรีเวชกรรม / 04/6	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม	

แบบตรวจสอบการให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม

แบบตรวจสอบ การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม

วันที่ เดือน พ.ศ.....

ผู้รับการประเมิน

ผู้ทำการประเมิน

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1. พยาบาลวิชาชีพประเมินคัดกรองผู้ป่วย โดย การสอบถามอาการจาก ผู้ป่วยและญาติ พร้อมทั้งประเมินสัญญาณชีพตามมาตรฐานการพยาบาล โรงพยาบาลจอมทอง 1.1 ผู้ป่วยวิกฤต (Resuscitation) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีแดง 1.2 ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Emergent) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีชมพู			

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPDสูติ-นรีเวชกรรม / 04/6	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม	

1.3 ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน (Urgent) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีเหลือง 1.4 ผู้ป่วยไม่รุนแรง (Semi-urgent) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีเขียว 1.5 ผู้ป่วยทั่วไป (Non-urgent) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีขาว 2. ผู้ป่วยที่มีหมดสติหรือไม่รู้สีกตัวนำส่งห้อง ฉุกเฉินทันที 3. ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บครรภ์คลอด ห้างแข็ง น้ำ เดิน เลือดออกช่องคลอด ลูก ไม่ดิ้น ส่งไปห้องคลอดทันที 4. ผู้ป่วยที่มีอาการปวดมาก ต้องนั่งรถเข็นหรือ ล้อนอน ให้เข้ารับการตรวจ กับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 5. ผู้ป่วยหลังคลอดที่มีทารกอายุไม่เกิน 1 เดือน มาด้วย ให้เข้ารับการตรวจ กับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 6. ผู้ป่วยตั้งครรภ์ที่นัดมารับการตรวจเบาหวาน ขณะตั้งครรภ์ ด้วยวิธี GCT และ OGTT สั่ง glucose และพิมพ์ใบสั่งยาให้ผู้ป่วยเบิกน้ำตาลที่ ห้องยา ก่อนไปเจาะเลือดที่ห้องแลปได้โดยไม่ต้อง ต้องพบแพทย์			
--	--	--	--

แบบตรวจสอบ การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม (ต่อ)

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPDสูติ-นรีเวชกรรม / 04/6	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกสูติ-นรีเวชกรรม	

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
7. ผู้ป่วยที่ถูกกระทำชำเราให้เข้ารับการตรวจกับสูตินรีแพทย์ทันทีโดยไม่ ต้องรอคิว 8. ผู้ป่วยที่มีความพิการทั้งทางร่างกายและทาง จิต ให้เข้ารับการตรวจกับสูติ นรีแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 9. ผู้ป่วยที่ส่ง ปรีกษามาจากต่างแผนกที่มีอาการปวด หรือมี ก้อนในช่องท้อง ขนาดใหญ่ให้เข้ารับการตรวจกับสูตินรีแพทย์ ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว			