

Reporte de avance de compromisos – Julio 2020

Categoría	Información
Actividad y producto entregable comprometido	Instructivo Presidencial de atención ciudadana universal.
Fecha de inicio y término comprometida en el Plan de Acción	Enero 2019 – Abril 2019
Fecha de inicio y término de cumplimiento	Enero 2019-
Nivel y porcentaje de cumplimiento	75%
Descripción del proceso	Se elaborará un Instructivo Presidencial de atención ciudadana universal que genere lineamientos centrados en la inclusión y accesibilidad universal que sean aplicables en toda la Administración del Estado: - Recopilación de información para el diseño del instructivo por parte de las instituciones involucradas. - Reuniones con actores claves para el diseño y desarrollo del Instructivo. - Borrador diseñado y revisado por los actores claves.
Desafíos o brechas identificadas	- Los servicios cuentan con una amplia diversidad en base a la entrega de productos y servicios que entregan esta situación ha dificultado el lograr encontrar puntos en común para poder determinar un estándar único en diferentes ámbitos, entre ellos la estandarización de los conceptos.
Próximos pasos	- Aprobaciones del Instructivo por parte de las autoridades de nuestro ministerio. - Aprobación y firma del presidente para lanzamiento.

Medios de verificación	Borrador final del Instructivo Presidencial.
Información adicional (opcional)	Se realizarán trabajos paralelos con servicios involucrados en la ejecución del instructivo: - Red de lenguaje claro - Servicio Civil