

Integrações via Pluga

A Pluga é uma plataforma de integração que facilita a conexão da sua conta do ActiveCampaign às outras ferramentas que você usa no seu dia a dia.. E o melhor: sem precisar desenvolver uma única linha de código.

As integrações via Pluga funcionam a partir de “**gatilhos**” que ao serem disparados geram “**ações**”. Por exemplo, você pode usar a Pluga para conectar o seu meio de pagamento à sua conta do ActiveCampaign, para que, toda vez que um pagamento for aprovado (gatilho), um novo contato ser criado ou atualizado (ação) no ActiveCampaign.

Neste artigo, nós vamos falar sobre:

- Principais integrações com a Pluga
- Gatilhos disponíveis nas automatizações via Pluga
- Ações disponíveis nas automatizações via Pluga
- Como criar uma automatização na Pluga (gatilho/ação)

Principais integrações com a Pluga

A Pluga permite que o ActiveCampaign seja integrado com mais de 50 apps, entre eles ferramentas brasileiras, como Loja Integrada, Agendor, e outros. Confira na lista abaixo algumas das principais integrações disponíveis na Pluga.

- [Loja Integrada](#)
- [Agendor](#)
- [PipeRun](#)
- [Linkseller](#)
- [Pagar.me](#)
- [Vindi](#)
- [PagSeguro](#)
- [Mercado Pago](#)
- [Conta Azul](#)
- [Bling ERP](#)

E muito mais!

[Veja a lista completa de integrações](#)

[Teste a Pluga gratuitamente](#)

Gatilhos disponíveis nas automatizações via Pluga

Um “**gatilho**” na Pluga é quando algo acontece na ferramenta de origem previamente selecionada por você.

Os “**gatilhos**” **disponíveis** com o ActiveCampaign na Pluga são:

- **Etapas de uma automação do ActiveCampaign (Webhook)** - Dispara quando uma Automação envia dados para um webhook. Para adicionar um webhook no ActiveCampaign, navegue até a seção Automações, adicione ou edite uma automação e crie uma nova ação “**Webhook**”.
 - **Negócio fechado** - É disparado toda vez que um novo negócio é marcado como “Fechado” no CRM do ActiveCampaign;
 - **Negócio perdido** - É disparado toda vez que um novo negócio é marcado como “Perdido” no CRM do ActiveCampaign;
 - **Negócio movido** - É disparado toda vez que um negócio é movido entre etapas no CRM do ActiveCampaign;
 - **Negócio criado** - Dispara toda vez que um novo negócio é criado no CRM do ActiveCampaign;
-

Ações disponíveis nas automatizações via Pluga

Uma “**ação**” na Pluga acontece quando um gatilho é disparado na ferramenta de origem previamente selecionada por você.

As “**ações**” **disponíveis** com o ActiveCampaign na Pluga são:

- **Criar e/ou atualizar um negócio** - Atualiza ou cria um negócio no ActiveCampaign toda vez que algo acontece na ferramenta de origem;
 - **Criar e/ou atualizar um contato** - Atualiza ou cria um contato no ActiveCampaign toda vez que algo acontece na ferramenta de origem;
-

Como criar uma automação na Pluga

A seguir mostraremos como criar uma automação na Pluga apresentando dois cenários:

- Quando o ActiveCampaign for a ferramenta de origem, disparando o “**gatilho**”;

- Quando o ActiveCampaign for a ferramenta de destino, isto é: gerando uma “ação”.

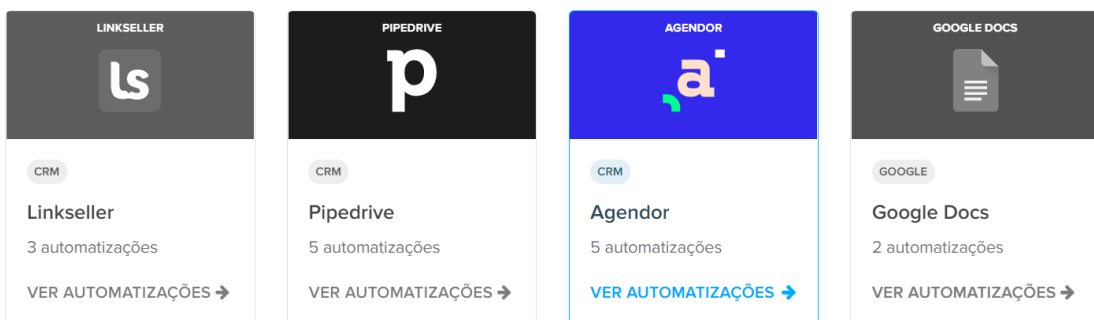
Entretanto, você notará que para criar uma automação na Pluga é bastante simples. Você precisará, basicamente(1) escolher com qual ferramenta deseja conectar a sua conta do ActiveCampaign na página de [integrações com ActiveCampaign](#), (2) autenticar as chaves das ferramentas e (3) personalizar a sua automatização. Veja a seguir:

Como criar uma automatização na Pluga quando o ActiveCampaign for a ferramenta de origem (gatilho)

1. Acesse a [página de integrações com o ActiveCampaign](#) na Pluga;
2. Selecione com qual ferramenta deseja integrar com o ActiveCampaign. Para melhor ilustrar, usaremos como exemplo a integração com o CRM “Agendor”;

Integrações com ActiveCampaign

Buscar +52 ferramentas ...



3. Escolha a automatização que deseja criar clicando em um dos cards apresentados.

Aqui vamos escolher a automatização “**Quando o contato chegar em uma determinada etapa de uma Automação no ActiveCampaign, adicionar um negócio no Agendor**”;

Automatizações ActiveCampaign + Agendor

🔍 Buscar automatizações

AGENDOR

ACTIVECAMPAIGN

A cada negócio perdido no Agendor, criar/atualizar um contato no ActiveCampaign

AGENDOR

ACTIVECAMPAIGN

A cada negócio ganho no Agendor, criar/atualizar um contato no ActiveCampaign

AGENDOR

ACTIVECAMPAIGN

A cada negócio adicionado no Agendor, criar/atualizar um contato no ActiveCampaign

PREMIUM

AGENDOR

ACTIVECAMPAIGN

Quando um negócio chegar em uma determinada etapa do funil no Agendor, criar/atualizar um contato no ActiveCampaign

ACTIVECAMPAIGN

AGENDOR

Quando o contato chegar em uma determinada etapa de uma automação do ActiveCampaign, adicionar um negócio no Agendor

ACTIVECAMPAIGN

AGENDOR

Sentiu falta de alguma automação com essas ferramentas?
[Conta pra gente!](#)

4. Clique em **“Fazer essa automatização”**;

FAZER ESSA AUTOMATIZAÇÃO

5. Conecte a sua conta do ActiveCampaign e da ferramenta que deseja integrar (no exemplo, o Agendor).

ps: Caso você não saiba onde fica a chave de acesso ou o token das suas ferramentas, basta clicar no botão indicado na imagem abaixo. Nele você encontrará um passo a passo de onde encontrar essas informações nas suas ferramentas;

PASSO 1/2

1 Conecte-se às ferramentas para autorizar a automatização

ActiveCampaign >

Forneça suas chaves de acesso para conectar com a aplicação ActiveCampaign

ENCONTRAR MEU SUBDOMÍNIO E TOKEN DO ACTIVECAMPAIGN

Subdomínio (Nome da conta) ✓

Chave de acesso à API do ActiveCampaign ✓

CONECTAR Voltar

agendor

Forneça suas chaves de acesso para conectar com a aplicação Agendor

ENCONTRAR SEU TOKEN DA API DO AGENDOR

Token para usar a API do Agendor ✓

CONECTAR Voltar

CONTINUAR Cancelar

6. Insira a URL gerada pela Pluga em sua Automação no Agendor, ativando o gatilho “Webhook”;

ActiveCampaign >

Agora, em [seu painel](#) do ActiveCampaign, adicione a URL da Pluga do campo abaixo.

VEJA COMO ADICIONAR A URL DA PLUGA NO ACTIVECAMPAIGN

Copiar URL

`https://api.pluga.co/v1/webhooks/MzIxNzQxOTQ`

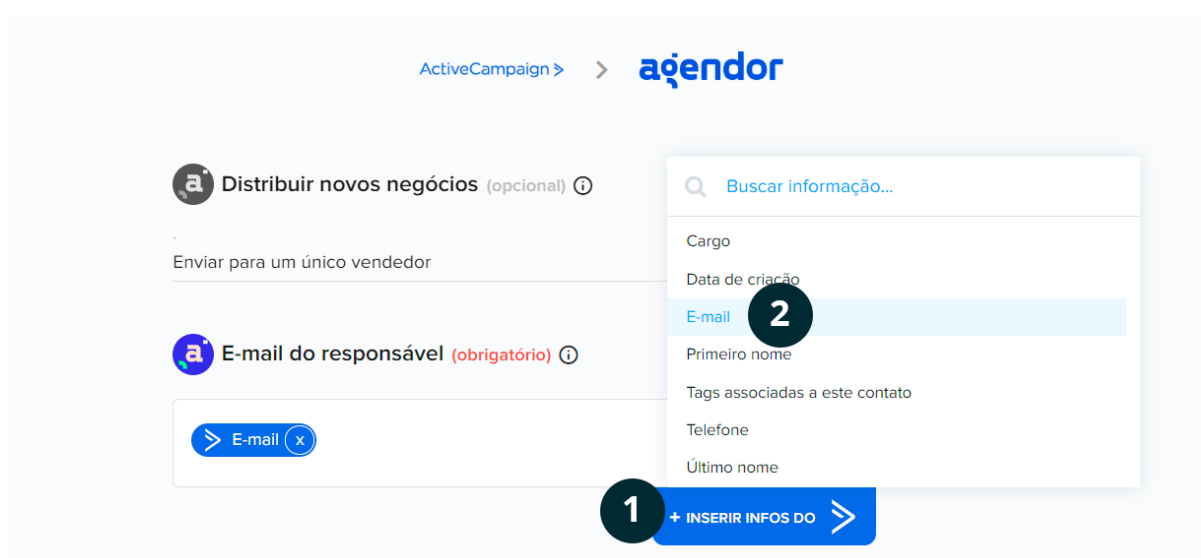
< Selecionar outra conta ActiveCampaign

7. Após ter conectado as suas contas e incluído a URL de webhook na sua Automação do ActiveCampaign, clique em “**Continuar**”;

CONTINUAR

8. Em seguida, você começará a **personalizar a sua automatização**. Ou seja, é nesta etapa que você fará uma espécie de “de / para”, dizendo quais informações dos seus contatos que estão no ActiveCampaign deseja enviar para a sua ferramenta de destino (no caso, o Agendor).

Para isso, é só clicar em “**+ Inserir infos do ActiveCampaign**” e fazer o mapeamento. Veja na imagem:



9. Depois de ter feito todo o mapeamento da sua automatização, é só clicar em “**Finalizar automatização**” e pronto! A sua integração entre ActiveCampaign + “Outra ferramenta” foi criada com sucesso.

FINALIZAR AUTOMATIZAÇÃO

Agora é só esperar o gatilho ser disparado no ActiveCampaign para que algo aconteça na sua outra ferramenta.

Ficou com alguma dúvida? Acesse a [Central de Ajuda da Pluga](#) ou contate-os clicando [aqui](#).

Como criar uma automação na Pluga quando o ActiveCampaign for a ferramenta de destino (ação)

1. Acesse a [página de integrações com o ActiveCampaign](#) na Pluga;
2. Selecione com qual ferramenta deseja integrar com o ActiveCampaign. Para melhor ilustrar, usaremos como exemplo a integração com o meio de pagamento “Pagar.me”;

Integrações com ActiveCampaign

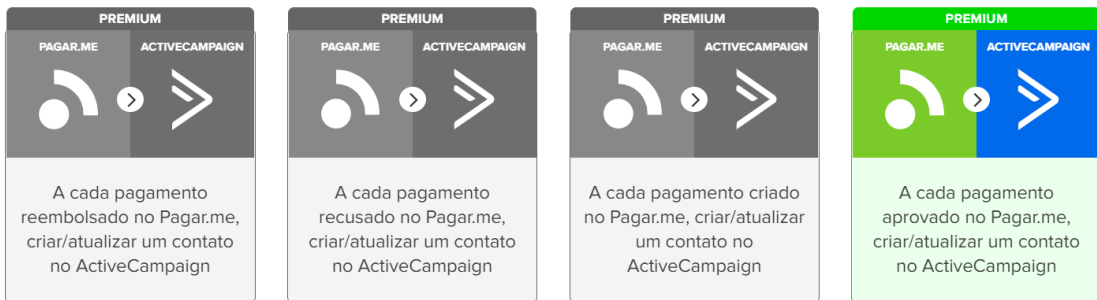
Buscar +52 ferramentas ...

 LINKSELLER CRM Linkseller 3 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →	 PIPEDRIVE CRM Pipedrive 5 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →	 AGENDOR CRM Agendor 5 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →	 GOOGLE DOCS GOOGLE Google Docs 2 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →
 HUBSPOT CRM CRM HubSpot CRM 1 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →	 PAGAR.ME PAGAMENTO Pagar.me 4 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →	 TWILIO PHONE & SMS Twilio 8 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →	 PIPEFY PROJETO Pipefy 8 automações VER AUTOMATIZAÇÕES →

3. Escolha a automação que deseja criar clicando em um dos cards apresentados. Aqui vamos escolher a automação **“A cada pagamento aprovado no Pagar.me, criar/atualizar um contato no ActiveCampaign”**;

Automatizações ActiveCampaign + Pagar.me

🔍 Buscar automatizações



4. Clique em “Fazer essa automatização”

FAZER ESSA AUTOMATIZAÇÃO

5. Conecte a sua conta do ActiveCampaign e da ferramenta que deseja integrar (no caso, o Pagar.me).

ps: Caso você não saiba onde fica a chave de acesso ou o token das suas ferramentas, basta clicar no botão indicado na imagem abaixo. Nele você encontrará um passo a passo de onde encontrar essas informações nas suas ferramentas;

PASSO 1/3

1 Conecte-se às ferramentas para autorizar a automatização

pagar.me

Forneça suas chaves de acesso para conectar com a aplicação Pagar.me

ENCONTRAR MINHA CHAVE DE API LIVE DO PAGAR.ME

API Key

CONECTAR Voltar

[ActiveCampaign >](#)

Forneça suas chaves de acesso para conectar com a aplicação ActiveCampaign

ENCONTRAR MEU SUBDOMÍNIO E TOKEN DO ACTIVECAMPAIGN

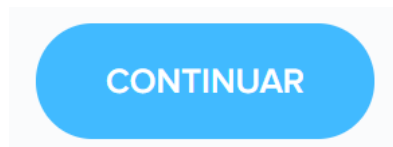
Subdomínio (Nome da conta)

Chave de acesso à API do ActiveCampaign

CONECTAR Voltar

CONTINUAR Cancelar

6. Após ter conectado as suas contas, clique em “**Continuar**”;



7. Em seguida, você começará a **personalizar a sua automatização**.

Em algumas ferramentas, você pode definir filtros. Por exemplo, com o Pagar.me (que é um meio de pagamento), você pode filtrar pelo método de pagamento e/ou valor da venda. Mas caso não deseje usar filtros, é só clicar em “**Continuar**”;

VOLTAR ^

PASSO 2/3

2 Filtre as informações do Pagar.me, para que essa automatização **só** aconteça de acordo com as condições escolhidas abaixo.

pagar.me

Método de pagamento (Opcional) ⓘ

Todos os métodos de pagamento

Valor (Opcional) ⓘ

Maior ou Igual a

R\$ 0

CONTINUAR

Cancelar

8. Nesta etapa é onde você vai fazer o mapeamento da sua automatização. Ou seja, dizer quais informações deseja enviar para o ActiveCampaign. Para isso, é só clicar em “Inserir infos da sua ferramenta de origem”. Veja na imagem:

pagar.me > ActiveCampaign >

> Email (obrigatório) ⓘ

cliente: email x

1 + INSERIR INFOS DO

cliente: documento
cliente: email 2
cliente: nome

> Nome (opcional) ⓘ

cliente: nome x

9. Agora é só clicar em “**Finalizar automatização**” e pronto! A sua integração entre ActiveCampaign + “Outra ferramenta” foi criada com sucesso.

FINALIZAR AUTOMATIZAÇÃO

Agora é só esperar o gatilho ser disparado na sua ferramenta de origem para que algo aconteça no seu ActiveCampaign.

Ficou com alguma dúvida? Acesse a [Central de Ajuda da Pluga](#) ou contate-os clicando [aqui](#).