

Política de Privacidad

****Última actualización:**** [fecha de actualización]

La presente Política de Privacidad describe cómo ****Quintana Asesores de Seguros**** (en adelante, “Quintana”, “nosotros” o “la Empresa”) recopila, utiliza y protege los datos personales de los usuarios que utilizan nuestra aplicación móvil y los servicios asociados.

Al utilizar la aplicación, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. Identidad y datos de contacto del responsable

****Responsable del tratamiento:****

Quintana Asesores de Seguros

[Nombre legal completo / razón social]: ****QUINTANA ASESORES DE SEGUROS**

[completar razón social oficial y forma jurídica (S.A., S.R.L., etc.)]**

****CUIT:**** [completar CUIT]

****Domicilio:****

25 de Mayo 565, piso 5 "B"

(CABA), Argentina

****Teléfonos:****

4893-5700 / 4893-2898 / 4893-2045

WhatsApp: +54 9 11 2838 6031

****Correo electrónico de contacto:****

novedades@quintanaasesores.com.ar

2. Datos personales que recopilamos

Los tipos de datos personales que podemos recopilar a través de la aplicación incluyen, entre otros:

2.1 Datos de cuenta y autenticación

- Correo electrónico.
- Contraseña (almacenada de forma cifrada).
- Nombre y apellido (cuando se proporcionan).

2.2 Datos de perfil

- Nombre.
- Apellido.
- DNI u otro documento de identidad.
- Teléfono.

- Dirección (calle, número, ciudad, provincia, código postal).
- Ciudad y provincia de residencia.
- Avatar o foto de perfil (si se carga).

2.3 Datos de pólizas de seguro

- Número de póliza.
- Tipo de seguro (por ejemplo: auto, hogar, vida, integral de comercio, etc.).
- Compañía aseguradora.
- Estado de la póliza (activa, vencida, cancelada).
- Fechas de inicio y vencimiento.
- Monto asegurado y prima.
- Detalles del riesgo asegurado:
 - Vehículo: marca, modelo, patente, año.
 - Inmueble: dirección, tipo de inmueble, etc.
- Enlaces a documentación asociada (por ejemplo, PDFs de pólizas, tarjetas de circulación).

2.4 Datos relacionados con siniestros

- Información que usted proporcione al denunciar o reportar un siniestro, que puede incluir:
 - Datos del evento (fecha, lugar, descripción).
 - Datos de terceros involucrados.
 - Fotografías o documentos que decida adjuntar.
 - Cualquier otra información necesaria para la gestión del siniestro.

2.5 Datos de uso y dispositivo

Podemos recopilar de forma automática ciertos datos técnicos y de uso, tales como:

- Identificadores del dispositivo (modelo, sistema operativo, versión de la app).
- Fecha y hora de acceso.
- Interacciones básicas con la aplicación (pantallas visitadas, acciones principales).
- Dirección IP (cuando se accede a servicios en línea).

****No**** recopilamos deliberadamente:

- Contactos del teléfono.
- Contenido de mensajes personales.
- Datos de geolocalización en tiempo real, salvo que se informe y usted lo autorice expresamente en el futuro.

3. Finalidades del tratamiento de los datos

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. ****Gestión de acceso y autenticación:****
 - Crear y gestionar su cuenta de usuario.
 - Permitirle iniciar sesión de forma segura.
 - Facilitar la recuperación de contraseña.
2. ****Prestación del servicio principal:****

- Mostrarle sus pólizas de seguro y documentación asociada.
- Permitirle acceder rápidamente a sus tarjetas de circulación y otros documentos.
- Gestionar y facilitar la carga y seguimiento de denuncias de siniestros.

3. ****Comunicaciones relacionadas con el servicio:****

- Enviarle notificaciones y avisos sobre sus pólizas, siniestros y actualizaciones importantes del servicio.
- Responder a consultas y solicitudes de soporte.

4. ****Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias:****

- Dar cumplimiento a las normativas aplicables en materia de seguros y prevención de fraudes.
- Atender requerimientos de autoridades competentes, cuando corresponda.

5. ****Mejora del servicio y seguridad:****

- Analizar el uso de la aplicación para mejorar su funcionamiento, usabilidad y seguridad.
- Prevenir y detectar actividades abusivas, fraudulentas o ilícitas.

Si en el futuro deseamos utilizar sus datos para finalidades distintas a las aquí indicadas, se lo informaremos previamente y, cuando corresponda, solicitaremos su consentimiento.

4. Base legal del tratamiento

Dependiendo de la actividad concreta de tratamiento, la base legal puede ser:

- ****Ejecución de un contrato:**** Cuando el tratamiento es necesario para brindarle los servicios asociados a sus pólizas y la gestión de siniestros.
- ****Cumplimiento de obligaciones legales:**** Cuando estamos obligados a conservar o comunicar información por normativas de seguros, fiscales, de prevención de fraude, entre otras.
- ****Interés legítimo:**** Para mejorar nuestros servicios, garantizar la seguridad de la aplicación y proteger nuestros derechos.
- ****Consentimiento:**** Para aquellos tratamientos que no estén cubiertos por las bases anteriores (por ejemplo, ciertas comunicaciones comerciales, si las hubiera en el futuro).

5. Compartición de datos y destinatarios

Podemos compartir sus datos personales únicamente con:

1. ****Proveedores de servicios tecnológicos**** (encargados de tratamiento), por ejemplo:

- Proveedor de infraestructura y base de datos en la nube [actualmente ****Supabase**** u otros servicios equivalentes], que alojan la información de la aplicación.
- Proveedores de servicios de correo electrónico transaccional (para envío de emails de verificación, recuperación de contraseña, etc.), en caso de que se utilicen.

2. ****Compañías de seguros y entidades relacionadas****, cuando sea necesario para:
 - La correcta administración de sus pólizas.
 - La gestión y tramitación de siniestros.
3. ****Autoridades y organismos públicos competentes****, cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido.
4. ****Otros terceros****, únicamente cuando usted lo haya autorizado expresamente o cuando una norma legal lo permita.

En todos los casos, exigimos a estos terceros que traten sus datos personales con confidencialidad, de conformidad con la normativa aplicable y únicamente para las finalidades autorizadas.

6. Transferencias internacionales de datos

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos (por ejemplo, servicios de hosting o base de datos en la nube) pueden encontrarse o alojar datos en países fuera de Argentina.

En dichos casos:

- Procuramos trabajar con proveedores que ofrezcan un nivel adecuado de protección de datos y seguridad.
- Sus datos se tratarán de acuerdo con esta Política de Privacidad y con los contratos que firmamos con dichos proveedores.

Si desea más información sobre estos proveedores y países de destino, puede contactarnos a través del correo indicado en esta Política.

7. Plazo de conservación de los datos

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para:

- Prestarle los servicios de la aplicación y mantener activa su cuenta.
- Gestionar y conservar sus pólizas y siniestros conforme a los plazos exigidos por la normativa aplicable.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, contables y fiscales.

Una vez que ya no sea necesario conservar sus datos para las finalidades indicadas:

- Podrán ser ****bloqueados**** o ****anonimizados**** para evitar su identificación, o
- Eliminados de forma segura.

Cuando usted solicita la ****eliminación de su cuenta desde la aplicación****, se procede a eliminar o anonimizar los datos de perfil asociados a esa cuenta, sin perjuicio de la información que debemos conservar por períodos adicionales por exigencia legal o para la defensa de posibles reclamaciones.

8. Derechos de los usuarios

Usted, como titular de los datos personales, puede ejercer los siguientes derechos:

- ****Acceso:**** Conocer qué datos personales tratamos y obtener una copia.
- ****Rectificación:**** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- ****Actualización:**** Mantener sus datos actualizados.
- ****Supresión / Eliminación:**** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios o cuando retire su consentimiento (en los casos aplicables).
- ****Oposición o limitación del tratamiento:**** Oponerse, en ciertos casos, al tratamiento de sus datos o solicitar que se limite.
- ****Portabilidad:**** Cuando corresponda legalmente, solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado y de uso común.

Puede ejercer estos derechos a través de:

- La propia aplicación, utilizando la funcionalidad de ****“Eliminar mi cuenta”****, o
- Enviando un correo electrónico a: ****novedades@quintanaasesores.com.ar**** indicando su nombre completo, datos de contacto y el detalle de la solicitud.

9. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger sus datos personales frente a:

- Accesos no autorizados.
- Pérdida, uso indebido o divulgación.
- Alteración o destrucción accidental o ilícita.

Entre otras medidas, utilizamos:

- Conexiones cifradas mediante HTTPS.
- Controles de acceso restringidos.
- Almacenamiento cifrado de contraseñas.

No obstante, ningún sistema es completamente seguro. En caso de detectar un incidente de seguridad que pueda afectar significativamente sus derechos, le notificaremos en los términos exigidos por la normativa aplicable.

10. Menores de edad

La aplicación no está dirigida a menores de ****18 años****.

No recopilamos de forma intencional datos personales de menores de edad sin el consentimiento adecuado de sus padres o tutores legales.

Si consideramos que hemos recibido datos de un menor sin las autorizaciones necesarias, procederemos a su eliminación tan pronto como sea posible.

11. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o en la prestación de nuestros servicios.

Cuando realicemos cambios relevantes, actualizaremos la fecha de “Última actualización” y, cuando corresponda, le informaremos a través de la aplicación o por otros medios adecuados.

Le recomendamos revisar periódicamente esta Política para mantenerse informado sobre cómo protegemos sus datos.

12. Contacto

Si tiene dudas, comentarios o desea ejercer sus derechos en materia de protección de datos, puede contactarnos a través de:

****Quintana Asesores de Seguros****

Domicilio: 25 de Mayo 565, piso 5 "B" – CABA, Argentina

Teléfonos: 4893-5700 / 4893-2898 / 4893-2045

WhatsApp: +54 9 11 2838 6031

Correo electrónico: novedades@quintanaasesores.com.ar

Sitio web: <https://quintanaasesores.com.ar/24/>