

Thông tin speaker:

Ông Phạm Kim Hùng

Nhà sáng lập, Chủ tịch, Tổng Giám đốc Base.vn

- Sáng lập và đưa doanh nghiệp từ \$0 lên \$10M ARR, phục vụ ~12.000 khách hàng doanh nghiệp và duy trì NRR cao
- Forbes 30 Under 30 năm 2016
- Gương thanh niên Thủ đô khởi nghiệp sáng tạo tiêu biểu 2 năm 2017, 2018
- Huy chương vàng & Huy chương bạc trong 2 kỳ thi Olympic Toán quốc tế
- Tốt nghiệp Đại học Stanford (Mỹ) Chuyên ngành Computer Science (học bổng toàn phần)

I. ĐIỂM BÁO CHÍ CẦN LƯU Ý

- Định vị mới: Base.vn chính thức công bố chuyển dịch từ một công ty phần mềm ứng dụng (Software Company) sang "The New Base - The Business Operating System" (Hệ điều hành vận hành doanh nghiệp thế hệ mới)
- Thách thức Kỷ nguyên AI: Doanh nghiệp có thể dễ dàng mua thêm mô hình (model) hay năng lực tính toán (token), nhưng không thể mua sẵn Ngữ cảnh kinh doanh (Business Context) mà bắt buộc phải tự xây dựng
- Chuyển đổi kiến trúc: Thay thế mô hình tính năng rời rạc (Feature-driven) bằng kiến trúc dịch vụ (Business Service), tạo khung vận hành chung để Con người và AI Agent cùng phối hợp bình đẳng.

II. KỊCH BẢN CHI TIẾT THEO TIẾN TRÌNH SỰ KIỆN

[Phát biểu của Lãnh đạo Base – Anh Hùng]

"Các phần mềm truyền thống trước kỷ nguyên AI chủ yếu được thiết kế theo tư duy tính năng. Mô hình này khiến dữ liệu bị phân mảnh giữa các ứng dụng, tri thức bị cô lập trong đầu mỗi cá nhân và ngữ cảnh vận hành bị lãng quên."

"Thực tế hiện nay cho thấy AI phát triển rất nhanh nhưng chưa tạo ra tác động vận hành rõ rệt trong doanh nghiệp. Lý do lớn nhất chính là thiếu Ngữ cảnh kinh doanh (Business Context). Doanh nghiệp có thể mua thêm token hay các mô hình AI mới nhất, nhưng ngữ cảnh kinh doanh thì phải tự xây dựng

CÔNG BỐ CHIẾN LƯỢC: THE NEW BASE

[Phát biểu công bố chính thức (Official Announcement Soundbite)]

- Chuyển đổi định vị: "Hôm nay, chúng tôi xin trân trọng tuyên bố: Base không còn là một công ty làm phần mềm ứng dụng đơn thuần. Chúng tôi tái định vị trở thành The New Base: The Business Operating System."
- Bỏ tư duy App, chuyển sang Service: "Base sẽ bỏ kết nối rời rạc giữa ứng dụng với ứng dụng (App-to-App), chuyển hoàn toàn sang kết nối dịch vụ (Service-to-Service). Mỗi Business Service được chuẩn hóa với đầy đủ: Mục tiêu, Đầu vào (Input), Đầu ra (Output) và Luồng nghiệp vụ."

- Đóng gói Tri thức (Knowledge Packaging): *"Lần đầu tiên, phần mềm giúp doanh nghiệp đóng gói toàn bộ tri thức, kinh nghiệm và kỹ năng vận hành tích lũy nhiều năm thành một phần tài sản của phần mềm"*

GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN QUẢN TRỊ & MÔ HÌNH CỘNG TÁC CON NGƯỜI - AI

Con người & AI Agent làm việc bình đẳng:

- Trong kiến trúc mới, AI Agent (như Trợ lý tuyển dụng, Trợ lý bán hàng B2B...) được gán danh sách chức năng và quyền hạn tương tự như con người.
- Con người và AI Agent cùng phối hợp trực tiếp trên một khung làm việc (framework) thống nhất.

Giải quyết các điểm nghẽn quản trị lâu năm:

- Phê duyệt phân tán: Gom toàn bộ quy trình phê duyệt (đề xuất, nghỉ phép, tăng ca, thương vụ) về một trung tâm xử lý thống nhất.
- Tái định nghĩa Công việc: Công việc không phải là một nút tích (check-list) đơn thuần, mà là hành động được giao cho cá nhân/Agent nhằm tạo ra Đầu ra (Output) đo lường được.
- Chuẩn hóa dữ liệu: Thống nhất tầng trường dữ liệu (Field data) và giao diện người dùng tối giản