

TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

Tietosuojainfo

Asetuksen mukaisesti haluamme informoida sivustomme ja palveluidemme käyttäjiä (jäljempänä "asiakas") henkilötietojen käsittelystämme tiiviisti esitetyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä. Mikäli alla olevien tietojen lisäksi tietosuojakäytänteistämme herää kysymyksiä, pyydämme olemaan rohkeasti yhteydessä.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Asiakastietorekisteri, Pet Transport Finland Oy, Puumala

Yhteystiedot: Pet Transport Finland Oy, Oritvirkantie 149 B, 52200 Puumala

2. Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö

Tätä tietosuojainfoa koskeviin kysymyksiin vastaa tietosuojavastaavamme Ossi Närvänen

Tehtävä: toimitusjohtaja, Pet Transport Finland Oy

Sähköposti: info@pettransport.fi

3. Henkilörekisterimme

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja eri tarkoituksiin ja näin ollen osin eri rekistereissä.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja ensisijaisesti asiakassuhteen hoitamiseksi, mutta myös raportointiin/tilastointiin sekä tiedottaaksemme ja markkinoidaksemme toimintaamme. Käsitlemme tietoja sopimuksien täyttämiseksi, lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi ja oikeutetun edun perusteella (tilastointi) sekä suostumuksen perusteella (markkinointi). Saatamme lähettää asiakkaillemme myös asiakaspalautekyselyjä, joiden tuloksia voimme käyttää toimintamme kehittämiseksi.

Kootusti voidaanakin sanoa, että oikeutettu etumme koskee erityisesti tietoisuuden lisäämistä toiminnoistamme ja toimintojemme kehittämistä.

5. Henkilötietoryhmät

Yritystoiminnassamme voimme käsitellä seuraavia tietoja asiakkaistamme:

Nimi

Kotiosoite

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

y-tunnus

Syntymäaika

Kotikunta

Kansalaisuus

Henkilöasiakirjatiedot/-kopiot

Tilitiedot

Lisäksi kirjataan muistiinpanoja asiakastapaamisista ja kuljetettavien lemmikkien tiedoista.

6. Tietolähteet

Käsittelimämme tiedot saamme lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään.

7. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Käsittelijöinä toimivat Ossi Närvänen ja Mari Holm. Hyödynnämme palveluntarjoajiemme järjestelmiä asiakkaidemme palvelemiseksi.

8. Tietojen siirto

Tietoja ei siirretä toimestamme ilman toimeksiantajan lupaa.

9. Markkinointilupa

Asiakas voi halutessaan liittyä Pet Transport Finland Oy:n postituslistalle antamalla kirjallisen suostumuksen asiakastietolomakkeella, jolloin hänen sähköpostiosoitteensa lisätään Pet Transport Finland Oy:n postituslistalle.

10. Henkilötietojen säilytys

Käsitlemme henkilötietoja kunkin käyttötarkoituksen mukaisesti ja ajan. Lisäksi asiakkaiden on hyvä huomioida, että saatamme säilyttää tarvittaessa tilastoinnin kannalta oleellisia tietoja niin, että asiakas ei ole niistä tunnistettavissa suoraan tai välillisesti.

11. Henkilötietojen käsittelyn suojauksen periaatteet

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja lähtökohtaisesti suojatuissa tietojärjestelmissä, joissa käyttöoikeus edellyttää mm. käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeus myönnetään rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy. Sähköisessä viestinnässä (esimerkiksi sähköposti) pyrimme asianmukaisin toimenpitein varmistamaan riittävän tietosuojan tason.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:

- asiakkaamme voi olla meihin yhteydessä ja tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu

Oikeus tietojen oikaisemiseen:

- vaikka pyrimme eheään ja ajantasaiseen tietoon, asiakkaamme voi olla meihin yhteydessä ja pyytää, että virheelliset tiedot oikaistaan

Oikeus tietojen poistamiseen:

- mikäli käyttötarkoitus on päättynyt ja asiakas on esimerkiksi peruuttanut tiettyä käsittelyä varten antamansa suostumuksen, poistamme tiedot ja asiakkaalla on oikeus tätä meiltä myös vaatia

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:

- asiakkaamme voi olla meihin yhteydessä ja tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu

Vastustamisoikeus:

- olemme luoneet mekanismit, joilla asiakkaamme voivat vastustaa henkilötietojensa käsittelyä ja muistutamme myös siitä, että siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen (esimerkiksi markkinoinnin osalta) asiakkaallamme on aina oikeus vapaasti peruuttaa antamansa suostumus

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:

- asiakas voi olla meihin yhteydessä, jos asiakas tarvitsee tietojiaan muissa kuin meidän järjestelmissä ja pyrimme antamaan tiedot siten, että ne voidaan siirtää toiseen järjestelmään

13. Muuta huomioitavaa

Vaikka pyrimme toimimaan mm. asetuksen mukaisesti, tarvittaessa asiakas voi olla yhteydessä tietosuojavastaavaamme tai tehdä valituksen asianomaiselle valvontaviranomaiselle.

Pyrimme tietoja kerätessä informoimaan mitkä ovat vapaaehtoisia ja mitkä pakollisia tietoja.