POLITICA PRIVIND UTILIZAREA COOKIE-URILOR ȘI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Data ultimei actualizări: 24.08.2026

Prezenta Politică explică modul în care **SRL MAOL INVESTMENT** („Compania”, „noi”) utilizează cookie-uri și tehnologii similare pe site-ul **https://oasismall.md/** („Site-ul”), precum și modul în care pot fi prelucrate datele cu caracter personal colectate prin intermediul acestora.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu legislația aplicabilă a Republicii Moldova privind protecția datelor cu caracter personal.

1. Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul utilizatorului atunci când acesta accesează un site. Acestea permit funcționarea corectă a site-ului, memorarea anumitor preferințe, analiza modului în care este utilizat site-ul și, în anumite situații, afișarea unor comunicări sau reclame relevante.

2. Categoriile de cookie-uri utilizate

2.1. Cookie-uri strict necesare

Aceste cookie-uri sunt necesare pentru funcționarea tehnică a Site-ului și pentru furnizarea serviciilor solicitate de utilizator.

Ele pot fi utilizate, de exemplu, pentru:

- menținerea sesiunii utilizatorului;
- funcționarea formularului sau a coșului de cumpărături;
- securitatea Site-ului;
- memorarea opțiunilor privind cookie-urile;
- asigurarea funcționalităților tehnice ale Site-ului.

Cookie-urile strict necesare nu sunt utilizate în scopuri de marketing.

2.2. Cookie-uri analitice

Cookie-urile analitice sunt utilizate pentru a înțelege modul în care vizitatorii utilizează Site-ul și pentru a îmbunătăți funcționalitatea și experiența utilizatorilor.

În funcție de instrumentele utilizate, acestea pot permite colectarea unor informații precum:

- paginile accesate;
- durata vizitei;
- sursa prin care utilizatorul a ajuns pe Site;
- interacțiunile cu elementele Site-ului;
- tipul dispozitivului și browserului;
- informații tehnice privind utilizarea Site-ului.

Cookie-urile analitice sunt activate numai în baza consimțământului utilizatorului, atunci când legislația aplicabilă impune obținerea acestuia.

2.3. Cookie-uri de publicitate și marketing

Cookie-urile de publicitate pot fi utilizate pentru a măsura eficiența campaniilor publicitare, pentru a personaliza conținutul sau publicitatea și, după caz, pentru a limita afișarea repetată a anumitor reclame.

Aceste cookie-uri pot permite furnizorilor terți de servicii publicitare să colecteze informații despre interacțiunea utilizatorului cu Site-ul și cu conținutul publicitar.

Cookie-urile de publicitate și marketing sunt activate numai după exprimarea consimțământului utilizatorului.

3. La ce își dă acordul utilizatorul

Prin selectarea opțiunii **„Acceptă toate cookie-urile”**, utilizatorul își exprimă consimțământul pentru stocarea și accesarea cookie-urilor analitice și de publicitate/marketing pe dispozitivul său și pentru prelucrarea informațiilor colectate prin intermediul acestora, în scopurile descrise în prezenta Politică.

Consimțământul este voluntar și poate fi retras în orice moment prin intermediul setărilor cookie disponibile pe Site.

Utilizatorul poate opta pentru:

- **Acceptarea tuturor cookie-urilor**;
- **Acceptarea numai a cookie-urilor strict necesare**;
- **Personalizarea preferințelor privind cookie-urile**.

Refuzul cookie-urilor analitice sau de publicitate nu împiedică, în principiu, utilizarea funcțiilor de bază ale Site-ului.

4. Datele cu caracter personal

În funcție de modul în care este utilizat Site-ul, pot fi prelucrate date precum adresa IP, identificatori online, informații despre dispozitiv și browser, date privind interacțiunea cu Site-ul și alte informații tehnice asociate utilizării acestuia.

În cazul în care utilizatorul completează formulare sau transmite voluntar informații prin intermediul Site-ului, pot fi prelucrate și datele furnizate în mod direct de acesta, conform scopului pentru care au fost colectate.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate numai în temeiul juridic aplicabil și pentru scopuri determinate, explicite și legitime.

5. Furnizori terți

Pentru funcționarea Site-ului, analiză, publicitate sau alte servicii, Compania poate utiliza servicii furnizate de terți, precum **[Google Analytics / Google Ads / Meta Pixel / alte servicii – se completează exact]**.

În funcție de serviciul utilizat, anumite informații pot fi transmise către furnizorul respectiv. Utilizarea acestor servicii se realizează în conformitate cu setările de consimțământ ale utilizatorului și cu cerințele legislației aplicabile.

Lista actualizată a furnizorilor și a cookie-urilor utilizate poate fi consultată în **[panoul de setări cookie / Cookie Settings]**.

6. Durata de stocare

Cookie-urile pot fi cookie-uri de sesiune, care sunt șterse după închiderea browserului, sau cookie-uri persistente, care rămân pe dispozitiv pentru o perioadă determinată.

Durata exactă de stocare depinde de tipul cookie-ului și de furnizorul acestuia și este indicată în panoul de gestionare a cookie-urilor, după caz.

7. Retragerea consimțământului

Utilizatorul are dreptul să își retragă consimțământul pentru cookie-urile analitice și de publicitate în orice moment.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii acestuia.

Preferințele privind cookie-urile pot fi modificate prin accesarea **[Setări cookie / Cookie Settings]** de pe Site.

8. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu prevederile ***Legii nr. 195 din 25.07.2024 privind protectia datelor cu caracter personal***, persoana vizată poate beneficia de drepturi privind datele sale cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție și alte drepturi prevăzute de lege, în funcție de temeiul juridic și circumstanțele prelucrării.

Pentru exercitarea drepturilor sau pentru întrebări privind prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorul ne poate contacta:

Operator: SRL MAOL INVESTMENT
Adresa: mun. Chișinău, bd. Decebal, 6/1
E-mail: info@maol.md
Telefon: +373 22 237 000

Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a se adresa Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, în condițiile prevăzute de legislația Republicii Moldova.

9. Modificarea politicii

Compania își rezervă dreptul de a actualiza prezenta Politică pentru a reflecta modificările legislative, tehnice sau funcționale ale Site-ului.

Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină, cu indicarea datei ultimei actualizări.