

# Reklamační list / výměna zboží

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době, vyměnit zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## Adresát (prodávající)

Společnost:  **Holders s.r.o.**   
Adresa provozovny:  **Hodonínská 97, 696 03 Dubňany**   
IČ, DIČ:  **05381801, CZ05381801**   
E-mailová adresa:  **info@televiznidrzaky.cz**   
Telefonní číslo:  **+420 778 757 552**

## Spotřebitel

Datum objednávky:  
Číslo objednávky:  
Číslo faktury:  
Kontaktní osoba:  
Kontaktní adresa:  
Telefon:  
E-mail:  
Číslo účtu (\*):  
\* (Pro zaslání peněžních prostředků v případě kladné vyřízení reklamace)

## Objednávka

Název produktu:  
Počet kusů:

**Důvod reklamace nebo výměny** (podrobně popište závadu produktu):

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

---

**Datum a místo podpisu**

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.