

# Договор публичной оферты на оказание возмездных услуг

---

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой, далее «Договор») ИП Стренадко Луиза Николаевна (в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица, как физического, так и юридического, (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

## 1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику консалтинговых и коучинг-услуг и создание среды для общения с другими участниками, обмена опытом и налаживания

партнерских связей (далее – «Услуга»). Под Услугой по условиям Договора понимается:

- коучинг и консалтинг в формате персональных сессий посредством мобильной связи и в интернете посредством Skype, Google Hangouts или любого другого сервиса для коммуникации
- коучинг и консалтинг в формате встреч офлайн (персональные сессии) Исполнителя и Заказчика по месту нахождения Исполнителя
- семинары, тренинги, мастер-классы, мастер-группы и другие групповые мероприятия, организованные Исполнителем, в том числе и с привлечением сторонних специалистов
- запись видеопрезентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя (видеокурс)
- отдельные уроки
- домашние задания которые должны выполняться Заказчиком путем выполнения упражнений указанных во время проведения персональных сессий, а также проверка этих заданий с обратной связью
- участие в групповых чатах социальных сетей, созданных Исполнителем.

Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления Услуг осуществляется с использованием мессенджера телеграм, обменом сообщениями в социальных сетях, мобильной связи или любым другим согласованным образом.

Данные Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

**1.2.** Исполнитель вправе организовать проведение дополнительных групповых мероприятий и персональных сессий, в т.ч. с участием

приглашенных специалистов, либо предоставить не оглашенные бонусные материалы на условиях, принятых по своему усмотрению.

**1.3.** Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 3.3.4. Договора.

**1.4.** Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

## **2. Условия и порядок оказания Услуг.**

**2.1.** Ознакомившись с прейскурантом и Договором, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку, под которой считается оформление счета для его последующей оплаты, либо производство оплаты через электронные системы платежа, после чего Договор автоматически считается акцептованным. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по Договору, в том числе по всем его существенным условиям.

**2.2.** На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату на сайте <https://strenadkoluiza.ru/> . Либо направляет счет личным сообщением Заказчику.

**2.3.** Договор вступает в силу после проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и внесения денежных средств любыми из ниже перечисленных способов, а именно:

**2.3.1.** перечислением на расчетный банковский счет Исполнителя;

**2.3.2.** любым другим способом, в т.ч. с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству

**2.4.** В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору не позднее 60 банковских дней с момента поступления оплаты расчетный счет Исполнителя. При этом Заказчик должен обратиться за Услугой не позднее 7 дней после произведенной оплаты.

**2.5.** В случае, когда начало выполнения заявки в указанные в п. 2.4. сроки Исполнителю не представляется возможным по причинам не зависящим от Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т.д., либо по причине изменения стоимости Услуг Исполнителя в период между оформлением заявки и фактическим получением денежных средств Исполнителем, он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 2-х рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В этой ситуации срок начала оказания Услуг по заявке согласуется сторонами дополнительно.

**2.6.** По завершению оказания Услуг Исполнителем, акт об оказанных Услугах не формируется и не подписывается.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в акте выполненных работ, если в течение трех дней по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не

получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту Lstrenadko@mail.ru. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

**2.7. Порядок возврата полученного аванса от Заказчика:**

**2.7.1. Исполнитель отказывается в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:**

смена жизненных интересов и приоритетов Заказчика;  
программное обеспечение на персональном компьютере  
Заказчика и его технические средства не позволяют  
просматривать и изучать материалы предоставленных Услуг.

**2.7.2. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.**

**2.7.3. Если часть стоимости Услуги, по которой принято решение о возврате, была оплачена Заказчиком с использованием внутренней валюты (в случае если таковая имеется на сайте), то такая сумма Исполнителем не возвращается Заказчику.**

**2.7.4. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.**

**3. Права, обязанности и ответственность сторон.**

### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

**3.1.1.** С момента заключения Договора предоставлять Заказчику Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в Договоре.

**3.1.2.** Согласовать с Заказчиком время и место предоставления Услуг.

**3.1.3.** Предоставить Заказчику доступ к сервису, на котором будет проводиться предоставление Услуги.

**3.1.4.** Своевременно оповещать о любых изменениях в отношении Услуг ( формате, датах выступления специалистов и.т.д.).

**3.1.5.** Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

**3.1.6.** Не распространять информацию о Заказчике, за исключением случаев разглашения информации, которая не может быть отнесена к конфиденциальной согласно законодательством РФ.

**3.1.7.** В случае просрочки оказания Услуг без предварительного согласования сторон по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется пересмотреть и утвердить с Заказчиком стоимость Услуг с учётом допущенных просрочек и изменений.

### **3.2. Права Исполнителя:**

**3.2.1.** Исполнитель вправе изменять Договор и тарифы на Услуги в одностороннем порядке, помещая их на сервере по адресу pravr.ru не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

**3.2.2.** Исполнитель имеет право по своему усмотрению, исходя из целей Заказчика, корректировать форму оказания Услуг и их

содержание, привлекать к исполнению Услуг сторонних специалистов, если это не противоречит действующему законодательству.

**3.2.3.** Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.

**3.2.4.** Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от вебинара без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинаре. Под таким нарушением понимается использование Заказчиком ненормативной лексики в чате, общие призывы к недоверию Исполнителю в чате, реклама сторонних интернет ресурсов в чате, оскорбление участников чата и Исполнителя, попытки хакерских атак из под IP-адреса Исполнителя, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя, а также отказ выполнять домашние задания в указанные на вебинарах сроки.

**3.2.5.** Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

**3.2.6.** Исполнитель имеет право отказать Заказчику в исполнении обязательств по Договору без объяснения причин. В данном случае он извещает заказчика и возмещает Заказчику 100% денежных средств оплаченные за неоказанные Услуги.

**3.2.7.** Исполнитель имеет право отказать заказчику в исполнении обязательств по Договору, если будут получена информация о передаче любой (аудио, видео, графика, текст, презентации) информации третьим лицам, без согласия Исполнителя.

### **3.3. Обязанности Заказчика:**

**3.3.1.** Обеспечить своевременную собственную явку на каждый из оплаченных блоков консультационной и коуч-сессии. Процесс участия Заказчика в вебинаре отслеживается техническими средствами Исполнителя.

Выполнять домашние задания, предусмотренные условиями предоставления Услуг.

**3.3.2.** Своевременно оплатить Услуги, оказанные Исполнителем в соответствии с Договором.

**3.3.3.** Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным Заказчикам Исполнителя.

**3.3.4.** Любая информация, которая получается Заказчиком в ходе предоставления Услуг от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного условия, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере до 1000% (тысячи процентов) от стоимости Услуг, оплаченных Заказчиком.

**3.3.5.** Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа к Услугам третьим лицам, либо для совместного использования Заказчика с третьими лицами без специального на то разрешения Исполнителя.

**3.3.6.** Участнику вебинара запрещается осуществлять запись вебинара любыми способами (на жесткий диск компьютера либо посредством видеоаппаратуры) без специального на то разрешения Исполнителя.

**3.3.7.** Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение предоставления Услуги.

**3.8.8.** Заказчик обязан выполнять домашние задания Исполнителя и выкладывать их для проверки Исполнителю на тех интернет площадках, на которых просит исполнитель и в те сроки, которые просит исполнитель. В противном случае исполнитель имеет права отказаться от выполнения своих обязательств, без возврата денежных средств заказчику.

#### **3.4. Права Заказчика.**

Заказчик имеет право, в пределах своей компетенции, вносить Исполнителю предложения по корректировке формы оказания Услуг и их содержания.

#### **3.5. Ответственность сторон.**

**3.5.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

**3.5.2.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

**3.5.3.** Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и результаты ее использования Заказчиком.

**3.5.4.** Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

**3.5.5.** В случаях, не урегулированных данным Договором все действия сторон регулируются законодательством.

**3.5.6.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту регистрации Исполнителя.

## **4. Срок действия Договора.**

**4.1.** Акцепт Оферты Заказчиком означает принятие им Договора (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Акцепт Оферты осуществляется путем оплаты Заказчиком счета и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания Услуг, определенных Договором.

**4.2.** Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

**4.2.1.** до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания последних Исполнителем;

**4.2.2.** до момента расторжения Договора.

**4.3.** Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

**4.4.** В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

## **5. Расторжение договора.**

**5.1.** Договор может быть расторгнут:

**5.1.1.** в любое время по соглашению Сторон;

**5.1.2.** по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-и дневный срок;

## **6. Конфиденциальность.**

**6.1.** Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую ими друг другу, как-то информацию об их клиентах,

партнёрах, бизнес-планах, ценах, заработных платах, технологиях и т. Д.

**6.2.** Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.

## 7. Гарантии.

**7.1.** Условия предоставления гарантий на Услуги.

**7.1.1.** На все информационные продукты, внедрение которых производится Заказчиком самостоятельно, распространяется полная гарантия возврата денег в течение одного месяца с момента покупки, в зависимости от наличия или отсутствия злоупотребления доверием в действиях Заказчика, либо иных нарушений им условий Договора. После возврата денег, дальнейшая продажа продуктов Заказчику становится невозможной. В случае же приобретения Заказчиком продуктов [pravr.ru](http://pravr.ru), Заказчик понимает и соглашается, что возврат денег на вновь приобретенные продукты не распространяется, ни при каких условиях.

**7.1.2.** Злоупотреблением доверием считается предъявление требования возврата без использования материалов на практике. В этом случае Заказчик полностью лишается возможности дальнейшего сотрудничества с любыми проектами [pravr.ru](http://pravr.ru), его реквизиты размещаются в специальном разделе сайта с пометкой «Злоупотребление доверием. Возврат продукта без внедрения»

**7.1.3.** Злоупотреблением доверия считается также копирование, передача и неправомерное использование информационных продуктов. Такого рода действия отслеживаются с помощью встроенных в информационные продукты маркеров и преследуются по закону в соответствии со ст. 146 УК РФ и другими нормативными актами, кроме того Исполнитель вправе предъявить к Заказчику меры ответственности предусмотренные Договором.

**7.2.** Условия гарантий на повременные проекты с личным участием Исполнителя и его консультантов.

**7.2.1.** На продукты, подразумевающие личное участие Исполнителя, либо его сотрудников, распространяется поэтапная гарантия результата. Заказчик предоставляет еженедельный отчет о внедрении предлагаемых Исполнителем решений. Встреча с Исполнителем и обсуждение задач на следующую неделю обозначают согласие Заказчика на принятие результатов прошлой недели и продолжение сотрудничества. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества по итогам любого отчетного периода при условии отсутствия результатов решения поставленных проблем при условии внедрения предложенных решений. Возврат производится за период, оставшийся до окончания сотрудничества с момента последнего принятого этапа работ. При невнедрении решений, предложенных Исполнителем или непредставлении еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, возврат денег не производится.

**7.3.** Условия гарантий на проекты «до результата» с участием консультантов.

На продукты «до результата», подразумевающие личное участие Исполнителя, распространяется гарантия результата при условии внедрения предложенных решений. Для каждого из проектов устанавливается нормативный срок внедрения, и Заказчик вправе рассчитывать на сопровождение в течение этого срока. Заказчик представляет еженедельный отчёт о внедрении предложенных решений и получает следующее задание при условии выполнения всех предыдущих заданий. При любом непредставлении результатов внедрения или еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, Заказчик лишается права на гарантию, при этом он вправе рассчитывать на сопровождение Исполнителем до окончания срока сотрудничества и с отставанием от первоначально установленного графика. В случае недостижения результатов в установленные сроки при условии внедрения всех предложенных решений, представления еженедельных отчетов, и выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, Заказчик вправе рассчитывать на возврат денежных средств.

#### **7.4. Условия гарантий на продукты «под ключ»**

**7.4.1.** На продукты «под ключ», подразумевающие личное участие Исполнителя и его сотрудников, распространяется гарантия соответствия результата предварительным договорённостям Заказчика и Исполнителя. При несоответствии результатов работ по истечении установленных сроков, Заказчик имеет право на частичный возврат денег в соответствии с объёмом нерешённых задач по сравнению с первоначальными договорённостями при условии соблюдения сроков внедрения предложенных решений, выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, и представлении еженедельных отчетов о результатах работ.

**7.5.** Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:

смена жизненных интересов и приоритетов Заказчика;  
программное обеспечение на персональном компьютере  
Заказчика и его технические средства не позволяют  
просматривать и изучать материалы онлайн-курсов.

**7.6.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

**7.7.** Принимая решение об удовлетворении требования Заказчика о возврате оплаты, Исполнитель вправе удержать до 12-30 % от стоимости курса в счет возмещения фактических расходов по обучению. Конкретная сумма удержания определяется Исполнителем.

**7.8.** Если часть стоимости курса, по которому принято решение о возврате, была оплачена Заказчиком с использованием внутренней валюты (в случае если таковая имеется на сайте), то такая сумма Исполнителем не возвращается Заказчику.

**7.9.** Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

## **8. Сумма Договора. Порядок расчетов.**

**8.1.** График оказания и стоимость Услуг согласовываются Заказчиком и Исполнителем в момент заказа Услуги либо определяются на

основании прейскуранта размещенном на сайте

<https://strenadkoluiza.ru/>

**8.2.** Исполнитель, на основании п.2 ст. 346.11 Главы 26.2 «Упрощённая система налогообложения» НК РФ, не является плательщиком НДС.

**8.3.** Заказчик обязуется произвести оплату в размере 100% от стоимости Услуг в течение 1 дня после выставления счета или заключения устной договоренности о сроках начала предоставления Услуги.

**8.4.** Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**8.5.** В случае задержки оплаты Заказчиком Исполнитель может приостановить или прекратить оказание Услуг.

## **9. Особые условия**

**9.1.** Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление Услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом, но, тем не менее, Услуги предоставляются на условиях «как они есть» без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

**9.2.** Исполнитель не предоставляет каких-либо Услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения Заказчика.

**9.3.** Гарантия распространяется только на последнюю из приобретенных Услуг. Например, если вы купили в течение года 3 наших Услуги, то по гарантии мы вернем стоимость только последней.

Деньги за участие в мастер-группах, коучингах и консалтинге не возвращаются.

Внимание! При возврате денег нам потребуется документальное подтверждение Вашей личности в форме копии Вашего паспорта.

## 10. Авторские права

**10.1.** Услуги предназначены исключительно для собственных внутренних нужд Заказчика. Дальнейшее распространение, перепродажа, воспроизведение, копирование, переработка, кодирование и публикация информации, полученной из электронных версий Услуг, запрещены. Заказчик и (или) пользователь электронного адреса, которому было передано электронное издание, не вправе предоставлять доступ к нему иным физическим лицам или организациям, а также не имеет права публиковать, обнародовать, воспроизводить, распространять, перерабатывать, компилировать и декомпилировать, любым способом публично использовать и демонстрировать в любых целях электронные версии изданий частично или полностью без согласия на то правообладателя.

**10.2.** Полным и исключительным правом на цифровые записи Услуг обладает Исполнитель.

**10.3.** Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с нарушением п.3.3.4. в полном объеме и несет ответственность согласно действующему законодательству о защите интеллектуальной собственности.

**10.5.** Цифровые записи Услуг не являются объектами свободного доступа.

## **11. Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Стренадко Луиза  
Николаевна

ОГРНИП 323028000067600 / ИНН 027508686272

Расчетный счет: 40802810900004509477

Наименование банка получателя платежа: АО "ТИНЬКОФФ  
БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК 044525974

корр/с 30101810145250000974

Назначение платежа: «За консультационные услуги. Факт оплаты  
услуг является акцептом договора-оферты. НДС не облагается»