

●●●● 殿

## 医療業界横断チャットツール「HITOTSU Link」無償利用申込について(伺い)

下記の通り、無償で利用可能なチャットツール「HITOTSU Link」を無償の範囲内で利用申込したく、お伺いします。

### 記

1. 目的 医療DXを通じた業務効率化・質向上、ペーパーレス化、情報セキュリティ強化、災害時を含めたリスクマネジメント強化
2. ツール 医療業界特化型チャットツール「HITOTSU Link」
  - [開発・提供] HITOTSU株式会社 <https://lp-link.hitotsu.co.jp> (資本金1億円)
  - [システム形態] インターネット環境で利用するクラウド型システム(ユーザーID・パスワードでログイン)
  - [ハードウェア] パソコン、タブレット端末、スマートフォン(アプリ有)
  - [主な機能] テキストメッセージおよび各種ファイルの送受信/外部組織との接続/ルーム作成・一覧表示/メンション/ブックマーク/リアクションスタンプ/ルーム内検索 他
3. 期待される効果
  - a. 電話・メール・対面・個別ツール等、分散しているコミュニケーションを一元化し、業務負荷とストレスを低減できる
    - 既読状況が分かることで“言った言わない”や手待ちを解消
    - 過去のやりとりがトピックごとに集約され、さかのぼれるため、ミスが低減、引継ぎも簡単
  - b. 見積書・納品書・請求書・カタログなどの電子送付で、ペーパーレスを促進できる
  - c. 多くの病院でやむを得ず使われている私用チャットアプリを当院では使わない運用を徹底できる
    - 情報セキュリティリスク低減、プライベートとの切り分け、退職時の円滑で確実な機密管理
  - d. 業務トラブル発生時には、管理者がログを確認してスムーズに原因究明・解決へ導ける
4. 利用料金 無料 (無償範囲内の利用のため)
5. 他ツールと比較して本ツール(HITOTSU Link)を選択した優位性・必然性
  - a. 病院も企業も無償利用が可能で、病院とあらゆるパートナーが1ツールでコミュニケーションできる業界標準プラットフォームとして拡大中である
  - b. 業務トピックごとに「ルーム」を作成することで、トピックごとに情報を集約でき、シフト勤務や新人教育・引き継ぎにも効果的
  - c. 堅牢なセキュリティ対策を講じており、ISMS認証(ISO/IEC 27001)も取得済。2024年中に医療情報に係る3省2ガイドライン対応予定であり、運営会社が国内資本であることも含め、情報セキュリティ面で信頼できる
  - d. 私用チャットアプリと明確に区別でき、業務時間外の心理的安全性を確保できる
  - e. 企業の入館管理を兼ねる他ツールでは、利用施設の医療者ユーザーの個人情報(氏名、性別、所属団体など)が院外の全ユーザーから閲覧されるが、本ツールでは個人情報が守られている
6. 備考
  - ・ 利用開始には病院単位での申込が必要なため、ご承諾をお願いいたします。
  - ・ 部署内のインターネット接続端末および●●での利用を想定しています。
  - ・ 臨床工学科で初期運用を確認後、院内他部署(手術室看護師、事務●●科)や企業(●●●、●●●など)とのやり取りにも順次利用拡大予定です。
  - ・ 製品詳細は別添リーフレットをご参照ください。
  - ・ HITOTSU担当者: 田村(病院担当) [customer@hitotsu.co.jp](mailto:customer@hitotsu.co.jp)、080-5752-7307

以上