

# Scientia et PRAXIS

Vol. 02. No.04. Jul-Dec (2022): 1-17

<https://doi.org/10.55965/setp.2.04.a1>

eISSN: 2954-4041

[Título <=20 palabras]

**Toma de Decisiones del Consumidor en Línea como Estrategias de Innovación para Mercadotecnia Sostenible en la Nueva Normalidad (*Tema necesariamente apegado al enfoque de la revista: innovación para el desarrollo sostenible*)**

[Title <=15 Words]

**The Online Customer Decision-Making Styles as Sustainable Marketing Innovation Strategies for the New Normal**

**Nombre del autor (autor de correspondencia):** ORCID [0000-0003-0558-1943](https://orcid.org/0000-0003-0558-1943) (Obligatorio)

**Ocupación:** (Profesor(a)-Investigador(a); Investigador(a); Estudiante de Doctorado)

**Universidad/Centro de Investigación:** Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, México./**Fuente de financiamiento de la investigación**  
e-mail: [jmejia@cucea.udg.mx](mailto:jmejia@cucea.udg.mx)

**Nombre del autor 1/ORCID/ Universidad/Centro de Investigación/email institucional**

**Ocupación:** (Profesor(a)-Investigador(a); Investigador(a); Estudiante de Doctorado)

**Nombre del autor n/ORCID/ Universidad/Centro de Investigación/email institucional**

**Ocupación:** (Profesor(a)-Investigador(a); Investigador(a); Estudiante de Doctorado)

**Palabras Clave [3-5]:** toma de decisiones del consumidor en línea; estrategias de innovación; mercadotecnia; nueva normalidad

**Keywords [3-5]:** profile online customer, online customer decision-making styles, marketing innovation strategy, new normal

**Recibido:** 3-Nov-2021; **Aceptado:** 26-Feb-2022

---

**RESUMEN (300 palabras máximas en verbos con *tiempo presente y pasado simple dentro de sus diferentes sus secciones*)**

**Contexto.** En tiempo presente, hacer breve y clara descripción de las circunstancias, condiciones, años, períodos, regiones, etc. que rodean a una situación en particular tanto del *objeto* como del *sujeto* de estudio, que permita al lector, ubicar el estudio. Evite citar de forma directa.

**Problema.** En tiempo presente, problematice breve y claramente, a fin de identificar, cuestionar y determinar el problema para entender sus causas, efectos y complejidades. Este enfoque desafía las suposiciones existentes, revela tensiones y contradicciones, y abre un espacio para la reflexión crítica y el debate sobre posibles soluciones o nuevas perspectivas. Cierre con una pregunta de investigación.

**Objetivo.** En tiempo presente, mencione el propósito de la investigación, basados en los ejes de la revista, que son la *multidisciplinariedad* como una estrategia de investigación integradora que busca la generar nuevos conocimientos a partir del diálogo e interacción entre dos o más disciplinas relacionadas con la *innovación* que implica al [Manual de Oslo de la OCDE](#) así como el logro de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) de las Naciones Unidas (Agenda 2030).

**Metodología.** En tiempo pasado, describa el proceso usado para resolver la pregunta de investigación planteada como base del problema. Así, debe decir fecha, lugar, sujetos de estudio así como el proceso de cómo se obtuvo, o determinó los factores, indicadores, el cálculo de la muestra, las etapas del experimento propuesto, etc. Cuál fue el proceso de la *confiabilidad* y *validez* del diseño de sus instrumentos de medición u otros parámetros que se consideren como la *necesidad*, *suficiencia*, *cobertura*, *consistencia*, etc. implicados en el diseño del mismo. Es importante mencionar el periodo de intervención así como una breve y clara descripción del sujeto bajo estudio.

**Hallazgos Teóricos y Prácticos.** En tiempo pasado, se debe enfatizar cómo sus hallazgos de investigación tienen una contribución teórica (*Scientia*) y una contribución práctica (*Praxis*) como resultado de su discusión, resaltando la originalidad de tal contribución respecto a la *multidisciplinariedad*, la *innovación* ([Manual de Oslo de la OCDE](#)), concretando sus aportes a uno o varios de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) ejes de la revista.

**Originalidad basada en un enfoque multidisciplinario que promueve la innovación para el desarrollo sostenible.** En tiempo presente, debe enfatizar cómo su investigación realiza un ejercicio multidisciplinario que promueva la innovación ([Manual de Oslo de la OCDE](#)) para el desarrollo sostenible ([Objetivos de Desarrollo Sostenible](#)). Se requiere explicar tanto en la sección de la revisión de literatura, como en la discusión.

**Conclusiones y limitaciones.** Debe presentar las conclusiones o la principal conclusión de la investigación así como las limitaciones como oportunidad de estudios futuros, basados en la *multidisciplinariedad e innovación para el desarrollo sostenible*.

#### **ABSTRACT (300 maximum words in *simple past tense*)**

**Context.** In the present tense, provide a brief and clear description of the circumstances, conditions, years, periods, regions, etc., surrounding a particular situation, including both the *object* and the *subject* of study, to allow the reader to contextualize the study. Do not cite directly.

**Problem.** In the present tense, create a brief and clear problematization narrative, as an approach that presents and explores a specific problem, highlighting its causes, effects, and context. This approach questions assumptions, reveals tensions, and promotes critical reflection to identify possible solutions. Problematize brief and clearly to identify, question, and determine the problem to understand its causes, effects, and complexities. This approach challenges existing assumptions, reveals tensions and contradictions, and opens a space for critical reflection and debate on possible solutions or new perspectives. Conclude with a research question.

**Purpose.** In the present tense, please mention the purpose of the research based on the main themes of the journal: the multidisciplinary, as a research strategy that integrates and generates new knowledge from the dialogue and interaction among two or more disciplines relating *innovation* that involves the [OECD Oslo Manual](#) published by OECD *for the achievement of Sustainable Development Goals* by United Nations 2030 Agenda.

**Methodology.** In the past tense, please describe the process used to solve the research question posed as the basis of the problem. Explain how you obtained or determined the factors, indicators, the calculation of the sample, the stages of the proposed experiment, etc. Explain how you determine your measurement instruments' reliability and validity and other indicators (e.g., the

necessary, sufficiency, coverage, consistency, etc.) involved in the design. It is important to mention the intervention period, brief and clearly description of the subject under study.

**Theoretical and Practical Findings.** In the past tense, please emphasize how their research findings have a theoretical contribution (*Scientia*) and a practical contribution (*Praxis*) as a result of their discussion, highlighting the originality of such contribution regarding *multidisciplinarity, and innovation* ([OECD Oslo Manual](#)) focusing their contributions on one or more of the [Sustainable Development Goals](#), the main themes of the journal.

**Originality based on a multidisciplinary approach that promotes innovation for sustainable development.** In the present tense, you should emphasize how your research performs a multidisciplinary exercise that promotes innovation ([OECD Oslo Manual](#)) for sustainable development ([Sustainable Development Goals](#)). It is required to explain both in the literature review section and in the discussion.

**Conclusions and limitations.** Please emphasize the conclusions or the main conclusion of the research and the limitations as an opportunity for future studies, based on *multidisciplinarity and innovation for sustainable development*

---

## 1. INTRODUCCIÓN (500 palabras en *tiempo presente simple*)

Describe breve y claramente la razón de ser del documento basados en el estado de la cuestión o marco contextual (*sujeto de estudio*), el estado del arte implicado (*objeto de estudio*) así como la determinación del problema. El abordaje de solución es a partir de los alcances y enfoques de la revista: *multidisciplinaredad con innovación* y su justificación describiendo cómo planteará su presentación para el resto del documento. Termina ya sea con el planteamiento de una pregunta de investigación y/o la precisión del problema que se pretende resolver. Se resalta por qué es valiosa y original la investigación.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN (1000 palabras en *tiempo presente simple*)

Se refiere a una descripción del ambiente en el cual se desenvuelve el estado de la cuestión (*sujeto de estudio*) y su relación con el objeto de estudio (*estado del arte*) en tres o cuatro posibles niveles: mundial, internacional, país o localidad.

### **3. REVISIÓN DE LA LITERATURA (2200 palabras en *tiempo pasado*)**

En tiempo pasado, presentar la revisión del estado del arte en el que se sugiere sea de 5 a 10 años (90%) de antigüedad como base de la investigación. Discute el estado del arte basado en un breve y claro y estudio bibliométrico. Cada variable, factor propuesto, diseño experimental, etc. de su modelo a ser probado, debe ser planteada con una hipótesis (o varias) y presentarse en esta etapa del documento. Se destaca sin embargo, que citar leyes, teorías, postulados, etc. se realiza en tiempo presente debido a su vigencia.

#### **3.1. Diseño del instrumento de medición y/o materiales .**

En tiempo pasado, refiera la descripción de cómo fue diseñado el cuestionario final, el protocolo, o el procedimiento de la intervención o experimento.

#### **3.2. Modelo Conceptual/Modelo Experimental.**

En tiempo pasado, describa el planteamiento final del diseño del modelo conceptual (*ex-ante*), el diseño del modelo experimental, el diseño final de protocolo, etc. base del artículo. Debe aportar un esquema final detallado de dicho modelo.

### **4. METODOLOGÍA (2000 palabras en *tiempo pasado simple*)**

En tiempo pasado, describa el procedimiento realizado que relaciona al sujeto con el objeto de estudio. Describir las etapas o procesos en los que se dividió el procedimiento. Explicar si se realizó el estudio en un sujeto de estudio muestral o por censo, cómo fue la muestra y los datos colectados, cómo se midieron, que herramientas de estadística descriptiva e inferencial se utilizaron. De ser el caso, qué materiales, equipos y protocolos de calibración se utilizaron y cómo se midieron. Esta etapa debe aportar evidencias detalladas sobre cómo la metodología podría ser reproducida en otros lugares con condiciones similares. Es incluida la descripción de materiales, equipo, software, etc. implicados.

## 5. RESULTADOS (2300 palabras en *tiempo pasado simple*)

En tiempo pasado, describa las primeras evidencias y hechos, resultados de la aplicación de la metodología. Esta etapa describe lo que los investigadores encontraron en primera instancia, cálculos, descubrimientos y observaciones. Los resultados se presentan durante y después de la intervención de la aplicación del instrumento diseñado, procedimiento experimental, protocolo de medición, etc. en el campo de trabajo. Por ejemplo en una comparación de contraste, las observaciones de los investigadores ¿Están los datos resultado por abajo o arriba de los rangos aceptables? Los resultados ¿se presentan con algún tipo de error? ¿Se encuentran en los rangos aceptables para proceder a su análisis?

## 6. DISCUSIÓN (4000 palabras en *tiempo presente simple*)

Esta etapa se considera como la más importante porque presenta las aportaciones del autor (o autores). Se refiere al análisis crítico de los datos de los resultados como primeros hallazgos de la evaluación de la investigación basados en el estado de la cuestión o marco contextual (*sujeto de estudio*) y su relación con el estado del arte (*objeto de estudio*), base de la revista: *la multidisciplinariedad y la innovación*. Se debe mostrar argumentos con originalidad que parte del autor (o autores) que permita demostrar (o rechazar) claramente nuevas relaciones de la teoría basado en los hechos. Se contrastan los resultados de investigaciones previas bajo el estado de la cuestión o marco contextual *multidisciplinario de la innovación para el desarrollo sostenible*, enfatizando los dos tipos de contribuciones esperadas (en *tiempo condicional simple*).

### 6.1. Implicaciones Teóricas (*Scientia*).

Esta sección debe ser basada en la revisión del estado del arte (objeto de estudio), los ejes de la revista que son la *multidisciplinariedad*, la *innovación* y *el desarrollo sostenible*, el marco teórico planteado y los resultados obtenidos. De esta forma, debe hacer una exposición clara de las descubrimientos sobre los factores, variables, indicadores, elementos, materiales, etc., y las nuevas relaciones entre ellas. Debe explicar el potencial como nuevo conocimiento que la *multidisciplinariedad* de las contribuciones tendrían sobre las disciplinas científicas, si hay

tendencia a formar una o varias nuevas, y las implicaciones para la *innovación y el desarrollo sostenible* a la incidencia ambiental, impacto social, economía circular, etc.

## **6.2. Implicaciones prácticas (Praxis).**

Esta sección debe ser basada en la revisión del estado de la cuestión (sujeto de estudio) en los niveles planteados, los ejes de la revista que son la *multidisciplinariedad*, la *innovación para el desarrollo sostenible*, y los resultados obtenidos, hacer una exposición clara de las contribuciones y los potenciales que tendrían sobre sujetos de estudio similares, los beneficios esperados en los ámbitos de competencia de su investigación tales como de tipo tecnológico, grupos sociales, el medio ambiente, etc.

## **7. CONCLUSIÓN (500 palabras en tiempo presente simple)**

Finalmente, esta etapa debe ser breve y clara en la descripción de al menos tres aspectos principales:

### **7.1. Cómo respuesta a pregunta e hipótesis de investigación.**

¿Cómo se respondió la pregunta de investigación?, ¿cómo se resolvió el problema planteado?, ¿las hipótesis fueron confirmadas o rechazadas? Esta etapa debe enfatizar qué debe ser establecido como nuevo conocimiento a partir del estudio, relacionándose con la introducción, la pregunta de investigación y las hipótesis planteadas. Se resalta por qué ha sido valiosa y original la investigación basados en la *multidisciplinariedad* y la *innovación para el desarrollo sostenible* ejes de la revista

### **7.2. Hallazgos de la investigación.**

En ésta sección, los principales hallazgos de la investigación deben ser resumidos basados en la evidencia encontrada y los argumentos de la discusión previa. Haga énfasis en las contribuciones a las **contribuciones teóricas** (*Scientia*) del estado del arte (objeto de estudio) y las contribuciones por las implicaciones prácticas (*Praxis*) al ambiente contextual (sujeto de estudio).

### 7.3. Alcances finales de la investigación.

En esta sección, se realiza cierre con una reflexión sobre alcances y/o limitaciones del estudio, por ejemplo, la falta de mayor variabilidad en los sujetos de estudio, las falta condiciones experimentales, la falta de tiempo, recursos humanos, técnicos, financieros, la falta de facilidades a los sujetos de estudio, nuevas condiciones ambientales, políticas, económicas, etc. para el establecimiento de futuros estudios basados en los resultados actuales.

## 8. REFERENCIAS (No más de 2.5 páginas o 1200 palabras)

**8.1.** Todas las referencias, en lo posible, deben estar asociadas a su asignación DOI correspondiente

**8.2.** Las citas se mostrarán en el sistema de notación entre paréntesis, donde conste primer apellido del autor, año y número de página; si se necesita precisar alguna expresión colocar la página. Por ejemplo (Sánchez-Meza, 2010, p. 63).

**8.3.** Las gráficas, tablas, esquemas, dibujos, fotografías, etc. se deben mencionar dentro del cuerpo del documento con un número consecutivo en negritas, siglas igualmente en negritas y anotar de manera inmediata. Los contenidos en la tabla son de tamaño Times New Roman tamaño 10, así como la fuente, la cual se colocará debajo de la misma. Por ejemplo **Ver Tabla 1.**

**Tabla 1. Ejemplos de modelos de evaluación biocultural**

| Modelo                        | Orientación                         | Basado en:                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aplicado en:                       | Resultados                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo: Ajjoun (et al., 2021) | Etnobotánica Medicinal              | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Propiedades curativas y ancestrales de 158 plantas y usos médicos.</li> <li>•Se consideraron índices como Valor de Uso (UV), Valor de Uso por Familia (FUV), Factor de Consenso de Informante (ICF) y el Índice de Jaccard (JI)</li> </ul> | Marruecos a cerca de 1000 personas | Clasificación médica del uso de plantas medicinales con base al conocimiento local |
| Kourtit (et al., 2019)        | Comunidades urbanas para el turismo | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Amenidades urbanas; atractivo a extranjeros, residentes y artistas; incluye apreciación histórica del visitante.</li> <li>•Parte del Global Power City Index (GPCI)</li> </ul>                                                             | 40 Países                          | Determinación de Índice de Diversidad por ciudad                                   |

|  |  |                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | •Indicadores: Economía, <b>R&amp;D</b> , Interacción Cultural, Habitabilidad, Ambiente y Accesibilidad.<br>•Actores: Administradores, Investigadores, Artistas, Visitantes, Residentes. |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

Fuente: varios autores con adaptación propia

**8.4.La bibliografía y referencias deben presentarse en sistema [APA 7ª edición](#), ordenada alfabética y cronológicamente con interlineado 1 y sangría después de la primera línea**

### **8.5.Ejemplos más relevantes:**

Autor organizacional, es la misma agencia que publica

*Formato de referencia*

Autor organizacional. (año). Título: Subtítulo (Report No.|Tech. Rep. No.|Publication No. #####).

*Ejemplo de formato*

Amnesty International. (2019). Fragmented and unequal: A justice system that fails survivors of intimate partner violence in Louisiana, USA (Report No. AMR 51/1160/2019).

*Ejemplo de cita*

Amnesty International (AI, 2019) [narrative]; (Amnesty International [AI], 2019) [parenthetical]

### **Libro en versión impresa**

Katz, F. (comp.) (1990). *Revolución, rebelión y revolución. La lucha rural en México del siglo XVI al siglo XX* (vol. 2). Era.

Shakespeare, W. (2004). *Hamlet* (J. M. Valverde, ed. y trad.). Planeta; Paidós. (Original publicado en 1609).

- En los casos de libros clásicos o cuyo editor aparece en el libro junto con el autor, se debe reconocer el crédito del editor y los traductores como aparece en el ejemplo.
- Note que en los casos en que haya varias casas editoriales responsables de la publicación, estas deben ser yuxtapuestas por medio del punto y coma.
- Cuando se referencia un libro clásico o de múltiples ediciones, [APA-7](#) recomienda que al final de la referencia se escriba el año de la primera publicación.

### **Página web (noticias y similares)**

Herrera, E. (2019, 28 de octubre). *La economía no va mal, pero el agro sí*.

Razón Pública. <https://bit.ly/2WxhuXv>

Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe.

(s. f.). *Programa técnico*. Consultado el 28 de octubre de 2019.

<https://bit.ly/36ojlIV>

**Capítulos de libros:**

Pereyra, C. (1982). Estado y sociedad. En P. González Casanova y E. Florescano (coords.), *México, hoy* (pp. 289-305). Siglo XXI.

**Artículos de revistas con DOI o URL**

Lizasoain, L. (2020). Criterios y modelos estadísticos de eficacia escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 311-327.

<https://doi.org/10.6018/rie.417881>

Osorio-Delgado, M. A., Henao-Tamayo, L. J., Velásquez-Cock, J. A., Cañas-Gutiérrez, A. I., Restrepo-Múnera, L. M., Gañán-Rojo, P. F., Zuluaga-Gallego, R. O., Ortiz-Trujillo, I C. y Castro-Herazo, C. I. (2017). Aplicaciones biomédicas de biomateriales poliméricos. *DYNA*, 84(201), 241-252. <https://doi.org/10.15446/dyna.v84n201.60466>

**Artículo con más de 20 autores.**

Castiblanco, R., Moreno, H., Rojas, S., Zamora, F., Rivera, A., Bedoya, M.A., Aróstegui, J., Rodríguez, D., Salinas, G., Martínez, W., Camargo, D., Sánchez, A., Ramírez, Y., Arias, M., Castro, K. Y., Carrillo, H., Valdez López, J., Hermosa, F., Daza, C., ... Hernández, T. (2020). La variación de los esfuerzos mecánicos en la cadera con el ergómetro de escaleras. *Revista de Salud Pública*, 16(2), 41-67.

- Note en este ejemplo que la referencia permite hasta 20 autores. Si son 21° más, deben omitirse en el orden los que sean necesarios hasta el penúltimo.
- En los casos en que la revista referenciada esté alojada en varias bases de datos, no se incluye ni el DOI ni la URL.

**8.6.** El Consejo de Redacción de *Scientia et PRAXIS* se reserva el derecho de hacer cambios con el fin de mejorar el estilo de los artículos.



This is an open access article distributed under the terms of the CC BY-NC license(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)