

Guía de Solución de Problemas Técnicos para Padres

Con el fin de ayudarle a navegar por la parte técnica de apoyo del aprendizaje de sus alumnos en casa, hemos desarrollado una guía paso a paso para ayudarle a conectarse a la tecnología a la que desea acceder. Por favor, utilice esta guía informativa para acceder a las diferentes plataformas que su estudiante(s) pueda necesitar.

Clever -

1. Vaya al portal de Clever de TUSD: <http://clever.com/in/torrance>. (Tenga en cuenta: Use este enlace específico para ir directamente a la plataforma Clever de TUSD. Clever se utiliza en todo el país, no sólo en TUSD).
2. Haga clic en el botón "Log In with Google" (Iniciar sesión con Google).
3. Ingrese la dirección de correo electrónico de su estudiante - #ID@etUSD.org – Usted DEBE añadir el @etUSD.org o no funcionará. (Ejemplo: 1234567@etUSD.org)
4. Ingrese la contraseña de su estudiante que es el #ID con dos letras mayúsculas. Si usted o su estudiante no conocen su correo electrónico/contraseña, contacte al profesor(a) de su estudiante.
5. Si la cuenta no es reconocida, cierre la sesión de cualquier otra cuenta de Google, y asegúrese de que el correo electrónico sea ID#@etUSD.org.
6. Para las tabletas, puede instalar la aplicación Clever de Play store/App Store.
7. Para ver un video tutorial, visite: <https://youtu.be/f0O2yqb0q3E>

Servicios de Google - (Classroom, Meet, Drive, Gmail)

1. Todos los servicios de Google están disponibles en Clever. Por favor, acceda a Clever (<http://clever.com/in/torrance>).
2. Para iniciar sesión en Google con la cuenta de su estudiante, vaya a Google.com, cierre la sesión de cualquier otra cuenta. Luego haga clic en "sign in" (Iniciar sesión). Ingrese el correo electrónico de su estudiante. (#ID@etUSD.org) y la contraseña (#ID con dos letras mayúsculas - Ejemplo: 1234567AB).

STMath -

1. Los estudiantes deben ingresar a Clever para acceder a STMath.
2. STMath NO funciona en las tabletas de Android. En los iPads, necesitará tanto la aplicación STMath como la aplicación Clever para acceder.

eTUSD -

1. El login de eTUSD es un #ID SÓLO para el nombre de usuario, #ID con dos letras mayúsculas para la contraseña.

Productos de Pearson (Pearson todos los libros de texto) -

1. productos Pearson deben acceder a través de Clever

2. nombre de usuario es la dirección de correo electrónico del estudiante (ID#@etusd.org)
3. Contraseña es *ID # 2* con letras mayúsculas

RazKids -

1. RazKids se debe acceder a través de Clever
2. para un vídeo tutorial visite :
<https://www.youtube.com/watch?v=CS25RmDPXKQ&feature=youtu.be>

Para apoyo adicional, llame a la línea de apoyo de Tecnología para Padres al 310-972-6994.