



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ
ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО РАЙОНУ
ПОЗАШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР ТВОРЧОСТІ ДІТЕЙ ТА ЮНАЦТВА ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО РАЙОНУ»
вул. Поштова, 57А, м. Запоріжжя 69063, тел. (061) 764-47-68,
e-mail: govtnzentr@ukr.net Код ЄДРПОУ 36836151

**Аналіз роботи з формування
внутрішньої системи якості освіти
за 2021-2022 навчальний рік**

Аналіз роботи з формування внутрішньої системи якості освіти

Відповідно до вимог Закону України «Про освіту» (ст. 41), наказу Державної служби якості освіти України «Про формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти» від 29.09.2021 № 01-11/66 та Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області (далі Положення), затвердженого наказом ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району» № 49 від 29.04.2021 «Про затвердження рішень педагогічної ради № 4», з метою забезпечення колегіального управління позашкільним навчальним закладом, реалізації основних напрямків освітньої діяльності, сприяння зростанню фахової компетенції педагогів та удосконаленню якості освітнього процесу з урахуванням нових тенденцій в освіті проводилася систематична робота з формування внутрішньої системи якості освіти.

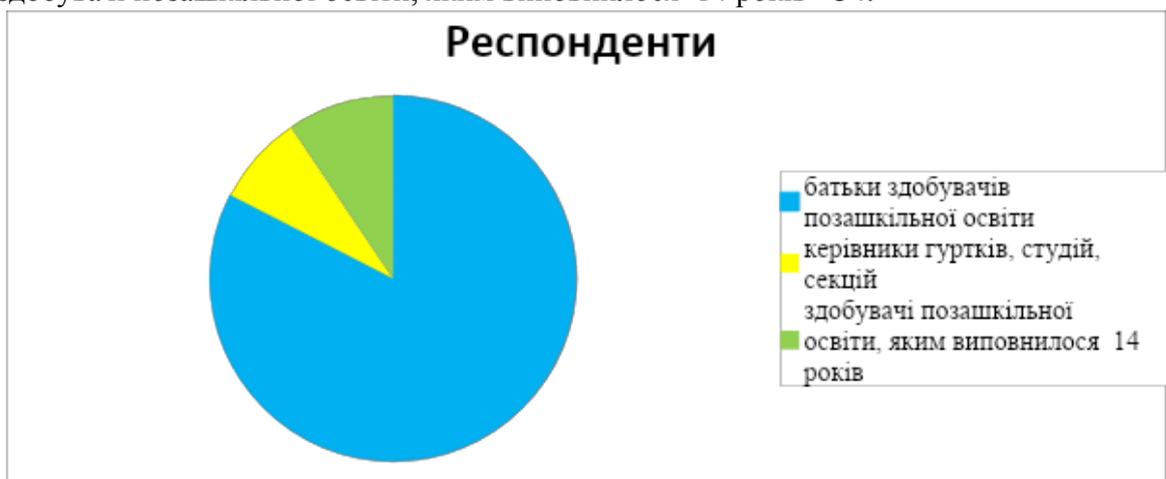
З метою вивчення стану виконання Положення у ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району» у період з 12 по 29 жовтня було проведено опитування учасників освітнього процесу закладу за допомогою Google-форми https://docs.google.com/document/d/1gCjPBI8Y_ciVw-ybT9qrKCh7d5mckTPG/edit: батьків вихованців, керівників гуртків, студій, секцій та здобувачів позашкільної освіти, яким виповнилося 14 років.

Основними групами питань, які вивчалися були:

1. забезпеченість гуртків, студій, секцій наочними та навчально-методичними посібниками технічними засобами навчання відповідно до освітньої та навчальних програм;
2. безпека освітнього процесу та освітнього середовища закладу;
3. профілактика випадків булінгу, дискримінації, будь яких форм насильства у закладі;
4. участь здобувачів позашкільної освіти у заходах різних рівнів;
5. задоволеність умовами праці, задоволеність матеріальними та моральними заходами заохочення працівників, які працюють у закладі.

Всього у дослідженні взяли участь 361 респондент:

- батьки здобувачів позашкільної освіти – 298;
- керівники гуртків, студій, секцій - 29;
- здобувачі позашкільної освіти, яким виповнилося 14 років - 34.



Виходячи з відповідей респондентів можна зробити наступні висновки:

- 90,7% гуртків, студій, секцій забезпечені наочними посібниками, навчально-методичними посібниками та технічними засобами навчання відповідно до освітньої та навчальних програм, 10,3% забезпечені частково;
- 100% педагогів використовують у своїй роботі наявні у закладі навчально-методичні посібники, програми, розробки;

- 95,9% батьків здобувачів позашкільної освіти задоволені станом матеріально-технічної бази закладу;
- 100% керівників гуртків, студій, секцій відповіли що приміщення закладу є безпечним, постійно проводяться інструктажі з безпеки життєдіяльності, охорони праці, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, у закладі розроблений алгоритм дій у разі виникнення нещасних випадків з вихованцями, учасники освітнього процесу дотримуються правил поведінки та внутрішнього трудового розпорядку;
- 100% здобувачів позашкільної освіти вважають задовільною чистоту навчальних кабінетів, 94% вихованців вважають задовільним стан чистоти туалетних кімнат;
- 91,2% здобувачів позашкільної освіти відповіли що з ними регулярно проводяться навчання та інструктажі щодо безпеки життєдіяльності, а 8,8% вихованців відповіли що такі інструктажі проводяться, але у поодиноких випадках;
- 85,3% здобувачів позашкільної освіти вважають температурний режим у закладі задовільним;
- 99% батьків вихованців відповіли, що їх дитина охоче та з радістю відвідує заклад освіти за власним бажанням;
- 94,3% батьків здобувачів позашкільної освіти відповіли, що завжди можуть поспілкуватися з керівництвом закладу та досягти взаєморозуміння;
- 99,5% батьків вихованців відмітили, що завжди отримують зворотній зв'язок від педагогів закладу;
- 98,6% батьків здобувачів позашкільної освіти задоволені організацією освітнього процесу у закладі;
- 95% батьків вихованців вважають приміщення закладу безпечним;
- 97,7% батьків здобувачів позашкільної освіти вважають освітнє середовище безпечним та психологічно комфортним для дитини;
- 100% педагогічних працівників вважають освітнє середовище закладу комфортним для співпраці та вільним від будь яких форм насильства;
- 93,6% батьків вихованців ознайомлені з правилами поведінки, прийнятими у закладі;
- 66,8% батьків вихованців ознайомлені з заходами, спрямованими на запобігання будь яким проявам насильства, булінгу або дискримінації;
- 100% здобувачів позашкільної освіти почувається безпечно, перебуваючи у закладі;
- 94,1% вихованців вважають що керівництво закладу завжди відкрите для спілкування;
- 67,6% здобувачів позашкільної освіти відзначили що з ними проводяться заходи, які спрямовані на безпечне спілкування в Інтернеті;
- 96,5% вихованців брали участь у заходах різних рівнів;
- 100% педагогів відмітили що план організаційно-масової роботи, а саме фестивалі, конкурси, майстер-класи, екскурсії, свята тощо виконується в повному обсязі; у закладі створені умови для постійного підвищення кваліфікації; педагоги переважно або цілком задоволені умовами праці.

Виходячи з висновків можемо підсумувати, що гуртки, студії, секції закладу забезпечені наочними, навчально-методичними посібниками та технічними засобами навчання відповідно навчальним програмам; освітнє середовище закладу є безпечним та комфортним; у закладі постійно проводяться інструктажі з безпеки життєдіяльності, охорони праці, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій; у закладі оприлюднений алгоритм дій у разі виникнення нещасних випадків з вихованцями; психологічний клімат у колективах закладу дружній та комфортний, більшість вихованців вважають будь-яке насильство неприпустимим; переважна кількість вихованців не стикалися з будь-якими проявами насильства та булінгу відносно себе у закладі; керівництво закладу відкрите та доступне для спілкування та взаєморозуміння; переважна більшість вихованців бере участь у заходах різного рівня; 10,3% педагогічних працівників

не володіють інформацією щодо створення у закладі внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Рівень сформованості компетентностей здобувачів позашкільної освіти

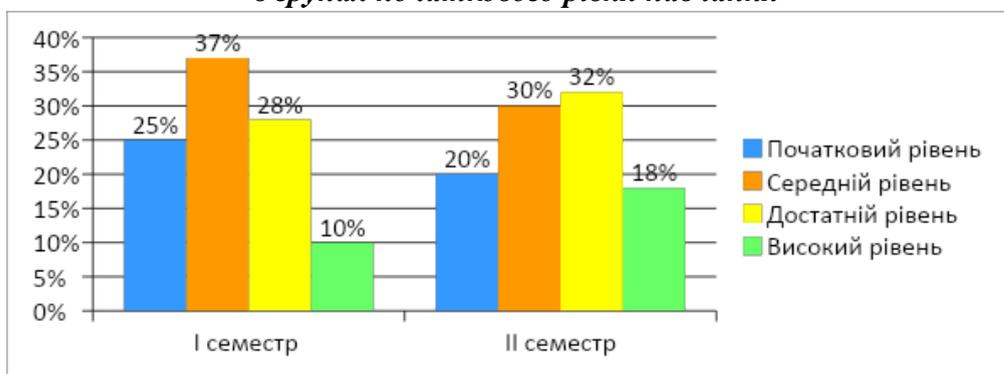
З метою вивчення стану виконання Положення у період з 10 по 15 січня 2022 року та у період з 13 по 17 червня 2022 року було проведено внутрішній контроль, під час якого використані такі методи збору інформації: вивчення документації (стан ведення журналів планування та обліку роботи гуртка за 2021-2022 н.р.), спостереження, опитування.

Основними питаннями, які вивчалися були:

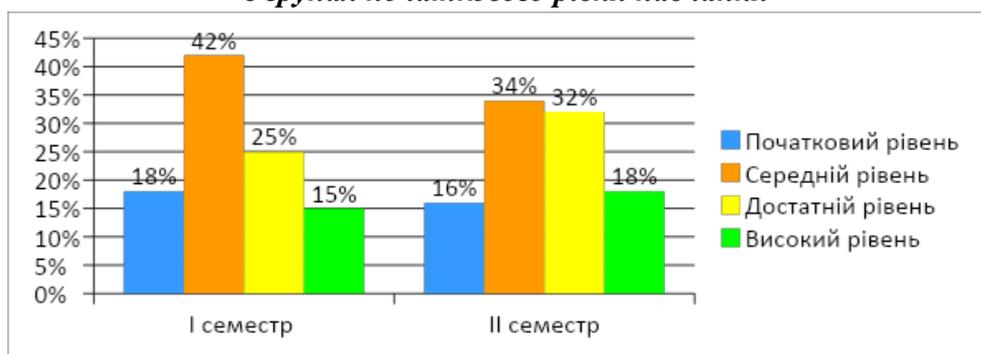
- 1) результати освітньої діяльності здобувачів позашкільної освіти: рівень сформованості пізнавальної, практичної, соціальної та творчої компетентностей за 2021-2022 н.р.;
- 2) рівень відвідуваності занять здобувачами позашкільної освіти у 2021-2022 н.р.

Під час перевірки особлива увага приділялася рівню сформованості пізнавальної, практичної, соціальної та творчої компетентностей здобувачів позашкільної освіти.

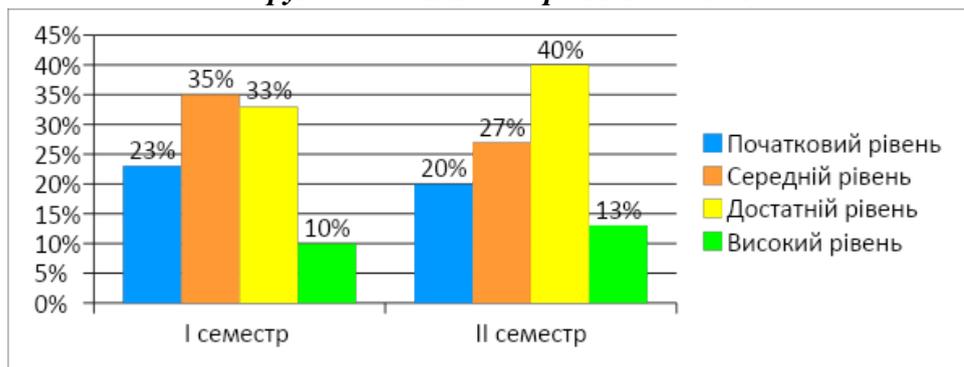
Рівень сформованості пізнавальної компетентності в групах початкового рівня навчання



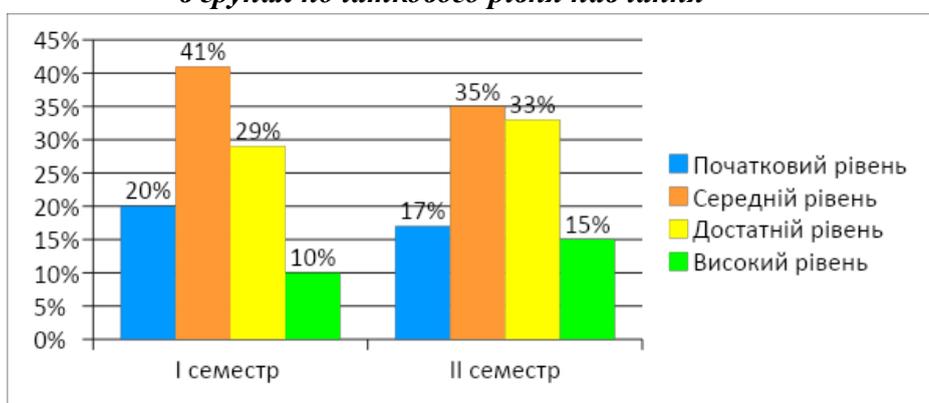
Рівень сформованості практичної компетентності в групах початкового рівня навчання



**Рівень сформованості соціальної компетентності
в групах початкового рівня навчання**



**Рівень сформованості творчої компетентності
в групах початкового рівня навчання**

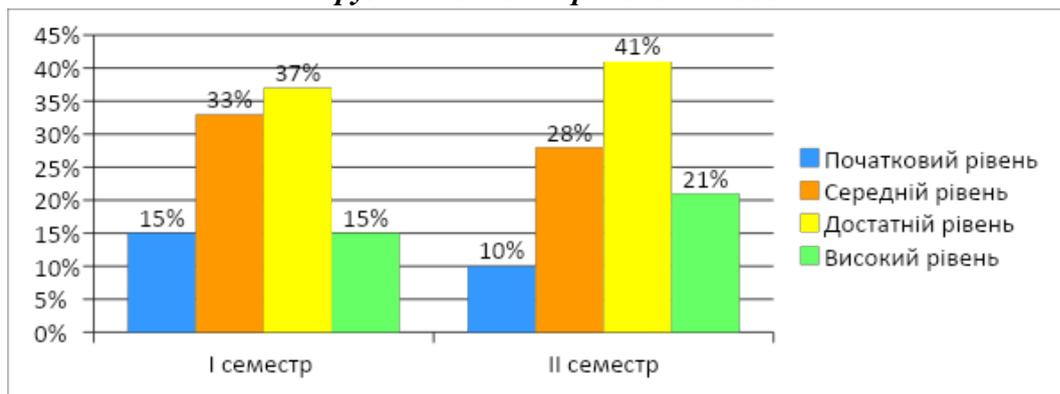


На кінець навчального року в групах початкового рівня навчання виявлені такі результати освітньої діяльності здобувачів позашкільної освіти:

- пізнавальна компетентність сформована у 20% на початковому рівні (-5%), у 30% на середньому рівні (-7%), у 32% на достатньому рівні (+4%), у 18% на високому рівні (+8%);
- практична компетентність сформована у 16% на початковому рівні (-2%), у 34% на середньому рівні (-8%), у 32% на достатньому рівні (+7%), у 18% на високому рівні (+3%);
- соціальна компетентність сформована у 20% здобувачів позашкільної освіти на початковому рівні (-3%), у 27% на середньому рівні (-38%), у 40% здобувачів позашкільної освіти на достатньому рівні (+7%), у 13% на високому рівні (+3%);
- творча компетентність сформована у 17% на початковому рівні (-3%), у 35% на середньому рівні (-6%), у 33% на достатньому рівні (+4%), у 15% на високому рівні (+5%).

Можна зробити висновок що впродовж 2021-2022 н.р. рівень сформованості пізнавальної компетентності підвищили 12% вихованців початкового рівня, практичної компетентності - 10%, соціальної компетентності - 8%, творчої компетентності - 9%.

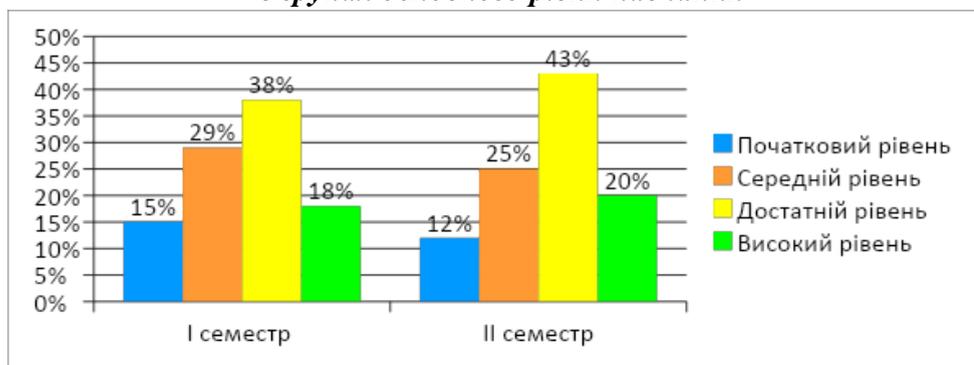
***Рівень сформованості пізнавальної компетентності
в групах основного рівня навчання***



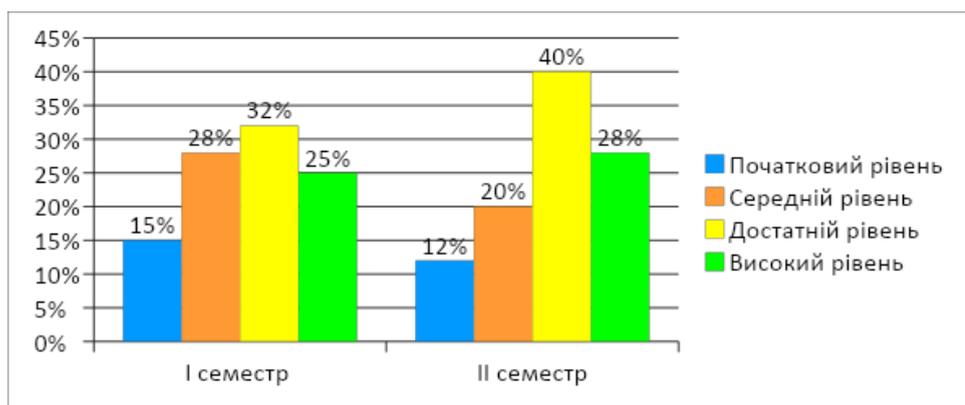
***Рівень сформованості практичної компетентності
в групах основного рівня навчання***



***Рівень сформованості соціальної компетентності
в групах основного рівня навчання***



Рівень сформованості творчої компетентності в групах основного рівня навчання

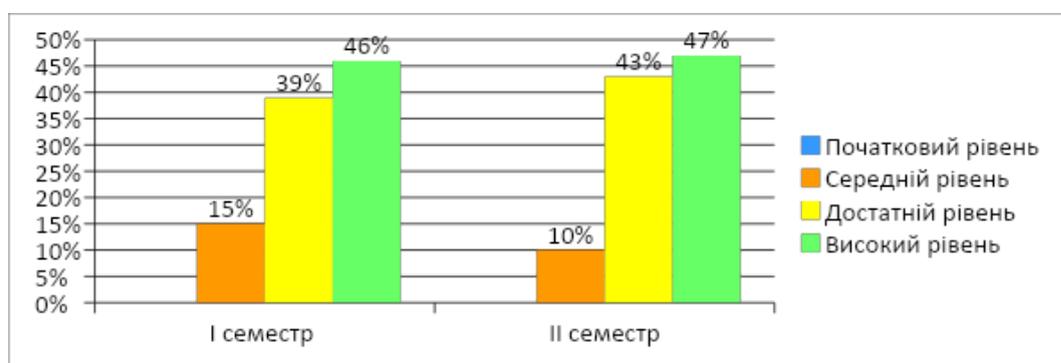


На кінець навчального року в групах основного рівня навчання виявлені такі результати освітньої діяльності здобувачів позашкільної освіти:

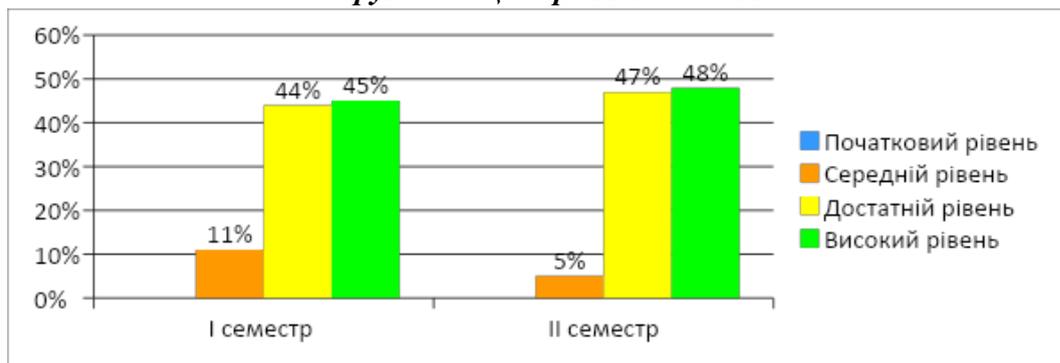
- пізнавальна компетентність сформована у 10% на початковому рівні (-5%), у 28% на середньому рівні (-5%), у 41% на достатньому рівні (+4%), у 21% на високому рівні (+6%);
- практична компетентність сформована у 10% на початковому рівні (-6%), у 25% на середньому рівні (-4%), у 45% на достатньому рівні (+5%), у 30% на високому рівні (+5%);
- соціальна компетентність сформована у 12% на початковому рівні (-3%), у 25% на середньому рівні (-4%), у 43% на достатньому рівні (+5%), у 20% освіти на високому рівні (+2%);
- творча компетентність сформована у 12% на початковому рівні (-3%), у 20% на середньому рівні (-8%), у 40% на достатньому рівні (+8%), у 28% на високому рівні (+3%).

Можна зробити висновок що впродовж 2021-2022 н.р. рівень сформованості пізнавальної компетентності підвищили 10% вихованців основного рівня, практичної компетентності - 10%, соціальної компетентності - 7%, творчої компетентності - 11%.

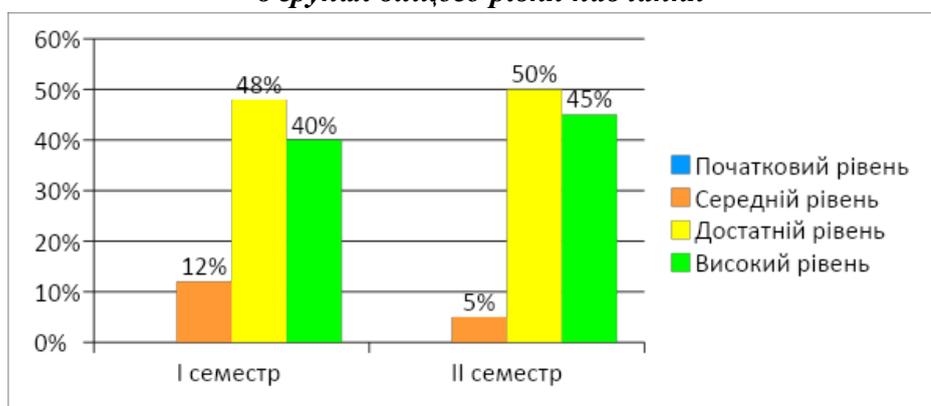
Рівень сформованості пізнавальної компетентності в групах вищого рівня навчання



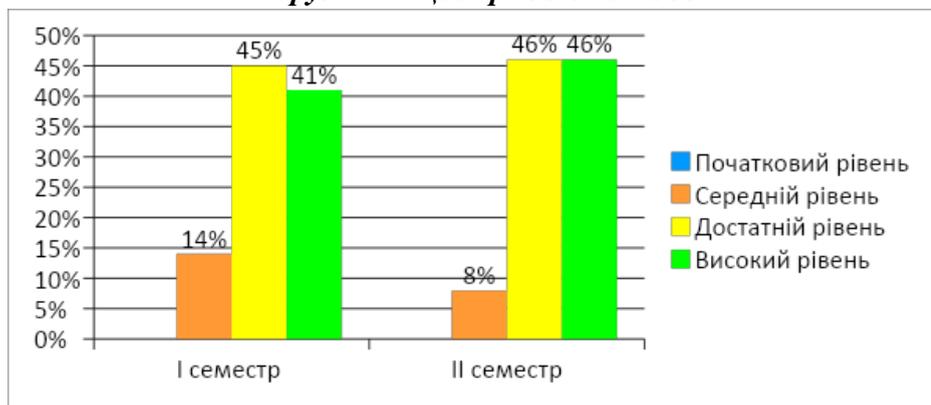
**Рівень сформованості практичної компетентності
в групах вищого рівня навчання**



**Рівень сформованості соціальної компетентності
в групах вищого рівня навчання**



**Рівень сформованості творчої компетентності
в групах вищого рівня навчання**



На кінець навчального року в групах вищого рівня навчання виявлені такі результати освітньої діяльності здобувачів позашкільної освіти:

- пізнавальна компетентність сформована у 10% на середньому рівні (-5%), у 43% на достатньому рівні (+4%), у 47% на високому рівні (+1%);
- практична компетентність сформована у 5% на середньому рівні (-6%), у 47% на достатньому рівні (+3%), у 48% на високому рівні (+3%);
- соціальна компетентність сформована у 5% на середньому рівні (-7%), у 50% на достатньому рівні (+2%), у 45% освіти на високому рівні (+5%);
- творча компетентність сформована у 8% на середньому рівні (-6%), у 46% на достатньому рівні (+1%), у 46% на високому рівні (+5%).

Можна зробити висновок що впродовж 2021-2022 н.р. рівень сформованості пізнавальної компетентності підвищили 5% вихованців вищого рівня, практичної компетентності - 6%, соціальної компетентності - 7%, творчої компетентності - 6%.

Аналізуючи отримані дані можна зробити наступні висновки:

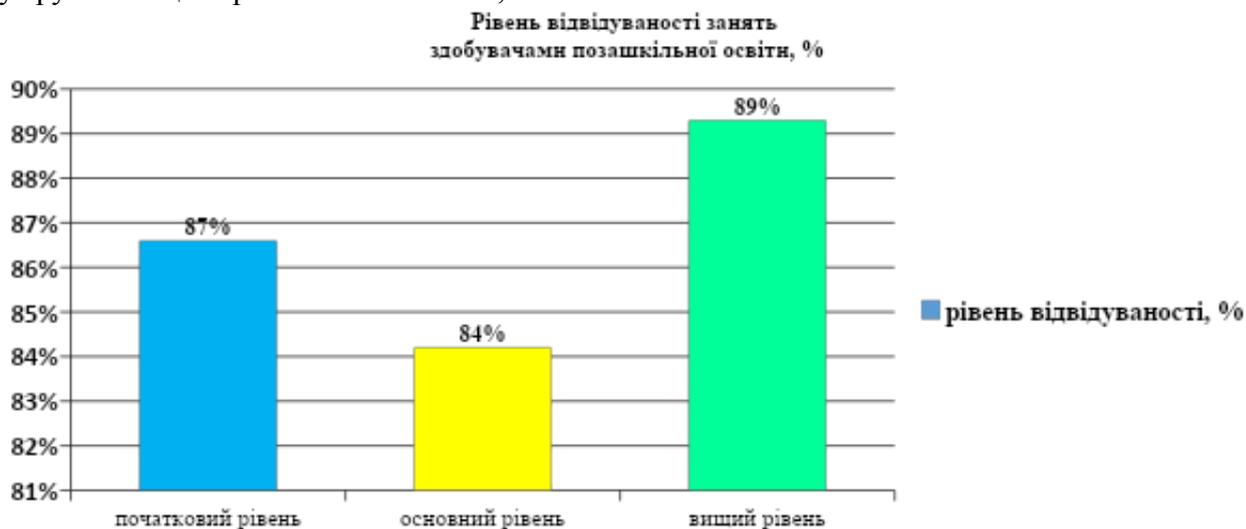
- у групах початкового рівня навчання компетентності сформовані переважно на достатньому, середньому та початковому рівнях;
- у групах основного рівня навчання компетентності сформовані переважно на високому, достатньому та середньому рівнях;
- у групах вищого рівня навчання компетентності сформовані переважно на високому та достатньому рівнях.

Не зважаючи на те, що більша частина освітнього процесу у 2021-2022 н.р. припала на тривалий період карантину та воєнного стану - 39% вихованців початкового рівня, 38% вихованців основного рівня та 24% вихованців вищого рівня підвищили свій рівень сформованості компетентностей. Середній показник вихованців, які підвищили рівень сформованості компетентностей склав 34%. Ці показники свідчать про високу якість освітнього процесу як під час очного, так й навчання з використанням дистанційних технологій.

Рівень відвідуваності занять здобувачами позашкільної освіти

Рівень відвідуваності занять здобувачами позашкільної освіти у 2021-2022 н.р. склав:

- у групах початкового рівня навчання - 86,6%;
- у групах основного рівня навчання - 84,2%;
- у групах вищого рівня навчання - 89,3%.



Середній показник відвідуваності занять здобувачами позашкільної освіти ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району» у 2021-2022 н.р. склав 87%, що є високим показником.

Формування та забезпечення академічної доброчесності у закладі позашкільної освіти

З метою формування в ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району» системи демократичних відносин, розвитку корпоративної культури, забезпечення сприятливого морально-психологічного клімату в колективі та підвищення іміджу закладу, під час освітнього процесу впроваджується Положення про академічну доброчесність Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області, затверджене наказом ПНЗ «ЦТДтаЮ Олександрівського району» № 49 від 29.04.2021 «Про затвердження рішень педагогічної ради № 4». Положення поширюється на всіх учасників освітнього процесу.

Робота в закладі з даного питання проводилась шляхом методичних навчань, практикумів, консультацій та інших колективних та індивідуальних форм навчання з педагогічними працівниками.

З метою вивчення стану виконання Положення про академічну доброчесність Позашкільного навчального закладу «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради Запорізької області у період з 12 по 29 жовтня 2021 року було проведено опитування учасників освітнього процесу ПНЗ «ЦТДЮ Олександрівського району» за допомогою Google-форми, а саме: батьків вихованців, керівників гуртків, студій, секцій, здобувачів позашкільної освіти, яким виповнилося 14 років.

Основними питаннями, які вивчалися були:

1. у який спосіб педагоги закладу поширюють власний досвід роботи;
2. чи використовують педагоги закладу сучасні підходи, методики та технології в освітньому процесі;
3. чи використовують педагоги закладу електронні освітні та медіаресурси, мережу Інтернет з навчальною метою;
4. за якими формами відбувалося підвищення професійної кваліфікації педагогів закладу;
5. що роблять педагоги закладу задля того, щоб запобігати випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти (списування, плагіат, фальсифікація тощо);
6. чи проводяться з вихованцями бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються тощо;
7. оцінювання освітніх досягнень здобувачів позашкільної освіти.

Всього у дослідженні взяли участь:

- батьки здобувачів позашкільної освіти – 298;
- керівники гуртків, студій, секцій -29;
- здобувачі позашкільної освіти (від 14 років) - 34.



Виходячи з відповідей респондентів зроблені наступні висновки:

- задля того, щоб запобігати випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти (списування, плагіат, фальсифікація тощо) педагоги закладу проводять наступні профілактичні види роботи: 75,9% педагогів закладу проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності зі здобувачами позашкільної освіти; 58,6% педагогів закладу ознайомлюють під час занять здобувачів позашкільної освіти з основами авторського права; 20,7% педагогів закладу на заняттях дають такі завдання, які унеможливають списування, плагіат;
- 82,8% здобувачів позашкільної освіти відповіли, що з ними регулярно проводяться бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються; 17,2% здобувачів позашкільної освіти відповіли, що такі бесіди проводяться, але не регулярно.

Виходячи з висновків можна відмітити, що педагоги закладу дотримувались етики та академічної доброчесності, умов Положення, проводили роз'яснювальну роботу зі здобувачами позашкільної освіти щодо норм етичної поведінки та неприпустимості порушення академічної доброчесності (плагіату).