

**Типовая анкета**  
**для оценки качества оказания социально-медицинских услуг**

**Уважаемый получатель социальных услуг!**

С целью контроля качества оказываемых услуг и совершенствования оказания социально-медицинских услуг, администрация учреждения обращается к Вам с просьбой ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий Вам вариант или вписав нужный ответ

№ п/ п	Вопрос	ВАРИАНТЫ ОТВЕТА				
		1 - НЕ удовлетворен	2 – скорее НЕ удовлетворен	3 – скорее удовлетворен	4 –удовлетворе н	5 – абсолютно удовлетворен
1.	Удовлетворены ли Вы качеством социально-медицинских услуг					
2.	Оцените профессионализм медицинского персонала					
3.	Оцените уровень информации об организации социально-медицинских услуг на информационных стендах (полнота, доступность и пр.)					
4.	Оцените уровень комфортности учреждения (наличие сидячих мест перед кабинетами, доступ к питьевой воде и пр.)?					
5.	Удовлетворены ли Вы организацией и порядком оказания медицинской помощи?					
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием медицинских кабинетов					
7	Оцените уровень оснащения учреждения медицинским оборудованием и					

	медицинскими инструментами					
9.	Как Вы оцениваете отношение к Вам врачебного персонала:					
	с искренней заботой и вниманием					
	с раздражением и грубостью					
	с равнодушием и безразличием					
10.	Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего медицинского персонала					
	с искренней заботой и вниманием					
	с раздражением и грубостью					
	с равнодушием и безразличием					
11.	Обращались ли Вы для решения возникших вопросов к администрации учреждения? (выбрать 1 вариант ответа)	ДА			НЕТ	
	Если обращались, то оцените уровень эффективности оказанной помощи, решения проблемы					
12.	Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в учреждении для повышения качества медицинской помощи. Укажите, пожалуйста, наиболее важные факторы					
	повышение доступности медицинской помощи					
	повышение квалификации медицинского персонала					
	более внимательное отношение к получателю социальных услуг					
	другое					

**Благодарим Вас за ответы!**

Дата заполнения анкеты «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г