

ПОЛОЖЕНИЕ

О гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг в ООО «АрияДент»

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами. Настоящее положение определяет сроки гарантии на оказываемые в ООО «АрияДент» (далее – Организация) платные медицинские услуги, работы и порядок установления.

1 Термины, определения и сокращения

1.1 В настоящем положении используются понятия и сокращения с соответствующими определениями:

Гарантийный срок (гарантийные обязательства) – период, в течение которого, в случае обнаружения после оказания медицинской услуги недостатка, клиника обязуется удовлетворить требования пациента по безвозмездному устранению некачественной работы;

Устранимый недостаток – подгонка пломбы по прикусу, дополнительная полировка разных поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировка цвета и формы восстановленного зуба, подшлифовка ложа съемного зубного протеза и др.;

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии поликлиники, или заключением независимого эксперта, принятого поликлиникой;

Срок службы – это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие после лечения не по вине пациента (пломба выпала, протез – сломался и т.п.);

СТАР – Стоматологическая Ассоциация России.

2 Общие гарантии

2.1 В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и, безусловно, нашим пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование методов и технологий лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарноэпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;

- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в полгода;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно рекомендациям Стоматологической Ассоциации России (СТАР));
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

2.2 Совокупность обязательных гарантий обеспечивает качественное лечение и благоприятный прогноз.

3 Определение понятий гарантия и срока службы

3.1 Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы. Об уменьшении срока гарантии врач-стоматолог сообщает пациенту и отображает данную информацию в медицинской карте.

3.2 Гарантии устанавливаются в виде прогнозируемого гарантийного срока и срока службы на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы).

3.3 Гарантийные обязательства в клинике устанавливаются дифференцированно на различные виды работ/услуг в соответствии с приведенными данными в Приложении Б. На недостатки, не указанные в Приложении Б, гарантийные обязательства не устанавливаются, в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

3.4 В течение установленного гарантийными обязательствами срока клиника обязуется безвозмездно устранить недостатки услуг/работ, если они возникли не вследствие нарушения пациентом рекомендаций, действий третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от качества изделия / оказанной услуги.

3.5 Необходимым условием для осуществления гарантии является комплексное проведенное лечение в ООО «АрияДент», точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта (не реже 1 раза в 6 месяцев) и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров согласно графику осмотров, составленному лечащим врачом.

Примечание - В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, то есть без гарантии положительного результата, о чем пациент предупреждается под роспись. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются.

3.6 Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами Организации, устанавливаются в соответствии с настоящим Положением и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения.

3.7 Гарантийный срок при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент или нет. Гарантийный срок не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования.

3.8 Гарантийный срок прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

3.9 Гарантия не распространяется:

- на зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках;
- на зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией;

- на втулки (матрицы) и перебазировку протеза;
- на пломбы при разрушении 50% и более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования);
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и др.);
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей.

Гарантийные обязательства не распространяются на манипуляции, направленные на оказание первой помощи пациенту, обратившемуся в клинику с острой болью.

3.10 Гарантийные обязательства на отдельные виды услуг и работы ввиду их специфики установить не представляется возможным. К их числу относятся следующие услуги / работы:

- профессиональная гигиена;
- отбеливание зубов;
- наложение повязки (временной пломбы);
- пародонтологическое лечение;
- ортодонтическое лечение;
- эндодонтическое лечение, при осложнении спустя 6 месяцев.

Реставрация и лечение зубов во фронтальном участке (передних) является условным при:

- отсутствии жевательных зубов;
- патологии прикуса;
- наличие вредных привычек;
- наличие профессиональных вредностей (охранники, спортсмены, музыканты духовых инструментов и т.п.).

В таких случаях врач определяет гарантийный срок согласно разделу 4 настоящего положения. Врач имеет право установить гарантийный срок до 1 месяца, об этом сообщает пациенту с записью в амбулаторной карте. Услуги по устранению возникающих осложнений в результате оказанных медицинских услуг оказываются в возмездном порядке.

3.11 Гарантийные обязательства распространяются на протезы с опорой на дентальные импланты при соблюдении следующих условий:

- проведение комплексного лечения, в том числе протезирования на имплантатах, осуществленное специалистами клиники;
- строгое соблюдение постоперационного режима согласно рекомендациям врача;
- посещение гигиениста стоматологического один раз в шесть месяцев;
- отказ от курения как во время лечения, так и весь последующий период.

3.12 При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Организации, дефекты, возникшие по истечению гарантийных сроков, установленных Организацией, устраняются за счет средств страховой компании.

4 Порядок определения гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологической помощи (услуги)

4.1 В начале лечения при осмотре пациента врач стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде гарантийного срока и срока службы (Приложение Б), либо в виде процента вероятности успешности лечения (Приложение В).

4.2 В случае выявления недостатка пациент должен обратиться к администратору клиники и записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

4.3 После осмотра врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При возникновении спорных вопросов с лечащим врачом или по другим причинам пациент имеет право обратиться за консультацией к главному врачу Организации.

4.4 В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки и сроки службы, врач устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае. При выявлении недостатков после такого лечения, работа будет бесплатно переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установят вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

4.5 Гарантии устанавливаются на каждую конкретную выполненную работу, с учетом конкретных обстоятельств, о которых врач информирует пациента.

4.6 При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие (уменьшающие) гарантийный срок (если таковые выявлены):

- 1) состояние общего здоровья и возраст пациента;
- 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- 4) сложность данного случая лечения;
- 5) неудовлетворительная гигиена полости рта;
- 6) нарушение правил и ухода за зубными протезами;
- 7) возникновение аллергии на металл и пластмассу при протезировании;
- 8) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- 9) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

5 Сохранение и прекращение действия гарантии

5.1 Гарантийные обязательства сохраняются при условиях:

- 1) если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
- 2) если пациент будет посещать бесплатные осмотры с частотой, рекомендованной врачом;
- 3) если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники;
- 4) если после обращения за неотложной помощью в другую клинику, пациент предоставит в ООО «АрияДент» выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- 5) если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашей клинике.

5.2 Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения следующих требований:

- в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- при несоблюдении рекомендаций врача;
- при несоблюдении удовлетворительной гигиены полости рта;
- при неявке на очередной профилактический осмотр;
- в случае исправления (устранения) недостатков в других медицинских учреждениях до осмотра врачами клиники. За исключением случаев, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- пациент в процессе лечения, или в течение гарантийного срока, установленного настоящим положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента поликлиника вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственность за их качество поликлиника не несёт, и гарантийный срок на такие услуги устанавливается врачом до 1 месяца, с соответствующей записью в амбулаторной карте;
- если в период действия гарантии у пациента возникнут заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения. Стороны считают данные обстоятельства форс-мажорными в соответствии с ч. 4 ст. 29 Закона о защите прав потребителей;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения;

– естественный износ матриц замковых съемных протезов.

5.3 Гарантийные обязательства не распространяются на случаи дефектов, возникших из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информацию об этом пациент получает от врача перед началом оказания медицинской услуги (например, в случае отторжения имплантатов), а также в случае травм.

5.4 Клиника не несет ответственности и не несет гарантийные обязательства за недостатки, обнаруженные в течение срока гарантийных обязательств, если они возникли после оказания медицинской услуги вследствие нарушения пациентом рекомендаций по использованию результатов услуги.

6 Гарантийный талон

6.1 Гарантийный срок на каждую выполненную услугу фиксируются в едином гарантийном талоне (Приложение В), который выдается Пациенту и в котором расписывается врач (каждый врач).

6.2 Копия гарантийного талона, подписанная пациентом, хранится в его медицинской документации.

6.3 В целях представления пациента о гарантийных сроках определяются:

– средние гарантийные сроки и средние сроки службы для случаев лечения, где таковые могут быть установлены (Приложение А);

– средние проценты вероятности успешности лечения для случаев лечения, где сроки установить невозможно (Приложение Б).

**Приложение А
(обязательное)**

Форма гарантийного талона
(Лицевая сторона)

ООО «АрияДент»

Фактический адрес: 625031, ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ТЮМЕНЬ, УЛ ТИМОФЕЯ КАРМАЦКОГО, Д. 9 , П. 1
ИНН 7203555152/КПП 720301001 ОГРН 1237200007076

Лицензия № Л041-01107-72/00673813;от 29.08.2023 года выданная Департаментом здравоохранения Тюменской области.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**
(талон даёт право на гарантийное обслуживание)

Ф.И.О.

заказчика _____

Адрес _____

Вид услуги	Кол-во	Гарантийный срок — это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе ООО «АрияДент» берет на себя обязанности безвозмездно устранить недостатки или повторно выполнить услуги.

Врач _____ Срок гарантии _____ мес.
(подпись, дата)

Окончание приложения А

Гарантийный талон (Обратная сторона)

Гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы, на стоматологические работы (услуги) имеющие конечный прогнозируемый результат, а также пломбы, винир, зубные коронки, зубные протезы. Гарантийные обязательства включают сохранность пломбировочного материала и устойчивое нахождение пломбы на зубе, при этом в силу биологических особенностей организма существует вероятность возникновения нового кариеса (не в зоне пломбирования) или пульпита (не связанного с лечением кариеса) в этом же зубе, поэтому лечение указанных заболеваний будет происходить за отдельную плату, как лечение новых заболеваний зубов. Гарантии устанавливаются на каждую конкретную выполненную работу, с учётом конкретных обстоятельств, о которых врач информирует Заказчика.

Гарантийные обязательства сохраняются в случае соблюдения Заказчиком следующих условий:

- если в период действия гарантии у Заказчика не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приёма лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- если Заказчик будет соблюдать в период действия гарантии гигиену полости рта и другие рекомендации стоматолога;
- если в период действия гарантии Заказчик посещает бесплатные осмотры, с периодичностью назначенной лечащим врачом;
- если в период оказания Услуг Исполнителем, Заказчик не будет получать аналогичные Услуги, у третьих лиц;
- если при обращении за неотложной помощью в другую клинику, Заказчик предоставит Исполнителю выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- если в период действия гарантийных обязательств Заказчиком были выявлены недостатки, и такие недостатки были устранены силами Исполнителя;
- если в период действия гарантийных обязательств на результаты лечения не повлияют иные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия и иные действия чрезвычайного характера), которые способны были бы повлиять на результаты полученного лечения;
- если Заказчиком в период действия гарантийного срока, не были приняты меры по самостоятельному устранению выявленных недостатков результатов лечения;
- если Заказчик был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Исполнителя возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение;
- если по инициативе Заказчика было прервано лечение, вследствие чего результат планируемого лечения не был достигнут.

В связи с тем, что высокий эффект лечения зависит не только от правильности выполнения процедур врачом, но и от соблюдения пациентом рекомендаций врача, соблюдения правил гигиены рта, лечения сопутствующих общих заболеваний и массы других вещей, то:

- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды услуг

уменьшаются на 70%.

- при нарушении графиков профилактических осмотров и профессиональной гигиены, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

ООО «АрияДент» не несет ответственности:

- за качество протезирования, при переделке, починке протезов в других клиниках;
- ремонте и исправлении протеза самим пациентом.
- на зубы, ранее леченые не в нашей клинике, гарантия не распространяется.
- гарантия на протезные работы выдается при условии полного функционального восстановления зубочелюстной системы.

Мы рекомендуем посещать врача нашей клиники не реже одного раза в полгода. При выполнении наших рекомендаций здоровье Ваших зубов будет в надежных руках!

Приложение Б (обязательное)

Средние гарантийные сроки и сроки службы, действующие в клинике на стоматологические услуги

Б.1 Услуги по терапевтической стоматологии

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба т.е. (постановки постоянной пломбы).

Признаками завершения лечения являются:

- При лечении кариеса – поставленная постоянная пломба.
- При лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с последующим восстановлением зуба пломбой. При разрушении зуба на 50% и более 50% восстановлением зуба герметичной ортопедической конструкцией.

Таблица Б.1 Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии

	Наименование стоматологических услуг	Срок гарантии	Срок службы
	Пломба из композита светового отверждения		
.1.	I класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
.2.	II класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
.3.	III, IV класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
.4.	V класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
5.	Пломбирование молочных зубов	6 месяцев	12 месяцев

Примечания:

1) Гарантийные обязательства включают сохранность пломбировочного материала и устойчивое нахождение пломбы на зубе, при этом в силу биологических особенностей организма существует вероятность возникновения нового кариеса (не в зоне пломбирования) или пульпита (не связанного с лечением кариеса) в этом же зубе, поэтому лечение указанных заболеваний будет происходить за отдельную плату, как лечение новых заболеваний зубов.

2) Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

3) При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.

4) При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.

5) При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

6) В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную, более чем на 5 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет пациента.

7) Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее на постоянную.

Б.2 Услуги по ортопедической стоматологии

Устранение (лечение) дефектов зубов или зубных рядов челюстей с помощью постоянных и(или) временных ортопедических конструкций.

Таблица Б.2 Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии

	Наименование стоматологических услуг	Срок гарантии	Срок службы
Съемные ортопедические конструкции			
1.	Частичный съёмный пластиночный протез	12 месяцев	3-4 года
2.	Полные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	3-4 года
3.	Бюгельное протезирование	12 месяцев	3-4 года
4.	Частичный съёмный нейлоновый протез	12 месяцев	3-4 года
5.	Съёмный микропротез (1-2 зуба)	12 месяцев	3-4 года
6.	Капа эстетическая	12 месяцев	12 месяцев
Несъемные ортопедические конструкции			
1.	Коронки из диоксида циркония	12 месяцев	10 лет
2.	Коронки из металлокерамики	12 месяцев	5 лет
3.	Коронки из пресс-керамики	12 месяцев	10 лет
4.	Виниры из пресс-керамики	12 месяцев	10 лет
5.	Коронки временные пластиковые фрезерованные CAD/CAM/	12 месяцев	6 месяцев
	Коронки временные пластиковые изготовленные прямым способом	7 дней	7 дней
Съемные и несъемные ортопедические конструкции на имплантах			
1.	Условно-съёмный протез на титановой балке	12 месяцев	5 лет
2.	Коронки из диоксида циркония на имплантах	12 месяцев	10 лет
3.	Коронки из металлокерамики на имплантах	12 месяцев	5 лет
4.	Съёмный пластмассовый протез с фиксацией на локахторах	12 месяцев	5 лет

Примечания:

1. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.

2) Гарантия не дается на починку протеза, изготовленного не в нашей клинике.

3) В период срока гарантии (срока службы) перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

4) Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то гарантийный срок (срок службы) отменяется.

5) Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений ввиду их естественного износа.

6) При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза;

7) Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока гарантии.

8) Гарантия аннулируется при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, несоблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).

Б.3 Услуги по ортодонтической стоматологии

Таблица Б.3

№	Наименование стоматологических услуг	Срок гарантии	Срок службы
1.	Несъемный ортодонтический ретейнер	3 месяца	12 месяцев
2.	Съемная ретенционная каппа	3 месяца	12 месяцев

Приложение В

(обязательное)

Средние проценты успешности лечения, действующие в клинике на стоматологические услуги

Эндодонтическое лечение

Опыт врачей-стоматологов стоматологической клиники показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 85% – 90% случаев. Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от индивидуальных особенностей организма потребителя (пациента).

Постановка имплантатов

Процент успешности приживления имплантатов составляет 93-97 % случаев (срок службы от 5 лет и более).

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит от общей реакции организма и состояния зубочелюстной системы в целом. Если после проведенной операции (до протезирования) происходит отторжение имплантата – Исполнитель бесплатно проводит повторную имплантацию. Стоимость протезирования при этом не возвращается.

Во всех случаях пациенту гарантируется:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных титановых имплантатов ведущих отечественных и зарубежных фирм;
- безболезненность установки имплантата;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Гарантия не распространяется на синуслифтинг, мягкотканые и костные пластики.

Ортодонтия

В связи с особенностью ортодонтической стоматологии, как науки, врач, который проводит ортодонтическое лечение не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

При наличии скелетной формы аномалии зубочелюстной системы у взрослого пациента 100% выздоровление возможно только при ортодонт-хирургическом лечении по согласованию спациентом.

Исполнитель вправе гарантировать:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

Гарантийный срок на ортодонтическую работу начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

Гарантийный срок на ортодонтическую работу прекращается и не возобновляется:

- при нарушении Пациентом графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения;
- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции,
- при необходимости дополнительного лечения Пациент своевременно не посещает других специалистов-стоматологов,
- в процессе лечения Пациент не соблюдает правила по использованию съемных ортодонтических конструкций, трейнеров, элайнеров, других аппаратов, Пациент не носит межчелюстные эластики.

В связи с тем, что брекет-система устанавливается на поверхность зуба на адгезивный материал, в процессе эксплуатации возможно отклеивание брекета от поверхности зуба или коронки, что вероятнее всего происходит при несоблюдении рекомендаций по режиму питания, уходу, либо может быть связано с особенностями прикуса или структуры эмали. Гарантий, связанных с прочностью фиксации элементов брекет-системы мы не даем. Подклейка брекета осуществляется в соответствии с прейскурантом цен на момент оказания медицинских услуг.

- после завершения активного лечения Пациент не соблюдает рекомендации по ношению

ретенционного аппарата.

Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортодонтические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортодонтические работы лечащий врач сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

Гарантийный срок аннулируется: при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров (не реже 1 раза в 6 месяцев), гигиенических визитов (не реже 1 раза в 6 месяцев), предусмотренных планом лечения; при несоблюдение условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.); при необходимости дополнительного лечения потребитель (пациент) своевременно не посещает других специалистов - стоматологов; после завершения активного лечения потребитель (пациент) не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

Я ознакомился, полностью понимаю и согласен с условиями предоставления Клиникой гарантий и сроков службы на оказываемые услуги

Дата _____

Подпись _____