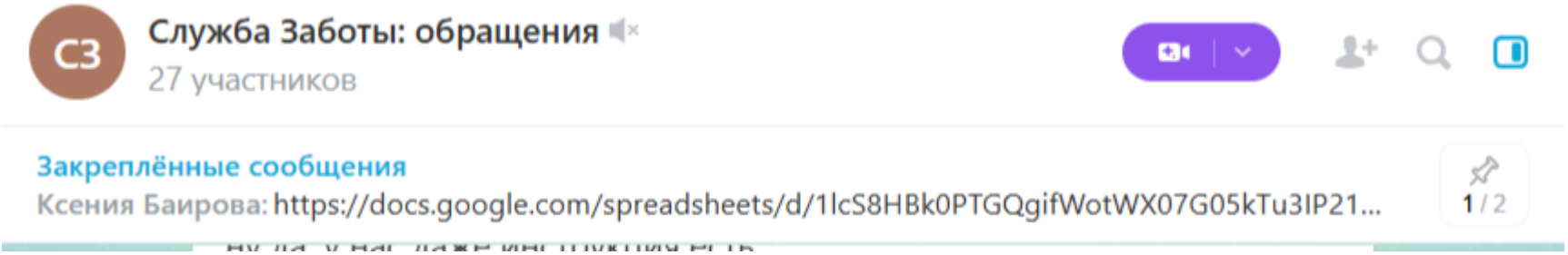
ИП Бойцова Вера Николаевна
141707 Московская обл., г.Долгопрудный, ул.Молодежная, д.14, кв.120
Тел.:+7-926-824-39-00 | E-mail: vera.buh.nalogi@yandex.ru | ИНН 500804274608

ШАБЛОН ИНСТРУКЦИИ

1. **В Битриксе Заходим в чат “Служба Заботы: обращения”.**
2. **В закрепленном сообщении открываем таблицу “Реестр обращений в ТП службы заботы”**



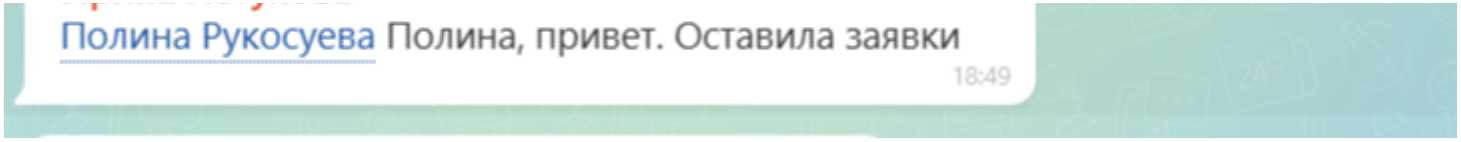
3. **На Листе 1 заполняем форму. Для каждого запроса одна строка.**

   -ФИО инициатора обращения

   -Дата обращения

   -Наименование клиента

   -Кратко описать суть проблемы/необходимый запрос

   -Уровень критичности обращения

4. **После заполнения необходимо написать в чат об оставленной заявке с упоминанием (@) Полины.**