

Характерными нарушениями требований законодательства в сфере стандартизации, обеспечения единства измерений, сертификации и защиты прав потребителей при осуществлении государственного контроля (надзора) и рекомендации по предотвращению выявленных нарушений

1. Реализация товаров ненадлежащего качества.

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части реализации непродовольственных товаров ненадлежащего качества необходимо до реализации товара потребителю (до подачи товара в торговый зал или к месту выдачи покупки) осуществлять его предпродажную подготовку, которая включает:

1. Распаковку, удаление заводской смазки, пыли, стружек, проверку комплектности изделия и при необходимости его сборку, а также проверку качества изделия, правильности цены, маркировки, наличия инструкций по эксплуатации и гарантийных талонов, в случае реализации электробытовых товаров.

Помимо прочего, при отпуске электробытового товара покупателю продавец (механик, контролер) должен проверять в его присутствии качество товара (путем внешнего осмотра, подключения к электросети), комплектность изделий, отпускаемых в разобранном виде, наличие паспорта, гарантийного талона и инструкции о правилах использования, точность меры и количество (шнура, провода, мелких электротоваров), правильность цены.

2. Распаковку, рассортировку, проверку качества изделий, наличие маркировки, правильность цены, в случае реализации одежды, обуви и тканей;

3. Распаковку, внешний осмотр, проверка маркировки и качества по внешним признакам, а также срока годности, случае реализации парфюмерно-косметических товаров.

При реализации продовольственных товаров продавцу необходимо:

- следить за качеством товара и в случае его ухудшения сообщать об этом администрации для решения вопроса о возможности дальнейшей реализации продуктов;
- проверять качество продукции по органолептическим показателям;
- соблюдать товарное соседство;
- при приеме товара проверять сопроводительные документы поставщика на наличие полной информации о товаре, предусмотренной действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;
- осуществлять прием товара при наличии документов, подтверждающих их качество;
- обеспечивать полную и достоверную информацию о реализуемом товаре;
- не реализовывать продукцию с истекшим сроком годности;
- соблюдать условия хранения;
- не реализовывать консервов, имеющих дефекты: бомбаж, хлопущка, подтеки, деформация и иных товаров, имеющих повреждения заводской упаковки.

2. Оказание услуг ненадлежащего качества.

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части оказании услуг ненадлежащего качества исполнителям (изготовителям) необходимо при оказании услуг (выполнении работ):

- соблюдать срок по оказанию услуг (выполнению работ), установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором;
- в случае выполнения исполнителем работ из своего материала гарантировать его качество;
- в случае выполнения исполнителем работ из материала потребителя предупреждать потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного им материала (вещи), а также предоставлять отчет об израсходовании материала с возвратом его остатка;
- передавать результаты выполненной работы (оказать услугу), соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, нормативной документации, обычно предъявляемым требованиям, а также информации о работах (услугах), предоставленной изготовителем (исполнителем);
- предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о работах (услугах), обеспечивающую возможность их компетентного выбора.

3. Реализация продукции с истекшим сроком годности.

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части реализации продукции с истекшим сроком годности необходимо:

- продавцу при приеме товара проверять информацию о сроках годности продукции, а также ее достоверность;
- при приобретении продукции с ограниченными сроками годности руководствоваться тем, чтобы предполагаемый и ожидаемый продавцом срок реализации продукции не превышал ее срок годности;
- осуществлять периодический мониторинг продукции для контроля сроков годности;
- при выявлении продукции с истекшим сроком годности проводить ее изъятие из реализации;
- при выявлении в реализации продукции, у которой срок годности приближается к концу, стимулировать ускорение реализации такой продукции (скидки, акции и т.п.);

- в целях своевременной реализации продукции, выставлять товарный ассортимент таким образом, чтобы приоритетно реализовывалась продукция, срок годности которой ближе к истечению;

- следить за сроком годности продукции и в случае его истечения сообщать об этом администрации для решения вопроса об изъятии такой продукции из реализации.

4. Отсутствие сертификатов соответствия на продукцию.

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части реализации продукции, на которую отсутствуют сертификаты соответствия, необходимо:

- до реализации продукции потребителям установить подлежит ли она обязательной сертификации на территории Приднестровской Молдавской Республики в соответствии с требованиями «Номенклатуры продукции, подлежащей обязательной сертификации на территории Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 04-29), утвержденной Приказом Министерства экономики Приднестровской Молдавской Республики от 13 июля 2004 года № 355 в действующей редакции;

- на реализуемую продукцию, подлежащую обязательной сертификации на территории Приднестровской Молдавской Республики, иметь сертификаты соответствия установленного образца;

- отслеживать сроки действия сертификатов соответствия.

5. Отсутствие достоверной информации о реализуемых товарах, выполняемых работах и оказываемых услугах.

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части отсутствие достоверной информации о реализуемых товарах, выполняемых работах и оказываемых услугах необходимо:

- руководствоваться законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в том числе Законом Приднестровской Молдавской Республики от 07 февраля 1995 года «О защите прав потребителей» (СЗМР 95-1) в действующей редакции;

- предоставлять потребителю полную и достоверную информацию о реализуемых товарах, выполняемых работах и оказываемых услугах для обеспечения возможности их компетентного выбора;

- предоставлять достоверную информацию о реализуемых товарах, выполняемых работах и оказываемых услугах на одном из государственных языков Приднестровской Молдавской Республики: молдавском, русском или украинском.

6. Применение неуповенных средств измерений.

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части применение неуповенных средств измерений, необходимо:

- установить используются (применяются) ли средства измерений в сфере распространения государственного метрологического контроля;

- своевременно проводить поверку применяемых средств измерений;

- не использовать средства измерений, не прошедших поверку;

- не использовать средства измерений, типы которых не утверждены;

- отслеживать сроки периодической поверки средств измерений.

7. Выполнение работ (оказание услуг), не соответствующих требованиям нормативных документов.

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части выполнения работ (оказание услуг), не соответствующих требованиям нормативных документов рекомендуется следующее:

- руководствоваться законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в том числе Законом Приднестровской Молдавской Республики от 07 февраля 1995 года «О защите прав потребителей» (СЗМР 95-1) в действующей редакции, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 7 февраля 1995 года «О сертификации продукции и услуг» (СЗМР 95-1) в действующей редакции, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 23 ноября 1994 года «О стандартизации» (СЗМР 94-4) в действующей редакции»;

- соблюдать обязательные требования, указанные в государственных стандартах Приднестровской Молдавской Республики;

- руководствоваться при выполнении работ (оказании услуг) актуализированной и зарегистрированной нормативной документации;

- руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям осуществлять контроль за качеством выполняемых работ (оказываемых услуг);

- иметь необходимое образование и проводить своевременное повышение квалификации для поддержания необходимого уровня знаний и навыков при выполнении работ (оказания услуг).

8. Отсутствие разрешительных документов на выполнение работ (оказания услуг).

Рекомендация по предотвращению выявленного нарушения.

В целях недопущения нарушения в части отсутствия разрешительных документов на выполнение работ (оказания услуг) необходимо:

- осуществить государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя;

- при осуществлении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, оформить в территориальной налоговой инспекции по месту жительства предпринимательский патент на виды осуществляемой деятельности;

- производит своевременную оплату за предпринимательский патент;

- при осуществлении деятельности, указанной в статье 18 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 10 июля 2002 года «О лицензировании отдельных видов деятельности» (САЗ 02-28) в действующей редакции, иметь действующую лицензию;
- следить за сроками действия лицензии;
- не осуществлять выполнение работ (оказание услуг), которые не предусмотрены (или запрещены) действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.