

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Вводная часть

1.1. Настоящая политика конфиденциальности была разработана и утверждена компанией ООО «MUXAYYO TRADE» с целью обеспечения безопасности и сохранности конфиденциальных данных, получаемых от Пользователей, Продавцов и Логистических партнеров Сервиса MUXAYYO TRADE, а также иных целей, подробнее описанных в Разделе «Цели обработки» ниже (далее – «Политика конфиденциальности»).

1.2. Данная Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты с пользователями, курьерами и другими партнерами. Принимая (совершая акцепт оферты) или подписывая один из таких документов, соответствующий Пользователь, Продавец и/или Логистический партнер либо курьер выражает своё безоговорочное согласие на обработку всей информации, определенной ниже как Конфиденциальная информация в соответствии с условиями Политики Конфиденциальности.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка Конфиденциальной информации – обработка конфиденциальной информации с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование Конфиденциальной информации – временное прекращение обработки Конфиденциальной информации (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Конфиденциальной информации);

Информационная система Конфиденциальной информации — совокупность содержащихся в базах данных Конфиденциальной информации данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств»;

Информация о юридическом лице - любая информация, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но не ограничиваясь, наименованиями юридических лиц, контактными данными (почтовые адреса, электронные адреса, телефонные номера) и иной информацией получаемая MUXAYYO TRADE от Продавцов и Логистических партнеров;

Коммерческая тайна - информация, имеющая коммерческую ценность в научно-технической, технологической, производственной, финансово-экономической и других сферах в силу неизвестности ее третьим лицам;

Конфиденциальная информация – информация, в том числе персональные данные, которую MUXAYYO TRADE получает от Пользователей, Партнеров, и Логистических партнеров и курьеров во время регистрации и использования ими Сервиса MUXAYYO TRADE.

Логистический партнер - юридическое лицо, осуществляющее доставку Товара от Продавца Покупателю, заказ которого оформлен через Сервис MUXAYYO TRADE.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка Конфиденциальной информации – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Конфиденциальной информации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Конфиденциальной информации.

Персональные данные – любая информация, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которая относится к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществившее акцепт Оферты.

Предоставление Конфиденциальной информации – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Продавец – юридическое лицо, осуществляющее продажу товаров Пользователям Сервиса MUXAYYO TRADE.

Распространение Конфиденциальной информации – любые действия, направленные на раскрытие Конфиденциальной информации неопределенному кругу лиц (передача Конфиденциальной информации) или на ознакомление с Конфиденциальной информацией неограниченного круга лиц, в том числе обнародование Конфиденциальной информации в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к Конфиденциальной информации каким-либо иным способом.

Сервис MUXAYYO TRADE - программы для ЭВМ и базы данных (включая мобильное приложение MUXAYYO TRADE), позволяющие Покупателям совершить Заказ товаров у Продавцов и оформить их доставку через Логистического партнера.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Предмет регулирования

3.1. Данная Политика конфиденциальности действует в отношении всей Конфиденциальной информации», которую MUXAYYO TRADE может получить от Пользователей, Продавцов, Логистических партнеров и курьеров в процессе их взаимодействия с Сервисом MUXAYYO TRADE, а также в ходе исполнения MUXAYYO TRADE любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем, Продавцом, Логистическим партнером и курьером для целей и/или в результате использования Пользователями, Продавцами, Логистическими партнерами и курьерами.

4. Кто обрабатывает данные

4.1. Конфиденциальная информация, получаемая Компанией в отношении каждого Пользователя, Продавца, курьера и Логистического партнера собирается, обрабатывается, хранится и используется Компанией – ООО «MUXAYYO TRADE», юридическое лицо, созданное по законодательству Республики Узбекистан.

5. Какая информация обрабатывается

5.1. Конфиденциальная информация, получаемая Компанией в отношении каждого Пользователя, Продавца, курьера и Логистического партнера собирается, обрабатывается, хранится и используется Компанией – обществом с ограниченной ответственностью «MUXAYYO TRADE», юридическое лицо, созданное по законодательству Республики Узбекистан и зарегистрированное по адресу: Республика Узбекистан, г.Ташкент, район Чиланзар, улица Астробод, дом 22.

5.2. MUXAYYO TRADE собирает и обрабатывает, где применимо, следующие категории информации:

- Персональные данные;
- Информацию о юридических лицах и их представителях;
- Коммерческую тайну;

- Техническую информация;
- Ноу-хау;
- Иную информация, не подлежащую разглашению третьим лицам.

5.3. MUXAYYO TRADE получает нижеследующие данные:

5.3.1. Конфиденциальная информация, получаемая от Пользователей:

5.3.1.1. Данные, необходимые для регистрации в MUXAYYO TRADE:

- Ф.И.О
- Номер мобильного телефона;
- Идентификатор (ID) Вашего профиля в Facebook, профиля «В Контакте» или

аккаунта Google;

5.3.1.2. Данные, необходимые для использования раздела редактирования в MUXAYYO TRADE:

- Имя;
- Фамилия;
- Пол;
- Дата рождения;
- Адрес доставки товаров;
- Номер мобильного телефона.

5.3.1.3. Информация, которая передается автоматически при взаимодействии с приложением MUXAYYO TRADE:

- IP адрес и файлы cookies;
- Тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- Дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Количество посещений страниц;
- Информация о перемещении по страницам сайта;
- Длительность пользовательской сессии;
- Точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит

на Сайт);

- Точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);

- Страна;
- Регион;
- Провайдер;
- Браузер пользователя;
- Перечень поддерживаемых языков на устройстве;
- Тип ОС;
- Параметры экрана.

5.3.1.4. Информация от Магазинов (Клиентов) в отношении приобретения Пользователем их товаров и (или) услуг;

5.3.2. Конфиденциальные данные, получаемые от Продавцов:

5.3.2.1. Информация получаемая от Продавцов при подписании Договора с Логистическим партнером:

- Наименование юридического лица;
- ИНН;
- ОКЭД;
- Банковские реквизиты;
- Юридический и почтовые адреса;
- Контактные данные;
- Ф.И.О и контактные данные представителя Продавцов;
- Информационные материалы для размещения на Сервисе MUXAYYO TRADE, включая но не ограничиваясь: меню, фотографии Товаров, описание Товаров и т.д.

5.3.2.2. Информация получаемая от продавцов при взаимодействии с POS-системой:

- Логин и пароль от терминала POS-системы Продавца;
- ИКПУ;
- Наименования, цены, состав, граммовки, описание блюд и добавок;
- Фотографии блюд;
- Количество блюд в стоках;
- Часы работы заведения;
- Географические координаты заведений;
- Иная информация необходимая для корректного взаимодействия сторон.

5.3.2.3. Информация получаемая от представителей Продавцов при регистрации в мобильном приложении MUXAYYO TRADE:

- информационные материалы для размещения на Сервисе MUXAYYO TRADE, включая но не ограничиваясь: меню, фотографии Товаров, описание Товаров и т.д.; ИКПУ;
- информацию о налогообложении товаров НДС;
- географические координаты заведений.

5.3.2.4. Информация, которая передается автоматически при взаимодействии с приложением MUXAYYO TRADE:

- Статусы готовности заказа;
- Состав заказа.

5.3.3. Конфиденциальная информация получаемая в рамках взаимодействия с Логистическим партнером.

5.3.3.1. Информация получаемая от Логистического партнера при подписании Договора с Логистическим партнером:

- наименование юридического лица;
- ИНН;
- банковские реквизиты;

- юридический и почтовые адреса;
- контактные данные;
- Ф.И.О и контактные данные представителей Логистического партнера.

5.3.3.2. Информация получаемая от представителей Логистического партнера при регистрации в мобильном приложении MUXAYYO TRADE:

- Ф.И.О;
- Номер телефона;
- Дата рождения;
- Тип перевозки;
- Ник в мессенджерах.

5.3.3.3. Информация, которая передается автоматически при взаимодействии с приложением MUXAYYO TRADE:

- Геолокация;
- Информация о мобильном устройстве;
- Логи всех действий в мобильном приложении;
- Аналитическая информация о действиях и предпочтениях пользователя

в рамках мобильного приложения.

5.3.4. Иная информация, запрашиваемая MUXAYYO TRADE, в целях исполнения обязательств с Партнером, пользователем, курьером и Логистическим партнером.

5.4. Указанные положения Политики включают в себя и трансграничную передачу Конфиденциальной информации. Трансграничная передача Конфиденциальной информации осуществляется на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

5.5. MUXAYYO TRADE также осуществляет обезличенную Обработку конфиденциальной информации.

5.6. MUXAYYO TRADE не проверяет предоставленную Конфиденциальную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением, Договора с партнером или Договора с Логистическим партнером, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Конфиденциальной информации, были ли получены соответствующие согласия о передаче персональных данных представителей Продавцов и/или Логистических партнеров. MUXAYYO TRADE исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Конфиденциальную информацию, а также своевременно обновляет ее, а Продавцами и Логистическими партнерами были получены все необходимые согласия на передачу персональных данных своих представителей.

5.7. MUXAYYO TRADE стремится обеспечивать защиту Конфиденциальной информации во время её обработки. MUXAYYO TRADE рекомендуем посещать этот веб-сайт регулярно, поскольку настоящая Политика конфиденциальности может обновляться

в соответствии с поправками в действующем законодательстве или изменениями в наших внутренних процессах.

5.8. Под безопасностью персональных данных предполагается обеспечение защищенной среды для персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Пользователь, курьер, Продавец и/или Логистический партнер предоставляет Конфиденциальную информацию по своей собственной воле. При этом, непредставление какой-либо Конфиденциальной информации, либо отзыв согласия на обработку Конфиденциальной информации может привести к невозможности использования Сервиса MUXAYYO TRADE.

6. Цели обработки

6.1. Обработка Конфиденциальной информации необходима для:

- выполнения условий договоров между Пользователями, Продавцами, курьерами, Логистическими партнерами и MUXAYYO TRADE;
- обеспечения функционирования и совершенствования Сервиса MUXAYYO TRADE;
- осуществления прав и законных интересов MUXAYYO TRADE при условии, что такая обработка не оказывает существенного влияния на права и законные интересы Пользователей, Продавцов, курьеров и Логистических партнеров Сервиса MUXAYYO TRADE;
- соблюдения норм, установленных законодательством Республики Узбекистан.

6.2. MUXAYYO TRADE обрабатывает Конфиденциальную информацию для следующих целей:

- предоставление доступа к Сервису MUXAYYO TRADE;
- предоставление доступа к личному кабинету Пользователю, Продавцу и Логистическому партнеру;
- обработка и оформление заказов по покупке и доставке Товаров на Сервисе MUXAYYO TRADE;
- организация приема платежей, осуществления оплаты товаров и услуг с использованием Сервиса MUXAYYO TRADE;
- осуществление связи с Пользователями, Продавцами, курьерами и Логистическими партнерами, направление уведомлений, запросов и другой информации, касающейся работы MUXAYYO TRADE;
- защита Пользователей, Продавцов, Логистических партнеров от мошеннических действий;
- распространение рекламно-информационных материалов и проведение совместных маркетинговых акций MUXAYYO TRADE, с учетом предпочтений Пользователей, Продавцов, курьеров и Логистических партнеров;
- постоянное совершенствование и улучшение Сервиса MUXAYYO TRADE;
- исследование поведения пользователей Сервиса MUXAYYO TRADE;
- создание новых продуктов, утилит и предложений MUXAYYO TRADE;
- защита прав Пользователя, Продавца, курьера и/или Логистического партнера;
- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6.3. В случае возникновения дополнительных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства MUXAYYO TRADE может запросить отдельное согласие на обработку Конфиденциальной информации.

6.4. Настоящая Политика распространяется на Конфиденциальную информацию, полученную как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки Конфиденциальной информации

7.1. Безопасность Конфиденциальной информации, которая обрабатывается MUXAYYO TRADE, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. MUXAYYO TRADE обеспечивает сохранность Конфиденциальной информации и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Конфиденциальной информации неуполномоченных лиц. Конфиденциальная информация будет использоваться сотрудниками MUXAYYO TRADE по мере необходимости для целей, указанных в разделе 4 данной Политики.

7.3. Конфиденциальная информация Пользователя, Продавца, курьера и/или Логистического Партнера никогда, ни при каких условиях не будут передана третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства и/или для целей осуществления обработки Конфиденциальной информации в интересах MUXAYYO TRADE.

7.4. Для оказания определенных услуг MUXAYYO TRADE может привлекать третьих лиц. Если таким лицам необходим доступ к Конфиденциальной информации, MUXAYYO TRADE проследит, чтобы такой доступ был ограничен в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг. Кроме того, такие внешние поставщики услуг должны самостоятельно исполнять все действующие правила защиты данных. К категориям таких получателей относятся поставщики следующих видов услуг: веб-аналитика, обработка данных, реклама, рассылки по электронной почте, обработка платежей, выполнение заказов и т.д.

7.5. Сроком хранения Конфиденциальной информации MUXAYYO TRADE определяется дата достижения цели, для которой она была собрана и обработана или для соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан.

7.6. Вся Конфиденциальная информация, полученная от Пользователей, Продавцов и Логистических партнеров будет храниться на территории Республики Узбекистан.

7.7. Обработка Конфиденциальной информации осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без использования средств автоматизации.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. MUXAYYO TRADE вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики и с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан.

9. Права владельца Конфиденциальной информации

9.1. Права Пользователей и курьеров:

- самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в Личном кабинете на Сервисе MUXAYYO TRADE;
- удалять Конфиденциальную информацию о себе, предоставленную в Личном кабинете на Сервисе MUXAYYO TRADE. Удаление Личного кабинета, и/или Конфиденциальной информации может повлечь невозможность использования Сервиса MUXAYYO TRADE;
- по запросу получать от MUXAYYO TRADE информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;

- знать о наличии у MUXAYYO TRADE своей Конфиденциальной информации и её объем;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к своей Конфиденциальной информации от MUXAYYO TRADE;
- отозвать согласие на обработку своей Конфиденциальной информации, кроме случаев, предусмотренных применимым законодательством;
- требовать от MUXAYYO TRADE временного приостановления обработки своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки;
- обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд.

9.2. Права Продавцов:

- самостоятельно вносить изменения, дополнения в Конфиденциальную информацию о себе и своих представителях в Личном кабинете на Сервисе MUXAYYO TRADE;
- удалять Конфиденциальную информацию, предоставленную в Личном кабинете на Сервисе MUXAYYO TRADE. Удаление Личного кабинета, и/или Конфиденциальной информации может повлечь невозможность использования Сервиса MUXAYYO TRADE;
- знать о наличии у MUXAYYO TRADE своей Конфиденциальной информации и её объем;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к своей Конфиденциальной информации от MUXAYYO TRADE;
- требовать от MUXAYYO TRADE временного приостановления обработки Конфиденциальной информации в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки.

9.3. Права Логистических партнеров:

- представители Логистических партнеров могут самостоятельно вносить изменения, дополнения в Конфиденциальную информацию о себе в Личном кабинете на Сервисе MUXAYYO TRADE;
- представители Логистических партнеров могут удалять Конфиденциальную информацию о себе, предоставленную в Личном кабинете на Сервисе MUXAYYO TRADE. Удаление Личного кабинета, и/или Конфиденциальной информации может повлечь невозможность использования Сервиса MUXAYYO TRADE;
- знать о наличии у MUXAYYO TRADE своей Конфиденциальной информации и её объем;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к своей Конфиденциальной информации от MUXAYYO TRADE;
- требовать от MUXAYYO TRADE временного приостановления обработки Конфиденциальной информации в случае, если Конфиденциальная информация является неполной, устаревшей, неточной, незаконно полученной или не является необходимой для целей обработки.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика, отношения между Пользователем, Продавцом, курьером или Логистическим партнером, возникающие в связи с применением настоящей Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его Конфиденциальной информации, обратившись к MUXAYYO TRADE с помощью электронной почты [redacted].

10.3. В случае выявления факта незаконного использования Конфиденциальной информации, субъект Конфиденциальных данных, чьи данные незаконно используются, направляет в адрес MUXAYYO TRADE письменное заявление об удалении такой Конфиденциальной информации. В заявлении необходимо указать реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта Конфиденциальной информации, состав незаконно используемой Конфиденциальной информации, описание, где и при каких обстоятельствах Конфиденциальная информация незаконно используется.

10.4. MUXAYYO TRADE вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователей, Продавцов, курьеров и Логистических партнеров.

10.5. В данном документе будут отражены любые изменения, вносимые MUXAYYO TRADE в Политику. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIES

Настоящим, продолжая работу на Сайте ООО «MUXAYYO TRADE» или в мобильном приложении ООО «MUXAYYO TRADE», я даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ООО «MUXAYYO TRADE»» (ИНН 310978613) на автоматизированную обработку моих персональных данных (файлы cookie, сведения о действиях, которые я совершаю на Сайте или в мобильном приложении, сведения об используемых для этого устройствах, сведения, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

1. **Технические файлы cookie:** они необходимы для корректной работы Сайта и мобильного приложения и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookie позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта.

2. **Аналитические файлы cookie:** они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте или в мобильном приложении (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе Google Analytics, Yandex Metrika.

3. **Рекламные файлы cookie:** они помогают анализировать, из каких источников Пользователь перешел на Сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.

Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

Настоящим сообщаю, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности ООО «MUXAYYO TRADE» и я даю свое согласие на обработку данных.

Обработка данных осуществляется в целях улучшения работы Сайта, мобильного приложения и совершенствования его сервисов. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта и мобильного приложения.

В случае отказа от обработки данных я проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта, мобильного приложения или отключить файлы cookie в настройках браузера.