

이용약관

제 1조 약관의 목적

이 이용약관(이하 '약관')은 사단법인플랜오션(이하 '본 단체')이 후원회원에게 제공하는 서비스의 내용과 당사자의 권리 의무 및 책임사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. '후원회원'은 기관에 개인정보를 제공하고 본 단체의 정관에 명시된 목적과 공익적 사업취지에 찬성, 동의하고 후원회원 가입절차를 마친 개인 및 단체를 말합니다. 후원회원은 정기적인 후원을 약정한 정기후원자를 뜻합니다.
2. '서비스'란 본 단체의 회원에게 제공하는 일체의 온/오프라인 제공서비스(기부 및 관련 온/오프라인 행사 안내, 온라인 시스템 등)를 말합니다.

제 3조 후원회원 가입

국적과 무관하게 모든 개인과 법인/단체는 본 단체가 정한 가입절차에 따라 개인정보 및 기부금 입금 정보를 제공하고, 오직 공익적 목적과 공공의 사회적 이익을 위해 자발적으로 기부금품을 출연함으로써 후원회원으로 가입할 수 있습니다.

1. 후원회원으로 가입하여 본 서비스를 이용하고자 하는 이용고객은 요청하는 정보(이름, 연락처 등)를 제공해야 합니다. 단 회원이 제공한 정보는 개인정보처리방침에 따라 관리됩니다.
2. 후원 회원은 회원 본인의 실명을 제공해야만 서비스를 이용할 수 있으며, 실명으로 등록하지 않은 사용자는 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.
3. 타인의 명의(이름 및 주민등록번호)를 도용해 이용 신청을 한 회원이 등록한 ID는 모두 삭제됩니다. 또한 주민등록법에 따라 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

제 4조 이용약관의 효력 및 변경

1. 이 약관은 PC 및 모바일 디바이스 등을 통한 온라인, 기타 서면 신청서, 전화 등을 통해 개인정보를 제공하고 약관에 동의해 본 단체의 서비스를 이용하고자 의사를 밝힌 후원회원에게 효력이 발생합니다.
2. 합리적 사유가 발생할 경우 본 단체는 관계법령에 위배되지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정, 변경할 수 있으며, 개정 변경된 약관은 시행일 전 7일간 온라인 상의 공지나 전자 우편 등의 방법을 통해 후원회원에게 공지되고 시행일에 효력이 발생합니다.
3. 변경된 약관에 동의하지 않는 후원회원은 서비스 이용을 중단하고 탈퇴할 수 있으며 약관이 변경된 이후에도 계속적으로 서비스를 이용하는 경우에는 회원이 약관의 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 5조 본 단체의 권리와 의무

본 단체는 후원회원에게 대해 다음과 같은 권리와 의무를 가집니다.

1. 본 단체는 후원회원이 낸 기부금을 갇혀 지내는 야생동물에게 더 나은 삶을 제공하기 위한 활동에 사용합니다.
2. 본 단체는 후원금의 모금과 사업 내역을 웹사이트를 통해 공지하거나 우편이나 이메일로 해당보고서를 발송함으로써 후원회원에게 공지합니다.
3. 본 단체는 후원회원과 관련된 제반 사업에 대해 정보를 제공하고 관련행사 등에 참여의 기회를 제공합니다.
4. 본 단체는 서비스의 운영과 관리와 관련한 후원회원의 의견을 적절한 절차를 거쳐 반영하고 처리합니다.
5. 본 단체는 개인정보처리방침에 따라 회원의 개인정보를 보호합니다.

제 6조 후원회원의 권리와 의무

1. 후원회원은 본 단체가 수행하는 제반 사업에 대한 정보를 제공받을 수 있습니다.
2. 후원회원은 기부금이 쓰인 사업의 내용에 대한 안내를 받을 수 있습니다.
3. 후원회원은 본 단체가 개최하는 관련행사 등의 활동에 참여할 수 있습니다.
4. 후원회원은 기부금 기부 시 위원회가 제공하는 결제 시스템(CMS, 무통장입금)을 이용할 수 있습니다.

제 7조 후원회원자격의 상실

후원회원의 자격은 다음의 경우에 상실됩니다.

1. 후원 중단 의사표시를 한 경우: 정기후원회원의 경우 홈페이지회원 가입 해지와는 별도로 전화, 이메일 등을 통해 후원중단 의사를 밝혀야 하며, 중단하는 경우에도 특별한 요청이 없는 한 본 단체는 추후 각종 증명서 발급 또는 회원관리 업무를 위해 등록된 개인정보를 5년 동안 보유합니다.
2. 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행한 경우
3. 기타 관련법령이나 본 단체가 정한 사업조건 및 이용조건에 위배되는 경우
4. 타인의 명의를 도용한 경우

제 8조 개인정보처리

1. 본 단체는 회원의 개인정보를 보호하며, 그 내용을 본 단체 후원 페이지에 ‘개인정보처리방침’이란 이름으로 공지합니다.
2. ‘개인정보처리방침’에서 언급하고 있는 주요 내용은 다음과 같습니다.
 - ① 개인정보관리책임자
 - ② 개인정보 수집방법 및 수집내용
 - ③ 개인정보 수집이유 및 사용목적
 - ④ 개인정보 보유 및 이용기간
 - ⑤ 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우
 - ⑥ 개인정보의 열람, 수정 및 탈퇴
 - ⑦ 기타 개인정보보호에 대한 그 밖의 사항

제 9조 책임 제한

1. 본 단체는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 본 단체는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대해서는 책임지지 않습니다.
3. 본 단체는 회원이 서비스와 관련해 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관해서는 책임지지 않습니다.
4. 본 단체는 회원 간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 해서 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.

5. 본 단체는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련해 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
6. 본 단체는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.
7. 본 단체는 이용자의 컴퓨터 오류에 의해 손해가 발생한 경우, 또는 회원이 신상정보를 부실하게 기재하여 손해가 발생한 경우 책임을 지지 않습니다.

제 10조 서비스의 변경 및 중단

1. 본 단체는 특별한 사정이 없는 한 후원회원이 서비스를 계속적이고 안정적으로 이용할 수 있도록 합니다.
2. 본 단체는 위원회의 사정으로 인해 후원회원의 회원가입기간 중 일부 내용이 변경 또는 중단될 수 있습니다.
3. 본 단체는 서비스의 중단 등 중대한 변화가 있을 경우 후원회원에게 그 사실을 고지합니다.

제 11조 후원금의 환불

1. 후원회원은 다음의 경우에 한하여 후원금을 환불을 청구할 수 있습니다.
 - ① 본 단체가 기부금 관련법규에 대한 중대한 위반을 한 경우
 - ② 후원회원이 서비스의 신청 및 접수의 과정에서 표기상 실수를 범한 경우
 - ③ 본 단체가 서비스의 신청 및 접수 과정에서 금융정보 또는 금액 등의 표기의 실수를 범한 경우
 - ④ 본 단체가 서비스 관리를 잘못하거나 시스템 상 오류가 발생해 후원금이 잘못 청구된 경우
2. 후원회원은 회원 본인의 귀책사유로 인하여 후원금의 환불을 요청 시 환불요청사유를 서면, 이메일, 팩스 등을 통해 청구할 수 있습니다.
3. 본 단체는 위원회의 귀책사유로 인하여 후원금의 환불을 진행할 경우 즉각 처리해야 합니다.

제 12조 분쟁의 해결 및 관할법원

1. 본 약관에 규정된 사항 외에 발생하는 서비스 이용과 관련된 제반 문제에 관한 분쟁은 최대한 합의에 의해 해결하도록 합니다.

2. 서비스 이용과 관련해 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 본 단체의 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

본 약관은 2023년11월 7일부터 적용됩니다.

사단법인 플랜오션