

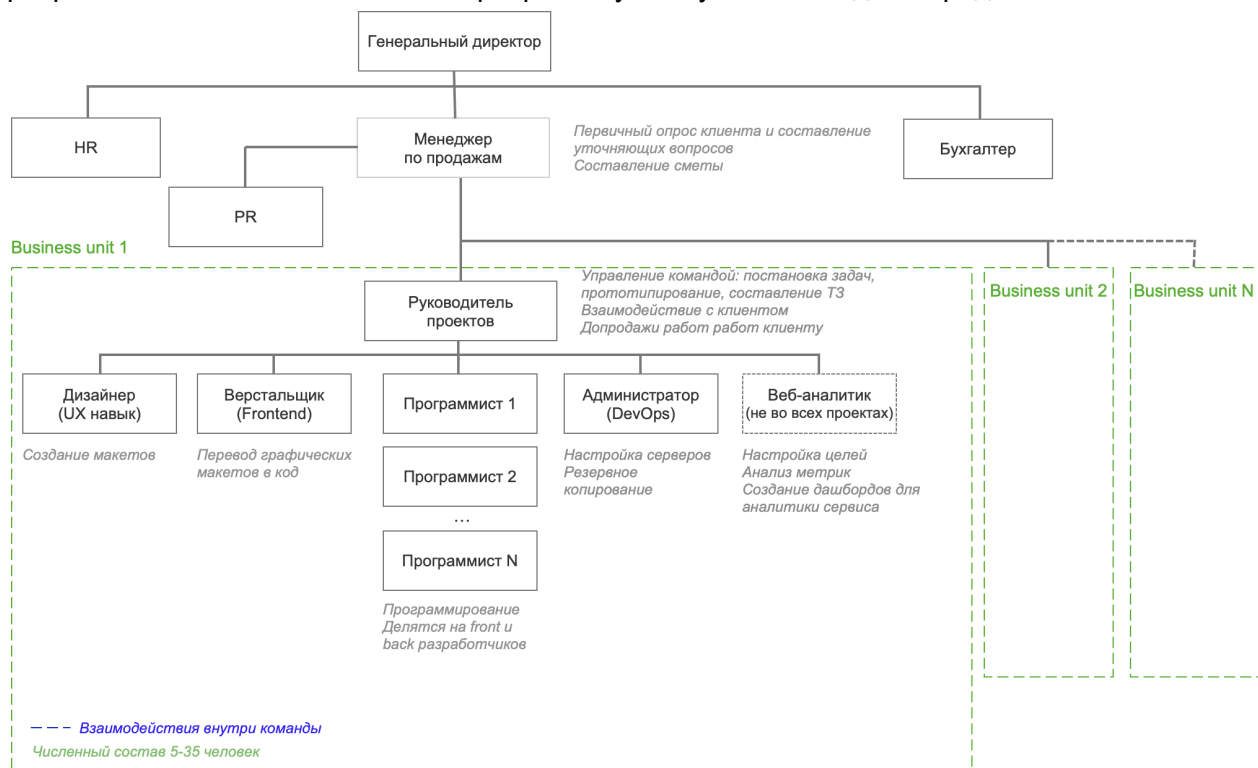


В этом документе приведен пример того, как мы определяем роль Руководителя проекта в коллективе в процессе трудоустройства. Раньше сотрудник просто приходил в офис и понимал, кто и за что отвечает. Теперь мы должны более подробно рассказывать его позицию и положение в команде.

Помимо этого документа есть множество регламентов, которые подробно описывают все процессы в компании. Этот документ используется для новичков.

Структура организации

Организация делится на Business Unit'ы. Один Business Unit это группа людей, которая может выполнять задачи по проектированию, разработке и вводу в эксплуатации разрабатываемого ПО. Заказы на разработку поступают от отдела продаж.

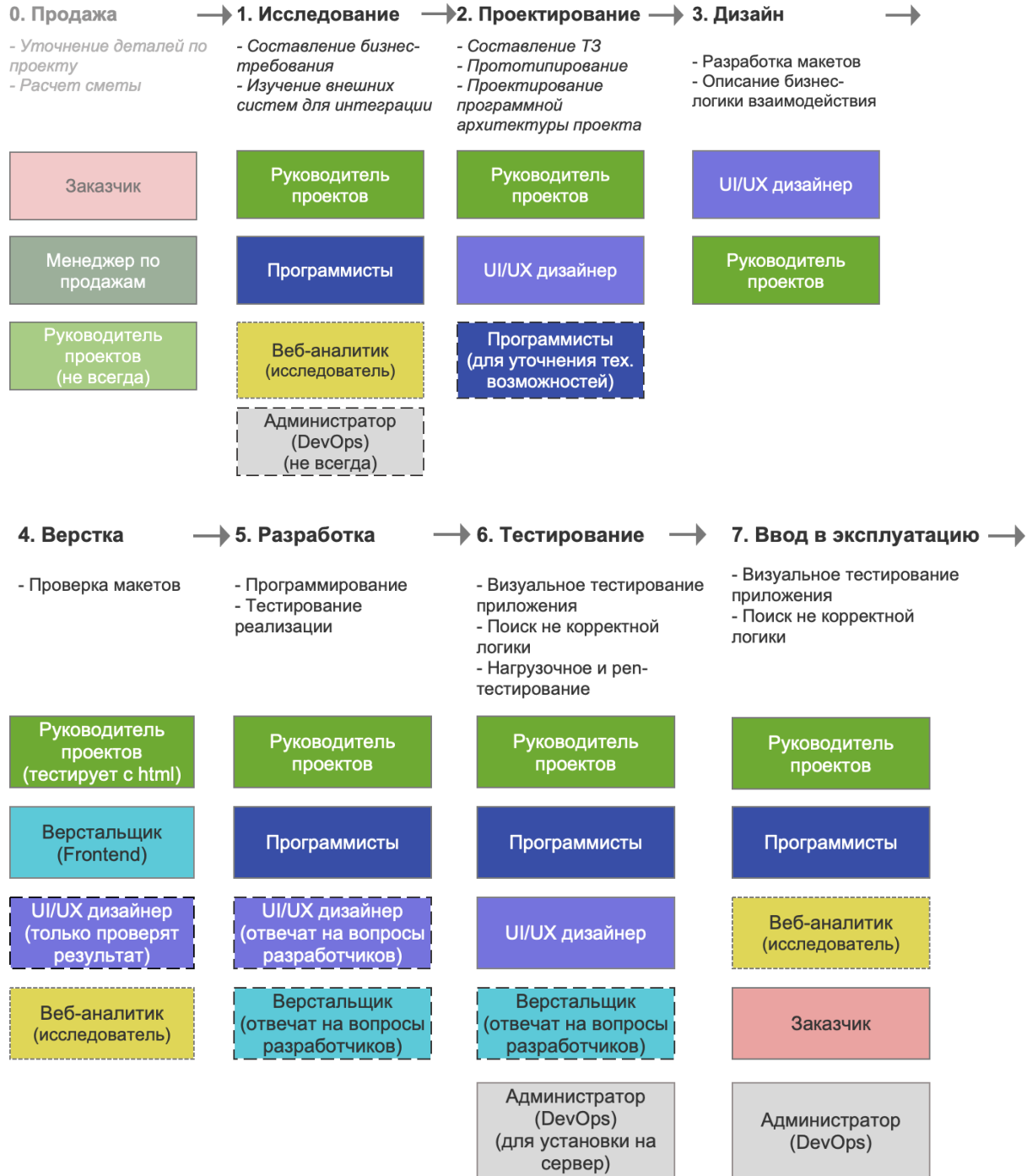


Разработка практически любого проекта делится на этапы

1. Продажа
2. Исследование
3. Проектирование
4. Дизайн
5. Верстка макетов
6. Программная разработка
7. Тестирование

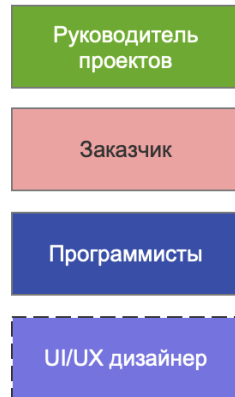
8. Ввод в эксплуатацию (внедрение решения заказчику)

Ниже показано какие сотрудники участвуют на разных этапах проекта Business Unit'a.



8. Допродажи

- Поиск задач для улучшения бизнес-логики
- Поиск тех.долга (разработчиками)

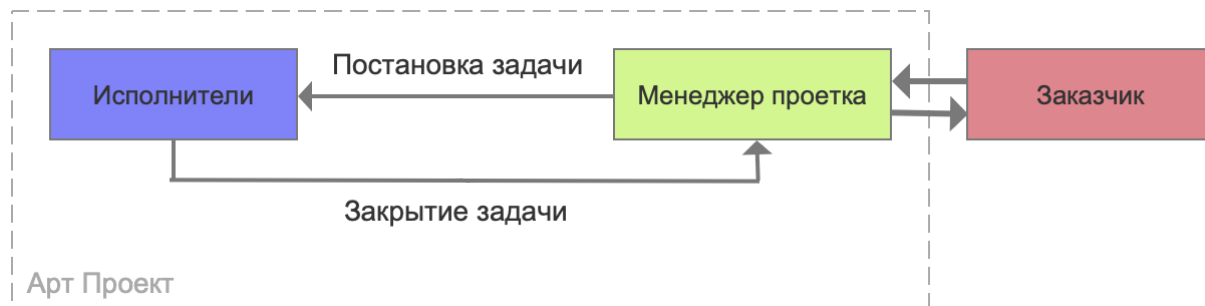


Какую роль в команде вы занимаете?

Заказчик ставит задачи, вы делаете расчет стоимости, согласовываете его с заказчиком.

Если задача согласована, то она передается исполнителям (дизайнеру, верстальщику, программисту, администратору и т.д.).

После выполнения задачи вы ее проверяете и отписываетесь заказчику.



Для работы над проектом у нас есть постоянная команда. На некоторые задачи мы ищем исполнителей на фрилансе (которых можем пригласить в постоянную команду). Поиск исполнителя осуществляете вы или помощник под сформированный от вас запрос. Отбор и подключение к задаче исполнителя осуществляете вы.

Критерии эффективности вашей работы

- **Скорость ответа клиенту.** Этот критерий определяет лояльность клиента к нашей компании и влияет на допродажи.

- **Умение предусмотреть «подводные камни»** в ходе реализации проекта. Этот навык приходит не сразу, умение видеть продукт в рабочем бизнес-процессе заказчика развивается постепенно. В качестве инструмента рекомендуется составлять более продуманные письма клиенту. Этот инструмент позволит вам более детально сформулировать вопрос, а заказчику задуматься о процессах, которые скрыты от наших глаз. Грамотные и структурированные письма вызывают более глубокое доверие клиента к команде Арт Проект.
- **Умение приносить прибыль компании.** Вы можете тратить по 100 часов на клиента, но если клиент их не оплачивает, то ваши трудозатраты напрасны. Вы должны удерживать уровень рентабельности, при этом сохранять лояльность клиента.
- **Правильная коммуникация с командой.** От того, какие отношения вы выстраиваете, зависит общая эффективность команды. Мы никогда не “кидаем” исполнителей, всегда стараемся соблюдать договоренности по срокам с исполнителем (если обещали прислать уточнение, то нельзя затягивать). Вы являетесь “прокладкой” между процессами, которая должна нивелировать конфликты и непонимания команды.
- **Создание и проталкивание задач.** Все задачи надо проталкивать и придумывать пути их оптимального решения. Часто заказчик не дает ответы на уточняющие вопросы, и ему нужно напоминать об этом. Программист не может найти решение и заикается – ему нужно предлагать помощь других разработчиков (иногда искать решения на площадке фриланс или в интернете) или подсказывать ему, как можно упростить реализацию данной задачи. Чем дольше мы делаем задачу, тем больше мы теряем денег.

Важно понимать, что ваша должность отвечает за создание задач в компании. Если вы не инициируете создание задач, то компания не зарабатывает.

Среднее кол-во задач, которое вы должны создавать: 12-20 штук в неделю.

Среднее кол-во часов, которые должен отрабатывать программист: 15-35 часов в неделю.

Среднее кол-во часов, которые должен отрабатывать дизайнер: 2 часов в неделю.

Среднее кол-во часов, которое должен отрабатывать верстальщик: 5 часов в неделю.

Какие решения вы можете принимать?

После испытательного срока вы можете принимать любые решения, которые влияют на положительный итоговый результат. Королев Дмитрий, руководитель

компании, имеет опыт более 11 лет в управлении IT проектами. Он может ответить на все вопросы по текущим проектам и подсказать, как правильно выстроить стратегию в реализации той или иной задачи.

Приветствуются “тупые” вопросы

Пожалуйста, не бойтесь ошибиться или задавать тупые/ очевидные вопросы. Мы будем рады помочь. При необходимости можно провести короткое совещание, где проговорить последовательность действий, которые вы планируете реализовать в проекте (это позволит выявить «подводные камни» и риски в реализации). Даже если вам кажется, что вопрос слишком простой, но есть сомнения, то вы всегда можете обратиться за советом. Даже мелкие недочеты в процессе работы могут привести к большим убыткам по проекту.

Проблемные точки, с которыми вы столкнетесь

Всегда есть технический нюанс проекта

У нас большие проекты с глубокой историей. Даже если мы имеем подробное ТЗ, документацию или короткое описание проекта, то всегда есть что-то такое, что для вас будет не очевидно. Поэтому мы будем рады, если вы сами выйдете с инициативой в разборе проекта или сформируете вопрос команде.

В период испытательного срока будут простои

Иногда мы не сможем дать ответ оперативно. Приготовьтесь немного подождать. Если у вас появилось свободное время, вы можете:

- Отдохнуть 5-10 минут – долгое сидение за столом убивает вашу эффективность.
- Поискать задач, которые мы сможем предложить клиенту (дополнительные работы).
- Почитать статьи или разобраться с материалами, которые были отложены в долгий ящик. Мы работаем на быстро меняющемся рынке, где выживает тот, кто находится в тренде технологий. Тематики, которые мы рекомендуем для развития навыков в занимаемой должности: веб-аналитика, настройка контекстной рекламы, проектирование интерфейсов, управление проектами, проведение рассылок, организация работы IT команд.

Плохая связь

С апреля 2020 г. мы начали работать удаленно. Не всегда связь бывает стабильной. Если мессенджер тупит или не удастся подключиться к совещанию или компьютер зависает наберитесь терпения и не нервничайте.

Мы готовы помочь вам с настройкой компьютера или компенсировать затраты на приобретение нового оборудования. Сотрудник, который проработал у нас более 2-х месяцев может отправить запрос на компенсацию средств по модернизации рабочего места.

Мы готовы частично компенсировать стоимость работы в коворкинге и приветствуем инициативу, если вы объединитесь в рамках вашего города в отдельную команду.

Мы не навязываем свой процесс управления

У нас более 800 страниц написанных инструкций, регламентов и рекомендаций. Мы стараемся все время дополнять их.

Мы не хотим требовать от вас полного соблюдения описанных процессов. Мы просто хотим, чтобы у вас развился навык проектного управления и вы знали, куда стоит заглянуть для поиска ответа.

Так как мы сделали много проектов, то хорошо знаем “подводные камни”, возникающие при работе с клиентом. Пользуйтесь нашими [шаблонами писем](#), чтобы учесть все этапы согласования. Не надо быть роботом, который их копирует и отправляет. Всегда задумывайтесь, что предусматривает тот или иной бизнес-процесс.

Советуйтесь и предлагайте изменения в описанных процессах (для этого достаточно

оставить комментарий в документе  [Добавить комментарий](#)).

На испытательном сроке мы не дадим вам сразу все инструкции и инструменты. Нам важно посмотреть, как вы действуете и как мыслите. Если вы допустите ошибку, мы дадим вам материал и вы более осознанно сможете разобраться в допущенном недочете. Мы нужны вам, чтобы разбирать ошибки и не допускать их на последующих этапах.

Мы знаем, что идеальных людей нет.

Мы знаем, что ошибки не допускают те сотрудники, которые ничего не делают.

Мы хотим работать в команде профессионалов, которые каждый день берутся за сложные задачи и становятся настоящими профессионалами отрасли.

Мы хотим делать бизнес клиентов более эффективным за счёт цифровизации. Программные продукты, которые мы создаем - меняют бизнес процессы клиента.