СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОСНОВИ УСПІШНОЇ КОМУНІКАЦІЇ»

Компонента освітньої програми – *вибіркова* (3 *кредити*)

Освітньо-професійна програма	Загальноуніверситетська дисципліна
Спеціальність	
Галузь знань	
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Даскалюк Оксана Любомирівна - кандидат філологічних наук, доцент кафедри історії та культури української мови *(http://philology.chnu.edu.ua/?personnal=%d0%b4%d0%b0%d1%81%d0%ba%d0%b0%d0%bb%d1%8e%d0%ba-%d0%be%d0%ba%d1%81%d0%b0%d0%bd%d0%b0-%d0%bb%d1%8e%d0%b1%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%80%d1%96%d0%b2%d0%bd%d0%b0#more-784)*
Контактний тел.	+380956444599
E-mail:	o.daskaliuk@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	*https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=5143*
Консультації	вівторок з 13.00 до 14.00

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс “Основи успішної комунікації” дасть змогу студентам удосконалити комунікативні навички, ознайомитися з різними способами ведення комунікації, з урахуванням як ситуації мовлення, так і психотипу співрозмовника. Пропонований курс є продовженням “Української мови за професійним спілкуванням”, але в ракурсі усного мовлення, планування стратегії ділової бесіди. Також курс поглибить знання з мовного етикету українців, навчить використовувати етикетні формули під час професійного спілкування.

Мета навчальної дисципліни: навчити студентів планувати хід ділової розмови; підбирати ті мовні засоби, які будуть ефективними за певних умов комунікації з урахуванням комунікативних особливостей співрозмовника; опанувати багатство етикетного мовлення, створене

українським народом; вміти розшифровувати невербальне мовлення; передбачати ймовірні сценарії плину розмови.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. КОМУНІКАТИВНІ СИТУАЦІЇ ТА ЇХ УЧАСНИКИ	
Тема 1	Комунікація як процес. Моделі комунікації.
Тема 2	Уміння слухати і бар'єри спілкування.
Тема 3	Типи співрозмовників та правильні тактики щодо них
Тема 4	Стратегії і тактики спілкування. Максими П. Грайса.
МОДУЛЬ 2. КОМУНІКАТИВНИЙ ЕТИКЕТ ТА ЙОГО РОЛЬ У ДІЛОВОМУ СПІЛКУВАННІ	
Тема 5	Мовний етикет українців. Мовленнєвий етикет як складник комунікативної поведінки (на прикладі різних народів)
Тема 6	Стандартні етикетні ситуації. Особливості комунікації з представниками різних культур, можливі бар'єри та способи їх подолання.
МОДУЛЬ 3. НЕВЕРБАЛЬНЕ СПІЛКУВАННЯ ЯК ВАЖЛИВИЙ КОМПОНЕНТ ДІЛОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ	
Тема 7	Розшифровуємо невербальне мовлення.
Тема 8	Мистецтво розуміти міміку

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуємо інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних професійних психолого-педагогічних задач (Case study) та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

***Поточний контроль*:** усне та письмове опитування, тестування, науково-пошукова робота, проєкт, презентація та ін.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими

документами:

- ✔ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/media/jxdbs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf ;
- ✔ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahiat-2023plusdodatky-31102023.pdf .

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Книги, які допоможуть прокачати навички зі спілкування : https://loyer.com.ua/uk/10-knyg-yaki-dopomozhut-prokachaty-navychky-spilkuvannya/

Комунікативний етикет як складник фахової діяльності педагога : http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=Pippo_2014_4_12

Луца М.В. Етикет та ментальність українців : https://ps.journal.kspu.edu/index.php/ps/article/download/73/53/

Топ книг з ефективної комунікації : https://mmr.ua/ru/show/mmread-visim-knyg-dlya-perekonlyvoyi-komunikacziyi

Цифровий етикет комунікативної культури XXI століття : https://elib.nakkkim.edu.ua/bitstream/handle/123456789/3270/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%8E%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%86.%D0%AF.%2C%20%D0%A1%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0%20%D0%84.%D0%90.%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Чесько-український та українсько-чеський мовленнєвий етикет: зіставний аналіз : https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/grail-of-science/article/view/15567