

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дійсна від 30.01.2025

ТОВ «БЕСТ-ОРТО» поважає право відвідувачів веб-сайту <https://www.bestortho.com.ua> на приватність і конфіденційність, а також визнає важливість захисту інформації, яку збирає про них. Користуючись веб-сайтом bestortho.com.ua, Ви погоджуєтесь із умовами політики конфіденційності ТОВ «БЕСТ-ОРТО».

1. Оновлення політики конфіденційності

1.1. У разі внесення змін до умов цієї політики конфіденційності, про це буде повідомлено у чіткій та доступній формі на веб-сайті bestortho.com.ua. Такі зміни набувають чинності одразу після їх публікації на веб-сайті.

2. Спосіб збору інформації

2.1. Адміністрація збирає інформацію у таких випадках:

- Коли Ви заповнюєте дані при замовленні консультації на веб-сайті bestortho.com.ua;
 - Коли оформлюєте заявку на отримання комерційної пропозиції на веб-сайті bestortho.com.ua.
-

3. Перелік необхідних даних

3.1. Обов'язковими є такі дані:

- Повне ім'я (ПІБ);
- Номер мобільного телефону.

3.2. Додаткові дані:

- Коментарі та пропозиції.

3.3. Додатково ми збираємо та обробляємо інформацію, яка надходить від технічних засобів, через які Ви контактуєте з нами, наприклад, дані файлів cookies.

4. Мета збору інформації

Зібрана інформація використовується для:

- Оцінки якості обслуговування споживачів/користувачів веб-сайту bestortho.com.ua;
- Забезпечення споживачів актуальною інформацією про послуги;
- Оформлення та обробки замовлень на консультації;

- Покращення якості обслуговування споживачів/користувачів веб-сайту.
-

5. Передача інформації третім особам

ТОВ «БЕСТ-ОРТО» не передає надану Вами інформацію третім особам.

6. Термін зберігання інформації

Надана інформація зберігається лише стільки, скільки це є доцільним для досягнення мети, зазначеної у цій політиці конфіденційності, зазвичай протягом 10 років, якщо інший термін не встановлений законодавством України.

7. Права відвідувачів сайту

7.1. Ви маєте право:

- Знати, які дані ми обробляємо, як ми їх отримуємо та як використовуємо.
- Вимагати оновлення або доповнення інформації про Вас.
- Вимагати виправлення будь-яких помилок у Ваших персональних даних, які ми зберігаємо.
- Вимагати знеособлення Ваших даних.
- Обмежити обробку Ваших даних.
- Направити запит на отримання копії даних, які ми зберігаємо про Вас (ми надамо це безкоштовно після підтвердження Вашої особи).
- Отримати копію деяких або всіх Ваших персональних даних.
- Відкликати згоду на обробку персональних даних.
- Вимагати видалення Ваших даних із наших систем (після отримання та розгляду Вашого запиту ми зобов'язані негайно, але не пізніше строку, встановленого законодавством, припинити обробку та видалити Ваші персональні дані).

7.2. Щоб скористатися будь-яким із вищезазначених прав, Ви можете звернутися до служби підтримки за адресою: bestorto@gmail.com.

8. Використання файлів cookies

Частина інформації, яка збирається на веб-сайті, не є персональними даними, оскільки не ідентифікує особу відвідувача. Адміністрація використовує таку інформацію для статистики, розвитку сайту, покращення послуг та пропозицій.

Файли cookies — це невеликі фрагменти даних, які надсилаються веб-сервером і зберігаються на комп'ютері користувача. Самі по собі файли cookies не містять персональних ідентифікуючих даних.

Cookies, які використовує адміністрація, дозволяють рахувати кількість відвідувачів. Це допомагає покращити роботу сайту, наприклад, переконатися, що користувачі легко знаходять потрібну їм інформацію.

Існує два типи файлів cookies:

1. **Постійні cookies:** зберігаються на комп'ютері відвідувача протягом тривалого часу і залишаються навіть після вимкнення комп'ютера. Наприклад, вони використовуються для інформування користувача про оновлення на веб-сайті після його останнього візиту.
2. **Сесійні cookies:** зберігаються у пам'яті комп'ютера лише під час одного сеансу роботи. Наприклад, для збереження вибору мови під час відвідування веб-сайту. Після закриття браузера вони видаляються.

Адміністрація використовує файли cookies для:

- Адаптації контенту чи функцій веб-сайту до потреб користувачів;
- Відстеження та підтримки взаємодії користувачів із сайтом.

Адміністрація не збирає персональні дані без Вашої згоди.

Інформація, що збирається за допомогою файлів cookies, не є персональними даними.

Адміністрація може залучати третіх осіб для допомоги у зборі чи обробці інформації, отриманої через файли cookies, але така інформація не персоналізована та не ідентифікує відвідувача.

Якщо Ви не бажаєте, щоб під час відвідування сайту збиралися файли cookies, необхідно:

1. У налаштуваннях браузера встановити «Я не приймаю cookies».
2. У налаштуваннях браузера встановити «Видаляти cookies».
3. Вручну видалити всі cookies, які були встановлені під час відвідування веб-сайту.