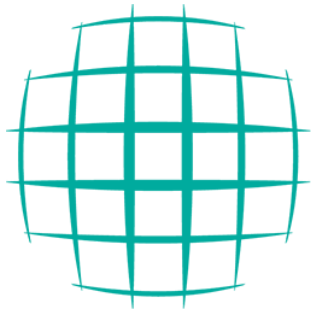


Consultoría e implantación

Implantación de Zoho CRM



RoundCubers

Diseño de procesos y datos maestros

PARA: <proyecto>
DEPARTAMENTO: IT
AUTORES: <autor>

Fecha de inicio: 11-01-2023
Fecha de finalización: 15-01-2023

Índice de datos maestros

1. Contactos	3
2. Cuentas (empresas)	5
3. Oportunidades	6
4. Casos	7
5. Productos	7

1. Contactos

- Fuente de referencia (select box):
 - TripAdvisor
 - Google Ads
 - Oficina de turismo
 - Radio
 - Referencias de proveedor
 - Referencias de cliente
 - Facebook
 - YouTube
 - Instagram
 - Buscador
 - AVIATOR
 - Yumping
 - Civitatis
 - GetYourGuide
 - Newsletter
 - Empresaactividades.com
- DNI/ID
- País (select box)
- Tipo (tipo de usuario (selección múltiple))
 - Particular
 - AAVV
 - TTOO
 - Corporativo
 - Proveedor
 - Administración
 - Prensa
 - Colaborador
 - Asociación
 - Informador turístico
 - Guía local
 - Restaurante
 - Alojamiento
 - Actividades
 - Influencer
 - Personal
- Preferencias: (select box múltiple)
 - Historia
 - Cultura
 - Eventos
 - Gastronomía
 - Turismo activo

- Deportes
- Segmentos (select box múltiple):
 - Colectivo LGTBI
 - Familia
 - Grupo amigos
 - Clubs de senderismo
 - Solteros
 - Senior
 - Parejas
 - Corporativo
 - MICE
- Recurso turístico:
 - Acampada en finca particular
 - Apartamentos
 - Bar
 - Casa rural
 - Casa rural 1 estrella
 - Casa rural 2 estrellas
 - Casa rural 3 estrellas
 - Casa rural 4 estrellas
 - Casa rural 5 estrellas
 - Albergue
 - Albergue juvenil
 - Hostal
 - Pensión
 - Hotel
 - Hotel 1 estrella
 - Hotel 2 estrellas
 - Hotel 3 estrellas
 - Hotel 4 estrellas
 - Hotel 5 estrellas
 - Hotel 5 estrellas gran lujo
 - Camping
 - Camping 1 estrella
 - Camping 2 estrellas
 - Camping 3 estrellas
 - Camping 4 estrellas
 - Camping 5 estrellas
 - Restaurante
 - Restaurante 1 estrella
 - Restaurante 2 estrellas
 - Restaurante 3 estrellas
 - Viviendas turísticas
 - Turismo activo
 - Otros

- VIP: (checkbox)
- Cuentas sociales:
 - Facebook
 - Twitter
 - YouTube
 - Blog
 - Instagram
 - Skype
 - LinkedIn

2. Cuentas (empresas)

- Nombre comercial
- Razón social
- CIF
- Tipo (tipo de empresa (selección múltiple))
 - AAVV
 - TTOO
 - Corporativo
 - Proveedor
 - Administración
 - Prensa
 - Colaborador
 - Asociación
 - Guía local
 - Restaurante
 - Alojamiento
 - Actividades
- Recurso turístico
 - Acampada en finca particular
 - Apartamentos
 - Bar
 - Casa rural
 - Casa rural 1 estrella
 - Casa rural 2 estrellas
 - Casa rural 3 estrellas
 - Casa rural 4 estrellas
 - Casa rural 5 estrellas
 - Albergue
 - Albergue juvenil
 - Hostal
 - Pensión
 - Hotel
 - Hotel 1 estrella
 - Hotel 2 estrellas

- Hotel 3 estrellas
- Hotel 4 estrellas
- Hotel 5 estrellas
- Hotel 5 estrellas gran lujo
- Camping
- Camping 1 estrella
- Camping 2 estrellas
- Camping 3 estrellas
- Camping 4 estrellas
- Camping 5 estrellas
- Restaurante
- Restaurante 1 estrella
- Restaurante 2 estrellas
- Restaurante 3 estrellas
- Viviendas turísticas
- Turismo activo
- Otros
- Accounts
 - Facebook
 - YouTube
 - LinkedIn
 - Twitter
 - Instagram
 - Web
 - Correo electrónico

3. Oportunidades

- Tipo de oportunidad
 - Programa a medida
 - Excursiones
 - Eventos
- Afiliado (programa de afiliados (select box))
 - Turismo de Tenerife
 - Restaurante A
 - Restaurante B
- Sales funnel
 - Primer contacto
 - Desarrollo de la oferta
 - Negociación
 - Ganado
 - Perdido
 - Perdido por la competencia
- Fuente de referencia
 - Particular

- AAVV
- TTOO
- Corporativo
- Proveedor
- Administración
- Prensa
- Colaborador
- Asociación
- Informador turístico
- Guía local
- Restaurante
- Alojamiento
- Actividades
- Influencer
- Personal

4. Casos

Estado:

- Nuevo
- En proceso
- Cerrado

Origen del caso:

- Correo electrónico
- Teléfono
- Web

Tipos de casos:

- Problema
- Solicitud
- Pregunta
- Objeto perdido

5. Productos

- Nombre de la actividad (texto)
- Código de producto
- Descripción (sales copy) (memo)
- Tipo (selección):
 - Spotlight
 - Excursiones
 - Caminatas guiadas

- Rutas a tu aire
 - Viajes a medida para grupos
- Segmentos (select box múltiple):
 - Gay
 - Familia
 - Grupo amigos
 - Clubs de senderismo
 - Solteros
 - Senior
 - Parejas
 - Corporativo
 - MICE
- Duración (horas)
- Lugar (recogida)
- Precio (moneda)
- Nombre del guía (fabricante) (select box)
- Biografía del guía

Contenido audiovisual:

1 foto de cabecera

10 fotos icónicas de la propuesta de valor

1 vídeo máx. 1m20s