#### ОФЕРТА

# участия в программе комплексного курса ПРО Здоровье.

Дата обновления: «01» января 2025 г.

Пожалуйста, внимательно прочитайте условия Оферты участия в программе комплексного курса ПРО Здоровье, прежде чем решите оплатить прохождение программы.

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях.

Акцептом настоящей Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием ее условий, является оплата прохождения программы.

Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту и в любой документ, упомянутый в ней.

Такие изменения вступают в силу с даты размещения документа, их содержащего, на сайте <a href="https://master-arkady.com/pro\_health">https://master-arkady.com/pro\_health</a> и его поддоменах, если иное не указано в таком документе.

Вам необходимо время от времени проверять условия настоящей Оферты, чтобы быть в курсе изменений, которые вносятся в Оферту и которые вы обязуетесь соблюдать.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – ИП Сыркин Аркадий Викторович, ИНН 363102290942, ОГРНИП 314366825900021

Программа *комплексного курса ПРО Здоровье* - тематический тренинг в форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://master-arkady.com/pro">https://master-arkady.com/pro</a> health

**Клиент или Заказчик** – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, оплативший прохождение любой из Программ

**Занятие** - интерактивная трансляция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, представленная Исполнителем в виде видеозаписи.

**Доступ в личный кабинет** - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком услуг по настоящей Оферте.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1. Настоящая Оферта регулирует взаимоотношения Исполнителя и Клиента по получению услуги участия в выбранной Клиентом Программе и в соответствии со ст.

- 437 Гражданского Кодекса Р $\Phi$  и является публичной офертой Исполнителя, адресованной Клиентам.
- 2. К отношениям между Клиентом и Исполнителя применяются положения Гражданского Кодекса РФ и/или Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иные нормативные правовые акты РФ.
- 3. Вся информация о Программах, размещенная на Сайте, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящей Офертой.
- 4. Исполнитель не оказывает медицинские услуги, которые бы подлежали обязательному лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5. Заказчик полностью осознает, принимает и соглашается с тем, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат прохождения Заказчиком выбранной им Программы. Результаты прохождения любой из Программ могут отличаться в каждом конкретном случае.
- 6. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект и успешность участия в Программе зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от личных качеств, усилий и мотивации Участника.
- 7. Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом при прохождении выбранной им Программы.
- 8. Акцептом Оферты является осуществление следующих действий: оплата Клиентом выбранной Программы на Сайте.
- 9. Осуществляя акцепт в порядке, определенном в п. 2.8 настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что ему полностью ясны условия выбранной Программы, порядок ее прохождения, технические требования к оборудованию для прохождения Программы. Также Заказчик тем самым подтверждает, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей Оферты.

## 3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММАХ

- 1. Описание Программы приведено на Сайте.
- 2. Старт Программа комплексного курса ПРО Здоровье 7 февраля 2025 года
- 3. Для целей участия в Программе *комплексного курса ПРО Здоровье*, Клиент в полном объеме оплачивает доступ к Занятиям Программы.
- 4. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующей форме:
  - в форме онлайн-трансляции через Интернет-ресурс с использованием Интернет-технологий (Skype, ZOOM, другие мессенджеры и сервисы).. В таком случае Исполнитель после оплаты Услуг, перед началом Программы получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.
- 5. Доступ к записям предоставляется путем направления на электронную почту Клиента, указанную при оформлении оплаты, активной ссылки на личный кабинет на сайте Getcourse.ru. В случае первичной оплаты вместе с ссылкой на личный кабинет, Клиенту направляется логин и пароль для входа в личный кабинет.
- 6. Период предоставления доступа составляет 6 (шесть) календарных месяцев.
- 7. Доступ к записям Занятий программы *комплексного курса ПРО Здоровье*, предоставляется на сайте Getcourse.ru.
- 8. Продление доступа к Программе комплексного курса ПРО Здоровье не предусмотрено.
- 9. Клиент полностью принимает, что Программа является интеллектуальной собственностью Исполнителя и несет полную ответственность за любое распространение и(или) использование методик Исполнителя и материалов Исполнителя. Клиент обязуется самостоятельно не вести записи и копирование Занятий Программы (видео). Клиент не вправе публиковать видеозаписи Программы,

- их распространять, воспроизводить, доводить до сведения третьих лиц и использовать иным образом, кроме как для целей личного некоммерческого использования. Клиент обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, причиненные нарушением данного обязательства.
- 10. В случае обнаружения незаконного использования материалов Программы, Заказчик обязан прекратить использование таких материалов по требованию Исполнителя. За незаконное использование материалов (их частей) Программы Исполнителя, а именно (но не ограничиваясь): распространение полученных материалов и информации, перевод полученных материалов в аудио/видео формат, использование материалов путем пересказа, использование материалов для создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса, организацию собственных тренингов, вебинаров или занятий на базе материалов любой из Программ Исполнителя, ретрансляцию или иное незаконное копирование/тиражирование/распространение материалов любой из Программ, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай зафиксированного нарушения, обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, причиненные нарушением данного обязательства.
- 11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в момент начала онлайн-трансляции. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за 7 календарных дней до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной.
- 12. Если с момента предоставления доступа к Программе Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Оферте или на Сайте. Все подобные обращения рассматриваются Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 13. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя и его представителей, в соответствии с собственным авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, результатов Участника любой из Программ и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для возврата денежных средств Заказчику.
- 14. Клиент не вправе «заморозить» или иным способом приостановить участие в Программе.

# 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 1. Стоимость участия в Программе указана на Сайте.
- 2. Допуск к участию в Программе возможен только после 100 % оплаты всей стоимости доступа к Занятиям Программы.
- 3. Оплата осуществляется через платежный модуль на Сайте. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4. Исполнитель не несет ответственности по вопросам, связанным с особенностями оплаты, установленными оператором платежей. В случае, если у Заказчика есть вопросы по совершенному платежу, он может обратиться в службу поддержки оператора платежей.
- 5. Оплата участия в Программе означает, что Клиенту разъяснены и понятны все условия участия в выбранной Программе. В таком случае Клиент не вправе ссылаться на то, что ему не были разъяснены указанные моменты и(или) они не соответствуют ожиданиям Клиента.
- 6. Клиент вправе в любой момент отказаться от участия в Программе *комплексного курса ПРО Здоровье*, направив Исполнителю на электронную почту, указанную в разделе 9

- настоящей Оферты, письменное заявление об отказе в произвольной форме. В таком случае Клиенту возвращаются денежные средства, уплаченные за участие в Программе, за вычетом занятий, доступ к которым Клиенту был фактически предоставлен.
- 7. Клиент не вправе ссылаться, что оказанные услуги не соответствуют его ожиданиям от участия в выбранной Программе. В случае если со стороны Исполнителя отсутствуют нарушения условий настоящей Оферты, Клиент не вправе требовать возврата оплаченной стоимости уже оказанных услуг участия в выбранной Программе.

# 5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 1. Клиент считается принявшим условия настоящей Оферты в части обработки персональных данных в полном объеме, без исключений и изъятий при оплате Программы.
- 2. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.
- 3. Клиент в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на осуществление Исполнителем любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, с его персональными данными (обработка персональных данных), включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, с конфиденциальности соблюдением требований информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе.
- 4. Под персональными данными Клиента подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Клиента, в том числе: ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, реквизиты банковского счета.
- 5. Персональные данные Клиента хранятся Исполнителем исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.
- 6. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем исключительно для целей осуществления оплаты, контроля качества оказания услуг, а также в рекламных целях
- 7. Клиент вправе в любое время отозвать свое согласие на использование его персональных данных, направив соответствующее заявление в письменной форме Исполнителю.
- 8. Клиент дает свое согласие на получение рекламной информации об услуга Исполнителя по электронной почте и в виде SMS-рассылок и сообщений в мессенджерах. Клиент вправе отозвать такое разрешение направив Исполнителю письменное требование по электронной почте, указанной в настоящей Оферте.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, условиями настоящей Оферты.

- 2. Ответственность Исполнителя в отношениях с Заказчиком ограничена и существует в пределах, установленных настоящей Офертой, Гражданским Кодексом РФ или законодательством о защите прав потребителей.
- 3. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления участия в выбранной Программе.
- 4. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля доступа к своему личному кабинету. В случае утери или хищения логина и пароля доступа к личному кабинету, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.
- 5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективных характер, находящихся вне воли сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты и препятствующих исполнению принятых на себя обязательств Сторонами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, массовые заболевания, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления.
- 6. Сайт предоставляется «как есть» и может не соответствовать ожиданиям пользователей.
- 7. Исполнитель не несет ответственность за работу Сайта, а также:
  - Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям или ожиданиям пользователя;
  - Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Клиента, все ошибки на Сайте будут исправлены.
- 8. Исполнителем обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.
- 9. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты должны разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.
- 10. Срок для рассмотрения претензий 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 11. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции по месту нахождения Исполнителя.

#### 7. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

- 1. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте.
- 2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте.
- 3. Клиент не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

#### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Сыркин Аркадий Викторович ИНН 363102290942 ОГРНИП 314366825900021

Адрес: 396815, Воронежская обл., Хохольский р-н, с. Костенки, ул. Протопопова, д. 7, кв. 2

Телефон +7 962 940 6833

Email: info.team.master@yandex.ru