

White Label | Guia de Implementação

Tudo o que você precisa para lançar seu aplicativo com a Tecnofit

INTRODUÇÃO

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a implementar seu aplicativo White Label com rapidez e eficiência. Reunimos todos os passos necessários para que sua plataforma esteja pronta para os seus alunos baixarem e utilizarem. Desde a preparação inicial, envio de materiais e configurações, até a publicação e manutenção, este documento é o seu roteiro completo para o sucesso.



MODELOS WHITE LABEL PUBLICADOS

APPLE

- Link: [Arbo CrossFit](#)



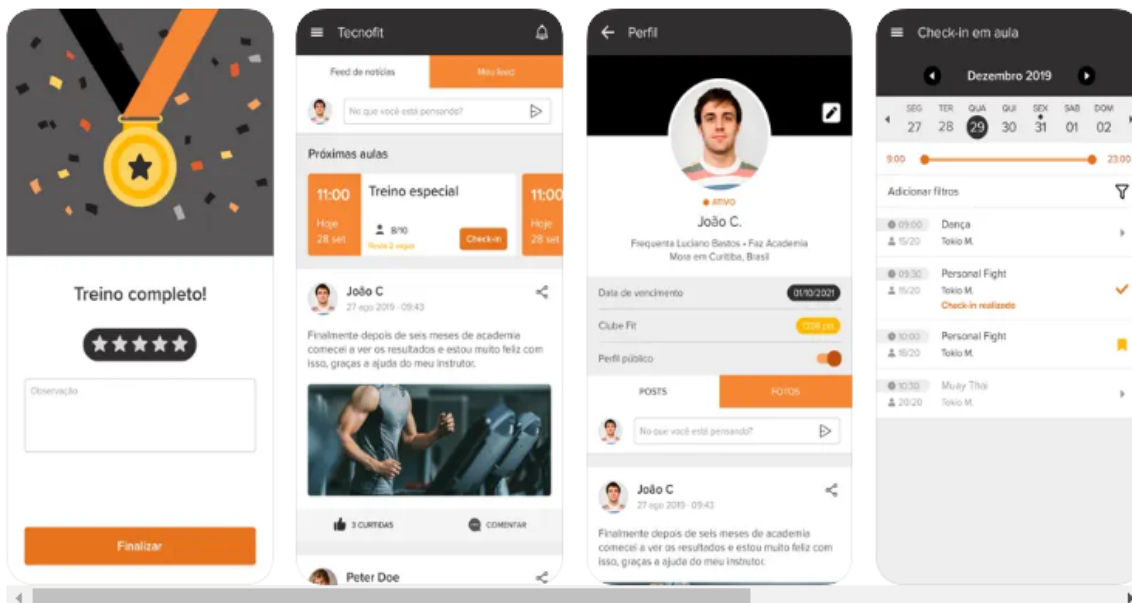
Prévia da App Store

Abra a Mac App Store para comprar e baixar apps.



Arbo CrossFit Brazil 12 +12
 Arbo CrossFit
 Desenvolvido para iPhone
 Grátis

Capturas de tela do iPhone



Aplicativo exclusivo para uso dos alunos Arbo CrossFit

Por meio do aplicativo o aluno pode interagir através da timeline, conferindo, curtindo e adicionando notícias; acessar sua ficha de exercício com histórico de evolução de cargas; acompanhar suas avaliações físicas e fazer check-in nas aulas. Tudo isso na palma de sua mão para deixar seu treino mais dinâmico e interativo.



contato@tecnofit.com.br
 tecnofit.com.br

GOOGLE

- Link: [Ariane Russo](#)

Ariane Russo

Ariane Russo

100+
Downloads

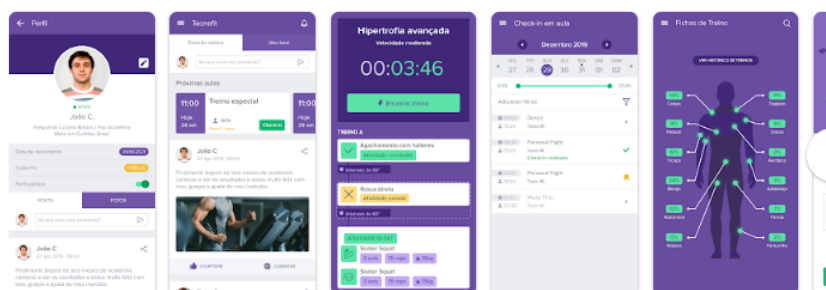
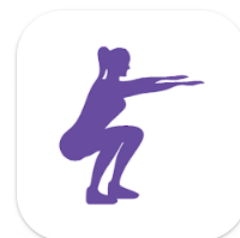
Todos

Instalar

Compartilhar

Adicionar à lista de desejos

Este app está disponível para todos os seus dispositivos



Suporte do app

Sobre este app

Através do app Ariane o aluno pode interagir com sua rede pela timeline do seu centro de treinamento fitness, acessar sua ficha de exercício com histórico de evolução de cargas, acompanhar suas avaliações físicas e fazer check-in nas aulas. Tudo isso na palma da sua mão para deixar seu treino mais dinâmico e interativo.

O aplicativo permite:

- Acesso a ficha de exercícios...



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

LINHA DO TEMPO - PRAZOS

Abaixo está o detalhamento das etapas do processo de implementação do seu aplicativo White Label, desde a coleta inicial de informações até a publicação. Siga cada etapa no prazo indicado para garantir que o desenvolvimento e a entrega do aplicativo ocorram conforme planejado.

LINHA DO TEMPO - WHITE LABEL



Legenda Responsabilidade:

 **Cliente**

 **Tecnofit**



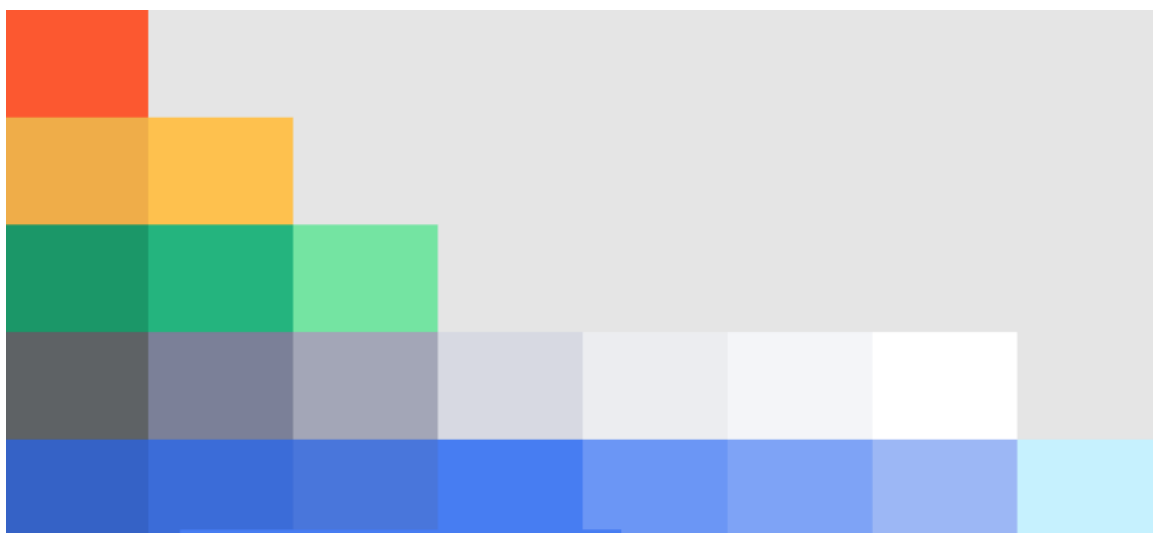
contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

ENVIO DE LOGOS E CORES

A primeira etapa essencial para o desenvolvimento do seu aplicativo é o envio das informações de identidade visual. Isso nos permitirá personalizar seu aplicativo de acordo com a identidade da sua marca.

Aqui está o que precisamos:

- **Nome do Aplicativo:** Este será o nome que os seus alunos verão nas lojas Apple e Google. Ao escolher um nome para um aplicativo, é preciso evitar alguns tipos de nomes, pois impacta na publicação, como:
 - Nomes amplos ou genéricos demais, que podem confundir os usuários e parecer com outros aplicativos;
 - Nomes com termos como "best", "top" ou "irresistível", que podem ser interpretados como autopromoção
 - Nomes com todas as letras maiúsculas.
- **Logo da Empresa:** Forneça a logo em formato PNG, com fundo transparente e resolução mínima de 1000x1000 pixels, para garantir a melhor qualidade.
- **Paleta de Cores:** Envie os códigos hexadecimais das cores que representam a sua marca. Essas cores serão usadas na interface do aplicativo para garantir consistência visual. Onde encontrar os códigos hexadecimais?



O envio dessas informações é o primeiro passo para começar a criar um aplicativo que reflita a sua marca e agrade seus alunos.



CRIAR LOJAS PARA PUBLICAÇÃO DO APLICATIVO

Para que possamos publicar o seu aplicativo White Label, é necessário que **você tenha contas de desenvolvedor** criadas e configuradas nas plataformas **Apple Developer e Google Play Console**. Essas contas permitem que o aplicativo seja disponibilizado para seus alunos baixarem diretamente nas lojas oficiais.

Abaixo, apresentamos um passo a passo detalhado para criar e configurar cada conta. Certifique-se de seguir todas as etapas para evitar atrasos na publicação.

Dicas Importantes:

- **Utilize e-mails corporativos:** Não utilize e-mails pessoais para criar essas contas, garantindo uma gestão mais profissional;
- **Mantenha documentos atualizados:** Tenha em mãos documentos que comprovem a existência e legitimidade da empresa, caso sejam solicitados;
- **Atenção aos Prazos:** Algumas etapas podem levar alguns dias para serem concluídas; planeje-se adequadamente;
- **Ponto de atenção:** Certifique-se de que todas as informações fornecidas estejam corretas para evitar atrasos no processo de aprovação.



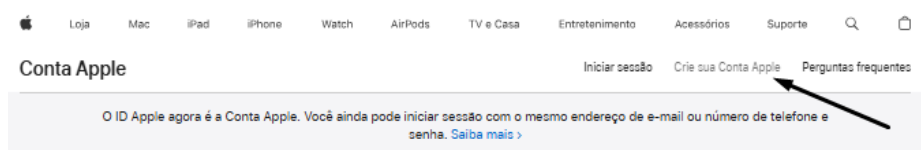
CONTA APPLE DEVELOPER

O Apple Developer Program é necessário para publicar aplicativos na App Store.

Passos para criar sua conta:

1. Crie um ID Apple:

- Acesse: [Apple Developer](#);
- Clique em “Crie sua Conta Apple” utilizando um e-mail corporativo;



Crie sua Conta Apple

Uma Conta Apple é o que você precisa para acessar todos os serviços da Apple.

Já tem uma Conta Apple? [Inicie sessão agora >](#)

Brasil

Data de nascimento 

Este será sua nova Conta Apple.



- Após a confirmação, você receberá um e-mail com código de verificação em seu e-mail e no telefone cadastrado.



Verifique o endereço de e-mail da sua Conta Apple

Você selecionou este endereço de e-mail como sua Conta Apple. Para verificar que este endereço de e-mail pertence a você, insira o código abaixo na página de verificação do e-mail:

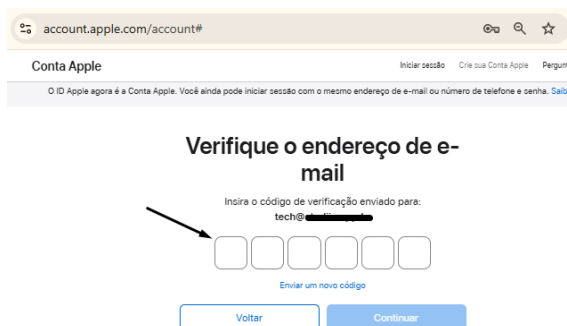
8 [REDACTED]

Este código expira três horas após o envio deste e-mail.

Por que você recebeu este e-mail?

A Apple requer a verificação sempre que um endereço de e-mail é selecionado como uma Conta Apple. Sua Conta Apple não pode ser usada até que você a verifique.

Caso não tenha feito esta solicitação, ignore este e-mail. Nenhuma Conta Apple será criada sem verificação.



account.apple.com/account#

Conta Apple

Iniciar sessão Criar sua Conta Apple Perguntas frequentes

O ID Apple agora é a Conta Apple. Você ainda pode iniciar sessão com o mesmo endereço de e-mail ou número de telefone e senha. [Saiba mais](#)

Verifique o endereço de e-mail

Insira o código de verificação enviado para:
tech@[REDACTED]

[] [] [] [] [] []

[Enviar um novo código](#)

[Voltar](#) [Continuar](#)



account.apple.com/account#

Conta Apple

Iniciar sessão Criar sua Conta Apple Perguntas frequentes

O ID Apple agora é a Conta Apple. Você ainda pode iniciar sessão com o mesmo endereço de e-mail ou número de telefone e senha. [Saiba mais](#)

Verifique o número de telefone

Insira o código de verificação enviado para:
+55 41 9 [REDACTED]

[] [] [] [] [] []

[Não recebeu um código?](#)

[Voltar](#) [Continuar](#)



2. Aceite os termos e condições

- Clique em aceitar > Enviar. Se preferir, pode traduzir a página para o português.

Apple Developer Agreement

Tech Onboarding Tecnofit | [Sign Out](#)

This is a legal agreement between you and Apple.

[Download PDF](#)

THIS IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND APPLE INC. ("APPLE") STATING THE TERMS THAT GOVERN YOUR PARTICIPATION AS AN APPLE DEVELOPER. PLEASE READ THIS APPLE DEVELOPER AGREEMENT ("AGREEMENT") BEFORE PRESSING THE "AGREE" BUTTON AND CHECKING THE BOX AT THE BOTTOM OF THIS PAGE. BY PRESSING "AGREE," YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, PRESS "CANCEL".

Apple Developer Agreement

1. Relationship With Apple; Apple Account and Password. You understand and agree that by registering with Apple to become an Apple Developer ("Apple Developer"), no legal partnership or agency relationship is created between you and Apple. You agree not to represent otherwise. You also certify that you are at least thirteen years of age and you represent that you are legally permitted to register as an Apple Developer. This Agreement is void where prohibited by law and the right to register as an Apple Developer is not granted in such jurisdictions. Unless otherwise agreed or permitted by Apple in writing, you cannot share or transfer any benefits you receive from Apple in connection with being an Apple Developer. The Apple Account and password you use to log into your Apple Developer account cannot be shared in any way or with anyone. You are responsible for maintaining the confidentiality of your Apple Account and password and for any activity in connection with your account.

2. Developer Benefits. As an Apple Developer, you may have the opportunity to attend certain Apple developer conferences, technical talks, and other events (including online or electronic broadcasts of such events) ("Apple Events"). In addition, Apple may offer to provide you with certain services ("Services"), as described more fully herein and on the Apple Developer web pages ("Site"), solely for your own use in connection with your participation as an Apple Developer. Services may include, but not be limited to, any

☐ By checking this box I confirm that I have read and agree to be bound by the Agreement above.

I'd like to receive communications announcing the latest events, news and updates for Apple developers.

☐ Yes

☐ No

Submit

3. Pronto! Agora você já possui um ID Apple (Conta). Vamos continuar!

Apple Developer

Notícias

Descobrir

Projeto

Desenvolver

Distribuir

Apoiar

Conta



Conta

Integração de tecnologia Tec... ▾



Ferramentas e recursos



E-mails



Acordos

📘 Faça parte do Apple Developer Program

Quando estiver pronto para criar recursos mais avançados e distribuir aplicativos, você poderá participar do Apple Developer Program para distribuí-los na App Store. [Saiba mais sobre o programa >](#)

Faça a inscrição agora



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

Requisitos para Inscrição no Programa Apple Developer

Para inscrever sua empresa no programa de desenvolvimento da Apple, siga estas orientações para garantir uma inscrição correta e eficiente.

Escolha do Tipo de Inscrição

1. Inscrição como "Company" (Empresa/Organização) - **Preferível**

Este é o tipo ideal para empresas estabelecidas e entidades legais. Requisitos:

- Status de entidade legal (capaz de celebrar acordos legais com a Apple).
- Nome da entidade legal correspondente ao ID fiscal utilizado.
- Um número DUNS® válido (veja como solicitar abaixo). Primeiro passo para realizar antes de iniciar a inscrição no Developer.
- Site com domínio próprio associado à sua organização.
- Endereço de e-mail corporativo (@suaempresa.com).

2. Inscrição como "Individual" (Pessoa Física)

Escolha esta opção apenas se você atender a um dos critérios abaixo:

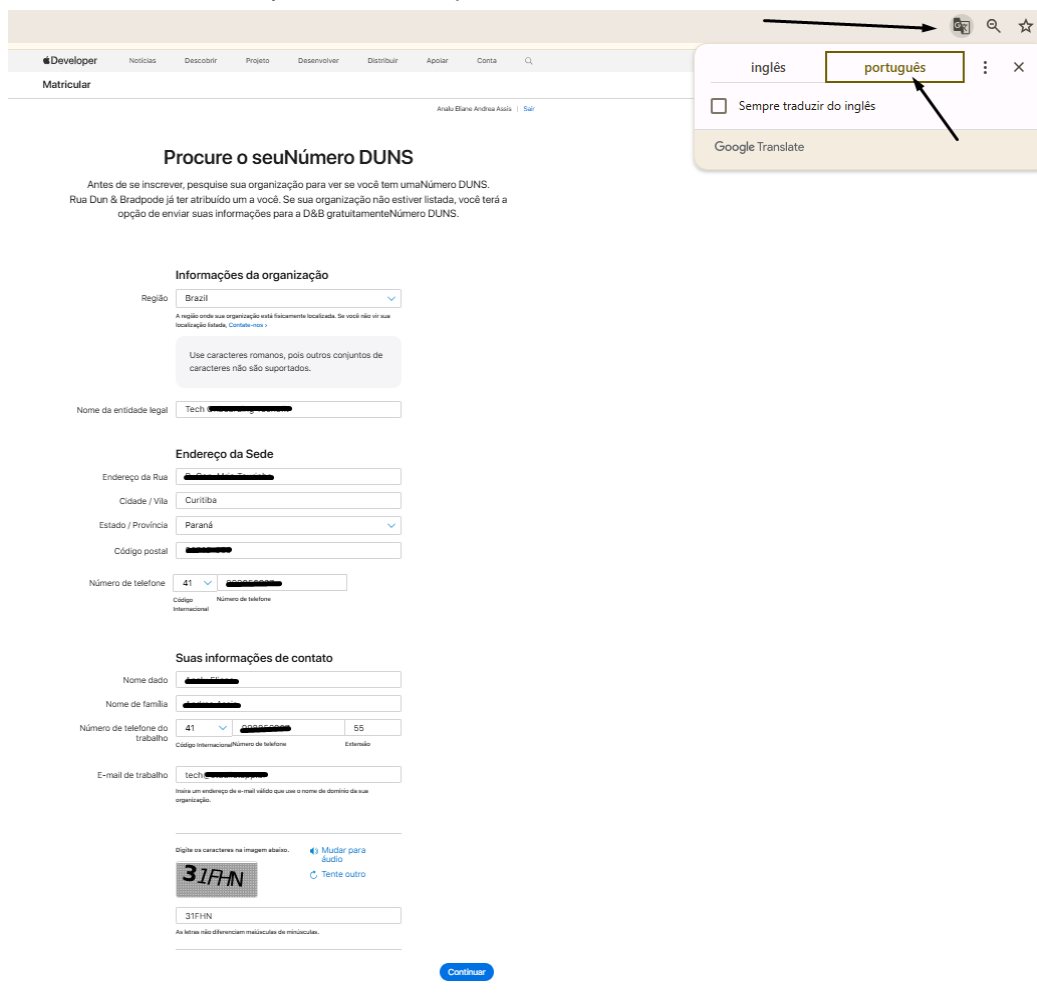
- Sua empresa é uma Microempresa (MEI, EI, EIRELI).
- Você não possui um site com domínio próprio.
- Seu e-mail corporativo usa um domínio de terceiros, como @gmail ou @hotmail.



Caso a escolha for: "Company" (Empresa/Organização) - Obter o D-U-N-S Number

O número DUNS® é essencial para inscrever sua empresa como "Company". Ele verifica o status legal e identidade da sua organização. Siga os passos:

1. Acesse o site da Apple para solicitação do DUNS® [neste link](#). Se sua empresa já possui um número DUNS®, use o mesmo link para verificar sua validade.
2. Preencha as informações da sua empresa.



Procure o seu Número DUNS

Antes de se inscrever, pesquise sua organização para ver se você tem um Número DUNS. Rua Dun & Bradstreet já ter atribuído um a você. Se sua organização não estiver listada, você terá a opção de enviar suas informações para a D&B gratuitamente Número DUNS.

Informações da organização

Região: Brazil

Use caracteres romanos, pois outros conjuntos de caracteres não são suportados.

Nome da entidade legal: Tech

Endereço da Sede

Endereço da Rua:

Cidade / Vila: Curitiba

Estado / Província: Paraná

Código postal:

Número de telefone: 41

Suas informações de contato

Nome dado:

Nome de família:

Número de telefone do trabalho: 41 55

E-mail de trabalho: tech

31FHN

Continuar

3. **Mensagem de confirmação:** "Recebemos suas informações. O número D-U-N-S da sua organização será enviado para o e-mail cadastrado."

Procure o seu Número DUNS

Antes de se inscrever, pesquise sua organização para ver se você tem um Número DUNS. Rua Dun & Bradstreet já ter atribuído um a você. Se sua organização não estiver listada, você terá a opção de enviar suas informações para a D&B gratuitamente Número DUNS.

4. Após o envio, aguarde até **72 horas úteis** para receber a confirmação da Apple por e-mail.

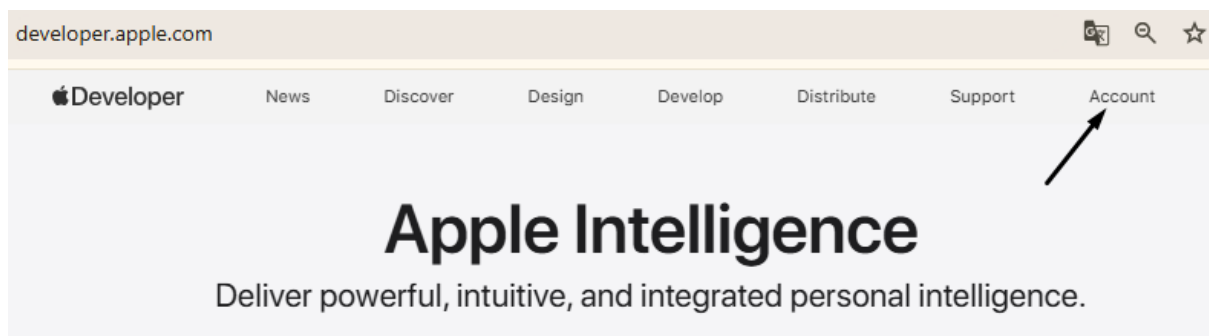


Inscrição no Apple Developer

Se você optar pela inscrição como **"Individual"**, não será necessário fornecer o número DUNS®. Basta seguir as etapas abaixo para concluir a inscrição:

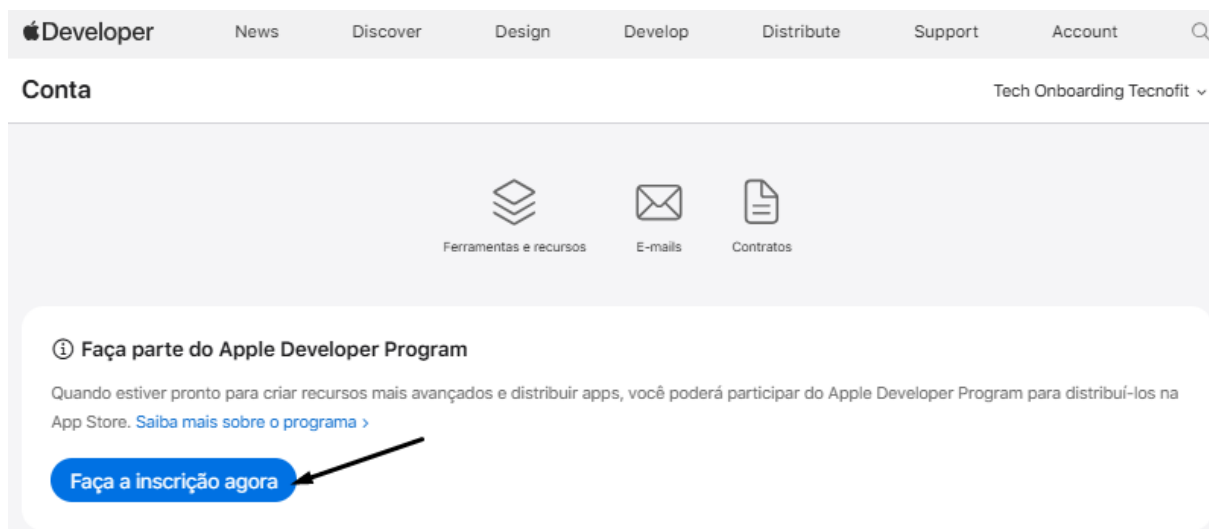
1. Acesse o Apple Developer Program

- Clique neste link: [Apple Developer Program](#).
- Na página inicial, clique na aba "Account".



2. Inicie o Processo de Inscrição

- Clique em "Enroll" ou "Faça a inscrição agora".



3. Preencha os dados de inscrição. Insira as informações solicitadas, incluindo:

- Nome completo do proprietário;
- Telefone para contato;
- Endereço completo;
- Endereço de e-mail (preferencialmente corporativo, caso tenha);
- Após preencher tudo, clique em "Avançar".



4. Selecione o tipo de empresa

- Escolher conforme o tipo de Inscrição que escolheu;
- Caso seja **Individual**, selecione a opção e clique em Avançar

Selecione seu tipo de entidade.

Eu desenvolvo aplicativos como

Individual / Sole Proprietor

Observação: para que o nome da sua empresa seja listado na página do produto da App Store, sua empresa deve ser reconhecida como uma entidade legal em sua região. Proprietários únicos e empresas de uma única pessoa localizadas em regiões onde não são reconhecidas como entidades legais serão inscritas e listadas para download sob o nome legal pessoal do inscrito, se selecionado para distribuição pela Apple.

No

- Preencha os campos, valide o código que receberá por e-mail e clique em “Continuar”;
- Quando sua inscrição for aprovada, receberá um e-mail e basta seguir com a finalização da compra.
- Siga para a etapa 5.



- Caso seja **Company**, selecione a opção e clique em Avançar;

Para se inscrever, você precisará:

- **Status de entidade legal**

Para se inscrever em um programa de desenvolvedor, sua organização deve ser uma entidade legal para que possa celebrar acordos legais com a Apple. Não aceitamos DBAs, empresas fictícias, nomes comerciais ou filiais. O nome da entidade legal deve corresponder ao ID fiscal que você planeja usar e aparecerá na sua página de produto para aplicativos que você pode distribuir na App Store e na Mac App Store. Exemplo: *Vendedor: ABC Company, Inc.*

- **A Autoridade para Assinar Acordos Legais**

Como a pessoa que inscreve sua organização em um programa de desenvolvedor, você deve ter autoridade legal para vincular sua organização a acordos legais. Você deve ser o proprietário/fundador da organização, membro da equipe executiva, líder sênior do projeto ou um funcionário com autoridade legal concedida a você por um funcionário sênior.

- **Um site**

O site da sua organização deve estar disponível publicamente e o nome de domínio deve estar associado à sua organização.

- **Um e-mail de trabalho**

Seu endereço de e-mail com o nome de domínio da sua organização.

- **Um número DUNS®**

Sua organização deve ter um Número DUNS® para que possamos verificar a identidade e o status de entidade legal da sua organização. Esses números exclusivos de nove dígitos são atribuídos pela Dun & Bradstreet e são amplamente usados como identificadores comerciais padrão. Você pode verificar se sua organização já tem um Número DUNS® e solicitar um, se necessário. Eles são gratuitos na maioria das jurisdições. [Verifique agora >](#)

- Preencha os campos referente a empresa, clique em “Continuar”;

Conte-nos sobre sua organização.

Nome da entidade legal

Inclua o tipo de entidade, como Inc., LLC, GmbH, etc.

Número DUNS®

Para que o nome da sua empresa seja listado em seu Loja de aplicativos/página do produto, sua empresa deve ser reconhecida como uma entidade legal em sua região. Proprietários únicos e empresas de uma única pessoa localizadas em regiões onde não são reconhecidas como entidades legais serão inscritas e listadas para download sob o nome legal pessoal do inscrito, se selecionado para distribuição pela Apple.

Digite os caracteres na imagem abaixo.



 [Mudar para áudio](#)

 [Tente outro](#)

As letras não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

[Voltar](#)

[Continuar](#)



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

- Preencha os campos, valide o código que receberá por e-mail e clique em “Continuar”;

Inscrição no Programa de Desenvolvedores Apple

Nome da entidade legal

TECNOFIT

Número DUNS*

Endereço

Cidade / Vila

Estado / Província

CEP / Código Postal

Região

Site

Número de telefone

▼

+ext

Código Internacional Número de telefone

Extensão

Se esta informação estiver incorreta, [atualize seu perfil D&D](#). Em seguida, retorne ao Apple Developer para continuar sua inscrição.

Confirme sua autoridade de assinatura.

- ☒ Sou o proprietário/fundador e tenho autoridade para vincular minha organização a acordos legais.
- ☐ Minha organização me deu autoridade para vinculá-la a acordos legais.

Confirme se você tem autoridade para assinar acordos legais em nome da sua organização.

Seu e-mail de trabalho

Insira um endereço de e-mail válido que use o nome de domínio da sua organização. Enviaremos um código de verificação único para esse endereço de e-mail.

[Enviar código](#)

[Voltar](#)

[Continuar](#)

Inscrição no Programa de Desenvolvedores Apple

Analu Eliane Andrea Assis | [Sair](#)

Sua inscrição está sendo processada.

ID de inscrição:

Assim que verificarmos sua autoridade para assinar acordos legais, enviaremos um e-mail com instruções sobre como concluir sua inscrição.



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

- Quando sua inscrição for aprovada, receberá um e-mail e basta seguir com a finalização da compra.

Continue sua inscrição no Apple Developer Program. Externa Caixa de entrada x



Apple Developer  <developer@email.apple.com>
para mim ▾

Developer

Prezada

Sua solicitação de inscrição foi aceita. Agora você pode revisar o Contrato de Licença do Programa para continuar a inscrição da sua organização no Apple Developer Program.

[Revise agora.](#)

Atenciosamente,
Apple Developer Relations

Inscrição no Programa de Desenvolvedores Apple

[Sair](#)

Conclua sua compra.



Após concluir sua compra, você receberá uma confirmação de compra e um e-mail de confirmação de assinatura.

Tipo de Associação

Apple Developer Program

ID de inscrição

XXXXXXXXXX

Custo

US\$99

Duração

1 year



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

5. Realize o Pagamento da Taxa Anual

- Finalize o pedido de compra clicando em “Prosseguir”;

[Developer](#) [Notícias](#) [Descobrir](#) [Projeto](#) [Desenvolver](#) [Distribuir](#) [Apoiar](#) [Conta](#) [Sair](#)

Conclua seu pedido

Item	
Programa de Desenvolvedores Apple 1 ano de filiação	US\$ 99

Seu pedido será cobrado em dólares americanos

Total do pedido: US\$ 99

Informações de pagamento

Insira os detalhes do seu cartão de crédito abaixo.
Aceitamos Visa, Mastercard, Discover e American Express

Número:

Nome do titular do Cartão:

Data de validade

Informações de pagamento

Insira as informações de cobrança do seu cartão de crédito.

País/Região:

Endereço Linha 1:

Linha de endereço 2:

Cidade/Vila:

Estado, Província ou Região:

Código postal:

Telefone:

- Valor: US\$ 99,00 por ano;



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

- Utilize um cartão de crédito internacional para o pagamento;

Perguntas frequentes

Quais métodos de pagamento posso usar?

Você pode pagar pelos seus itens com Visa, Mastercard, Discover ou American Express.

Posso usar um cartão de crédito diferente do meu para concluir minha compra?

As informações de pagamento que você fornecer devem corresponder exatamente às suas informações de inscrição. Se essas informações não corresponderem, sua inscrição será adiada e você poderá ser solicitado a fornecer uma cópia de uma identificação emitida pelo governo.

Quando posso acessar meus itens?

Depois que seu pagamento for processado, você receberá um e-mail do Apple Developer Program Support sobre como ativar e acessar seus itens. Pode levar até dois (2) dias úteis para processar seu pedido.

- O processamento do pagamento pode levar até 5 dias úteis para ser concluído;
- A taxa de inscrição é **anual**. A não renovação impactará diretamente na exclusão do seu aplicativo da loja Apple Store, impossibilitando sua redistribuição;

Seu pedido será cobrado em dólares americanos

Total do pedido: US \$ 99

Informação de pagamento

Insira os dados do seu cartão de crédito abaixo.
Aceitamos Visa, Mastercard, descubra e American Express .



Número:

Nome do titular do Cartão:

Data de validade

milíme

aaaa

6. Aguarde a Aprovação

- Após o pagamento, a Apple iniciará o processamento da sua inscrição.
- O prazo médio para aprovação é de até **5 dias úteis**. Durante esse período, acompanhe o status em sua conta no [Apple Developer Program](#).

7. Recursos Adicionais

- **Tutorial em Vídeo:** Para uma orientação visual, assista ao vídeo [Criar conta na Apple Developer Program](#)



SUPORTE APPLE

Ajuda com Pagamentos Não Processados

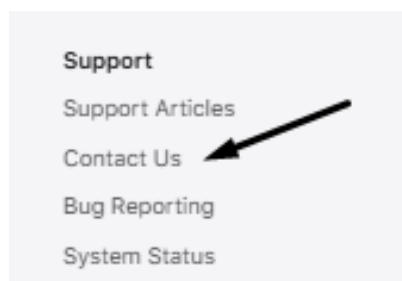
Caso o pagamento da sua inscrição ainda esteja em processamento há vários dias, siga os passos abaixo para resolver o problema:

8. Entre na sua conta Apple Developer:

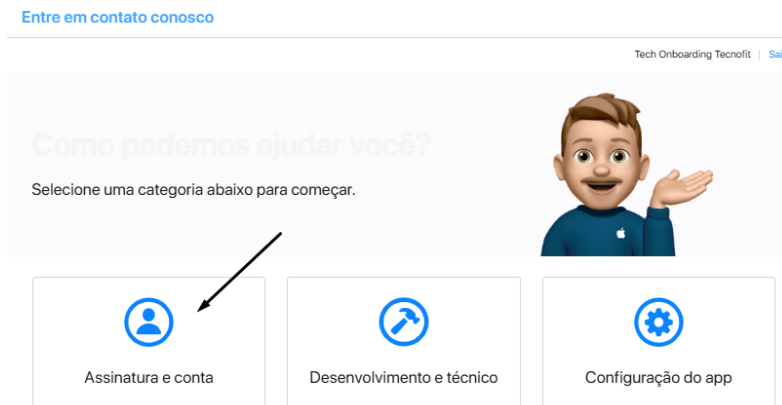
- Acesse o link: [Apple Developer Program](#).
- Faça login com sua conta.

9. Entre em Contato com o Suporte da Apple:

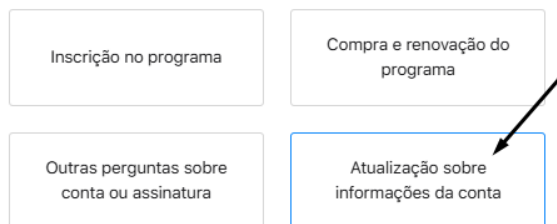
- Clique em "Contact Us" na opção de "Support" ao final da página.



- Escolha a opção "Assinatura e Conta".



- Clique em "Atualização sobre informações de conta".



- d. Selecione "**Telefone**" como meio de contato.



- e. Insira o número de telefone no qual deseja ser contatado.
- f. Aguarde a ligação e explique que já realizou o pagamento, mas ele ainda não foi concluído.



CONTAS E NÚMERO DUNS CRIADOS? PRÓXIMAS ETAPAS

Se você optou pela inscrição como **Individual**, será necessário fornecer acesso direto à sua conta Apple Developer (login e senha).

- Envie essas informações com segurança para os e-mails:
 - alexandre@tecnofit.com.br
 - brenda.macagnan@tecnofit.com.br
 - eduardo.skrock@tecnofit.com.br
 - aplicativo.whitelabel@tecnofit.com.br
 - tech@studiio.app.br
- Após o envio, entraremos em contato por telefone para solicitar o **Token de verificação**. Esse código é indispensável para a validação da sua conta Apple e a continuidade do processo.

Certifique-se de que o número de telefone cadastrado na sua conta esteja atualizado para facilitar a comunicação durante a verificação.

Finalizou os passos anteriores (criação de contas e número DUNS, caso aplicável), prossiga com as etapas:

GERAR ACESSO PARA ATUALIZAÇÃO DO APP

Após concluir a criação das contas de desenvolvedor e adicionar os administradores, há uma etapa crucial para garantir que seu aplicativo White Label permaneça atualizado: a geração dos acessos necessários. Esses acessos permitem que a equipe da Tecnofit implemente atualizações regulares, correções de bugs e novas funcionalidades.

Para permitir que a Tecnofit gere e atualize o seu aplicativo White Label, é necessário configurar os acessos.

Configurar API KEY na Apple Developer

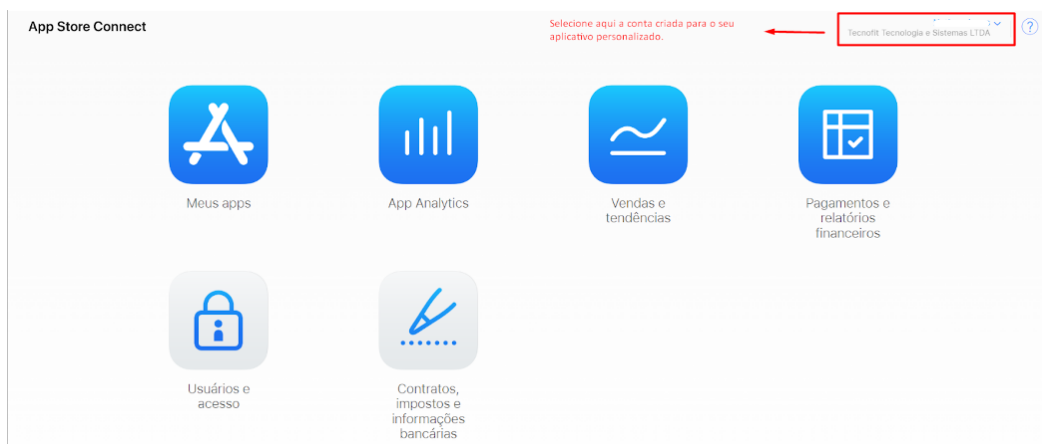
Seguir este guia é essencial para configurar as permissões necessárias para o gerenciamento e atualizações do seu aplicativo na Apple Developer. Certifique-se de completar cada etapa com atenção.

1. Acesso ao App Store Connect. Tutorial de ajuda: [Clique aqui](#)

- a. Acesse o [App Store Connect](#) e faça login utilizando o e-mail do proprietário da conta.
 - Caso você tenha acesso a mais de uma conta de desenvolvedor da Apple, certifique-se de selecionar a conta vinculada ao app da Tecnofit.

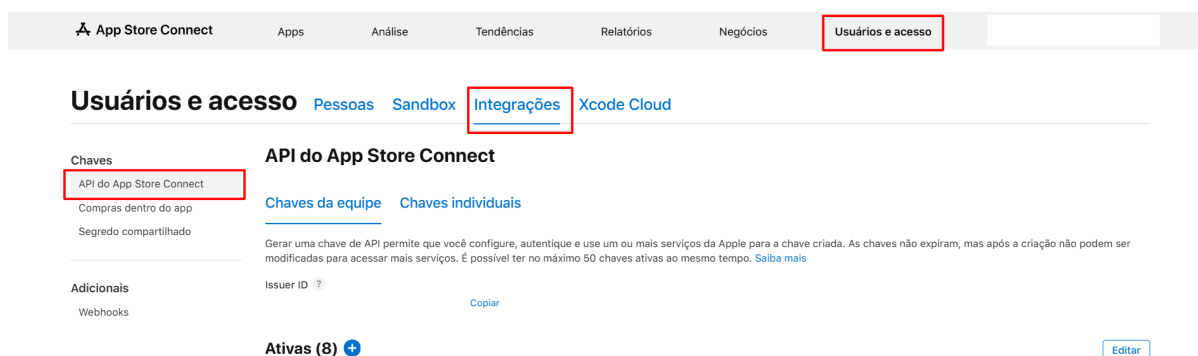


contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br



2. Solicitação de Acesso à API do App Store Connect

- Na página principal, vá até **Usuários e Acesso > Integrações > API do App Store Connect**.
- Solicite acesso para utilizar a API > Na janela que aparecerá, responda "**Sim**" e prossiga.
 - Importante:** Certifique-se de que está logado como o proprietário da conta de desenvolvedor, pois apenas ele tem permissão para criar a chave de API.



3. Criação de uma Nova Chave de API

- Na mesma tela, clique em **Criar Nova Chave**



App Store Connect
Apps
Análise
Tendências
Relatórios
Negócios
Usuários e acesso

Usuários e acesso
Pessoas
Sandbox
Integrações
Xcode Cloud

Chaves
API do App Store Connect
Compras dentro do app
Segredo compartilhado

API do App Store Connect
Chaves da equipe
Chaves individuais

Gerar uma chave de API permite que você configure, autentique e use um ou mais serviços da Apple para a chave criada. As chaves não expiram, mas após a criação não podem ser modificadas para acessar mais serviços. É possível ter no máximo 50 chaves ativas ao mesmo tempo. [Saiba mais](#)

Issuer ID ? Copiar

Ativas (8) Editar

NOME	GERADA POR	ID DA CHAVE	ÚLTIMA UTILIZAÇÃO	ACESSO

b. Preencha os campos solicitados:

- **Nome da Chave:** Escolha um nome descritivo, como **"Acesso Tecnofit"**.
- **Permissão de Acesso:** Selecione **Administração**.

Gerar chave de API

Nome

Acesso Tecnofit

Acesso ?

Administração x

Cancelar

Gerar

4. Adicionar administradores

a. Após a configuração da API Key, acesse ["Usuários e Acesso"](#) e adicione os seguintes e-mails como administradores:

- alexandre@tecnofit.com.br
- brenda.macagnan@tecnofit.com.br
- eduardo.skrock@tecnofit.com.br
- aplicativo.whitelabel@tecnofit.com.br
- tech@studiio.app.br



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

Usuários e acesso

Usuários

Todos

Titular da conta

Administrador

Financeiro

Acesso a relatórios

Vendas

Desenvolvedor

Gerente de apps

Suporte ao cliente

Marketing

CONTA APPLE

Novo usuário

Nome

Sobrenome

Este campo é obrigatório.

E-mail

Funções

☐ Administrador

☐ Vendas

☐ Gerente de apps

☐ Marketing

☐ Financeiro

☐ Desenvolvedor

☐ Suporte ao cliente

Ver permissões

Recursos adicionais

☐ Acesso a relatórios

☐ Acesso a Certificados, identificadores e perfis.

☐ Acesso ao certificado de distribuição gerenciado na nuvem

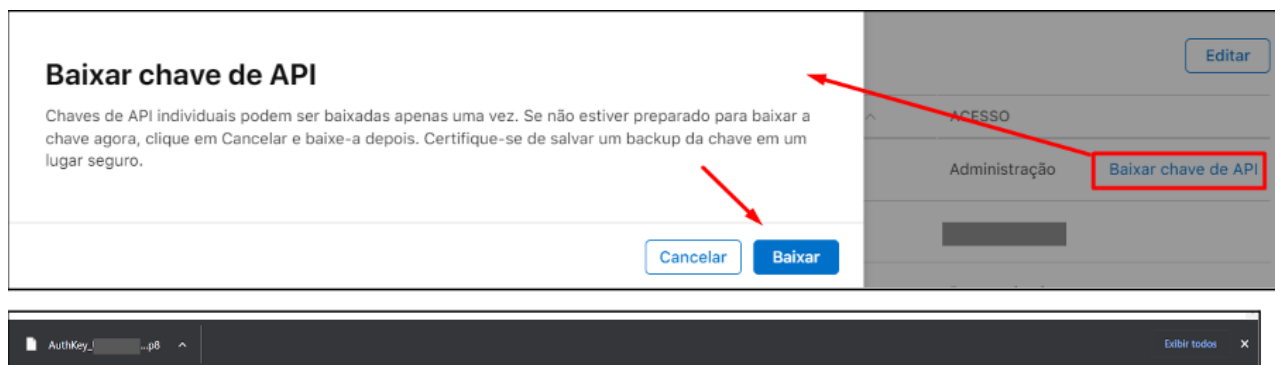
[Cancelar](#) [Próximo](#)



5. Informações Necessárias para a Tecnofit

Após a criação da chave, três informações são essenciais para que o time da Tecnofit possa manter o aplicativo atualizado:

- a. **Issuer ID:** Identificador único da sua conta Apple Developer.
- b. **ID da Chave:** Identificação da chave que você acabou de criar.
- c. **Arquivo .p8 da Chave:**
 - Clique no botão **"Baixar chave de API"** para fazer o download do arquivo .p8.
 - Atenção: O arquivo só poderá **ser baixado uma única vez**. Portanto, guarde-o com segurança para garantir que ele não seja perdido.



6. Envio das Informações

- a. Reúna as seguintes informações:
 - Issuer ID.
 - ID da Chave.
 - Arquivo .p8 da Chave.
- b. Envie esses itens ao seu Gerente de Contas (CSM) ou Implementador (ISM), que encaminhará ao time da Tecnofit responsável pela publicação e manutenção do aplicativo na Apple Store.



CONTA GOOGLE PLAY

O Google Play Console é a plataforma oficial para publicação e gerenciamento de aplicativos Android na Google Play Store. Seguindo esses passos, sua conta estará pronta para o lançamento de aplicativos.

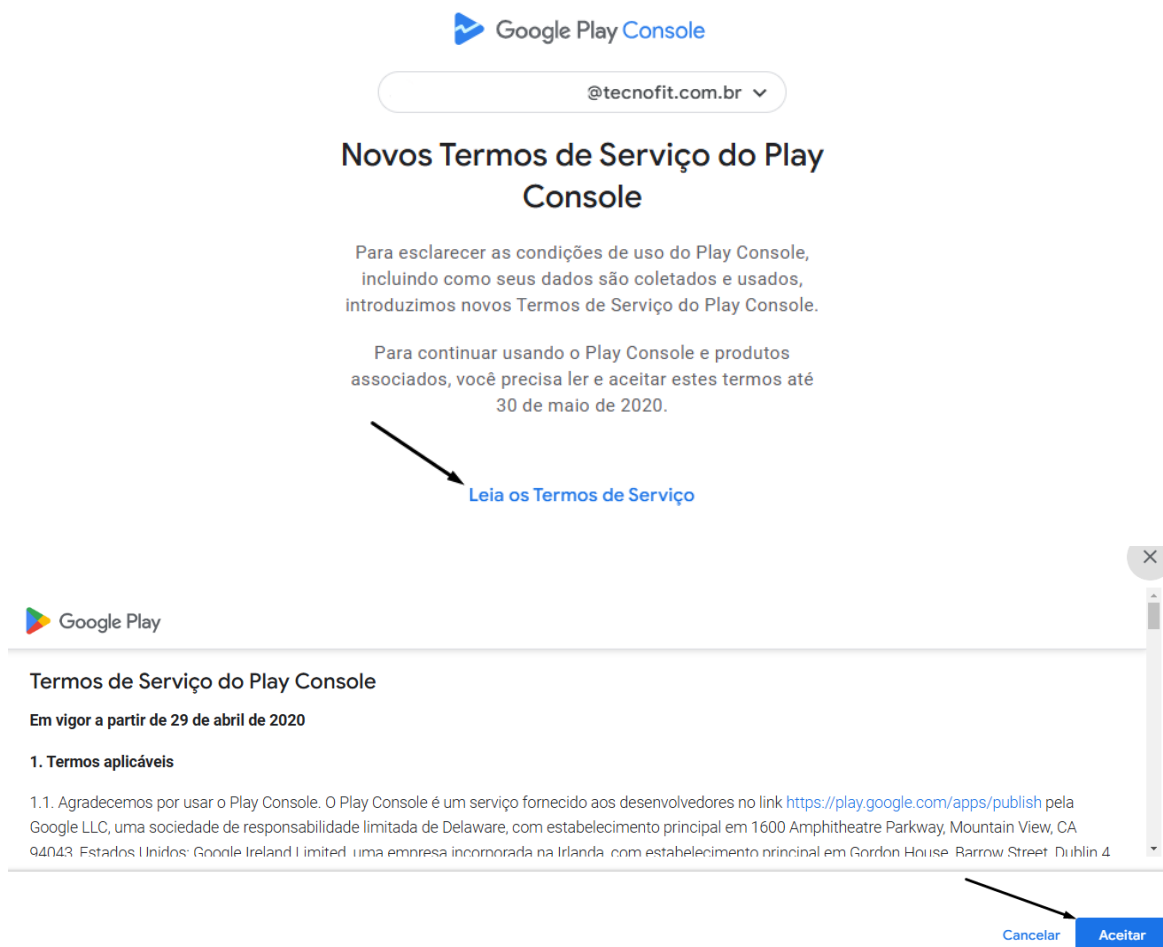
Passos para criar sua conta:

1. Criação da Conta Google - Guia Como começar a usar o Play Console

- **E-mail Corporativo:** Recomenda-se utilizar um e-mail corporativo para este cadastro, evitando o uso de e-mails pessoais.
- **Criar Conta Google:** Se ainda não possui uma conta Google, crie uma [acessando aqui](#).

2. Acesso ao Google Play Console

- **Login:** Após criar ou acessar sua conta Google, faça login no [Google Play Console](#).
- **Aceite dos Termos:** Leia atentamente os Termos de Serviço do Play Console e clique em "Aceitar" para prosseguir.



Google Play Console

@tecnofit.com.br

Novos Termos de Serviço do Play Console

Para esclarecer as condições de uso do Play Console, incluindo como seus dados são coletados e usados, introduzimos novos Termos de Serviço do Play Console.

Para continuar usando o Play Console e produtos associados, você precisa ler e aceitar estes termos até 30 de maio de 2020.

[Leia os Termos de Serviço](#)

Google Play

Termos de Serviço do Play Console

Em vigor a partir de 29 de abril de 2020

1. Termos aplicáveis

1.1. Agradecemos por usar o Play Console. O Play Console é um serviço fornecido aos desenvolvedores no link <https://play.google.com/apps/publish> pela Google LLC, uma sociedade de responsabilidade limitada de Delaware, com estabelecimento principal em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos; Google Ireland Limited, uma empresa incorporada na Irlanda, com estabelecimento principal em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4.

Cancelar Aceitar



contato@tecnofit.com.br
tecnofit.com.br

3. Pagamento da Taxa de Inscrição

- **Valor:** A taxa única de inscrição é de US\$ 25,00.
- **Forma de Pagamento:** O pagamento pode ser efetuado com cartões de crédito ou débito internacionais das bandeiras Mastercard, Visa, American Express e Discover (somente nos Estados Unidos).
- **Processamento:** Após o pagamento, a ativação da conta pode levar até 48 horas.

4. Preenchimento das Informações da Conta

- **Detalhes da Empresa:** Forneça informações como nome da empresa, endereço e número de telefone.

5. Verificação de Identidade

- **Solicitação:** O Google pode solicitar a verificação de identidade para garantir a segurança da conta.
- **Procedimento:** Siga as instruções enviadas para o e-mail cadastrado. É fundamental que os dados fornecidos na verificação correspondam aos informados durante a criação da conta.
- **Suporte:** Se encontrar dificuldades na verificação ou se ela não for aprovada, consulte a Central de Ajuda do Google Play Console para mais informações.

6. Recursos Adicionais

- **Tutorial em Vídeo:** Para uma orientação visual, assista ao vídeo Como criar o Play Console e Criar DUNS.



CONTAS E NÚMERO DUNS CRIADOS? PRÓXIMAS ETAPAS

Se você já concluiu os passos anteriores (criação de contas e número DUNS, caso aplicável), prossiga com as etapas:

GERAR ACESSO PARA ATUALIZAÇÃO DO APP

Após concluir a criação das contas de desenvolvedor e adicionar os administradores, há uma etapa crucial para garantir que seu aplicativo White Label permaneça atualizado: a geração dos acessos necessários. Esses acessos permitem que a equipe da Tecnofit implemente atualizações regulares, correções de bugs e novas funcionalidades.

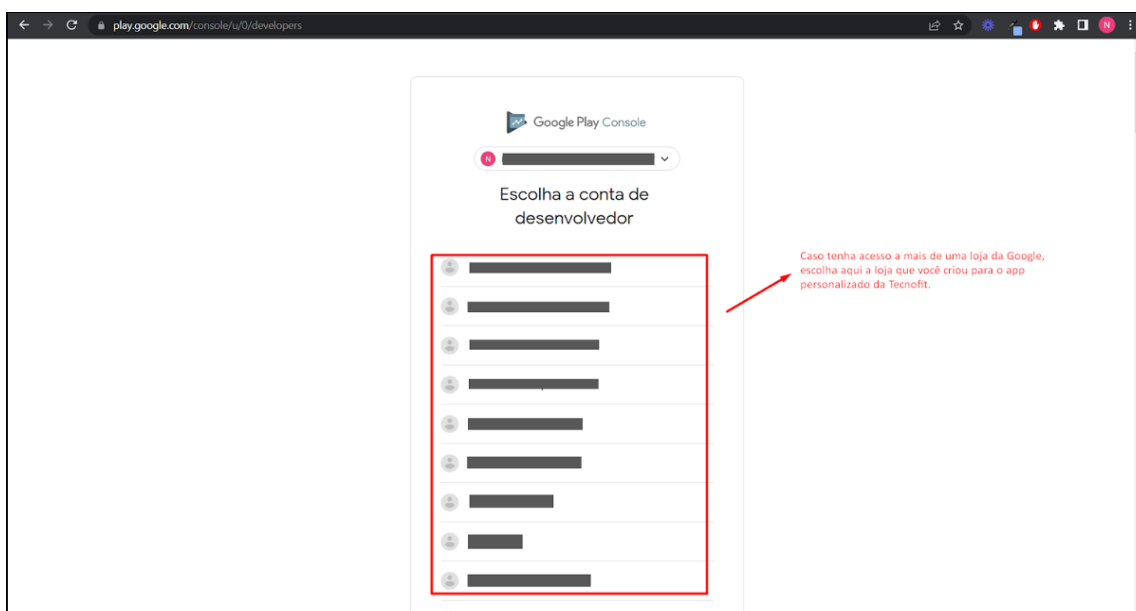
Para permitir que a Tecnofit gerencie e atualize o seu aplicativo White Label, é necessário configurar os acessos.

Configurar API KEY no Google Play Console

Seguir este guia é essencial para configurar as permissões necessárias para o gerenciamento e atualizações do seu aplicativo na Google Play Console. Certifique-se de completar cada etapa com atenção.

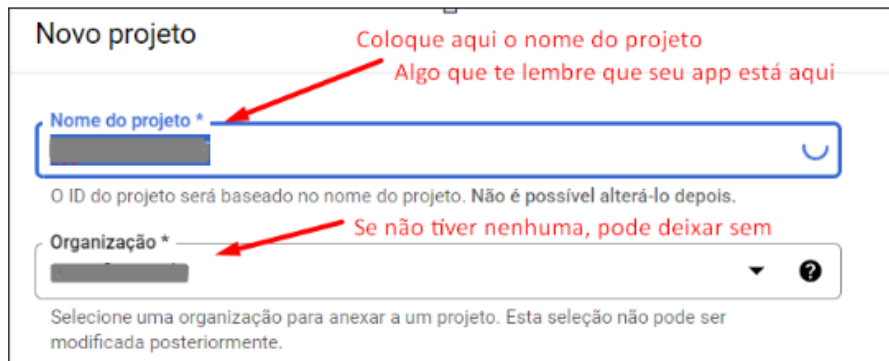
1. Acesso à Google Play Console

- a. Acesse a **Google Play Console** utilizando o e-mail do proprietário da conta.
 - Caso você tenha mais de uma conta de desenvolvedor, será solicitado que selecione uma delas. Certifique-se de entrar na conta vinculada ao app da Tecnofit.
- b. Deixe a aba aberta, pois voltaremos a ela posteriormente para configurar permissões.



2. Habilitação da API Google Play Developer

- Acesse a página da [API Google Play Developer](#) no Console do Google Cloud.
- Se você tiver mais de um projeto no Google Cloud, selecione o projeto correspondente ao seu aplicativo personalizado.
 - Não tem um projeto criado? [Crie um novo](#) e retorne ao link acima.



Novo projeto

Coloque aqui o nome do projeto
Algo que te lembre que seu app está aqui

Nome do projeto *

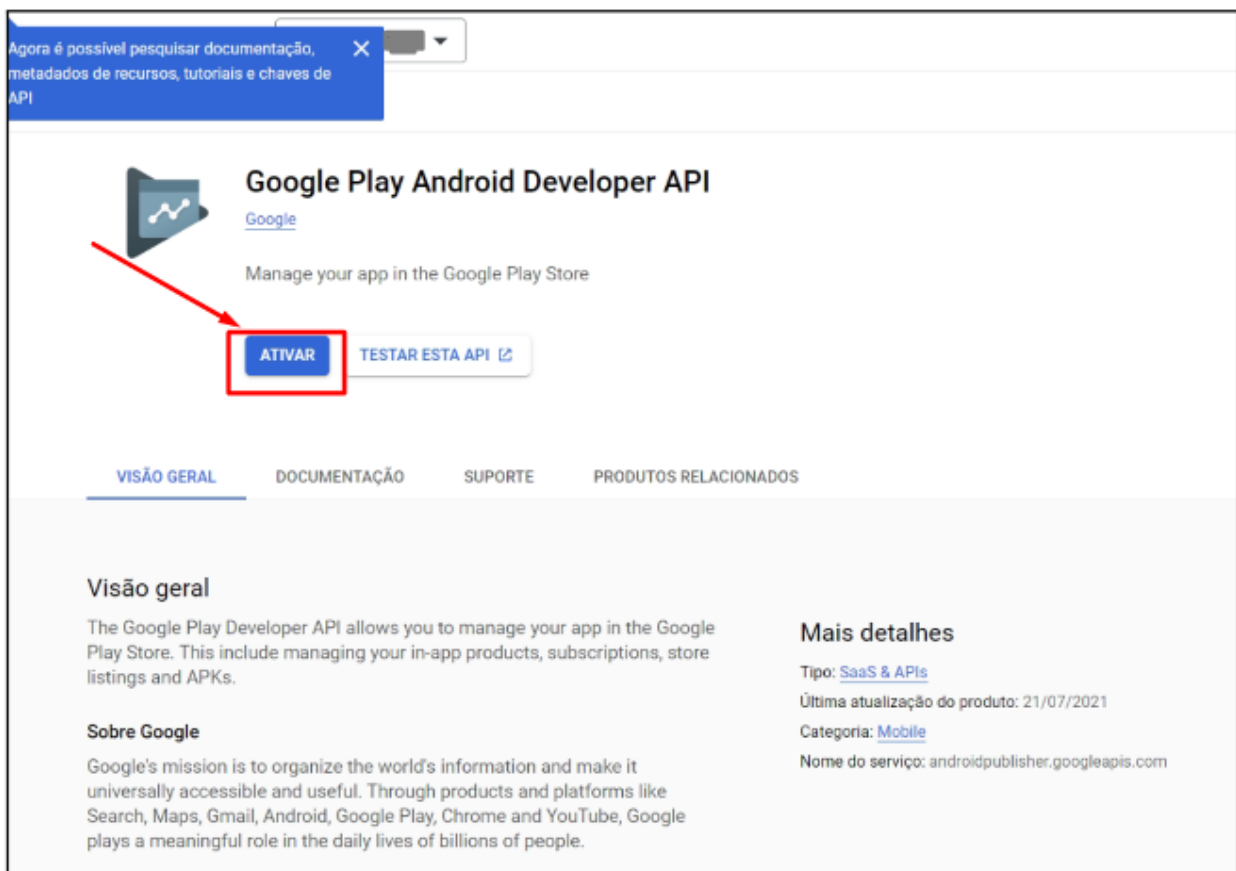
O ID do projeto será baseado no nome do projeto. Não é possível alterá-lo depois.

Organização *

Se não tiver nenhuma, pode deixar sem

Selecione uma organização para anexar a um projeto. Esta seleção não pode ser modificada posteriormente.

- Ao acessar o projeto correto, clique no botão **"Ativar"** para habilitar a API.



Agora é possível pesquisar documentação, metadados de recursos, tutoriais e chaves de API

Google Play Android Developer API

[Google](#)

Manage your app in the Google Play Store

ATIVAR [TESTAR ESTA API](#)

[VISÃO GERAL](#) [DOCUMENTAÇÃO](#) [SUPORTE](#) [PRODUTOS RELACIONADOS](#)

Visão geral

The Google Play Developer API allows you to manage your app in the Google Play Store. This include managing your in-app products, subscriptions, store listings and APKs.

Sobre Google

Google's mission is to organize the world's information and make it universally accessible and useful. Through products and platforms like Search, Maps, Gmail, Android, Google Play, Chrome and YouTube, Google plays a meaningful role in the daily lives of billions of people.

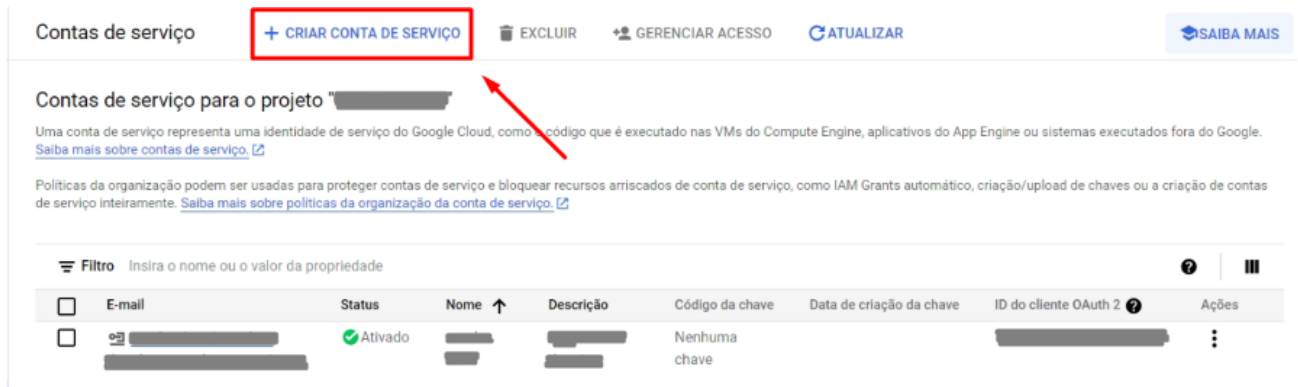
Mais detalhes

Tipo: [SaaS & APIs](#)
Última atualização do produto: 21/07/2021
Categoria: [Mobile](#)
Nome do serviço: [androidpublisher.googleapis.com](#)



3. Criação de uma Conta de Serviço

- Acesse a página de Contas de Serviço no Google Cloud.
- Selecione o projeto vinculado ao app e clique em **“Criar conta de serviço”**.



Contas de serviço

+ CRIAR CONTA DE SERVIÇO EXCLUIR GERENCIAR ACESSO ATUALIZAR SAIBA MAIS

Contas de serviço para o projeto "[redacted]"

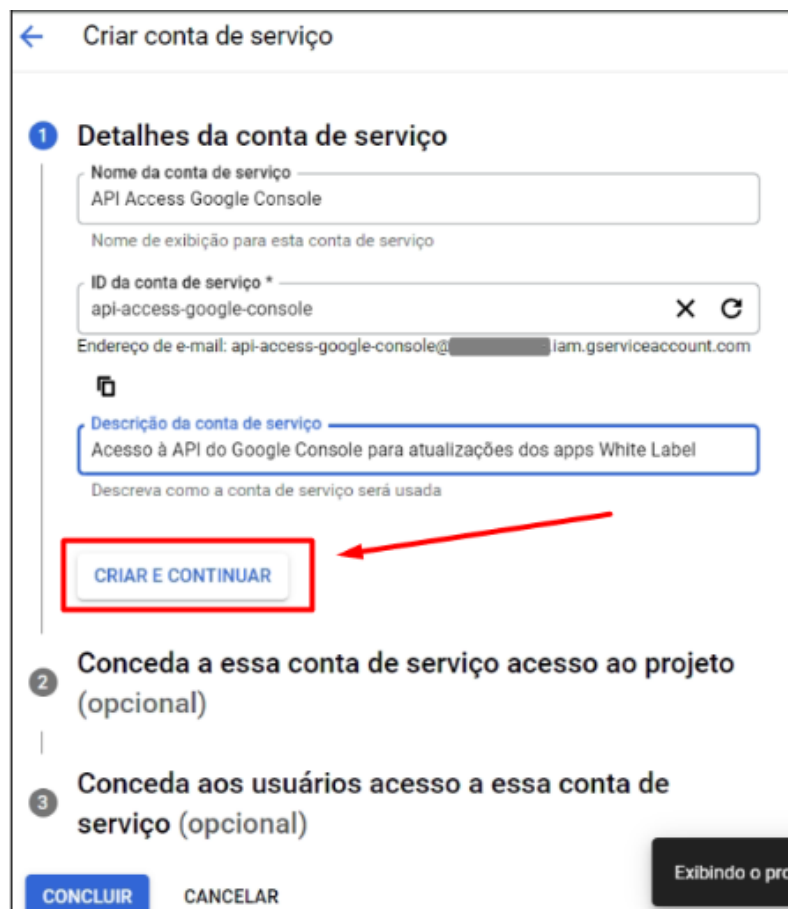
Uma conta de serviço representa uma identidade de serviço do Google Cloud, como o código que é executado nas VMs do Compute Engine, aplicativos do App Engine ou sistemas executados fora do Google. [Saiba mais sobre contas de serviço.](#)

Políticas da organização podem ser usadas para proteger contas de serviço e bloquear recursos arriscados de conta de serviço, como IAM Grants automático, criação/upload de chaves ou a criação de contas de serviço inteiramente. [Saiba mais sobre políticas da organização da conta de serviço.](#)

Filtro Insira o nome ou o valor da propriedade

☐	E-mail	Status	Nome ↑	Descrição	Código da chave	Data de criação da chave	ID do cliente OAuth 2	Ações
☐	[redacted]	Ativado	[redacted]	[redacted]	Nenhuma chave		[redacted]	[redacted]

- Nomeie a conta com algo descritivo, como **“Acesso Tecnofit”** > Clique em **“Criar e continuar”**.



← Criar conta de serviço

1 Detalhes da conta de serviço

Nome da conta de serviço
API Access Google Console

Nome de exibição para esta conta de serviço

ID da conta de serviço *
api-access-google-console

Endereço de e-mail: api-access-google-console@[redacted].iam.gserviceaccount.com

Descrição da conta de serviço
Acesso à API do Google Console para atualizações dos apps White Label

Descreva como a conta de serviço será usada

CRIAR E CONTINUAR

2 Conceda a essa conta de serviço acesso ao projeto (opcional)

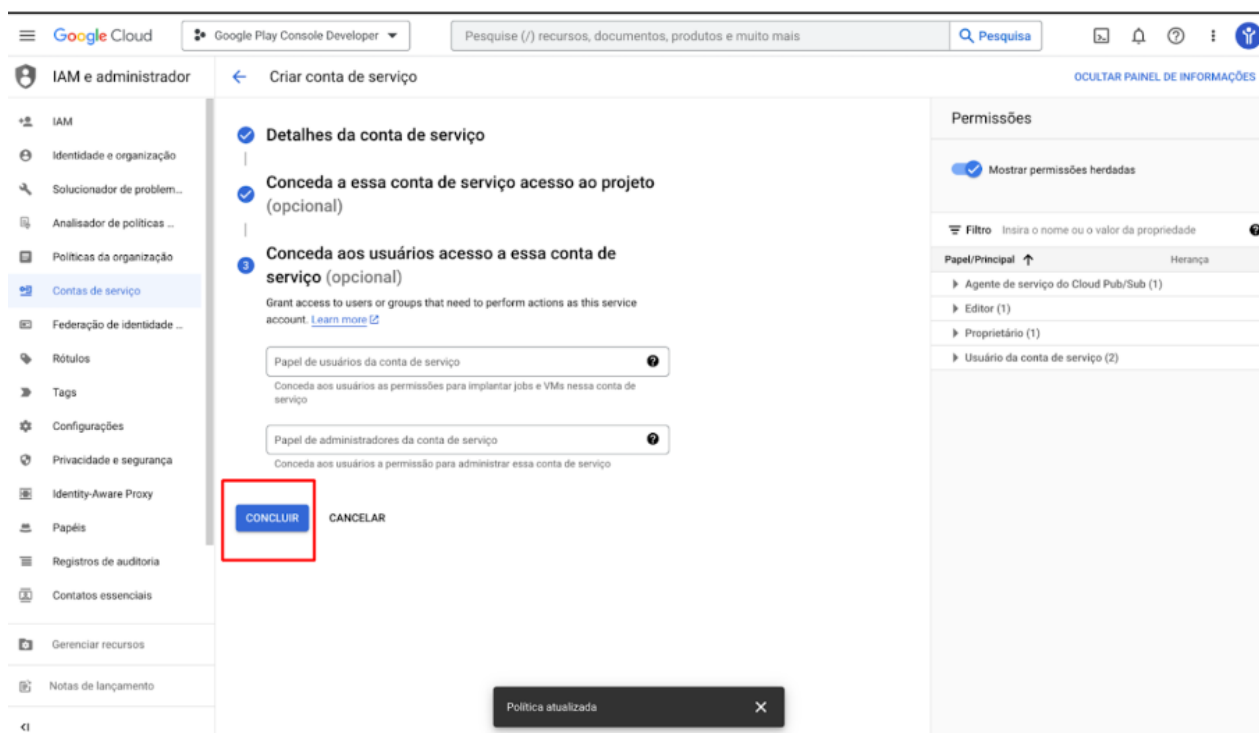
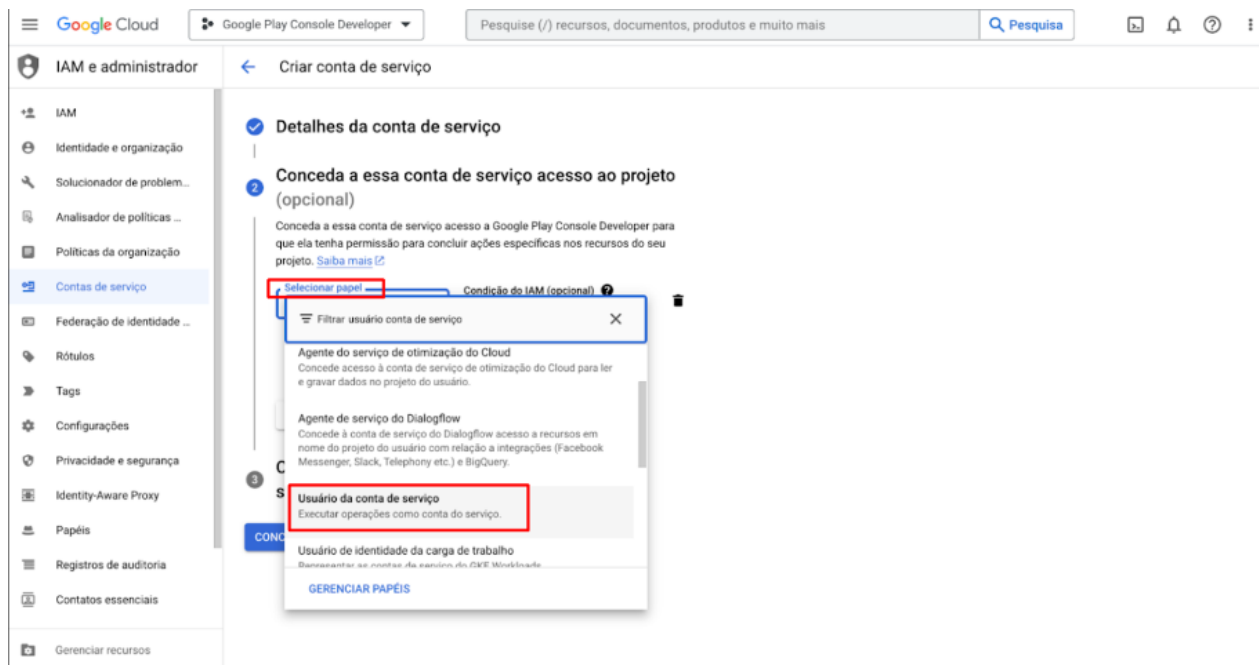
3 Conceda aos usuários acesso a essa conta de serviço (opcional)

CONCLUIR CANCELAR

Exibindo o pro

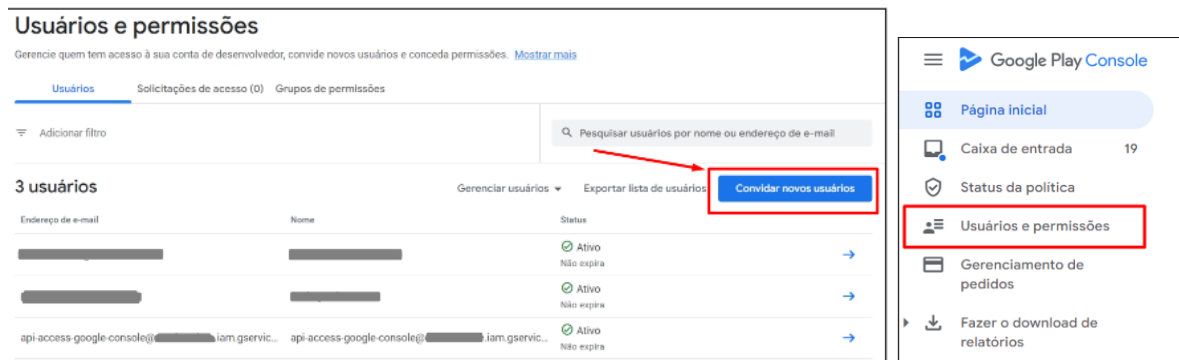


- d. Em IAM e admin, acesse [Contas de Serviço](#). No campo “Selecionar papel”, escolha “Usuário da conta de serviço” e clique em “Concluir”.

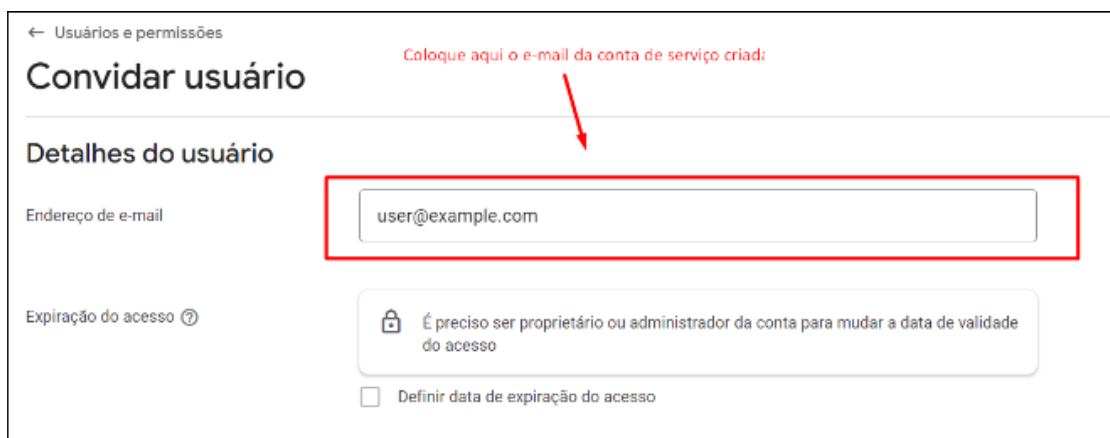


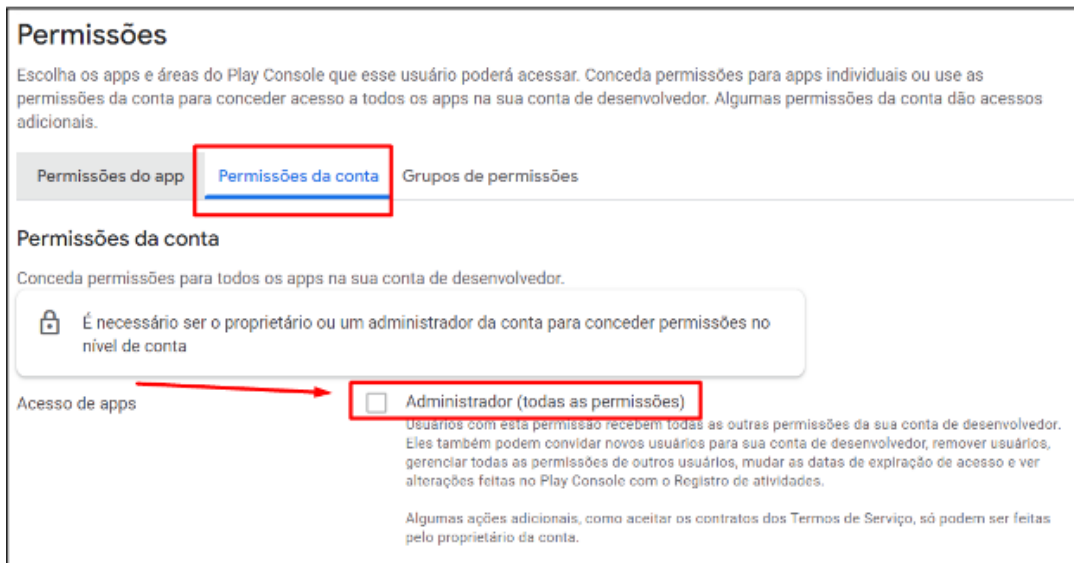
4. Configuração de Permissões no Google Play Console. Tutorial de ajuda: [Clique aqui](#).

- a. Volte à **Google Play Console** e navegue até a aba **"Usuários e Permissões"**.
 - Caso não entre diretamente nesta tela, utilize o menu lateral para acessá-la.
- b. Clique em **"Convidar novos usuários"**.



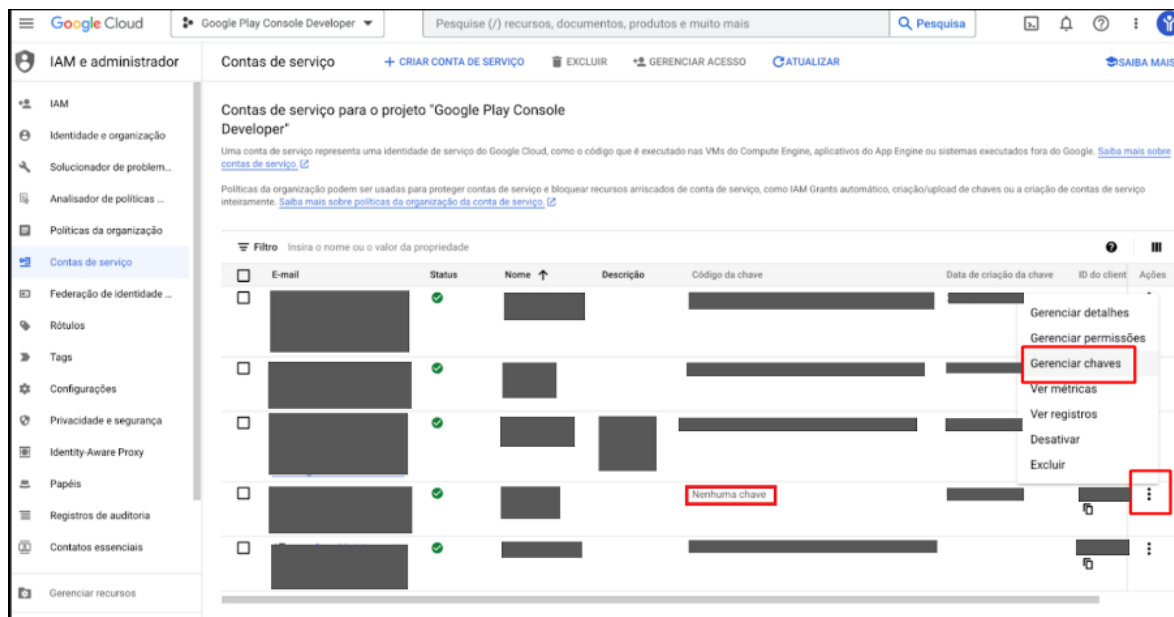
- c. Insira o e-mail da conta de serviço criada e, na aba de **"Permissões da Conta"**, conceda a permissão de **"Administrador"**
- d. Clique em **"Convidar Usuário"** para concluir.
- e. Repita o processo adicionando os seguintes e-mails como Administrador:
 - alexandre@tecnofit.com.br
 - brenda.macagnan@tecnofit.com.br
 - eduardo.skrock@tecnofit.com.br
 - aplicativo.whitelabel@tecnofit.com.br
 - tech@studiio.app.br



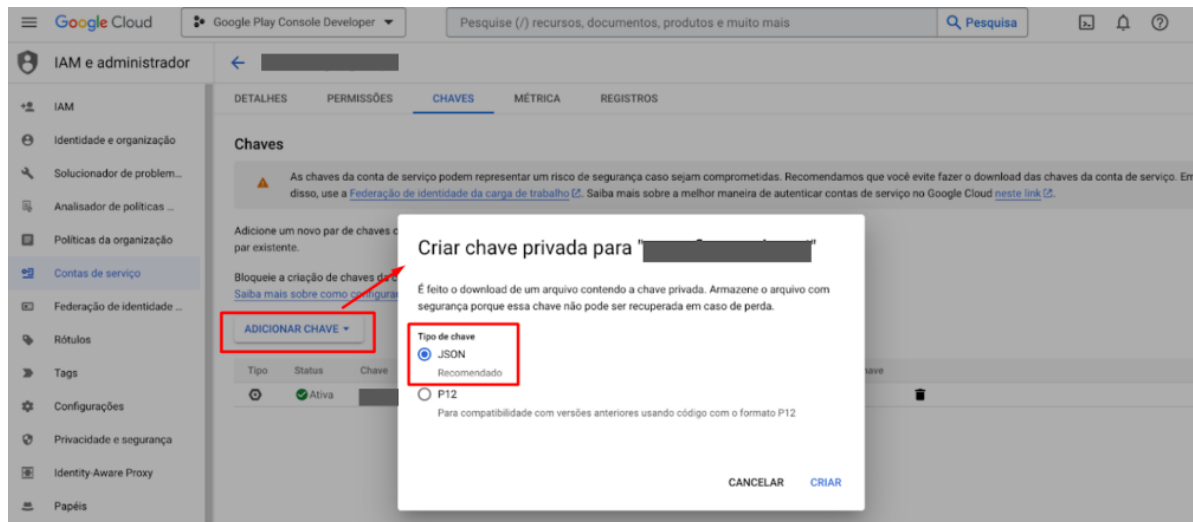
5. Geração e Download da Chave JSON

- Retorne à página de **Contas de Serviço no Google Cloud** e localize a conta criada.
- Clique no ícone de três pontinhos ao lado da conta e selecione **"Gerenciar chaves"**.



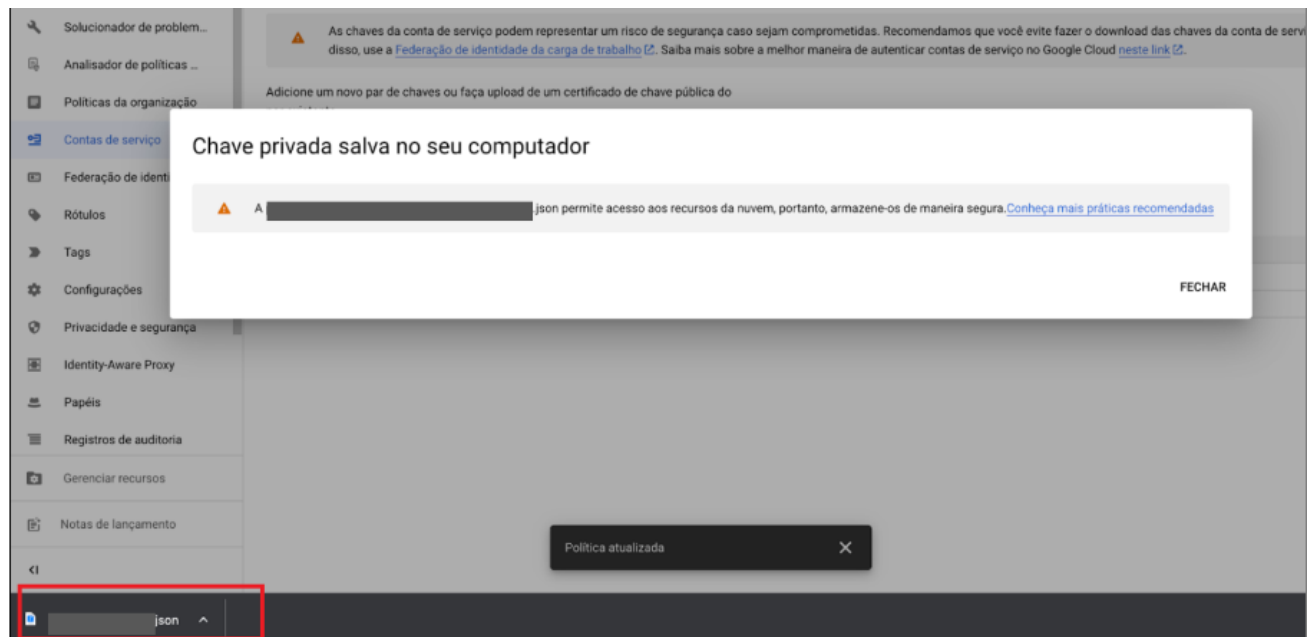
- Clique em **Adicionar Chave > Criar Nova Chave**.
- No pop-up que aparecer, selecione o tipo de chave **JSON** e clique em **"Criar"**.





Observação: Caso sua organização no Google Cloud não tenha permissões para criar a chave

- Acesse a **página de Recursos da Organização** e conceda o papel de **"Administrador da Política da Organização"**.
 - **Verifique as políticas** iam.disableServiceAccountCreation e iam.disableServiceAccountKeyCreation. Adicione uma regra para desativar essas políticas, permitindo a criação da chave.
- e. O arquivo .json será salvo automaticamente no seu computador.
- **Importante:** Guarde este arquivo com cuidado, pois ele será necessário para concluir as configurações.



6. Envio das Informações

a. Envie o arquivo **.json** gerado ao seu **Gerente de Contas ou Implementador**.

- O seu Gerente de Contas (CSM) ou Implementador (ISM), encaminhará ao time da Tecnofit responsável pela publicação e manutenção do aplicativo na Google Play Store.



MONITORANDO O PROGRESSO DO DESENVOLVIMENTO DO SEU APP

Uma vez configurados os acessos e enviadas as informações necessárias, o time da Tecnofit inicia o desenvolvimento do aplicativo.

- Você receberá atualizações regulares sobre o progresso diretamente do seu Gerente de Sucesso do Cliente ou Implementador;
- Antes da publicação, será enviado um link do protótipo para aprovação final;
- Após a publicação, o link do app será compartilhado para que você possa divulgá-lo para seus alunos.

Aprovação do seu App nas lojas: O que esperar?

Depois de finalizado, o aplicativo será submetido à avaliação nas lojas Apple e Google.

- **Prazo para Aprovação:** O processo pode levar em média 7 dias úteis, dependendo do volume de análises ou outros fatores externos;
- **Conformidade:** O app deve atender aos critérios e diretrizes de cada loja para garantir a publicação sem problemas.

Suporte e comunicação durante o processo

Seu principal ponto de contato será seu **Gerente de Contas** ou o **Implementador Tecnofit**, que estarão disponíveis para:

- Esclarecer dúvidas sobre o processo.
- Acompanhar o status do desenvolvimento e aprovação.
- Auxiliar no envio de materiais e resolver questões técnicas.

Com esses passos, você garante um aplicativo sempre atualizado, funcional e pronto para atender os seus alunos da melhor forma possível. Caso precise de ajuda, o time da Tecnofit está aqui para apoiar você! 🚀

