



## Come usare questo modello:

Questo è un file di sola lettura e non può essere modificato.

**Crea la tua copia** di questo modello per modificarlo.

Nel menu, clicca su **File > Crea una copia...**



## MODELLO DI CANVAS INCENTRATO SUL CLIENTE per Google Docs - ESEMPIO

Il modello di esempio inizia a pagina 2.

Prova  **smartsheet** gratis



Queste istruzioni ti guideranno nella compilazione del modello, aiutandoti a concentrarti sulla comprensione e sulla soddisfazione delle esigenze dei tuoi clienti.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SEGMENTI DI CLIENTELA	ATTIVITÀ DEI CLIENTI	PUNTI DOLENTI DEI CLIENTI	VANTAGGI PER I CLIENTI	PROPOSTE DI VALORE	RELAZIONI CON I CLIENTI	CANALI	FEEDBACK DEI CLIENTI	RISORSE CHIAVE	STRUTTURA DEI COSTI
Singoli proprietari di veicoli elettrici, flotte di veicoli elettrici commerciali e residenti di aree urbane con infrastruttura di ricarica limitata.	Ricerca di soluzioni di ricarica per veicoli elettrici comode, rapide e affidabili; gestione efficiente della ricarica delle flotte.	Difficoltà nel trovare stazioni di ricarica disponibili, tempi di ricarica lunghi, prezzi e qualità incoerenti.	Accesso rapido e agevole alla ricarica, prezzi convenienti e trasparenti, tecnologia di ricarica migliorata.	Fornire soluzioni di ricarica per veicoli elettrici rapide, eco-friendly e facilmente accessibili. Ciò include tecnologie innovative per una gestione efficiente della ricarica delle flotte.	Fidelizzazione tramite un'app per dispositivi mobili di facile utilizzo, servizio clienti tempestivo e coinvolgimento della community.	App per dispositivi mobili per individuare e accedere alle stazioni di ricarica, piattaforma online per la gestione dell'account, linea verde del servizio clienti.	Sondaggi regolari somministrati ai clienti tramite e-mail e app, sezione per i feedback nel sito web, monitoraggio dei social media.	Rete di stazioni di ricarica posizionate strategicamente, tecnologia di ricarica avanzata, team di assistenza clienti dedicato.	Investimenti nell'infrastruttura di stazioni di ricarica, sviluppo tecnologico e manutenzione, marketing e spese di assistenza clienti.

#### **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**

Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio.