



Política de Garantía Euclid Furniture

En Euclid Furniture, nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad diseñados para mejorar la experiencia en tu espacio de trabajo en casa. Por ello, ofrecemos una garantía limitada para nuestros productos, la cual cubre tanto defectos de fábrica como daños derivados del uso regular de acuerdo con las siguientes condiciones:

Productos y Duración de la Garantía

- **Escritorios (DSK-F1, DSK-P3, DSK-HT3, DSK-IN01):** Garantía de 10 años.
- **Sillas (Every 177, Upis1 SIA, Cynara):** Garantía de 5 años.
- **Accesorios (Brazos de monitor, bases de monitor y laptop, archiveros, paneles divisores):** Garantía de 5 años.

Cobertura de la garantía

La garantía cubre tanto los componentes eléctricos como las piezas principales del producto. Esto incluye, pero no se limita a, mecanismos de ajuste, materiales estructurales y otras partes esenciales para el funcionamiento del producto.

Aplicación de la Garantía

La garantía se aplicará en caso de defectos de fábrica o de deterioro derivado del uso normal del producto. Sin embargo, no se hará efectiva en los siguientes casos:

- Daños causados por golpes, caídas u otros impactos evidentes.
- Uso inadecuado del producto, como su colocación en sitios extremadamente calurosos o expuestos directamente a los rayos del sol.
- Desgaste normal del producto debido al paso del tiempo o uso inapropiado.

Procedimiento para Hacer Válida la Garantía

Para iniciar el proceso de garantía, deberás ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente y proporcionarnos una descripción detallada del problema. A continuación, realizaremos una revisión diagnóstica del producto afectado. Dependiendo del resultado, procederemos con la reparación, reemplazo o cualquier otra acción que consideremos adecuada según el caso.

Te agradecemos por confiar en nosotros y nuestros productos, y estamos aquí para garantizar tu satisfacción y tranquilidad.

El equipo de Euclid Furniture

Contacto:

Rosa M. González

r.gonzalez@euclidfurniture.com