

ДОГОВОР
продажи билетов (Публичная оферта ИП Торубарова Анна Викторовна)

Статья 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. «Оферта» — настоящий договор продажи билетов на Большую конференцию по недвижимости «Делай!», Сибирский форум по недвижимости, Международный форум по недвижимости (Публичная оферта ИП Торубарова А.В.)

1.2. «Продавец» – Индивидуальный предприниматель Торубарова Анна Викторовна, ИНН 540143024591, ОГРН 318547600023814, р/с 40802810144050016812 СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810500000000641, БИК 045004641

1.3. «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, приобретающее билеты на условиях соблюдения настоящей Оферты.

1.4. «Мероприятие» – Большая конференция по недвижимости «Делай!», Сибирский форум по недвижимости, Международный форум по недвижимости, посещение которых возможно только по предъявлению специального документа — Билета.

1.5. «Билет» — документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия.

1.6. «Номинальная цена билета» — цена посещения Мероприятия, которую формирует Продавец.

1.7. «Сайт» — информационная система Продавца, предназначенная для приема заказов и оплаты Билетов от Покупателей на сайте конференции или форума

Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.

2.2. Продажа Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты.

2.3. В целях приобретения Билетов у Продавца юридические лица оплачивают их только по безналичному расчету на основании счета, выставяемого Продавцом. В этом случае действуют Правила настоящей Оферты.

2.4. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится.

2.5. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения своевременно публикуются и находятся на Сайте. Использование Покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.6. Условия настоящей Оферты действительны для Покупателей, как осуществляющих оплату через Сайт, так и по безналичному расчету.

Статья 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю Услуг по бронированию, оформлению, продаже Билетов на Мероприятие, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг, указанных в п.3.1, перед Покупателем является Продавец.

3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает, что соглашается с использованием Продавцом персональных данных Покупателя, полученных Продавцом в процессе оформления Билета. Срок использования предоставленных персональных данных — бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе являются

добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

Статья 4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

4.1. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п.4.3. настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно.

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем: выбор Мероприятия, категории Билета/ов, оформление Заказа, оплата Покупателем Заказа в полном размере.

4.4. Совершение всех действий, указанных в п.4.3 настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

4.5. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Продавцом по покупке-продаже Билетов.

Статья 5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов любым из способов, предложенных Продавцом, информация о которых находится на Сайте Продавца.

5.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на соответствующее имя Покупателя. Одновременно с этим Продавец вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.

5.4. При соблюдении всех условий настоящей Оферты и после оплаты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие.

5.5. При неоплате или только частичной оплате до даты окончания брони Заказ считается непроданным и аннулируется.

Статья 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Денежные средства, поступившие Продавцу в качестве оплаты Номинальной стоимости Билета, подлежат возврату Покупателю только в случае отмены/замены/переноса Мероприятия. По замененным или перенесенным Мероприятиям, если Покупатель не согласен на замену/перенос, ему возвращаются денежные средства на условиях настоящей Статьи.

6.2. При безналичном перечислении возврата денежных средств, указанных в п. 6.1. настоящей Оферты, возврат платежа осуществляется только путем перечисления денежных средств на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты получения Продавцом такого заявления.

Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия.

7.1.2. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных Продавцом на Сайте. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

7.1.3. Направлять отзывы о работе Продавца по контактам, указанным на Сайте.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.

7.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе.

7.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Продавцу (его сотрудникам). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

7.2.4. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Продавцу.

7.3. Продавец имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

7.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета и оказании Услуг.

7.3.3. Продавец не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Продавцом (его официальным представителем).

7.3.4. Производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

7.3.5. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

7.3.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен до Даты окончания брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

7.3.7. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.

7.4. Продавец обязан:

7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о Мероприятии.

7.4.2. Предоставлять Покупателю необходимую информацию по датам, месту и времени возврата денежных средств за выкупленные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия. Основанием для предоставления такой информации является официальное письмо Продавца.

7.4.3. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Продавец публикует на Сайте.

7.4.4. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к оформленным Заказам.

Статья 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

8.2. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

8.3. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

Статья 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Ни при каких обстоятельствах Продавец, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Продавца, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи Билета или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

9.2. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Продавцом не будут.

Статья 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Продавцу в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Продавцом в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

10.2 При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Продавца и действует бессрочно.

11.2. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.