

TERMINOS Y CONDICIONES

Las cuentas de Kommo CRM se configuran mediante prepago. Los Clientes pueden decidir cancelar sus cuentas en cualquier momento; sin embargo, obtendrán un reembolso completo del servicio solo si la solicitud de cancelación se realiza dentro de los 7 días posteriores a la compra de la cuenta, de acuerdo con nuestra Política de garantía de devolución de dinero.

Para cancelar una cuenta, el Cliente debe enviar un ticket de soporte a nuestro Departamento de Ventas y proporcionar las credenciales de autenticación solicitadas. No se aceptarán otras formas de solicitud de cancelación. También se cancelarán todos los incentivos (bonificaciones gratuitas) ofrecidos al Cliente al registrarse.

Las cancelaciones tardías, así como las cuentas canceladas por la empresa debido a violaciones de los TOS (donde el Cliente ha decidido no corregir la violación) no califican para la garantía de devolución de dinero de 7 días.

Todas las solicitudes para pagos con VISA, MasterCard, Paypal u otro medio de pago se procesan dentro de los 30 días posteriores a la presentación de la solicitud de reembolso (por ticket de soporte, como se mencionó anteriormente). Los fondos se acreditarán de nuevo en la tarjeta de crédito / débito del Cliente y afectarán el saldo de la tarjeta de crédito / débito del Cliente de acuerdo con los términos de servicio del emisor de la tarjeta de crédito / débito O EL MÉTODO DE PAGO UTILIZADO.

Todas las solicitudes de crédito para pagos de PayPal se procesan dentro de los 30 días posteriores al envío de la solicitud de reembolso (por ticket de soporte, como se mencionó anteriormente). Los fondos se acreditarán de nuevo en la cuenta de PayPal del Cliente y afectarán el saldo de PayPal del Cliente de acuerdo con los términos de servicio de PayPal.

POLÍTICA DE GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO

La empresa ofrece una garantía de devolución de dinero de 7 días. Si, por cualquier motivo, el Cliente no está satisfecho con nuestros servicios le reembolsaremos el monto del pago realizado descontando cualquier cargo administrativo por procesamiento del método de pago utilizado, en cualquier momento durante los primeros 7 días después de la fecha de registro. El Cliente puede enviar una solicitud de reembolso en un ticket de soporte a través de correo electrónico a: dbqbusiness@tech-center.com luego de recibido podrá recibir un reembolso completo por cualquier plan CRM que el Cliente nos haya comprado dentro de los 7 días posteriores a los datos de registro y pago de la cuenta.

Todos los pagos recurrentes y todos los pagos realizados a través de Western Union, Bitcoin o transferencia bancaria no son reembolsables y no están sujetos a la garantía de devolución de dinero de 7 días.

DEVOLUCIONES

Las devoluciones de cargo no son considerados como una forma de reembolso. Cualquier Cliente que inicie una devolución de cargo de la tarjeta de crédito en respuesta a una factura o pedido realizado estará sujeto a una investigación completa.

Al suscribirse a un servicio, los clientes aceptan las condiciones explicadas en nuestra Política de uso aceptable (AUP). Por lo tanto, La empresa, así como nuestros proveedores de servicios de pago autorizados, recurrirán a estos documentos como evidencia del acuerdo del Cliente, especialmente en el caso de que un Cliente envíe una consulta de devolución de cargo basada en puntos que él / o ella aceptó primero, pero está tratando de refutar ahora.

Si / Cuando se recibe un informe de devolución de cargo, el primer paso de nuestro equipo será intentar comunicarse con el Cliente. Mientras tanto, la cuenta del Cliente será suspendida (para proteger nuestro sistema de actividades fraudulentas y uso indebido) y permanecerá suspendida hasta que se aclaren las razones del contracargo y se tome una decisión de acuerdo con la acción.

Si el contracargo se ha producido debido a algún malentendido, se iniciará un procedimiento de pago inverso con nuestros minoristas autorizados y, finalmente, se reactivará la cuenta. Si el Cliente ha enviado una solicitud de devolución de cargo basada en argumentos infundados (de acuerdo con nuestro propio juicio y estos términos de servicio), entonces se iniciará una disputa con nuestros minoristas autorizados en la que los Términos de servicio y la AUP. El negocio servirá como prueba del acuerdo del Cliente. Luego, los minoristas, teniendo en cuenta todas las disposiciones de estos documentos legales, decidirán si el Cliente ha tenido motivos suficientes para la devolución de cargo o si La empresa tiene derecho a una devolución de pago.