

Договор – оферта на оказание информационно-консультационных услуг по физической культуре и спорту

Редакция от 13.09.2023 г.

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Прохорова Александра Александровна ИНН 772974929365 ОГРНИП 319774600326903, (далее – **Исполнитель**), настоящей офертой предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему совершеннолетнего возраста, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг по физической культуре и спорту (далее – **Договор**).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты и осуществившее оплату услуг Исполнителя, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от получения информационно-консультационных услуг или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. Термины и определения

В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, приведенные ниже термины имеют следующие значения:

- **"Исполнитель"** – индивидуальный предприниматель Прохорова Александра Александровна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющий реализацию информационно-консультационных услуг

- **"Оферта", "Договор"** – настоящий документ, публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним Договор на изложенных здесь условиях

- **"Заказчик"** – лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты на возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг

- **"Сайт"** – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и имеющий уникальный адрес. Адрес сайта, принадлежащего Исполнителю: <https://kundalinivideo.ru/courses>.

- **"Акцепт"** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Согласие Заказчика с условиями Оферты подтверждается фактом оплаты услуг на Сайте Исполнителя

- **"Услуга"** – предложение на возмездной основе информационно-консультационной услуги по физической культуре и спорту Заказчику с использованием практики йоги и иных оздоровительных практик для улучшения психологического и физического состояния.

- **"Администратор"** – уполномоченное лицо Исполнителя для решения организационных вопросов

- **"Мессенджер"** – программа для аудио/видеосвязи, обмена фото/видео/текстовыми сообщениями. Исполнитель использует мессенджеры WhatsApp, Telegram.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг по физической культуре и спорту дистанционно посредством предоставления доступа к платформе, где размещены информационные материалы по физической культуре и спорту, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Перечень предоставляемых услуг, их содержание, стоимость, сроки, место, а также условия предоставления и порядок оказания услуг указаны на сайте Исполнителя.

2.3. Оказание услуг осуществляется на основании действующего на текущий момент Договора. Актуальный Договор размещен на сайте Исполнителя.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Заказчик акцептует настоящую Оферту, что подтверждается фактом оплаты услуг. Настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.1.1. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика;
- оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, а услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

3.1.3. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, правилами и спецификой функционирования платежной системы, сайта, признает безусловную пригодность платежной системы, сайта, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

3.1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием соответствующих средств связи и программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

3.2. Своевременная оплата услуг Заказчиком, осуществленная на сайте Исполнителя.

3.3. Оказание услуг осуществляется предоставлением Заказчику доступа к личному кабинету информационной платформы, где предоставляется доступ к

аудио-видео-фото-материалам, согласно соответствующему тарифу. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Заказчик приобретает на сайте Исполнителя услуги по соответствующему тарифу, указанному на сайте путем оплаты услуги с использованием платежной системы.
- 4.2. После оплаты Заказчику предоставляется доступ к информационной платформе, где размещены информационные материалы по физической культуре и спорту.
- 4.3. Доступ к материалам осуществляется в течение срока, предусмотренного соответствующим тарифом.
- 4.4. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа к информационной платформе.
- 4.5. Услуга считается принятой Заказчиком в случае отсутствия в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления доступа к информационной платформе мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, направленного на адрес prosha@kundalinivideo.ru.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на сайте Исполнителя, и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Иной размер оплаты услуг возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

Стоимость услуг включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

5.3. Оплата услуг проводится в виде 100% предоплаты.

5.4. Оплата услуг осуществляется одним из следующих способов:

- банковской картой;
- через сервисы онлайн-платежей.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

5.5. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Исполнителя кредитной организацией или платежной системой.

5.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчику предоставляется вся необходимая информация для получения услуг.

5.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за допущенные при оплате Услуг ошибки.

5.9. В случае расторжения Договора до получения Заказчиком услуги Исполнителем осуществляется полный возврат денежных средств по заявлению Заказчика, направленному на адрес prosha@kundalinivideo.ru.

5.10. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается в течение 5 (пяти) дней с момента его получения Исполнителем.

5.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Перед совершением оплаты услуг Заказчиком, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об услугах на сайте Исполнителя, в том числе, довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе и графике оказания услуг.

6.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг по физической культуре и спорту, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням.

6.1.3. Предоставить доступ к информационной платформе Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты соответствующей услуги Заказчиком.

6.1.4. В случае отказа от услуги вернуть Заказчику оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время оказания услуг, а также иные условия проведения указанных услуг, руководствуясь положением п. 3.3.1.

6.2.3. Заблокировать участие Заказчика на вебинаре, в закрытом чате или в комментариях к записям вебинаров без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучения. Исполнитель вправе

заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания срока оказания услуг.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

6.3.2. При оформлении заказа заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

6.3.3. Оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте Исполнителя.

6.3.4. Нести права и обязанности по настоящему Договору лично.

6.3.5. В случае нежелания воспользоваться услугами Исполнителя и отказа от получения от услуг, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 3 (трех) дней с даты получения доступа к информационной платформе, содержащей материалы по соответствующему тарифу.

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются, так как считается, что Заказчик получил материалы в полном объеме, ознакомился с их содержанием полностью и не заявил претензий по их качеству в установленные настоящим Договором сроки.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя.

6.3.7. Соблюдать правила поведения на вебинарах, в чатах, где проходит процесс оказания услуг и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Делать письменные записи во время оказания услуг, получать разъяснения по теме услуг, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг Исполнителем.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. В том числе, Исполнитель не несет ответственности за субъективное применение информации, полученной во время оказания услуг.

7.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в сроки, указанные в п. 6.3.5. настоящего Договора, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, забастовки, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, наложение органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, подтвержденная документально вынужденная срочная (не плановая) госпитализация и другие подобные обстоятельства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.6. Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Заказчик соглашается с тем, что изменения могут быть не очевидными на момент оказания услуг и результат применения полученной от Исполнителя информации зависит от практической реализации Заказчиком такой информации.

Никакая информация, содержащаяся в услугах Исполнителя, не носит медицинский характер, и Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии

Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента их получения в письменном виде по электронной почте.

8.2. Стороны направляют претензии по электронной почте: Правообладателю — на адрес prosha@kundalinivideo.ru, Пользователю — на адрес, указанный при оформлении заказа.

8.3. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг Стороны признают город Москва.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем услуг в заявленные сроки.

9.4. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Договора остаются в полной силе и действии.

10. Использование персональных данных

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных проводится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, предоставления Заказчику информационной поддержки.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес prosha@kundalinivideo.ru.

10.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от третьих лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Привлечение третьего лица возможно только при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и третьим лицом договора.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес prosha@kundalinivideo.ru.

10.6. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов об услугах на сайте, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.

11. Результат интеллектуальной деятельности

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

11.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись услуг возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы услуг Исполнителя полностью или частично, а также фиксировать содержание таких услуг полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных услуг без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель

Прохорова Александра Александровна

ИНН: 772974929365

ОГРНИП: 319774600326903

Юридический адрес: 119602, Россия, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 26, кор. 4, кв. 924

Р/счет: 40802810400001160746

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корр/счет: 30101810145250000974

Электронная почта: prosha@kundalinivideo.ru