LAPORAN HASIL KEGIATAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

AUDITOR:

Tim LPM

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
DARUL FATTAH LAMPUNG
2024/2025

KERANGKA ACUAN KEGIATAN (*TERM OF REFERENCE*)

LEMBAGA	: LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
PROGRAM	: RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)
HASIL	: LAPORAN HASIL KEGIATAN RTM
KEGIATAN	: RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
INDIKATOR	: RAPAT PIMPINAN
VOLUME	: SATU TAHUN SEKALI

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik atau berkala untuk meninjau kesesuaian, kecukupan, dan keefektifan sistem manajemen mutu agar berjalan dan berkelanjutan. RTM merupakan langkah lanjut dari kegiatan Audit Mutu Internal (AMI) dalam merumuskan prioritas peningkatan yang akan dipilih. Pertimbangan atas setiap pilihan dibahas dalam RTM dengan memperhatikan setiap aspek yang relevan dari setiap unit yang bersangkutan, sehingga disepakati mana langkah-langkah peningkatan yang akan tepat.

RTM merupakan salah satu kegiatan yang termasuk dalam siklus PPEPP pada proses pengendalian dan peningkatan. Kegiatan ini membahas tentang ketidaksesuaian mutu kerja secara mendalam oleh pimpinan IAI Darul Fattah Bandar Lampung. RTM menugaskan pihak-pihak tertentu untuk bertanggung jawab atas rencana perbaikan dan mengevaluasi hasil perbaikan tersebut.

RTM dilaksanakan satu tahun sekali setiap akhir tahun yang terencana dalam kalender akademik IAIDarul Fattah Bandar Lampung. RTM tahun ini merupakan rapat tinjauan untuk pelaksanaan AMI Tahun Ajaran 2024/2025.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan RTM IAI Darul Fattah Bandar Lampung tahun 2024/2025 adalah sebagai berikut:

1. Membahas hasil evaluasi dan umpan balik dari mahasiswa selama satu tahun ajaran.
2. Membahas kesenjangan-kesenjangan yang masih terjadi di lingkungan IAI Darul Fattah Bandar Lampung berdasarkan SPMI.
3. Merumuskan tindak lanjut dan perbaikan kedepannya.
4. Melakukan implementasi SPMI di lingkungan IAI Darul Fattah Bandar Lampung.

D. Lingkup Bahasan

Lingkup bahasan dalam kegiatan RTM IAI Darul Fattah Bandar Lampung adalah sebagai berikut:

1. Hasil Audit Mutu Internal selama 1 tahun.
2. Hasil umpan balik mahasiswa terhadap pembelajaran.
3. Tindakan pencegahan dan hambatan agar tidak terjadi lagi kesalahan dan hambatan yang sama.
4. Perubahan yang dapat mempengaruhi manajemen mutu internal dan eksternal.
5. Saran dan masukan terhadap perbaikan sistem manajemen mutu unit kerja.

BAB II
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Peserta Kegiatan

Peserta dalam kegiatan RTM adalah gugus mutu dari LPM IAI Darul Fattah Lampung berdasarkan keputusan Ketua Nomor 035/SO DF/A/VII/2025 tentang Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen IAI Darul Fattah Bandar Lampung Tahun 2024. Peserta yang terlibat dalam kegiatan RTM IAI Darul Fattah Lampung berjumlah 6 orang. Peserta tersebut terdiri dari Rektor, Wakil Rektor, Kepala Biro, Ketua Program Studi, seluruh fungsionaris Lembaga Penjamin Mutu IAI Darul Fattah Lampung. Kegiatan RTM dilaksanakan pada tanggal 15-16 Juli 2025 di Ruang Rektor IAI Darul Fattah Lampung.

B. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan runtutan acara RTM tersebut, input yang dibahas dalam kegiatan RTM, yaitu:

1. Hasil monev yang telah dilakukan semester genap tahun ajaran 2024/2025 pada lingkup dan program studi oleh auditor internal.
2. Survei yang dilakukan oleh LPM tentang kepuasan terhadap pembelajaran semester genap TA 2024/2025.

Hasil yang diperoleh dari monev yaitu masih terdapat aspek yang masuk dalam kategori kurang dan harus diperbaiki yaitu:

1. Semua dosen di IAI Darul Fattah Lampung sudah memenuhi syarat minimal jumlah tatap muka perkuliahan selama satu semester (12-14) kali.
2. Kinerja dosen pada umumnya sudah baik, dan sudah mengalami peningkatan meskipun terdapat keluhan dari beberapa mahasiswa yang utama yaitu ketepatan waktu mengajar dosen yang tidak sesuai dengan kontrak perkuliahan, kurang beragamnya metode pembelajaran, serta kurang pemanfaatan media pembelajaran .
3. Mahasiswa sudah mendapatkan materi/kompetensi sesuai mata kuliah masing-masing. Meskipun terdapat kendala yang dilaporkan mahasiswa

yakni dosen kurang mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliah.

Berdasarkan hasil temuan monev di lingkungan IAI Darul Fattah Bandar Lampung tersebut, maka rekomendasi yang disampaikan adalah sebagai berikut:

1) - Menerapkan monitoring kehadiran dosen melalui sistem presensi dengan melanjutkan program dosen wali untuk me .
- Menyampaikan jadwal mengajar secara berkala kepada dosen.
- Memberikan teguran dan pembinaan kepada dosen yang sering terlambat.
- Memberikan penghargaan kepada dosen dengan disiplin tinggi.

BAB III

PENUTUP

Berdasarkan hasil kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen tahun 2025 yang sudah berjalan dengan baik, dihasilkan kesimpulan dan saran sebagai berikut:

1. Para pimpinan dan unit kerja di lingkungan IAI Darul Fattah Bandar Lampung segera menindaklanjuti rekomendasi hasil temuan audit internal.
2. LPM IAI Darul Fattah Bandar Lampung melakukan pengendalian dengan pemantauan terhadap rencana tindak lanjut yang telah disepakati oleh pimpinan sesuai dengan tanggal waktu perbaikan dan rekomendasi yang disarankan.
3. Melakukan survei kepuasan secara kontinu sebagai bentuk evaluasi untuk meningkatkan mutu internal di lingkungan IAI Darul Fattah Bandar Lampung.