Политика обработки персональных данных
(действует с 19 мая 2025 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – "Политика") регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети "Интернет", клиентами в оффлайн пиццериях (далее – "Клиент") при использовании всех наших сервисов и Компанией.

1.2. К Сервисам относятся следующие веб-сайты и мобильные приложения:

1.2.1. сайт Додо Пицца - https://dodopizza.ru/ (далее – "Сайт");

1.2.2. Мобильное приложение "Додо Пицца: доставка и ресторан" (далее – "Мобильное приложение") - в GooglePlay, AppStore, AppGallery, RuStore.

Перечень Сервисов не является исчерпывающим и время от времени с развитием новых направлений может изменяться, к новым сервисам будут применяться положения Политики.

1.3. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сервисов, а также со следующими правовыми документами Компании:

- Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом;
- Пользовательское соглашение
- Бонусная программа;
- Политика использования файлов cookies;

1.4. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сервисов.

1.5. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.

1.6. Компания вправе изменять Политику в соответствии с требованиями законодательства и регламентами Компании по регулированию процессов обработки персональных данных. Компания не осуществляет уведомление Клиентов в случае изменения Политики, в связи с чем Клиентам рекомендуется периодически обращаться к актуальной версии Политики. которая размещается на Сайте по адресу: https://dodopizza.ru/ в разделе "Правовая информация", при использовании Сервисов, чтобы быть в курсе изменений. Новая реакции Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

2.1. Если в Политике имеется термин, но определение к нему отсутствует в документе, то его толкование осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

Компания Общество с ограниченной ответственностью «Додо Франчайзинг», ОГРН 1131101001844, 167001, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, д. 16. Компания является оператором персональных данных и несет ответственность за данные Клиентов в соответствии с действующим законодательством. В данной

	политике мы называем себя "мы", "нас" и "наш".
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Клиенту).
Клиент	физическое лицо, чьи персональные данные были получены Компанией при использовании Сервисов и которое уже имеет учетную запись в Сервисе(ах).
Товары	продукция сети пиццерий, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Додо Пицца», представленная в Сервисах.
Партнеры	лица, являющиеся пользователями по договорам коммерческой концессии, которые указаны на сайте https://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=RUTM&DocNumber=475821&TypeFile=html и являются Продавцами в Пиццериях.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами. Однако Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Компания имеет возможность осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.3. Клиент подтверждает, что внесение им своего номера телефона и числового кода, пришедшего в SMS или иной мессенджер (Telegram, WhatsApp) означает **согласие Клиента со всеми положениями настоящей Политики**. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, а также в отдельных случаях – на основании согласия на обработку персональных данных в соответствии п. 1 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”.

4. Хранение ваших данных

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в Приложение № 1 к Политике. .

5. Цели и условия обработки персональных данных Компанией

5.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1 к Политике конфиденциальности сервисов ООО “Додо Франчайзинг”.

6. Защита персональных данных Компанией

6.1. В соответствии со ст. 18.1 ФЗ-152 "О персональных данных» Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

6.2. Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

Категория мер	Описание
Правовые меры	1) Разработка локальных актов, реализующих требования законодательства в области защиты персональных данных; 2) Заключение договоров о соблюдении конфиденциальности и соблюдении мер по защите персональных данных с третьими лицами, имеющими доступ к персональным данным; 3) Отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике принципам, целям и требованиям законодательства.
Организационные меры	1) Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; 2) Назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных; 3) Ограничение лиц, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним; 4) Регламентация процессов обработки персональных данных; 5) Обособление персональных данных от иной информации с фиксацией их на отдельных носителях; 6) Разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа; 7) Организация учета материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения 8) Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе частной модели (моделей) актуальных угроз;
Технические меры	1) Регистрация и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные; 2) Настройка ролей, которые регулируют доступ к API.

6.3. Компания хранит персональные данные Клиентов, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

6.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Клиентов, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

6.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Клиентом, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

7. Передача третьим лицам

7.1. Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления и корректной работы наших сервисов либо, в случае предоставления иных сервисов – с вашего отдельного согласия.

Передача в рамках группы компаний

- **Обществу с ограниченной ответственностью "Додо Инжиниринг"** (167001, Республика Коми, город Сыктывкар, проспект Октябрьский, дом 16, этаж 2; ОГРН 1201100004511) в целях обеспечения работы Сервисов и поддержания их функциональных особенностей;

- **Обществу с ограниченной ответственностью "Додо КЦ Сыктывкар"** (167001, Российская Федерация, Республика Коми, г.Сыктывкар, Октябрьский проспект, д.16, ОГРН 1131101005617) для ответов на обращения Пользователей, обеспечения рекламных предложений, обеспечения отправки сервисных/административных уведомлений по SMS;

Передача в рамках франчайзинговой сети

Мы можем передать ваши персональные данные нашим Партнерам, оказывающим услуги общественного питания и объединенным в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком «Додо пицца / Dodo pizza» на всей территории Российской Федерации в целях предоставления услуг общественного питания, в том числе услуги доставки.

Полный перечень Партнеров представлен на сайте Федерального института промышленной собственности:
https://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=RUTM&DocNumber=475821&TypeFile=html

Передача иным третьим лицам

- **Обществу с ограниченной ответственностью "Майндбокс"** в целях направления рекламных предложений по SMS, push, адрес электронной почты и т.д.

- **Обществу с ограниченной ответственностью "Раппорто"** в целях отправки сервисных/административных сообщение по SMS, рассылки рекламных предложений по SMS, push, адрес электронной почты и т.д.

- **Общество с ограниченной ответственностью "Фастком"** в целях коммуникации с вами, ответов на звонки;

- **Общество с ограниченной ответственностью "Яндекс. Облако"** в целях хранения ваших персональных данных и иной информации;

Компания вправе передавать персональные данные Клиента иным третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи с предварительных уведомлением контролирующих органов, как того требует закон, в следующих случаях:

- для использования Клиентом Сайта и/или Мобильного приложения;
- для оказания услуг Клиенту;

- при продаже или иной передачи бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Политики;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Клиентов, Компании или третьих лиц;

8. Права субъектов данных

8.1. Вы вправе:

8.1.1. **Получать информацию у Компании** о том, использует ли Компания информацию о Клиенте, в каких целях и на каком основании Компания использует сведения о Клиенте, какая информация используется Компанией, а также иные сведения, которые касаются обработки персональных данных Клиента. Указанные сведения также могут быть получены Клиентом самостоятельно путем обращения к Сервисам Компании в разделе учетной записи, либо направив обращение в Компанию в порядке п. 7.2 – 7.3 Политики.

8.1.2. **Уточнять свои персональные данные;** Клиент вправе актуализировать свои персональные данные, в случае если они по какой-либо причине устаревают и/или являются неполными, неточными. Клиент может сделать это самостоятельно посредством управления своей учетной записью в Сервисах Компании, либо обратившись к Компании в порядке п. 7.2 – 7.3. Политики. Компания при обращении Клиента на уточнение персональных данных заблокирует (прекратит использовать) устаревшие персональные данные Клиента до их уточнения.

8.1.3. **Требовать запрета неправомерной обработки ПДн;** Если Клиент располагает информацией о том, что Компания неправомерно обрабатывает персональные данные Клиента, Клиент вправе обратиться в Компанию. В этом случае Компания устранит нарушение или прекратит обработку персональных данных Клиента.

8.1.4. **Отозвать согласие на обработку персональных данных;** Если Клиент ранее предоставлял такое согласие Компании, то Клиент в любой момент времени вправе отозвать свое согласие. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает их обработку, за исключением случаев, когда у Компании имеются иные основания для их обработки.

8.1.5. **Реализовать свое "право на забвение".** Субъект данных вправе воспользоваться функционалом Сервисов в соответствии с инструкциями и самостоятельно удалить учетную запись в Сервисах со всей содержащейся там информацией. Такое действие обязывает Компанию уничтожить те персональные данные, которые нужны для предоставления Сервисов и исполнения договорных обязательств перед Клиентом. При этом Компания не может уничтожить те персональные данные, которые нам нужны для достижения иных целей. Компания продолжит использовать такие данные только в предусмотренных законом и политикой случаях, и такие персональные данные будут уничтожены при достижении указанных целей обработки, если иное не предусмотрено законом.

8.1.6. **Обжаловать действия/бездействия Компании**, которые предпринимает Компания по итогу рассмотрения обращения Клиента, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Содержание обращения

8.2. Клиент для реализации своих прав вправе направить в Компанию обращение, которое должно содержать следующие сведения:

8.2.1. Фамилия, имя, отчество;

8.2.2. Паспортные данные (серия и номер документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе);

8.2.3. Сведения, которые подтверждают участие субъекта данных в отношениях с Компанией и обработке последней персональных данных субъекта данных или сведения, которые подтверждают факт обработки Компанией персональных данных Клиента;

8.2.4. Требования Клиента;

8.2.5. Подпись Клиента.

Направление обращения

8.3. Клиент может направить обращение одним из предусмотренных ниже способов:

8.3.1. Почтовым отправлением посредством АО “Почта России” по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.19, стр.7, офис “Dodo Brands»;

8.3.2. По адресу электронной почты: feedback@dodopizza.com.

8.4. Компания обязуется ответить на обращение Клиента в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения Клиента, если иной срок не установлен действующим законодательством.

9. Аналитические программ, используемые в наших Сервисах

В своих сервисах Компания использует следующие аналитические и иные программы с целью лучшего понимания поведения Клиентов, а также улучшения работы Сайта и/или Мобильного приложения.

Сайт

9.1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях Сервисов (без привязки к персональным данным посетителей Сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения Сайта:

9.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

9.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

9.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

9.1.4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу

https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/, а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: http://legal.yandex.ru/confidential/.

9.2. Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта)

9.2.1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.

9.2.2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: https://policies.google.com/privacy?hl=ru.

Мобильное приложение

9.3. Firebase – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Google, Inc (Политика конфеденциальности https://policies.google.com/privacy).

9.4. Appsflyer – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная AppsFlyer, Ltd (Политика конфиденциальности https://www.appsflyer.com/privacy-policy/).

9.5. MetricKit – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений на базе IOS, разработанная Apple Inc. (Политика конфеденциальности https://www.apple.com/uk/legal/privacy/en-ww/).

9.6. ИРИС SDK – программа для отслеживания активности пользователя в Мобильном приложении и сбора метрических данных с устройства, разработанная ООО «КБ ТехноСкор» (Политика кофиденциальности https://technoscore.ru/policy)

10. Заключительные положения

10.1. Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для внесения изменений в Политику могут служить:

10.1.1. изменения в нормативно-правовые акты регулирующие требования по обработке и защите персональных данных Российской Федерации;

10.1.2. сложившаяся практика правоприменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

10.1.3. изменение в информационной инфраструктуре и/или изменение условий и особенностей обработки персональных данных Компании в связи с внедрением в ее деятельность новых информационных систем, процессов, технологий.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, Публичной оферты, Бонусной программы, размещенных на Сайте, а также других заключенных с Компанией договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное) или договоров, которые могут быть заключены.

Приложение № 1
к Политике конфиденциальности

Цель обработки данных	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
Обеспечение регистрации учетной записи (входа в учетную запись) на Сайте и/или в Мобильном приложении	Пользовательское соглашение Бонусная программа	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона; СМС-код; Имя; ID Пользователя; Страна;
Создание учетной записи Клиента в Сервисах в оффлайн пиццерии	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Клиенты	Номер телефона;
Обеспечение обработки заказов по телефону	Публичная оферта	Клиенты	Номер телефона; Адрес доставки; Детали заказа;
Обеспечение возможности заказа Товара на доставку	Публичная оферта Пользовательское соглашение Бонусная программа	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Возможность упаковки; Способ оплаты; Сумма заказа; Время заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Удаленные ингредиенты; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Статус заказа; Сертификаты (промокоды), Советы курьеру; Источник заказа (приложение, сайт, телефон); Геопозиция (если разрешено)
Обеспечение возможности заказа Товара на самовывоз из пиццерии	Публичная оферта Пользовательское соглашение Бонусная программа	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Пиццерия; Додокоины; Сертификаты (промокоды); Выбранные товары; Время заказа; Тип заказа; Сумма заказа; Способ оплаты; Номер заказа; Удаленные ингредиенты;
Обеспечение поддержки функционала корзины заказов	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Выбранные товары; Промокод; Скидки; Додокоины; Сумма заказа;
Обеспечение сохранения истории заказов Товаров	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	ID пользователя; История заказов; Имя;
Обеспечение управления аккаунтом Пользователя	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Имя; Номер телефона; Адрес электронной почты; Дата рождения;

			Уведомления о скидках; Язык приложения; Согласие на маркетинговую рассылку; Додокоины; Адрес доставки; Страна; Данные банковской карты;
Обеспечение возможности создания и изменения адреса доставки	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Геолокация; Улица, Подъезд, Домофон, Этаж, Квартира; Комментарий;
Обеспечение обработки заказов, сделанных через киоск в пиццерии;	Публичная оферта Пользовательское соглашение Бонусная программа;	Клиенты	Идентификатор заказа; Номер заказа; Время заказа; Статус заказа; Тип заказа; Источник заказа (заявка, сайт, телефон); Способ оплаты; Адрес; Додокоины; Имя (или эмодзи);
Обеспечение возможности просканировать QR-код на кассе или в киоске, чтобы идентифицировать клиента в программе лояльности	Бонусная программа	Клиенты	QR-код; Имя;
Обеспечение видеонаблюдения гостевой зоны	Законный интерес Требования законодательства РФ	Клиенты	Видео;
Обеспечение возможности курьерам связываться с клиентами;	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона;
Обеспечение возможности оплаты заказа Товара;	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Сумма заказа; Промокоды; Додокоины; Данные банковской карты; Способ оплаты; Идентификатор платежа; Идентификатор операции; Статус платежа;
Обеспечение возможности получения чеков	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Способ оплаты, ИНН;
Обеспечение возможности печати чеков на заказы, сделанные через киоск в пиццерии	Требование законодательства РФ	Клиенты	Детали заказа; Размер платежа; Скидки; Время заказа; Адрес электронной почты; Номер телефона; Имя (или эмодзи);
Обеспечение возможности расследования технических проблем	Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона; Данные из журналов; IP-адрес;

Обеспечение возможности оценки качества работы службы поддержки	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Имя; Номер телефона; Рейтинг;
Обеспечение возможности связаться с клиентом для уточнения негативного отзыва, в том числе посредством мессенджеров (WhatsApp, Telegram) и виртуальной телефонии	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Имя; Номер заказа; Детали заказа; Данные из сообщений; Рейтинг; Номер телефона.
Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по телефону (клиентская поддержка)	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Номер телефона; Адрес электронной почты; Номер заказа; Имя, Адрес, Данные из сообщений; Детали заказа; История заказов за 10 дней; Скидки; История запросов в службу поддержки; Запись звонков;
Обеспечение возможности связаться связаться со службой поддержки по адресу электронной почты	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Номер телефона; Адрес электронной почты; Номер заказа; Текст запроса; Имя; Адрес; Данные из сообщений; Тип устройства; Модель устройства; IP-адрес; Детали заказа; Журналы; История заказов за 10 дней; Скидки; История запросов в службу поддержки; Вложения;
Обеспечение возможности получения бонусов или скидок за подписку на рассылку	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	ID пользователя; Подписки на новостные рассылки; Додокоины; Номер телефона; Профиль в социальных сетях или никнейм;
Обеспечение возможности вовлечения пользователей в миссии и начисление додкоинов	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Погашенные додокоины; Дата рождения; Детали заказа; Фото; Видео; Ответы на вопросы; ID пользователя; Страна; Город; История заказов; Данные из сообщений; Имя; Адрес электронной почты; Номер телефона; Идентификатор устройства; Тип устройства; Модель устройства;

			Взаимодействие с приложением; История рассылки;
Обеспечение возможности показа историй в приложении	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения;	UUID клиента, Время просмотра историй, Нажатия на кнопки в истории
Обеспечение возможности по предоставлению функционала игр и начисления додокоинов	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения;	Идентификатор пользователя, История заказов, Додокоины, Прогресс игры
Обеспечение возможности зарабатывать додокоины, приглашая друзей	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения;	Код приглашения, Страна, Первый заказ друга, Додокоины, Реферальная ссылка
Обеспечение возможности рассылки рекламных предложений (по SMS, push, адресу электронной почты и т.д.)	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Адрес электронной почты, Согласие на маркетинговую рассылку, История рассылки, Взаимодействие с приложением, Имя, История заказов, Номер телефона, ID пользователя
Отправка сервисных/ административных уведомлений по SMS	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	ID пользователя, История заказов, Имя;
Отправка сервисных/административных уведомлений через мессенджер Telegram	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона Одноразовый код подтверждения
Обеспечение работы Сервисов	Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Метрические данные, в том числе тип и настройки браузера и устройства, IP-адрес, файлы cookies
Аналитика Сервисов, предпочтений и интересов Пользователей	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи мобильного приложения; Пользователи на сайте;	История заказов, состав корзины заказа, баллы программы лояльности, время и дата посещения сервисов
Ведение бухгалтерского, налогового учета; Предоставление данных компетентным органам	Требование законодательства РФ	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Возможность упаковки; Способ оплаты; Сумма заказа; Время заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Удаленные ингредиенты; Номер

			телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Статус заказа; Сертификаты (промокоды), Советы курьеру; Источник заказа (приложение, сайт, телефон); Геопозиция (если разрешено)